

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

do zadania pn.

„Serwis pogwarancyjny samochodów służbowych RZGW Warszawa, ZZ Dębe i ZZ Warszawa”

nr sprawy WA.ROZ.2711.146.2023

Przedmiotem zamówienia jest serwis pogwarancyjny samochodów służbowych:

Część 1

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa:

- Mitsubishi L-200 - 1 szt.
- LandRover Freelander - 1 szt.
- VW Transporter (2003) - 1 szt.
- VW Caravelle - 1 szt.
- Skoda SuberB - 1 szt.
- Skoda Octavia - 1 szt.
- Skoda Yeti - 1 szt.

Część 2

Zarząd Zlewni w Dębem, Dębe, 05-140 Serock:

- Mitsubishi L-200 - 1 szt.
- Mercedes Sprinter - 1 szt.
- Fiat Panda - 1 szt.
- VW Transporter (2005) - 2 szt.
- VW Transporter (2004) - 1 szt.

Część 3

Zarząd Zlewni w Warszawie, ul. Elektronowa 2, 03-219 Warszawa:

- Mitsubishi L-200 - 1 szt.
- Opel Astra - 1 szt.

Doszczegółowienie opisu przedmiotu zamówienia zawarte jest w Wykazie samochodów, stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego.

Formularze asortymentowo - cenowe służą do oceny konkurencyjności realizacji usługi.

Samochody muszą być naprawiane w warsztacie/warsztatach wyposażonym/ych w stanowiska naprawcze, stanowiska do diagnostyki komputerowej, stanowiska do geometrii tylnej i przedniej osi, stanowiska do diagnostyki i naprawy klimatyzacji, zlokalizowanych w odległości do 15 km od granic miasta Warszawy. Wykonawca musi dysponować warsztatem/warsztatami wyposażonym/mi w stanowiska naprawcze, stanowiska do diagnostyki komputerowej, stanowiska do geometrii tylnej i przedniej osi, stanowiska do diagnostyki i naprawy klimatyzacji, zlokalizowanym/mi w Warszawie lub **maksimum 15 km** od granic miasta Warszawy.

1. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający zleca naprawy pogwarancyjne aut w pełnym zakresie, m.in.:
 - a) wymiana materiałów eksploatacyjnych, wg wskazań producenta pojazdu,
 - b) sprawdzenie układów hamulcowego i kierowniczego,
 - c) sprawdzenie elementów zawieszenia,
 - d) niezbędne regulacje mechanizmów i podzespołów,
 - e) sprawdzenie ogólnego stanu technicznego pojazdu,
 - d) naprawy i remonty bieżące i główne,
 - e) holowanie uszkodzonych pojazdów.
2. Wszelkie naprawy i usuwanie awarii następować będzie:
 - a) na zlecenie Zamawiającego,
 - b) Wykonawca usługi zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym, w momencie przyjęcia samochodu do naprawy,
 - c) Wykonawca zobowiązany jest, przed przystąpieniem do realizacji usługi, przygotować zakres prac oraz podać maksymalną cenę brutto za kompleksowe wykonanie zleconej usługi,
 - d) Zamawiający wymaga części zamiennych:
 - oryginalnych o oznakowaniu jakości "ubezpieczeniowym" O, Q tj. oznakowaniu jakości „Auto Elements” Q-1, Q-2 (inne oznakowania: OE, OEM, OES) - takie same części, jak stosowane do fabrycznego montażu pojazdów samochodowych (muszą mieć te same właściwości, tę samą technologię produkcji i zostać wykonane z tych samych materiałów)
 - lub
 - równoważnych z oryginalnymi - o porównywalnej jakości minimum o oznakowaniu jakości "ubezpieczeniowym" PC, PT tj. oznakowaniu jakości „Auto Elements” Q-9 z certyfikatem jakości niezależnej instytucji badawczej - gdy mają taką samą jakość i cechy użytkowe jak części oryginalne (nie muszą być identyczne, ani mieć tej samej technologii produkcji czy materiału wykonania jak części oryginalne, ale muszą użytkowo i jakościowo im w pełni odpowiadać), zgodnie z klasyfikacją GVO,
 - e) dopuszcza się możliwość montażu materiałów eksploatacyjnych po regeneracji lub używanych - jedynie po uzgodnieniu tego faktu z Zamawiającym,
 - f) Wykonawca, po wykonaniu naprawy, w momencie wydania samochodu, zobowiązany jest do okazania przedstawicielowi Zamawiającego, na jego prośbę, każdej wymienionej części,

- g) maksymalny koszt naprawy pojazdu (gdy jest on technicznie i ekonomicznie uzasadniony) nie może przekroczyć kosztów napraw ustalonych na podstawie kalkulacji brutto, sporządzonej wg norm producenta w systemach Audatex lub Eurotax,
 - h) odbiór usługi musi odbyć się protokolarnie, z wyszczególnieniem zakresu wykonanych prac oraz użytych części.
3. Usługi muszą być świadczone zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) muszą zapewnić stale (ciagle) utrzymanie pojazdów w pełnej sprawności techniczno-użytkowej przez okres obowiązywania umowy,
 - b) jeżeli w toku wykonania usługi zajdzie konieczność dokonania czynności wykraczających uzgodniony zakres, Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić go z Zamawiającym, przed jego wykonaniem,
 - c) na zamontowane części oraz wykonane usługi Wykonawca udzieli min. **12 – miesięcznej gwarancji**, od dnia odbioru usługi,
 - d) termin wykonania usługi nie może być dłuższy niż **5 dni roboczych**, od dnia podstawienia auta do warsztatu (termin podstawienia auta musi być uzgodniony przez obie Strony),
 - e) za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania usług odpowiada Wykonawca.
4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia usługi holowania pojazdów na terenie kraju.
- W przypadku wystąpienia awarii samochodu uniemożliwiającej jego dalsze poruszanie się Wykonawca zobowiązany jest na polecenie Zamawiającego dostarczyć do najbliższego swojego warsztatu **w terminie max. 24 godz.**
- Cena holowania pojazdu Zamawiającego obliczona zostanie wg stawki zaoferowanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.
- Samochody holowane będą do najbliższego warsztatu Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że warsztat ten musi jednocześnie znajdować się w odległości nie większej niż 15 km od granic miasta Warszawy.