

Załącznik nr 4 do SIWZ

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu ... 2020 roku, pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie z siedzibą przy ul. Żelaznej 59A w Warszawie (00-848 Warszawa), NIP: 5272825616, REGON: 368302575, reprezentowanym przez

1. ... - ...

2. ... - ...

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, lub „**Użytkownikiem**”,

a

[...] z siedzibą w [miejscowość], przy [ulica], [kod pocztowy i poczta], zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy [...], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [...], REGON: [...], NIP: [...],

reprezentowaną przez:

1. ... - ...

2. ... - ...

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, lub „**Operatorem**”

zwanymi w dalszej części umowy również „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”

Niniejsza umowa (zwana dalej „Umową”) zawarta została w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr KZGW/KIT/184/2020, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP wraz z serwisem**. Szczegółowy opis usługi oraz serwisu w ramach usługi określa Opis przedmiotu zamówienia (zwany dalej OPZ), stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca wykona Umowę z należytą starannością i zapewnia, że posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

§2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia 01 stycznia 2021 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku lub do wyczerpania środków określonych w §4 ust. 1 umowy.

§3

1. Awaryjne w funkcjonowaniu usługi telefonicznej, posiadanych przez **Użytkownika** urządzeń VoIP oraz urządzeń dostarczonych przez **Operatora** w celu prawidłowego świadczenia usługi **Użytkownik** będzie zgłaszał w trybie całodobowym, przez 7 dni w tygodniu, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. W tym celu **Operator** udostępnia **Użytkownikowi** następujące dane kontaktowe:
 - numer telefonu: ...,

- numer faksu: ...,
 - adres poczty elektronicznej (e-mail):
2. Za czas zgłoszenia awarii przyjmuje się moment, w którym **Operator** został poinformowany o wystąpieniu awarii w sposób opisany w ust. 1. W przypadku informowania za pomocą faksu czy poczty elektronicznej za moment poinformowania przyjmuje się moment dostarczenia zgłoszenia na pocztę elektroniczną lub faks **Operatora**. Jednocześnie **Operator** zobowiązuje się poinformować **Użytkownika** o otrzymaniu zgłoszenia awarii.
 3. Przez awarię usług rozumie się każdy przypadek nie działania lub nieprawidłowego (wadliwego) działania usługi.
 4. W przypadku braku możliwości wykonywania połączeń telefonicznych (wychodzących i/lub przychodzących) **Operator** zobowiązany jest podjąć działania naprawcze w miejscu awarii, najpóźniej w ciągu 2 godziny od momentu zgłoszenia.
 5. **Operator** zobowiązany jest usunąć awarię polegającą na braku możliwości wykonywania połączeń telefonicznych (wychodzących i/lub przychodzących) najpóźniej w ciągu [...] godzin od chwili jej zgłoszenia przez **Użytkownika**.
 6. Operator zapewnia bezawaryjne działanie urządzeń związanych ze świadczeniem usługi wymienionych w Załączniku nr 1, a w przypadku ich awarii zapewni wymianę na nowe lub inny model w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usługi objętej niniejszą umową.

§4

1. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty 175 000,00 zł netto (słownie: sto siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych 00/100) powiększonej o 23% podatku VAT, tj. 215 250,00 zł brutto (słownie: dwieście piętnaście tysięcy dwieście pięćdziesiąt złotych).
2. Miesięczny koszt abonamentu, dla 1 numeru abonenckiego, za usługę telefoniczną w technologii VoIP wynosi ... zł netto (słownie: ... złotych .../100) powiększone o 23% podatku VAT, tj. ... zł brutto (słownie: ... złotych .../100).
3. Miesięczny koszt abonamentu za łączę niezbędne do świadczenia usługi wynosi ... zł netto (słownie: ... złotych .../100) powiększone o 23% podatku VAT, tj. ... zł brutto (słownie: ... złotych .../100).
4. Opłata za wykonane połączenia telefoniczne będzie stanowiła sumę iloczynu czasu wykonanych połączeń telefonicznych i danej stawki za wykonane połączenie telefoniczne, o których mowa w ust. 5.
5. Stawki za 1 minutę połączenia telefonicznego wynoszą:

Rodzaj połączenia	Stawka netto	Stawka VAT	Stawka brutto
	[zł]	[%]	[zł]
do sieci krajowych operatorów stacjonarnych		23	
do wszystkich sieci komórkowych operatorów krajowych		23	
międzynarodowe do sieci stacjonarnych (kraje UE)		23	

6. Pozostałe stawki za połączenia telefoniczne (inne niż wymienione w ust. 5) płatne będą zgodnie z obowiązującym cennikiem **Operatora** na dzień zawarcia umowy.
7. Zapłata za wykonanie usługi będzie dokonywana na podstawie faktury VAT, co miesiąc:
 - 1) z góry w wysokości miesięcznego abonamentu, którego składowe stanowią:
 - a. iloczyn kwoty, o której mowa w ust. 2 i ilości aktywnych numerów abonenckich,

- b. kwota, o której mowa w ust. 3;
- 2) z dołu w kwocie, o której mowa w ust. 4 i 5, pomniejszonej o rabat, o którym mowa w ust. 10.
8. Zapłata za usługę płatna będzie w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez **Operatora**, na konto bankowe widniejące na otrzymanej fakturze VAT.
9. Wraz z fakturą VAT Operator zobowiązany jest przesłać Użytkownikowi w formie elektronicznej na adres mailowy o którym mowa w § 3 ust. 1 bilingi za zakończony okres rozliczeniowy.
10. **Operator** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, 3, i 5 udostępnia **Użytkownikowi** usługę VIC (Virtual InterConnect), której mechanizm opisany jest w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, zwaną w umowie **rabatem**.
11. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 106, z późn. zm.), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy.
12. Wykonawca uprawniony jest do przysyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy Zamawiającego:
13. Przesłanie przez Wykonawcę faktur wystawionych w formie elektronicznej na inny adres niż wskazany w ust. 12 powyżej będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego.
14. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur wystawionych w formie elektronicznej, będą one przesyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF z następującego adresu mailowego Wykonawcy:
15. Każda ze Stron zobowiązuje się do przechowywania faktur elektronicznych w sposób zapewniający możliwość potwierdzenia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktur elektronicznych zgodnie z wymogami przewidzianymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
16. Do transakcji udokumentowanych fakturą elektroniczną, nie będą wystawiane faktury w innej formie. Faktury elektroniczne nie będą przysyłane dodatkowo w formie papierowej.
17. Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu tej faktury na skrzynkę poczty elektronicznej Zamawiającego, o której mowa w ust. 12.
18. W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia na przesyłanie faktur elektronicznych wystawianych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, Wykonawca zaprzestaje przysyłania faktur elektronicznych drogą elektroniczną w terminie 7 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
19. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w ust. 11 wymaga formy pisemnej.
20. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 11 dotyczy również wystawiania i przysyłania drogą elektroniczną faktur korygujących, zaliczkowych i duplikatów faktur oraz not księgowych.
21. Zmiana adresu poczty elektronicznej o których mowa w ust. 12 i 14 wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy.
22. Postanowienia ust. 11-21 nie wykluczają możliwości wystawienia i przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego na adres mailowy, o którym mowa w ust. 12 najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.

23. Zamawiający informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Platforma Elektronicznego Fakturowania dostępna jest pod adresem <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>.

§5

1. Zasady serwisu w związku ze świadczeniem usługi zostały określone w OPZ.

§6

1. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez **Użytkownika** z przyczyn zawinionych przez **Operatora** uniemożliwiających wywiązywanie się z warunków niniejszej umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez **Operatora** w przypadku zalegania przez **Użytkownika** z płatnością za co najmniej dwa pełne okresy płatności.
3. W przypadku rozwiązania umowy z winy **Operatora** przysługuje **Użytkownikowi** prawo do bezpłatnego przeniesienia otrzymanej puli numerów telefonicznych do innego operatora telekomunikacyjnego.
4. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 3 możliwe będzie od następnego cyklu rozliczeniowego pomiędzy **Operatorem** a **Użytkownikiem**.
5. Jeżeli rozwiązanie umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w ust. 1 **Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Operatora** zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 7 pkt 1 umowy.
6. Jeżeli rozwiązanie umowy nastąpi z przyczyn o których mowa w ust. 2 **Operator** będzie miał prawo do żądania zapłaty kary umownej od **Użytkownika** w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 7 umowy.
7. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 5 i 6 nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Strony na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, odszkodowania przekraczającego karę umowną.
8. Jeśli **Użytkownik** poniesie szkodę w skutek niewywiązywania się **Operatora** z niniejszej umowy, **Użytkownik** może domagać się ich pokrycia przez Wykonawcę do wysokości poniesionej szkody.
9. **Użytkownik** zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego **Operatorowi**.
10. **Operator** zobowiązuje się do przeniesienia usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, do wskazanej przez **Użytkownika** lokalizacji, pod warunkiem że (i) **Operator** będzie posiadał możliwości techniczne do świadczenia usługi we wskazanej lokalizacji, (ii) **Operator** nie będzie posiadał przeszkód ekonomicznych lub prawnych w świadczeniu usług w nowej lokalizacji oraz pod warunkiem, że (iii) **Użytkownik** nie stwierdzi braku opłacalności w poniesieniu kosztów przeniesienia usług do nowej lokalizacji. Przez przeszkody ekonomiczne **Strony** w szczególności rozumieją nałożone na **Operatora** przez podmiot trzeci opłaty budynkowe, wysokie koszty techniczne przeniesienia usługi.
11. W przypadku braku przeniesienia usługi z przyczyn, o których mowa w ust. 10, **Użytkownik** będzie miał prawo rozwiązania umowy z zachowaniem okresu o którym mowa w ust. 12.
12. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia przez każdą ze stron umowy.

§7

1. Po zakończeniu realizacji umowy **Użytkownikowi** przysługuje prawo do przeniesienia otrzymanych w ramach niniejszej umowy puli numerów abonenckich do innego operatora.
2. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 1, będzie możliwe z dniem wygaśnięcia niniejszej umowy.

§ 8

Przez przeniesienie, o którym mowa w § 6 ust. 3 i § 7 ust. 1 należy rozumieć możliwość aktywacji posiadanej puli numerów u innego operatora telekomunikacyjnego z zachowaniem terminów, o których mowa w §6 ust. 4 oraz §7 ust. 2.

§9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Stosowanie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian, na zasadach określonych w ust. 3-5.
3. Zmiany umowy mogą nastąpić pod następującymi warunkami:
 - 1) Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę umowy,
 - 2) konieczność dokonania zmian uzasadniona będzie co najmniej jedną z okoliczności wskazanych w ust. 4.
4. Okoliczności uzasadniające zmianę umowy:
 - 1) wystąpienie uzasadnionej konieczności zmiany któregośkolwiek z terminów wskazanych w umowie,
 - 2) dokonanie zmiany umowy jest korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności:
 - a) może przyczynić się do podniesienia bezpieczeństwa wykonania przedmiotu umowy,
 - b) może przyczynić się do podniesienia jakości wykonania przedmiotu umowy,
 - 3) zmiany umowy dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy, numeracji jednostek redakcyjnych, śródtytułów, lub uzupełnień treści niepowodujących zmiany celu i istoty umowy,
 - 4) w przypadku uchwalenia (lub zmiany) powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego lub wspólnotowego, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po dniu zawarcia umowy, a z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian umowy,
 - 5) podczas wykonania przedmiotu umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, niepowodujących zmiany celu i istoty umowy,
 - 6) w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,
 - 7) obiektywnie jest to niezbędne dla zachowania i realizacji celów umowy, dla których została ona zawarta,
 - 8) w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy, przy zachowaniu jej dotychczasowej treści, nie leży w interesie Zamawiającego lub w interesie publicznym,

- 9) w przypadku zaistnienia innych okoliczności uzasadniających zmianę umowy, których wystąpienia nie można było przewidzieć na etapie zawierania umowy, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej lub okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19.
5. Zamawiający przewiduje także możliwość dokonania zmian i uzupełnień w umowie, które nie stanowią istotnej zmiany niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, iż zmiany te wymagają zgody Wykonawcy i nie powinny w szczególności naruszać zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców oraz modyfikować zakresu i przedmiotu zamówienia oraz jego warunków i treść oferty. W takim przypadku mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 1 oraz ust. 3 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu.
6. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 4 umowy w następujących przypadkach:
- 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany określone w pkt 1), 2), 3) i 4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 6 pkt 1) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
8. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 6 pkt 2) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości

- minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
9. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 6 pkt 3) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 6 pkt 3) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 6 pkt 3) niniejszego paragrafu.
 10. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 6 pkt 4) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 6 pkt 4) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 6 pkt 4) niniejszego paragrafu.
 11. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 1), 2), 3) i 4) obejmować będzie wyłącznie płatności za pracę, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
 12. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

§ 10

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Użytkownik ma prawo żądania kar umownych.
2. W przypadku niedostępności usługi telefonicznej w technologii VoIP przez czas dłuższy niż ... godzin, Użytkownik będzie naliczał kary umowne. Sposób naliczania kar umownych opisany jest w Załączniku nr 5, który stanowi integralną część niniejszej umowy.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności o których mowa w ust. 2 Operator dołączy do faktury VAT, o której mowa w § 4 ust. 8, rozliczenie czasu braku możliwości wykonywania połączeń telefonicznych (wychodzących i/ lub przychodzących) oraz odliczy od wysokości miesięcznego abonamentu, o którym mowa § 4 ust. 7 pkt 1, wysokości przysługującej Użytkownikowi kary umownej z zastrzeżeniem ust. 2.
4. Użytkownik jest uprawniony do potrącenia równoważności kar umownych z kwot należnych Operatorowi, przy czym zapłata przez Operatora lub potrącenia kary umownej w żaden sposób nie zwalnia Operatora z obowiązku należytego ukończenia przedmiotu umowy, usunięcia wad i wykonania innych jego zobowiązań umownych.

5. W przypadku, gdy kary umowne nie będą pokrywały poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przewyższyć 40% łącznej wartości brutto Umowy, o której mowa § 4 ust. 1.
7. W przypadku naliczenia kar w wysokości 40 % Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy niezależnie od przyczyn wskazanych w § 6 ust. 1. Wówczas Operatorowi przysługuje wynagrodzenie za wykonaną część prac z uwzględnieniem potrącenia z tytułu naliczonych kar umownych.

§ 11

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcom. Na dzień zawarcia umowy, Wykonawca wskazuje niżej wymienione części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom:
 - a) [część zamówienia] – [firma podwykonawcy]
 - b) [część zamówienia] – [firma podwykonawcy]
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie niezwłocznie zawiadamiać Zamawiającego poprzez na piśmie o wszelkich zmianach w zakresie informacji dotyczących zadań wchodzących w skład zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i firm podwykonawców.
3. Wszelkie zapisy Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.

§ 12

1. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób, które w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia będą wykonywać czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu usługi.
2. Zgodnie z art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy Pzp Zamawiający postanawia, że:
 - 1) Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest, aby osoby wykonujące czynności, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione do realizacji Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy w czasie obowiązywania Umowy, minimalnie na okres wykonywania odpowiednich czynności;
 - 2) Zamawiający może żądać oświadczeń złożonych przez osoby reprezentujące Wykonawcę/Podwykonawcę i dokumentów (w szczególności kopii umów o pracę, zaświadczeń z ZUS) w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w pkt 1), a Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 7 dni roboczych od dnia wezwania przedłoży do wglądu dowody, z których wynikać będzie zatrudnienie osób wykonujących czynności. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami właściwymi dla ochrony danych osobowych tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników, wysokości wynagrodzenia). Informacje takie jak: imię, nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu nie będą podlegać anonimizacji). Kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę

- danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami właściwymi dla ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.;
- 3) Zamawiający może żądać wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w pkt 1);
 - 4) nieprzedłożenie przez Wykonawcę dowodów, o których mowa w pkt 2) w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w niniejszym paragrafie.
3. Za niedopełnienie wymogu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości trzykrotności kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177, z późn. zm.) oraz zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 września 2017 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2020 r. (Dz. U. 2019 poz. 1778).

§ 13

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów i podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy w związku z realizacją Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: ...
 - 2) ze strony Wykonawcy: ...
2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób do reprezentacji nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§14

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji niniejszej umowy oraz że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w § 13 dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3-6.
3. Strony ustalają, że zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji niniejszej umowy oraz w okresie wynikającym

- z przepisów z zakresu rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
4. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron Umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust. 5. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
 5. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
 - a) z ramienia Wykonawcy – ...;
 - b) z ramienia Zamawiającego – iod@wody.gov.pl.
 6. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

§15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne przepisy właściwe ze względu na przedmiot umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony zobowiązują się do informacji w zakresie każdorazowej zmiany adresu siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd rejonowy właściwy dla siedziby **Użytkownika**.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Operatora**, trzy dla **Użytkownika**.
6. Integralną częścią są następujące załączniki:
 - 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Szczegółowy opis rabatu (VIC),
 - 3) Formularz oferty,
 - 4) Szczegółowy cennik **Operatora**,
 - 5) Sposób obliczania kar umownych.
 - 6) Protokół odbioru technicznego usługi telefonii VoIP

Użytkownik

Operator

Załącznik nr 2**Szczegółowy opis rabatu (VIC)**

Operator nalicza rabaty do wystawianych na rzecz **Użytkownika** faktur VAT w następujący sposób:

1. Usługa VIC (Virtual InterConnect) uwzględnia na fakturze ilość minut połączeń przychodzących z sieci innych operatorów telekomunikacyjnych (stacjonarnych i komórkowych).
2. Za każdą minutę takiego odebranego połączenia na numery posiadane przez **Użytkownika** naliczana jest następująca stawka wyrażona w złotych netto: ... zł.
3. Minuty połączeń przychodzących są sumowane na koniec każdego miesiąca. Kwota powstała jako iloczyn sumy połączeń przychodzących i stawek opisanych wyżej jest opisana na fakturze w postaci rabatu z tytułu usługi VIC.

Załącznik nr 5

Sposób obliczania kar umownych

1. W celu obliczania wysokości kar umownych przyjmuje się następujące założenia:
 - a) okres rozliczeniowy z **Operatorem** to jeden miesiąc kalendarzowy,
 - b) godziny pracy **Użytkownika** to 8 godzin pracy w godzinach 8.00 – 16.00, od poniedziałku do piątku.
2. W celu naliczenia rekompensaty należy:
 - a) w przypadku utrzymywania się braku możliwości wykonywania połączeń powyżej ... godzin w godzinach pracy **Użytkownika**, **Użytkownikowi** przysługuje zmniejszenie opłaty abonamentowej, którą stanowi suma opłat określonych w § 4 ust. 7 pkt 1 umowy o 1/30 wysokości ww. opłaty za każde następne rozpoczęte 4 godziny braku możliwości wykonywania połączeń w godzinach pracy **Użytkownika**,
 - b) w przypadku utrzymywania się braku możliwości wykonywania połączeń powyżej ... godzin poza godzinami pracy **Użytkownika**, **Użytkownikowi** przysługuje zmniejszenie opłaty abonamentowej, którą stanowi suma opłat określonych w § 4 ust. 7 pkt 1 umowy o 1/60 wysokości ww. opłaty za każde następne rozpoczęte 4 godziny braku możliwości wykonywania połączeń poza godzinami pracy **Użytkownika**.
3. Kara umowna za brak możliwości wykonywania połączeń w danym miesiącu rozliczeniowym nie może być wyższa niż należna opłata abonamentowa, którą stanowi suma opłat określonych w §4 ust. 1 i 2 umowy, za dany miesiąc rozliczeniowy.