***Załącznik nr 3***

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiot zamówienia.

Kod CPV:

**79711000-1** Usługi nadzoru przy użyciu alarmu

**Świadczenie usługi elektronicznego systemu dozoru obiektów i mienia w jednostkach PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku z podziałem na części:**

I część: Świadczenie usługi elektronicznego systemu dozoru obiektów i mienia w jednostkach PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku, Nadzór Wodny Ostrołęka;

II część: Świadczenie usługi elektronicznego systemu dozoru obiektów i mienia w jednostkach PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Obiekt Hydrotechniczny Siemianówka;

III część: Świadczenie usługi elektronicznego systemu dozoru obiektów i mienia w jednostkach PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku, Zarząd Zlewni w Białystoku*.*

1. Zakres przedmiotu zamówienia.

**I część: Świadczenie usługi elektronicznego systemu dozoru obiektów i mienia w jednostkach PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Nadzór Wodny Ostrołęka.**

Przedmiotem zamówienia części I jest dzierżawa, montaż i uruchomienie systemu alarmowego oraz usługa monitorowania sygnałów alarmowych w siedzibie Nadzoru Wodnego Ostrołęka przy
ul. Nadnarwiańskiej 2 w systemie całodobowym, również w soboty, niedziele i święta w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

Przedmiot zamówienia obejmuje budynek socjalno-administracyjny o powierzchni – 165,04 m2

(w tym 10 pomieszczeń z oknami + łazienka) usytuowany przy ul. Nadnarwiańskiej 2 w Ostrołęce.

Zamówienie obejmuje dostawę i montaż elektronicznego systemu dozoru obiektu wraz z usługą monitorowania sygnałów alarmowych i obsługą serwisową w trakcie obowiązywania umowy.

W ramach zamówienia Zamawiający wydzierżawi od Wykonawcy urządzenia niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

Celem systemów alarmowych jest zabezpieczenie budynku przed kradzieżą, włamaniem, zniszczeniem, pożarem oraz innymi niepożądanymi zdarzeniami.

Zainstalowana instalacja alarmowa ma zapewnić ochronę obiektu wyzwalając alarm po każdorazowym nieuprawnionym dostaniu się do obiektów poprzez sforsowanie zabezpieczenia w postaci okien i drzwi oraz przekazywać sygnał alarmowy do Centrum monitoringu powodujący uruchomienie grupy interwencyjnej.

 W ramach zamówienia należy zamontować systemy alarmowe i monitorujące wraz z niezbędnymi urządzeniami do jego prawidłowego funkcjonowania takimi jak: czujki wewnętrzne (kablowe), centrale alarmowe, klawiatury LCD/LED, nadajniki radiowe, okablowanie niezbędne do zapewnienia zasilania i działania systemów, oznakowanie obiektu.

Wykonawca będzie świadczył usługę poprzez zapewnienie monitoringu sygnałów drogą radiową
i telefoniczną i przy pomocy własnych, zainstalowanych na swój koszt, niezbędnych urządzeń elektronicznych.

Po zainstalowaniu i uruchomieniu systemów alarmowych, Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania systemów przez czas trwania umowy w stanie sprawnym technicznie, w tym dokonywania czynności konserwacyjnych i okresowych przeglądów bez dodatkowych kosztów. W przypadku awarii lub wadliwego działania systemów wynikającego z uszkodzenia elementów systemu Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań serwisowych w ciągu 3 godzin od zgłoszenia telefonicznie/e-mailem przez Zamawiającego. Po określeniu rodzaju awarii Wykonawca zobowiązany jest w terminie **2 dni roboczych** do naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów systemu. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt udostępnić urządzenia zamienne zapewniające prawidłowe działanie systemów.

Po zainstalowaniu i uruchomieniu systemu sygnalizacji włamania i napadu Wykonawca zobowiązany jest do stałego dozoru sygnałów przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych.

W ramach abonamentu Wykonawca zapewni:

– całodobowy nadzór i utrzymanie w stałej sprawności technicznej stacji bazowej;

* całodobowe monitorowanie i przyjmowanie sygnałów alarmowych z obiektu Zamawiającego;
* serwis 7 dni w tygodniu;
* przekazywanie niezwłocznie osobie wskazanej przez Zamawiającego informacji o spowodowanym alarmie;
* nielimitowane podjazdy grupy interwencyjnej w ramach alarmów uzasadnionych;
* dwa bezpłatne, nieuzasadnione i nie odwołane telefonicznie alarmy w miesiącu.

Abonament obejmuje koszty dojazdu grupy interwencyjnej za wyjątkiem zaistnienia tzw. alarmów nieuzasadnionych, w ilości dwóch, zawinionych przez Zamawiającego. Jeżeli po stronie Zamawiającego nie stwierdzi się żadnych uchybień w zakresie eksploatacji systemu alarmowego, wywołany alarm traktowany jest jako uzasadniony i nie rodzi obowiązku uiszczenia opłaty. Za alarmy nieuzasadnione uznaje się spowodowane przez Zamawiającego przy rozbrajaniu lub uzbrajaniu systemu. W przypadku alarmu nieuzasadnionego Zamawiający może dokonać bez kosztowego odwołania alarmu poprzez komunikat telefoniczny zawierający hasło w okresie nie później niż 3 minuty po zajściu zdarzenia.

Wykonawca zobowiązuje się do dysponowania urządzeniami technicznymi: tj. niezależnymi środkami łączności, stacją monitorowania umożliwiającą połączenie z systemem alarmowym Zamawiającego droga radiową lub GSM/GPRS.

Wprzypadku zaistnienia zdarzeń na terenie podlegającym ochronie należy:

* niezwłocznie powiadomić Policję w razie usiłowania dokonania kradzieży, włamania,

napadu, dewastacji mienia itp.

* niezwłocznie powiadomić Pogotowie Ratunkowe w razie zaistnienia nieszczęśliwego

wypadku jak również usiłowania dokonania napadu, jeśli zachodzi taka konieczność

* informować przedstawicieli Zamawiającego o zaistniałych awariach oraz o wszelkich zdarzeniach mających wpływ na mienie.

**II część: Świadczenie usługi elektronicznego systemu dozoru obiektów i mienia w jednostkach PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku, Obiekt Hydrotechniczny Siemianówka.**

1. Przedmiotem zamówienia części III jest monitorowanie całodobowe zainstalowanych systemów alarmowych w obiektach:
2. zapora czołowa zbiornika wodnego Siemianówka położonego w Nowej Łuce, ul. Topolowa 15, 17-220 Narewka,
3. budynku biurowego, hali, garaży położonych w Nowej Łuce, ul. Topolowa 15,
17-220 Narewka,
4. pompowni Siemianówka, pompowni Cisówka, pompowni Budy, pompowni Bachury, pompowni Babia Góra – obiektów Zbiornika Wodnego Siemianówka.

2. W zakresie usług Wykonawca zapewni:

1. monitorowanie stanów zainstalowanych systemów alarmowych w w/w obiektach,
2. interwencję grupy interwencyjnej w sytuacji pojawienia się z obiektów jednego sygnału alarmu, w tym 10 bezpłatnych wyjazdów grupy,
3. przyjmowanie sygnałów z lokalnego systemu alarmowego z każdego obiektu podlegającego ochronie i przekazywanie informacji wskazanym przez Zamawiającego osobom,
4. automatyczne kasowanie alarmu po powiadomieniu telefonicznym osoby uprawnionej do współdziałania,
5. archiwizowanie wszystkich sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przekazanie wydruków Zamawiającemu.
6. serwis i konserwację systemu i urządzeń zamontowanych w okresie obowiązywania umowy. W przypadku potrzeby dokonania napraw, przygotowanie kosztorysu naprawy i przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu.
7. przegląd raz w roku wszystkich urządzeń monitorujących,
8. w przypadku awarii, Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia działań serwisowych w ciągu 3 godzin od zgłoszenia e-mailem/telefonicznie i usunąć ją w ciągu 1 dnia roboczego.
9. opracowanie instrukcji obsługi i konserwacji systemu, uwzględniając m.in. kolejne etapy postępowania osób obsługujących system w przypadku wystąpienia alarmu. Uzgodni ją z Zamawiającym i przekaże ją Zamawiającemu.
	1. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotowego zadania zostały zawarte w umowie, która stanowi integralną część zamówienia.

 Wprzypadku zaistnienia zdarzeń na terenie podlegającym ochronie należy:

* niezwłocznie powiadomić Policję w razie usiłowania dokonania kradzieży, włamania,

napadu, dewastacji mienia itp.

* niezwłocznie powiadomić Pogotowie Ratunkowe w razie zaistnienia nieszczęśliwego

wypadku jak również usiłowania dokonania napadu, jeśli zachodzi taka konieczność

* informować przedstawicieli Zamawiającego o zaistniałych awariach oraz o wszelkich zdarzeniach mających wpływ na mienie.

**III część: Świadczenie usługi elektronicznego systemu dozoru obiektów i mienia w jednostkach PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku, Zarząd Zlewni w Białymstoku.**

1. Przedmiotem zamówienia części III jest usługa ochronna w formie dzierżawy urządzenia transmisji alarmu tj. nadajnika GSM i monitorowania systemu alarmowego obiektu budynku biurowego przy ul. Handlowej 6, 15-399 Białystok.
2. Wykonawca zapewni całodobowy monitoring w/w obiektu polegający na przyjmowaniu sygnałów alarmowych wysyłanych przez urządzenie zainstalowane w obiekcie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Usługa obejmuje dzierżawę od Wykonawcy urządzenia transmisji alarmu tj. nadajnika GSM, który zostanie zainstalowany przez Wykonawcę w budynku biurowym przy ul. Handlowej 6 w Białymstoku.
4. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku odebrania sygnału alarmowego wyemitowanego z obiektu do wysłania grupy interwencyjnej.
5. Wykonawca zapewni nieograniczoną liczbę ***nieodpłatnych interwencji uzasadnionych*** (naoczne stwierdzenie zagrożenia, usiłowania dokonania przestępstwa przeciwko życiu, zdrowiu lub mieniu np. kradzieży, włamania, rozboju) oraz ***dwie bezpłatne, nieuzasadnione w miesiącu***.
6. Wykonawca zapewni monitorowanie i rejestrowanie sygnałów alarmowych drogą GSM.
7. Wykonawca zapewni konserwację i serwis zamontowanego urządzenia transmisji alarmu oraz jego przegląd raz w roku w okresie obowiązywania umowy.
8. W przypadku awarii lub wadliwego działania systemów wynikającego z uszkodzenia elementów systemu Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań serwisowych w ciągu 3 godzin od zgłoszenia telefonicznie/e-mailem przez Zamawiającego. Po określeniu rodzaju awarii, Wykonawca zobowiązany jest w terminie **2 dni roboczych** do naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów systemu. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt udostępnić urządzenia zamienne zapewniające prawidłowe działanie systemów. W przypadku potrzeby dokonania napraw przygotowanie kosztorysu naprawy i przedstawienie do akceptacji Zamawiającemu.
9. Zamawiający upoważniony jest raz w miesiącu do wykonania okresowej kontroli prawidłowości działania systemu poprzez wywołanie alarmu kontrolnego po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.

Wprzypadku zaistnienia zdarzeń na terenie podlegającym ochronie należy:

* niezwłocznie powiadomić Policję w razie usiłowania dokonania kradzieży, włamania,

napadu, dewastacji mienia itp.

* niezwłocznie powiadomić Pogotowie Ratunkowe w razie zaistnienia nieszczęśliwego

wypadku jak również usiłowania dokonania napadu, jeśli zachodzi taka konieczność

* informować przedstawicieli Zamawiającego o zaistniałych awariach oraz o wszelkich zdarzeniach mających wpływ na mienie.

**Zamawiający umożliwi i zaleca oferentom dokonanie wizji lokalnej obszaru objętego ochroną. (DOTYCZY CZĘŚCI I-III).**