

Opis przedmiotu zamówienia

dla zadania pn.: „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby jednostek

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku” z podziałem na części:

Część 1: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku

Część 2: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby Zarządu Zlewni w Augustowie oraz jednostek podlegających

Część 3: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz dzierżawa centrali telefonicznej wraz z osprzętem na potrzeby Zarządu Zlewni w Białymstoku

Część 4: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby Zarządu Zlewni w Giżycku oraz jednostek podlegających

Część 5: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby Zarządu Zlewni w Olsztynie oraz jednostek podlegających

Część 6: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby Zarządu Zlewni w Ostrołęce oraz jednostek podlegających

Główny przedmiot: 64200000-8 – Usługi telekomunikacyjne

64214200-1 – Usługi centrali telefonicznych

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku i jednostek podległych oraz dzierżawa centrali telefonicznej na potrzeby siedziby Zarządu Zlewni w Białymstoku, ul. Handlowa 6, 15-399 Białystok.
2. Umowa na świadczenie usługi telefonii stacjonarnej zostanie zawarta na czas określony i obowiązywać będzie od dnia 01.10.2023 r. godz. 0:00 do dnia zakończenia świadczenia usługi telefonii stacjonarnej, czyli do dnia 30.09.2024 r. do godz. 24:00 w ramach zamówienia podstawowego oraz maksymalnie do dnia 30.09.2025 r. do godz. 24:00 w przypadku skorzystania z prawa opcji.
3. Umowa dzierżawy centrali telefonicznej na potrzeby Zarządu Zlewni w Białymstoku zostanie zawarta na czas określony i obowiązywać będzie od dnia 1.10.2023 r. godz. 0:00 do dnia zakończenia świadczenia usługi, czyli do dnia 30.09.2024 r. do godz. 24:00 w ramach zamówienia podstawowego oraz maksymalnie do dnia 30.09.2025 r. do godz. 24:00 w przypadku skorzystania z prawa opcji.

4. Wizja lokalna: Zamawiający dopuszcza, aby przed złożeniem oferty Oferenci przeprowadzili wizję lokalną. Przedstawiciel Oferenta indywidualnie na własny koszt i ryzyko przeprowadzi wizję lokalną związaną z przedmiotem zamówienia dla poprawnego przygotowania oferty. Oferent na przeprowadzenie wizji lokalnej ma czas do czasu złożenia oferty. Oferenci zgłaszają swój udział w wizji lokalnej telefonicznie do przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 5 ustalając datę i godzinę przybycia. W trakcie wizji lokalnej zostanie spisana notatka służbowa przez przedstawiciela Zamawiającego, w której zostaną odnotowane: dane uczestników oraz data przeprowadzenia wizji lokalnej. Wszelkie pojawiające się w trakcie wizji lokalnej pytania i wnioski Oferentów zostaną przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej pod adresem: <http://przetargi.wody.gov.pl> . Wszelkie bieżące wyjaśnienia udzielone przez przedstawiciela Zamawiającego w czasie wizji lokalnej nie stanowią oficjalnego kanału komunikacji i nie mogą być podstawą ewentualnych roszczeń Oferentów.
5. Do kontaktów w sprawie przeprowadzenia wizji lokalnej upoważnieni są:
Pan Rafał Golec, tel. (85) 73 30 334, e-mail: rafal.golec@wody.gov.pl oraz
Pani Małgorzata Kielczewska, tel. (85) 73 30 334, e-mail:
malgorzata.kielczewska@wody.gov.pl
6. Wykonawca w ramach oferty telefonii stacjonarnej zobowiązuje się do:
 - 1) Zapewnienia Zamawiającemu stałego dostępu do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwienia realizowania przychodzących i wychodzących połączeń lokalnych i międzystrefowych ze wszystkimi sieciami telefonii komórkowej, połączenia pozostałe i specjalne oraz kompleksowe usługi faksowe.
 - 2) Zapewnienia bezpłatnych połączeń wewnętrznych z zachowaniem dotychczasowej numeracji na liniach istniejących u Zamawiającego pomiędzy w/w lokalizacjami, wszystkie koszty z tym związane powinny być uwzględnione w opłacie abonamentowej.
 - 3) Zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
 - 4) Zapewnienia prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących i przychodzących realizowanych z łączy DDI, MSN stanowiących przedmiot umowy (Zamawiający posiada niezbędny sprzęt komunikacyjny).
 - 5) Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i

międzynarodowych, a nie dotyczy natomiast połączeń z numerami specjalnymi, tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.

6) Zakres zamówienia obejmuje – świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z wymaganiami:

a) Zapewnienie łączności z podaniem ceny za minutę oraz ceny abonamentu, połączenia lokalne, międzymiastowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych.

b) Sekundowy system naliczania bez opłat za inicjację połączeń.

c) Utrzymanie dotychczasowej numeracji.

d) Obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca.

e) Stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, komórkowe, międzynarodowe, biura informacji i infolinie jednakowe dla wszystkich lokalizacji rozliczane będą według cen z formularza cenowego.

f) Pozostałe połączenia nie wyszczególnione w formularzu rozliczane będą wg aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. W przypadku zmiany cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć aktualnie obowiązujący cennik w/w usług telekomunikacyjnych.

g) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia linii lub ograniczenia usług, w trakcie trwania umowy bez ponoszenia kar finansowych. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do zwiększenia linii. W przypadku zwiększenia linii stawki za połączenia oraz abonamenty będą naliczane zgodnie z formularzem cenowym.

h) Koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń poniesie Wykonawca.

i) Zamawiający przewiduje bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 030..., 0-40..., 0-70... przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla jakiegokolwiek numeru objętego Przedmiotem Umowy.

j) Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe:

- 112 – Numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
- 999 – Pogotowie ratunkowe;
- 998 – Straż pożarna;
- 997 – Policja;

- 996 – Straż miejska.
 - 994 – Pogotowie wodno-kanalizacyjne;
 - 993 – Pogotowie ciepłownicze;
 - 992 – Pogotowie gazownicze;
 - 991 – Pogotowie elektryczne;
- k) Możliwość wykonywania połączeń informacyjnych i usługowych (np. 19226, numery telefoniczne do biur numerów różnych operatorów) rozliczane w rachunku wybranego w tym postępowaniu Wykonawcy.
- l) Możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski.
- m) Bezpłatne dostarczanie, za okres rozliczeniowy, szczegółowego wykazu wykonanych na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych – bilingi elektroniczne na podstawie nr DDI oraz nr analogowych.
- n) Na czas obowiązywania umowy wykonawca dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
- o) Całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy), odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną lub elektroniczną dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwania uszkodzeń, awarii itp.
- p) W przypadku awarii czas reakcji Wykonawcy nie może być dłuższy niż trzy godziny liczone od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy awarii tak, aby łączny czas awarii w skali miesiąca nie przekroczył 24 godzin.
- q) Wykonawca wskaże przedstawiciela (Opiekuna) odpowiedzialnego za obsługę techniczną, merytoryczną i prawną wszystkich usług objętych umową przez cały okres jej trwania; Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego kontaktu z Opiekunem przez całą dobę z użyciem numerów telefonów, numerów faksów i adresów poczty elektronicznej, do których określenia Wykonawca jest zobowiązany.
- 7) Zapewnienia minimalnych rozwiązań telekomunikacyjnych:
- a) przekierowywanie połączeń,
 - b) prezentacja numeru (CLIP),
 - c) jedną i jednolitą (niezależnie od pory dnia) dla wszystkich łączy telefonicznych stawkę za połączenia telefoniczne,
 - d) możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych, krajowych i zagranicznych,
 - e) możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych, krajowych i zagranicznych,

- f) możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej,
- g) możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
- 8) Wykorzystania istniejącej infrastruktury telefonicznej do świadczenia usług telefonii stacjonarnej lub dostarczenia i zainstalowania własnych urządzeń na okres trwania umowy jeśli oferta jest niekompatybilna z istniejącymi w danej lokalizacji urządzeniami oraz jeśli Zamawiający wyrazi na to zgodę.
- 9) Objęciem serwisem istniejącej infrastruktury telefonicznej na czas trwania umowy.
- 10) Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty a skutkujących podwyższeniem opłat, pozostałe połączenia będą naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać każdorazowo aktualny cennik w/w usług telekomunikacyjnych.

7. Wykonawca w ramach oferty dzierżawy centrali telefonicznej wraz z osprzętem zobowiązuje się do:

- 1) Świadczenia usługi polegającej na dzierżawie centrali telefonicznej i potrzebnego osprzętu wraz z serwisem technicznym oraz pracami konserwacyjnymi od dnia 01.10.2023 r. godz. 0:00 do dnia 30.09.2024r. w ramach zamówienia podstawowego lub maksymalnie do dnia 30.09.2025 r. w przypadku skorzystania z prawa opcji.
- 2) Dostarczenia i uruchomienia centrali telefonicznej w terminie do 30.09.2023 r., zapewniając tym samym jej prawidłowe funkcjonowanie i spełnienie zadania w ramach możliwości realizacji telefonicznych połączeń głosowych (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz fax. Zamawiający wymaga, aby wszystkie urządzenia i akcesoria były fabrycznie nowe, nienoszące śladów uprzedniego użytkowania.
- 3) Świadczenia usługi od dnia 01.10.2023 r. po uprzednim podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego dostawy, uruchomienia i konfiguracji centrali telefonicznej z osprzętem (termin podpisania Protokołu nie później niż w dniu 30.09.2023 r.).
- 4) Parametry dotyczące centrali telefonicznej:

1) Centrala telefoniczna typu voip w wyposażeniu i funkcjonalności:

Ilość użytkowników 100

Jednoczesne połączenia (min.) 25

Sieć lokalna 100/1000Mb/s

WAN gniazdo Ethernet 100/1000Base-T

Magistrale VoIP 64

IVR 32

Poczta głosowa Wsparcie

Protokół SIP (RFC3261), IAX2

Protokół transportowy UDP, TCP, TLS, SRTP

Kodek audio G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM

Kodek wideo H263, H263P, H264, MPEG4

DTMF In-band, RFC2833, SIP INFO

Usługi IP DDNS, DHCP, Firewall, OpenVPN, PPPoE, QoS, Static IP, Static NAT, Static Route, STUN, VLAN

PPoE Wsparcie

Nagrywanie jednym dotknięciem (ręczne) Wsparcie

Nagrywanie rozmów (automatyczne) Wsparcie

Wejście/wyjście audio Wsparcie

Faks T.38 Wsparcie

USB Wsparcie

Gniazdo kart TF (przechowywanie plików nagrań połączeń)

2) Brama lub bramy voip FXS na min 28 portów.

8. Przy ocenie ofert 60% punktów będzie stanowić cena, 40% punktów przyznane będzie za deklarowany maksymalny miesięczny czas naprawy awarii. Zwycięzcą przetargu zostaje Oferent, który uzyska największą liczbę punktów.

9. Liczba punktów za cenę liczona jest ze wzoru (dla każdej części odrębnie):

$$\frac{min}{val} \times 60$$

gdzie *val* jest ceną w danej części zaproponowaną przez Oferenta, *min* jest ceną najniższą spośród ofert nieodrzuconych. Wynik obliczenia jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku i jest on równy liczbie punktów uzyskanych za cenę.

Przy ustalaniu wartości ceny używany będzie następujący przewidywany średni miesięczny ruch połączeń telefonicznych:

Cz.	Jednostka	Przewidywana średnia miesięczna długość połączeń (minuty)		
		Stacjonarne	Komórkowe	Infolinia
1	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku	4000	2000	150
2	Zarząd Zlewni w Augustowie oraz jednostki podległe	1500	1000	50
3	Zarząd Zlewni w Białymstoku oraz jednostki podległe	2000	1500	50
4	Zarząd Zlewni w Giżycku oraz jednostki podległe	1500	1000	50
5	Zarząd Zlewni w Olsztynie oraz jednostki podległe	1500	1000	50
6	Zarząd Zlewni w Ostrołęce oraz jednostki podległe	1500	1000	50

10. Za zadeklarowanie maksymalnego miesięcznego czasu naprawy awarii (dla każdej części odrębnie) w przeciągu 4 godzin przyznaje się 40 punktów. Za każdą godzinę więcej od liczby punktów odejmuje się 10 punktów według tabeli:

Maks. Czas	4h	5h	6h	7h	8h
Punkty	40	30	20	10	0

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy przed jej zakończeniem bez jakichkolwiek opłat czy kar związanych z ewentualnie naliczonym rabatem, jeżeli:

- 1) Wystąpi zwłoka Wykonawcy w terminie uruchomienia usługi, oddania łączy do eksploatacji lub rozpoczęcia świadczenia usługi większa niż 7 dni,
- 2) Wykonawca nienależycie wypełnia swoje obowiązki wobec Zamawiającego i mimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu do usunięcia nieprawidłowości nie zostaną one usunięte,
- 3) nastąpi likwidacja lub zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy,
- 4) w przypadku świadomego działania Wykonawcy na szkodę Zamawiającego,
- 5) w przypadku zmiany siedziby, jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie świadczyć usługi w nowej lokalizacji.

12. Załącznik Nr 1 do OPZ – wykaz obecnie użytkowanych numerów oraz numerów dodatkowych.