Załącznik nr 6 do SIWZ

Wzór umowy nr .....

Zawarta w dniu……2020 r. w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie z siedzibą w Warszawie i adresem przy ul. Żelaznej 59A (adres do korespondencji: PGW WP - KZGW Departament Informatyki i Telekomunikacji, ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa), REGON nr ……, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP ……, reprezentowaną przez:

1. ……
2. ……

zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**PGW**”

a

..... z siedzibą w ……. i adresem ……. wpisanym/wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS…… o kapitale zakładowym w wysokości ……. Regon……. zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP…….

Adres korespondencyjny (podać, jeśli inny niż siedziba) ……

zwanym/zwaną dalej **„Wykonawcą”,** reprezentowaną przez:

1. ……
2. ……

zwanych łącznie **„Stronami”.**

W wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm..) zawarto umowę o następującej treści:

§1.

DEFINICJE

1. **Umowa** - niniejsza umowa wraz z Załącznikami, regulująca prawa i obowiązki Stron;
2. **Usługa MPLS** - usługa telekomunikacyjna realizowana z wykorzystaniem sieci MPLS, świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych

w Umowie, polegająca na zapewnieniu usług teletransmisji danych dla traktów cyfrowych w sieci WAN w poszczególnych Lokalizacjach w oparciu o technologię IP VPN MPLS oraz na zestawieniu w tym celu Łączy i udostępnieniu Urządzeń

3. **Specyfikacja techniczna Usługi MPLS** - stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy dokument, określający warunki i parametry techniczne świadczenia Usługi MPLS
4. **MPLS** - (ang. Multiprotocol Label Switching), technologia stosowana przez Routery, w której routing pakietów został zastąpiony przez tzw. przełączanie etykiet. Na brzegu sieci z protokołem MPLS do pakietu dołączana jest dodatkowa informacja zwana etykietą (ang. Label). Router po odebraniu pakietu z etykietą (jest to z punktu widzenia danego routera etykieta wejściowa) używa jej jako indeksu do wewnętrznej tablicy etykiet, w której znajduje się następny punkt sieciowy (ang. next hop) oraz nowa etykieta (etykieta wyjściowa). Etykieta wejściowa jest zastępowana wyjściową i pakiet jest wysyłany do następnego punktu sieciowego (np.: do następnego routera). Jeżeli następny Router nie obsługuje protokołu MPLS etykieta jest usuwana
5. **Lokalizacja** - lokal, którego adres został podany w Załączniku nr 2 do Umowy do którego Zamawiającemu przysługuje tytuł prawny, a w którym będą zestawiane Łącza i instalowane Urządzenia i będzie świadczona Usługa MPLS;
6. **NW** - Nadzór Wodny PGW; Lokalizacja Zamawiającego oznaczona w Załączniku nr 2 do Umowy kodem NWxxx (gdzie xxx oznacza indywidualny kod lokalizacji);
7. **ZZ** - Zarząd Zlewni PGW; Lokalizacja Zamawiającego oznaczona w Załączniku nr 2 do Umowy kodem ZZxx (gdzie xx oznacza indywidualny kod lokalizacji);
8. **RZ** - Regionalny Zarząd PGW; Lokalizacja Zamawiającego oznaczona w Załączniku nr 2 do Umowy kodem RZxx (gdzie xx oznacza numer Lokalizacji);
9. **KZ** - Krajowy Zarząd PGW zlokalizowany przy ul. Żelaznej 59A w Warszawie; Lokalizacja Zamawiającego oznaczona w Załączniku nr 2 do Umowy kodem KZ;
10. **CP** - Centrum Podstawowe zlokalizowane przy ul. Pięknej 24, 00-549 Warszawa; Lokalizacja Zamawiającego oznaczona w Załączniku nr 2 do Umowy kodem CP;
11. **CZ** - Centrum Zapasowe zlokalizowane przy ul. Jana Pawła II nr 66, 05-500 Piaseczno; Lokalizacja Zamawiającego oznaczona w Załączniku nr 2 do Umowy kodem CZ;
12. **CS** - klasa usługowa dla transmisji danych w Sieci szkieletowej IP MPLS przy zastosowaniu mechanizmów priorytetyzacji ruchu generowanego z Lokalizacji Zamawiającego; Zamawiający może korzystać według swego wyboru z jednej z sześciu klas usługowych: KU1, KU2, KU3, KU4, KU5, KU6 (KU 1 dla połączeń głosowych zapewnia najwyższy priorytet ruchu, KU5 dla połączeń typu management zapewnia najwyższy priorytet ruchu, KU2, KU3, KU4 zapewniają stopniowo średni priorytet ruchu, KU6 dotyczy ruchu bez gwarantowanych parametrów);

13. **Internet** - światowy system komunikacji wzajemnie połączonych ze sobą sieci komputerowych oparty o zbiór protokołów TCP/IP;
14. **IP** - (ang. Internet Protocol) protokół transmisji danych używany przez systemy komunikujące się ze sobą w obrębie Internetu;
15. **IP VPN MPLS** - technologia teletransmisji danych polegająca na tworzeniu wirtualnych sieci prywatnych VPN, działających na bazie wydzielonej Sieci szkieletowej IP MPLS lub Łączy punkt-punkt, umożliwiająca Zamawiającemu łączenie jego sieci LAN w jedną sieć korporacyjną (Intranet) i transfer danych pomiędzy jego Lokalizacjami przy zachowaniu określonego w Umowie SLA oraz standardów RFC 3031, RFC 3032 oraz RFC 2547 i RFC 4364;
16. **LAN** - (ang. Local Area Network) lokalna sieć transmisji danych obejmująca z reguły swym zasięgiem obszar jednego budynku;
17. **WAN** - (ang. Wide Area Network) sieć transmisji danych obejmująca swym zasięgiem wszystkie Lokalizacje Zamawiającego;
18. **Łącze** - łącze cyfrowe (podstawowe i zapasowe) zestawione przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia Usługi MPLS, w tym Łącze dostępowe i Łącze punkt- punkt;
19. **Łącze dostępowe** - łącze stanowiące dołączenie Lokalizacji Zamawiającego do Sieci szkieletowej IP MPLS, zestawione pomiędzy Routerem CE a Routerem PE, będące elementem sieci WAN;
20. **Łącze punkt-punkt** - łącze wykorzystujące infrastrukturę Wykonawcy stanowiące połączenie bezpośrednie dwóch Lokalizacji PGW będące elementem sieci WAN;
21. **Łącze do sieci Internet** - łącze dostępu do zasobów sieci Internet przez minimum dwa niezależne gwarantowane podłączenia do węzłów wymiany ruchu i operatorów Tier 1;
22. **Przepustowość** - parametr techniczny wyrażony w Mb/s lub Gb/s, określający szybkość przesyłania danych w ramach Usługi MPLS;
23. **Regulamin** - regulamin korzystania z Usługi MPLS, wydany przez Wykonawcę na podstawie ustawy - Prawo telekomunikacyjne, mający zastosowanie w części nieuregulowanej Umową, którego treść stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
24. **Urządzenia** - wyposażenie telekomunikacyjne, które stanowi własność Wykonawcy, instalowane w Lokalizacjach Zamawiającego (w tym Routery CE, CPE), służące do świadczenia Usługi MPLS;
25. **Router** - urządzenie kierujące informacje przesyłane w postaci pakietów (np. z protokołem IP) do miejsca przeznaczenia;
26. **Router CE** - rodzaj Routera, jedno z Urządzeń instalowanych w Lokalizacji Zamawiającego przez Wykonawcę, stanowiące zakończenie Łącza dostępowego, zarządzane przez Wykonawcę;

27. **Router PE** - rodzaj Routera, jedno z Urządzeń instalowanych w Sieci szkieletowej IP MPLS, umożliwiające dostęp do Sieci szkieletowej IP MPLS, w którym zaimplementowane są mechanizmy MPLS;
28. **Router CPE** - rodzaj Routera zarządzanego przez Zamawiającego, jedno z Urządzeń zainstalowanych w Lokalizacji Zamawiającego, zapewniające połączenie jednej z Lokalizacji PGW WP z Siecią szkieletową IP MPLS poprzez Router CE;
29. **Sieć szkieletowa** - pakietowa sieć transmisji danych, której operatorem jest Wykonawca, wykorzystująca protokół m.in. Frame Relay;
30. **Sieć szkieletowa IP MPLS** - wydzielona sieć transmisji danych, należąca do Wykonawcy, wykorzystywana do świadczenia Usługi MPLS zgodnie z technologią IP VPN MPLS
31. **SLA** - (ang. Service Level Agreement) gwarantowany przez Wykonawcę poziom świadczenia Usługi, w tym usuwania Awarii i Usterek opisany w § 10 Umowy;
32. **Przerwa Serwisowa** - przerwa w świadczeniu Usługi MPLS w danej Lokalizacji, w której podejmowane są przez Wykonawcę działania mające na celu wykonanie niezbędnych czynności, w szczególności związane z modernizacją Sieci szkieletowej oraz polepszeniem świadczonych Usług MPLS; Przerwa Serwisowa może występować jedynie w nocy w godzinach pomiędzy 0:00 a 6:00 lub w innych godzinach ustalonych przez przedstawicieli Stron wskazanych zgodnie z § 5 ust. 8 Umowy;
33. **Awaria** - jakakolwiek przerwa w dostępie do sieci WAN PGW, niezależnie od przyczyny (w tym np. wynikająca z uszkodzenia Łączy lub Urządzeń), uniemożliwiająca Zamawiającemu korzystanie z Usługi MPLS w którejkolwiek Lokalizacji (niedostępność Usługi MPLS, w tym całkowity zanik pasma IP), występująca poza czasem Przerwy Serwisowej;
34. **Zgłoszenie Awarii** - dokument/informacja/e-mail z nadanym numerem zgłoszenia, przekazywany Wykonawcy przez Zamawiającego każdorazowo po przyjęciu telefonicznego zgłoszenia Awarii przez Wykonwcę, potwierdzający przyjęcie zgłoszenia Awarii oraz zakończenie usuwania Awarii;
35. **Usterka** - niedotrzymanie wymaganych w Umowie lub w Zleceniu parametrów świadczonej Usługi MPLS w danej Lokalizacji; jako Usterkę rozumie się w szczególności: obniżenie Przepustowości, zanik łącza podstawowego, chwilowe zaniki komunikacji (flapping), spadek pasma IP o co najmniej połowę, opóźnienia przekraczające parametry określone w § 3 ust. 6 Umowy lub w Załączniku nr 2 do Umowy;
36. **Zlecenie** - zamówienie lub oświadczenie Zamawiającego dotyczące zmiany parametrów Usługi MPLS,

§2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.
2. Wykonawca uruchomi świadczenie Usługi MPLS dla wszystkich Lokalizacji określonych w Załączniku nr 2 do Umowy w terminie …... dni od dnia zawarcia Umowy (termin wskazany przez Wykonawcę w ofercie złożonej w ramach postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego).
3. Wykonawca będzie świadczył Usługi MPLS w okresie 48 miesięcy od dnia jej uruchomienia o czym mowa w ust. 2 powyżej lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust 2 Umowy, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
4. W terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Strony ustalą strukturę projektową, w skład której będą wchodzić wyznaczeni przedstawiciele Zamawiającego oraz Wykonawcy. Zadaniem osób wchodzących w skład struktury projektowej będzie nadzór nad prawidłową realizacją Umowy w czasie jej obowiązywania.

§3.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zobowiązań oraz świadczenia Usługi MPLS, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i w ofercie (Załącznik nr …….). Szczegółowy zakres i warunki świadczenia Usługi MPLS określają załączniki do Umowy, w tym Specyfikacja techniczna Usługi MPLS oraz Regulamin. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową decydujące znaczenie będą miały postanowienia Umowy.
2. W ramach Umowy Wykonawca:
   1) przygotuje i wykona projekt techniczny, zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
   2) zestawi w Lokalizacjach Łącza dostępowe o parametrach określonych w Załącznikach nr 2-3 do Umowy i zapewni usługi teletransmisji danych dla traktów cyfrowych w sieci WAN w oparciu o technologię IP VPN MPLS (wyszczególnienie relacji traktów teletransmisyjnych dla poszczególnych Lokalizacji określono w Załączniku nr 2 do Umowy) zgodnie z warunkami określonymi w Umowie;
   3) zestawi dwa Łącza punkt-punkt 10 Gb/s, w relacji KZ Warszawa Żelazna 59A – CP ul.Piękna 24 Warszawa oraz KZ Warszawa Żelazna 59A - CZ ul. Jana Pawła 66, Piaseczno i zapewni usługi teletransmisji danych na zestawionych Łączach;
   4) rozpocznie świadczenie Usługi MPLS we wszystkich Lokalizacjach w terminie określonym w § 2 ust. 2 Umowy, na podstawie Protokołu uruchomienia Usługi MPLS, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy;

5) zapewni Urządzenia na potrzeby świadczenia Usługi MPLS zgodnie z warunkami Umowy;
6) będzie realizował Zlecenia dotyczące zmiany parametrów Usługi MPLS;

3. W ramach realizacji Usługi MPLS Wykonawca zapewni:
   1) wymaganą przez Zamawiającego Przepustowość dla danej Lokalizacji określoną w Załączniku nr 2 do Umowy lub w Zleceniu;
   2) odpowiedni poziom Usługi MPLS w zależności od klasy usługowej CS wybranej przez Zamawiającego;
   3) konfigurację sieci prywatnej VPN dla wszystkich Lokalizacji
   4) Łącza dostępowe do Sieci szkieletowej IP MPLS umożliwiające dotrzymanie poziomu SLA dla Usługi MPLS oraz zapewniające realizację zapotrzebowania Zamawiającego na Przepustowość i ich pełną integrację z Siecią szkieletowa IP MPLS;
   5) topologię sieci full mesh (każdy z każdym) w ramach Sieci szkieletowej IP MPLS, umożliwiającą bezpośrednie połączenie dwóch dowolnych Lokalizacji Zamawiającego bez kierowania ruchu przez inne Lokalizacje;
   6) Połączenie urządzeń Zamawiającego takich jak: Routery, Switche, urządzenia końcowe w lokalizacji (do 8 szt) z Routerami CE;
   7) Routery CE, terminujące Łącza podstawowe i zapasowe, zainstalowane we wszystkich Lokalizacjach Zamawiającego (w Lokalizacjach typu KZ oraz RZ - po dwie sztuki w każdej) na warunkach określonych w Umowie;
   8) Łącze dostępowe do sieci Internet o parametrach określonych w Załącznikach nr 2-3 do Umowy
   9) zapewni zarządzanie i administrowanie Routerami CE przez Wykonawcę;
   10) niezwłoczne usuwanie wszelkich wad (Awarii i Usterek) Urządzeń uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie przez Zamawiającego z Usługi MPLS zgodnie z określonymi w Umowie warunkami;
   11) całodobowy monitoring sieci prywatnej VPN Zamawiającego łącznie z monitoringiem Routerów CE;
   12) doradztwo w zakresie optymalnego doboru parametrów Usługi MPLS do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego i odpowiednie skonfigurowanie sieci VPN Zamawiającego;
   13) wsparcie techniczne w ramach call center dostępne przez całą dobę 365 dni w roku;
   14) dostęp dla Zamawiającego za pomocą przeglądarki WWW poprzez wewnętrzne łącze do systemu monitorowania stanu Łącz na warunkach określonych w Umowie.

4. Wykonawca świadczyć będzie Usługę MPLS na poziomie, który pozwala na transmisję danych oraz głosu z wykorzystaniem do sześciu CS (KU1, KU2, KU3, KU4, KU5, KU6) poprzez zastosowanie mechanizmów priorytetyzacji ruchu i zakłada elastyczny dobór pasma IP dla poszczególnych CS, zgodnie z indywidualnym zapotrzebowaniem Zamawiającego.
5. Usługa MPLS będzie realizowana z następującymi typami Łącza dostępowe: linie dzierżawione, łącza miedziane, łącza radiowe, łącza światłowodowe (preferowane przez Zamawiającego), przy czym w przypadku łączy zapasowych w Lokalizacjach typu ZZ oraz NW dopuszczone będą również łącza GSM w technologii LTE (w szczególności łącza umożliwiające priorytetyzację ruchu). Łącza punkt-punkt: łącza światłowodowe. Wszelkie użyte Łącza winny gwarantować wymaganą Przepustowość. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu zestawienia technologii, w jakich wykonane są Łącza zestawione na potrzeby świadczenia Usługi MPLS (w tym łącza podstawowe i zapasowe).
   1) Procentowy udział łączy światłowodowych wśród zestawianych docelowych łączy podstawowych w Lokalizacjach typu NW oraz ZZ wyniesie ……. % (wartość wskazana przez Wykonawcę w ofercie złożonej w ramach postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego).
   2) Procentowy udział łączy kablowych lub radiowych (innych niż poprzez GSM) wśród zestawianych łączy zapasowych w Lokalizacjach typu NW oraz ZZ wyniesie .....% (wartość wskazana przez Wykonawcę w ofercie złożonej w ramach postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego).
6. Wymagane parametry Usługi MPLS, w tym Przepustowości dla poszczególnych typów Łączy, zostały określone w poniższej tabeli:

Typ łącza	**Przepustowość**	**Dopuszczalne opóźnienie**
Łącza dostępowe	Min. 25, 50, 100, 250, 800, 1000 Mb/s	50 ms na pakiety o rozmiarze 2500 B
Łącza dostępowe	Min. 10 Gb/s	10 ms na pakiety o rozmiarze 2500 B
Łącza punkt-punkt	Min. 10 Gb/s,	10 ms na pakiety o rozmiarze 2500 B

7. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający, na podstawie Zlecenia, zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów Usługi MPLS przez zmianę konfiguracji programowej Routera CE (nie częściej niż raz na 3 miesiące dla każdego Routera CE). Koszt zmiany konfiguracji programowej Routera CE jest wliczony w opłatę

abonamentową za Łącze, a zmiana konfiguracji nie stanowi zmiany postanowień Umowy. Przez zmianę konfiguracji programowej Routera CE rozumie się zmianę w konfiguracji startowej Routera CE, polegającą na modyfikacji wag parametrów CS dla poszczególnych klas lub zmianę mającą na celu zapewnienie współpracy z routerem CE urządzeń Zamawiającego jeśli zaistniała konieczność ich wymiany. Zmiana ta nie polega na zmianie systemu operacyjnego Urządzenia

8. Zlecenie, o którym mowa w ust. 7 (zmiana konfiguracji programowej Routera CE) zostanie zrealizowane w terminie określonym w § 5 ust. 6 Umowy;

§4.

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. W trakcie trwania Umowy Zamawiający zobowiązuje się:
   1) korzystać z udostępnionych mu przez Wykonawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;
   2) niezwłocznie umożliwić pracownikom Wykonawcy lub jego upoważnionym przedstawicielom, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego, prawo wejścia do Lokalizacji, z której zapewniony jest dostęp do wewnętrznej infrastruktury sieciowej budynku, w celu zainstalowania Urządzeń i dokonania konserwacji Urządzeń oraz w przypadku konieczności dokonania napraw Urządzeń, usuwania Usterek lub Awarii; czasu opóźnienia Zamawiającego w udostępnieniu Lokalizacji nie wlicza się do terminu uruchomienia Usługi MPLS, naprawy Urządzeń lub usunięcia Usterki bądź Awarii;
   3) powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, Usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez Wykonawcę Urządzeń w momencie ich stwierdzenia na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 3 Umowy;
   4) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu przez Wykonawcę Urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel, z zastrzeżeniem § 5 ust. 17 Umowy;
   5) zapewnić zgodne z obowiązującymi normami zasilanie niezbędne do funkcjonowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń;
   6) poinformować Wykonawcę o konieczności uwzględnienia wymagań osób trzecich (właściciel/ administrator sieci wewnętrznej).

§5.

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. W terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca przygotuje projekt techniczny, który będzie zgodny z Załącznikiem nr 2 i 3 do Umowy, zawierający w szczególności elementy wskazane w cz. 4 pkt 10 Załącznika nr 3 do Umowy. Maksymalny termin zatwierdzenia projektu technicznego przez Strony jest określony na 10 dni roboczych licząc od dnia następnego po dostarczeniu go przez Wykonawcę, przy czym Zamawiający ma 5 dni roboczych na zgłoszenie ewentualnych uwag. Wykonawca w terminie 5 dni od dnia przekazania uwag ma obowiązek dokonania poprawek w projekcie i przekazania poprawionego projektu technicznego Zamawiającemu. Odbiór projektu technicznego nastąpi na podstawie podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu odbioru projektu technicznego, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4d do Umowy. Wszelkie odstępstwa w projekcie technicznym od założeń wskazanych w Umowie muszą być wyraźnie oznaczone w projekcie technicznym przez Wykonawcę i zaakceptowane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, gdyż inaczej nie zostaną przez Strony uznane za obowiązujące.
2. Zestawienie Łączy, dostarczenie, konfiguracja Urządzeń i uruchomienie transmisji w poszczególnych Lokalizacjach, wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy, nastąpi w terminie określonym w § 2 ust. 2 Umowy, pomniejszonym o 30-dniowy okres testowy, o którym mowa w ust. 3 poniżej. Zestawienie Łączy nastąpi zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony. Potwierdzenie gotowości zestawionego Łącza nastąpi każdorazowo na podstawie podpisanej przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu odbioru Łącza, sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 4a do Umowy. Protokół odbioru Łącza może potwierdzać gotowość łącza dla jednej lub wielu Lokalizacji.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 i 2, nastąpi testowe uruchomienie Usługi MPLS we wszystkich Lokalizacjach jednocześnie, trwające 30 dni kalendarzowych.
4. Po upływie okresu testowego uruchomienia Usługi MPLS dla wszystkich Lokalizacji, oraz po stwierdzeniu przez Zamawiającego, że Łącza działają prawidłowo, upoważnieni przedstawiciele Stron podpiszą Protokół uruchomienia Usługi MPLS, którego wzór stanowi Załącznik nr 4a do Umowy. Protokół uruchomienia Usługi MPLS stanowi podstawę do rozpoczęcia świadczenia Usługi MPLS we wszystkich Lokalizacjach w terminie wskazanym w Protokole.
5. Na potrzeby świadczenia Usługi MPLS musi być wykonane doprowadzenie Łącza do szafy teletechnicznej, zainstalowanie i uruchomienie routera CE w pomieszczeniu

wskazanym przez Zamawiającego w danej Lokalizacji, łączność z urządzeniami Zamawiającego powinna być zapewniona złączem RJ45 w RZ, NW, ZZ lub światłowodem ze złączem LC w CP/CZ/KZ, stosownie do uzgodnień z Zamawiającym dokonanych na etapie uzgadniania projektu technicznego. Dla Łączy punkt-punkt Wykonawca zobowiązany jest zapewnić po obydwu stronach odpowiednie wkładki 10 Gbps dla urządzeń Zamawiającego obsługujących Łącza

6. Wykonawca zobowiązuje się dokonać zmiany parametrów konfiguracji programowej Routera CE, o której mowa w § 3 ust. 7 Umowy, w terminie najpóźniej 14 dni od daty złożenia Zlecenia przez Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w Umowie, a w przypadkach w niej nieuregulowanych, na zasadach określonych w Prawie telekomunikacyjnym i Kodeksie cywilnym.
8. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Zamawiającego o planowanej Przerwie Serwisowej, przy czym zawiadomienie to musi nastąpić w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, i zostać przekazane na adres mailowy wskazany w § 6 ust. 3 Umowy. Jeżeli Wykonawca planuje Przerwę Serwisową poza przedziałem godzinowym pomiędzy 0:00 a 6:00, wówczas zobowiązany jest wystąpienie do Zamawiającego o zgodę, z wyprzedzeniem minimum 4 dni. Zamawiający nie jest zobligowany do udzielenia zgody na Przerwę Serwisową zgodnie z wnioskiem Wykonawcy i w sytuacji braku zgody Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi MPLS (brak świadczenia Usługi MPLS będzie uznany jako Awaria w rozumieniu Umowy). Uzgodnień odnośnie okresu trwania Przerw Serwisowych poza przedziałem godzinowym pomiędzy 0:00 a 6:00 dokonują upoważnieni przedstawiciele Stron, wskazani zgodnie z § 2 ust. 4 Umowy.
9. W ramach realizacji Umowy, na okres świadczenia Usługi MPLS, Wykonawca dostarczy i zainstaluje Urządzenia w poszczególnych Lokalizacjach Zamawiającego, z uwzględnieniem warunków określonych w Umowie. Odbiór Urządzeń przez Zamawiającego następuje po ich zainstalowaniu, uruchomieniu przez Wykonawcę i sprawdzeniu poprawności działania przez Zamawiającego, poprzez podpisanie przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu zdawczo- odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4b do Umowy.
10. Zapewnione Zamawiającemu Urządzenia, zainstalowane w danej Lokalizacji, każdorazowo wyspecyfikowane są w Protokole zdawczo-odbiorczym. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia lub zniszczenia Urządzeń, które nastąpiły na skutek winy umyślnej Zamawiającego.

11. Wykonawca zainstaluje we wszystkich Lokalizacjach Routery CE:
    1) - dla Lokalizacji typu NW z Łączami podstawowymi 25 Mbps lub 50 Mbps - router spełniający następujące parametry: min. 8 portów 1Gb/s w standardzie RJ45
    2) - dla Lokalizacji NW oraz ZZ z Łączami podstawowymi 100, 250 Mbps - router spełniający następujące parametry: min. 8 portów 1Gb/s w standardzie RJ45
    3) - dla Lokalizacji RZ oraz KZ - 2 x router spełniający następujące parametry: (każdy wyposażony minimum w 3 interfejsy 1 Gbps w standardzie RJ45),
    4) - dla Lokalizacji CP lub CZ – 2 x router spełniający następujące parametry: (każdy wyposażony minimum w 3 wkładki 10Gbps SFP+, oraz dostarczy 4 wkładki 10Gbps SFP+ do urządzeń posiadanych przez Zamawiającego kompatybilne z wkładkami w dostarczonym routerze;
12. W ramach uruchomienia Łączy zadaniem Wykonawcy będzie dostarczenie Urządzeń, montaż, uruchomienie i wstępna konfiguracja Urządzeń zgodnie z wytycznymi Zamawiającego tak, aby zapewnić komunikację w sieci oraz zdalny dostęp upoważnionym pracownikom Zamawiającego.
13. Wykonawca zapewni w okresie świadczenia Usługi MPLS Routery CE terminujące Łącza podstawowe i zapasowe we wszystkich Lokalizacjach Zamawiającego (w przypadku Lokalizacji typu RZ, KZ, CP, CZ po 2 szt. w każdej).
14. Dostarczane i instalowane na potrzeby realizacji Usługi MPLS Routery CE muszą być nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż na 6 miesięcy od daty dostawy, posiadać gwarancję i pełne wsparcie ze strony ich producenta włącznie z możliwością aktualizacji oprogramowania przez cały okres obowiązywania Umowy.
15. Naprawa Urządzeń wykonywana jest przez Wykonawcę lub podmiot wskazany przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług Usługi MPLS, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, z wyłączeniem uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo niezwłocznie potwierdzić otrzymanie telefonicznego lub pocztą elektroniczną zgłoszenia od Zamawiającego, dokonanego zgodnie z § 4 pkt 3 Umowy, na adres e-mail: …@wody.gov.pl.
17. W przypadku, gdy pomimo zawiadomienia Wykonawcy o nieprawidłowości w działaniu Urządzeń, Wykonawca nie przystąpi do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w czasie 24 godzin od zawiadomienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zastępczego usunięcia wad Urządzeń na koszt i ryzyko Wykonawcy.
18. Zamawiający nie może, bez zgody Wykonawcy, oddać w najem, wydzierżawić lub oddać do bezpłatnego używania Urządzeń Wykonawcy.
19. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub rezygnacji przez Zamawiającego z korzystania z Usługi MPLS w danej Lokalizacji, Zamawiający zobowiązuje się zwrócić

udostępnione do świadczenia tych Usług Urządzenia Wykonawcy w stanie odpowiadającym normalnemu zużyciu wynikającemu z bieżącej eksploatacji.

20. Zwrot Urządzeń Wykonawcy powinien nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy w całości lub części lub od rezygnacji przez Zamawiającego z korzystania z Usługi MPLS w danej Lokalizacji. W terminie tym następuje gotowość Zamawiającego do zwrotu Urządzeń. Wykonawca dokonuje demontażu i odbioru Urządzeń na własny koszt i ryzyko. Zwrot Urządzeń zostanie potwierdzony Protokołem zdawczo - odbiorczym.
21. Wykonawca przez cały okres świadczenia Usługi MPLS zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu dostęp, za pomocą przeglądarki WWW poprzez wewnętrzne łącze, do systemu monitorowania stanu Łączy. System monitorowania musi umożliwiać monitorowanie co najmniej: przepustowości Łącza ogólnie i dla każdej klasy CS, stanu każdego z Łączy (up, down), utraty pakietów, opóźnień pakietów dla Łącza, zajętości procesora Routera CE, stanu routera CE wykazującego uptime.

§6.

WYMAGANIA, ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1) posiada wszelkie uprawnienia przewidziane prawem do wykonania Umowy;
   2) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy;
   3) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, dysponuje potencjałem technicznym i profesjonalnymi kwalifikacjami niezbędnymi do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca nie ma prawa, bez zgody Zamawiającego, do korzystania przy wykonywaniu zobowiązań określonych w Umowie w jakimkolwiek charakterze, z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego, że takie zdarzenie miało miejsce, a także zapłaty kary umownej w wysokości 30 000,00 zł (słownie złotych: trzydzieści tysięcy 00/100) brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia niniejszego zakazu, z możliwością dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim również w przypadku nieskorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy.

3. Zapytania, informacje i ustalenia robocze mogą być doręczane osobiście, przesyłane kurierem lub listem na adresy podane przez Strony lub przesyłane drogą mailową na adresy e-mail:
   1) Zamawiający:
      e-mail: ...@wody.gov.pl
   2) Wykonawca:
      e-mail: ……
4. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy podane przez Strony w preambule Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu, adresu e-mail. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu, adresu e-mail, zawiadomienia i informacje wysłane na ostatni znany adres siedziby, adres e- mail Strony uznają za doręczone.
5. Zgłoszenie Awarii, Usterek, Zlecenia oraz wszelkie nieprawidłowości w działaniu Usługi MPLS powinno nastąpić przez osobę uprawnioną pod numer ..... lub na adres e-mail.....
6. Do zgłaszania Awarii i Usterek Łączy dostępowych, dostarczanych Urządzeń oraz Łączy punkt-punkt znajdujących się w poszczególnych Lokalizacjach Zamawiającego oraz podpisywania protokołów określonych w Umowie, uprawnione będą osoby, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcę o każdej zmianie danych w wykazie osób uprawnionych.
7. Zmiana adresu Strony Umowy, osób, numerów telefonów, adresów e-mail wskazanych w Umowie nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu. W takich przypadkach, aby zmiana była skuteczna, o zaistniałej zmianie każda ze Stron powiadomi drugą Stronę na piśmie lub drogą mailową na adres wskazany w ust. 3 powyżej.

§7.
Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (zwane dalej „zabezpieczeniem”) przed podpisaniem niniejszej Umowy w wysokości: ……. zł brutto, słownie: ……. złotych w formie …… (dopuszczone są formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy określone w art. 148 ust. 1 pkt 1-5) ustawy PZP).
2. Wartość zabezpieczenia stanowi 5% Wynagrodzenia całkowitego brutto, określonego w § 9 ust. 2 Umowy.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym i zwraca je z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na

którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego oraz koszt prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy i ewentualne potrącenia tytułem nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa oraz płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego.

4. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. 70 % wartości zabezpieczenia podlega zwrotowi w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty od uruchomienia świadczenia Usługi MPLS i uznania przez Zamawiającego, przez co należy rozumieć podpisanie przez Zamawiającego Protokołu uruchomienia Usługi MPLS dla wszystkich Lokalizacji, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy. Zwrot ten zostanie dokonany, o ile zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie zostanie zaliczone na poczet prawnie uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
6. Na podstawie art. 151 ust. 3 ustawy Pzp, pozostałe 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone nie później niż w 15 (piętnastym) dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
7. Jeżeli zabezpieczenie, które nie zostało wniesione w pieniądzu, wygasłoby przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego wykonania prac, Wykonawca na 14 (czternaście) dni roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu stosowny aneks lub nowe zabezpieczenie spośród wymienionych w art. 148 ust. 1 pkt 2)-5) ustawy Pzp lub wpłacić odpowiednie zabezpieczenie w pieniądzu.
8. W trakcie realizacji Umowy dopuszczalna jest zmiana formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych w art. 148 ust. 1 pkt 1)-5) ustawy Pzp. W przypadku zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych w art. 148 ust. 1 pkt 2)-5) ustawy Pzp, dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia powinien spełniać wymogi określone w SIWZ.

§8.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej:
   1) w wysokości 10 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi MPLS we wszystkich Lokalizacjach zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 4 Umowy (kara umowna jest należna, jeżeli świadczenie Usługi MPLS nie nastąpi chociażby w jednej Lokalizacji);

2) w wysokości 10 000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia terminu zapewnienia docelowych wymaganych Przepustowości we wszystkich Lokalizacjach, o którym mowa w pkt 3 Załącznika nr 2 do Umowy (kara umowna jest należna, jeżeli zapewnienie wymaganych docelowych Przepustowości nie nastąpi chociażby w jednej Lokalizacji);
3) w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w dotrzymaniu przez Wykonawcę terminów wykonania któregokolwiek z obowiązków wskazanych w § 5 ust. 1 Umowy;
4) w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w dotrzymaniu przez Wykonawcę terminu wykonania Zlecenia, o którym mowa w § 3 ust. 8 Umowy w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 6 Umowy;
5) w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w dotrzymaniu przez Wykonawcę terminów wykonania któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 2 lub ust. 3 Umowy;
6) w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w dotrzymaniu przez Wykonawcę terminu wykonania obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy, w którejkolwiek z Lokalizacji;
7) w wysokości 400,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia Wykonawcy w udzieleniu odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany Umowy w zakresie Lokalizacji w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 2 Umowy;
8) w wysokości 500,00 zł dziennie za każdy rozpoczęty % poniżej parametru określonego w § 3 ust. 5 pkt 1 Umowy;
9) w wysokości 100,00 zł dziennie za każdy rozpoczęty % poniżej parametru określonego w § 3 ust. 5 pkt 2 Umowy.

2. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. I pkt l lub pkt 2 przekroczy 30 dni Zamawiający może bez wyznaczania dodatkowego terminu odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy, z jednoczesnym prawem do żądania kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 2 Umowy z zachowaniem prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Czas Awarii lub Usterki w danej Lokalizacji liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia przez Zamawiającego na numer telefonu całodobowego lub zgłoszenia na adres email wskazane w § 6 ust. 5 Umowy, do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego drogą e-mail lub telefonicznie usunięcia przyczyn powodujących brak dostępności do Usługi MPLS lub obniżenia parametrów Usługi MPLS. Potwierdzenia

zamknięcia (prawidłowego obsłużenia) zgłoszenia ze strony Zamawiającego dokonuje osoba, która dokonała zgłoszenia. W przypadku braku możliwości kontaktu ze zgłaszającym, potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia może dokonać osoba wskazana w wykazie osób uprawnionych po stronie Zamawiającego do dokonywania zgłoszeń. Zamawiający potwierdzi usunięcie Awarii lub Usterki w ciągu 3 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii lub Usterki. W przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji usunięcia przyczyn powodujących brak dostępności Usługi MPLS lub w przypadku braku informacji od Zamawiającego, we wskazanym czasie - Awaria lub Usterka uważana jest za usuniętą, a moment przekazania informacji do Zamawiającego o usunięciu Awarii lub Usterki jest uważany za zamknięcie zgłoszenia. Do czasu braku dostępności Usługi MPLS w danej Lokalizacji nie wlicza się czasu planowanych Przerw Serwisowych, o przeprowadzeniu których Wykonawca zawiadomił Zamawiającego.

4. Jeżeli Usługa MPLS w Lokalizacji:
   1) CP, CZ, KZ nie będzie dostępna powyżej 3 dni,
   2) RZ nie będzie dostępna powyżej 10 dni,
   3) ZZ, NW (wg Załącznika nr 2 do Umowy) nie będzie dostępna powyżej 30 dni,

   Zamawiający może, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z wyżej wymienionych przesłanek, odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy i żądać kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 2 Umowy, z zachowaniem prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, które nie zostały przewidziane w Umowie.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
7. Miesięczny limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług MPLS wynosi równowartość łącznego miesięcznego wynagrodzenia brutto obliczonego zgodnie z § 9 ust. 3 Umowy. Miesięczny limit odpowiedzialności określony w zdaniu pierwszym dotyczy również

sytuacji, w której niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi MPLS dotyczy pojedynczej Lokalizacji.

8. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn aniżeli te, ze względu na które zastrzeżono kary umowne Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od Wykonawcy, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, do czego Wykonawca upoważnia Zamawiającego.

§9.

WARTOŚĆ UMOWY, WYNAGRODZENIA I ROZLICZENIA STRON

1. Wysokość wynagrodzenia określa Umowa, zgodnie z formularzem ofertowym złożonym przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.
2. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy nie przekroczy, w trakcie trwania Umowy kwoty…….zł brutto (słownie złotych:).
3. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczania na rzecz Wykonawcy z tytułu korzystania z Usług:

pkt	Typ lokalizacji	Rodzaj wynagrodzenia dla jednej Lokalizacji	Przepustowość łącza w Mb/s	Wynagrodzenie PLN netto	Wynagrodzenie słownie złotych
1	NW; ZZ	Jednorazowe wynagrodzenie za instalację Łączy i uruchomienie Usługi MPLS lub przeniesienie Łączy do nowej Lokalizacji w związku ze zmianą siedziby	Min. 25/25 Mb/s		
2			Min. 50/50 Mb/s		
3			Min. 100/100 Mb/s		
4			Min. 250/250 Mb/s		
5	RZ		Min. 2x 500 Mb/s		
			Min. 2x 800 Mb/s		
			Min. 2x 1000 Mb/s		
6	KZ		Min. 2x 1000 Mb/s		
7	CP		Min. 10000 Mb/s		

8	CZ	lub adresu Lokalizacji lub dodaniem nowej Lokalizacji na podstawie Zlecenia	Min. 10000 Mb/s		
9	NW; ZZ	Miesięczny abonament za korzystanie z usługi MPLS w tym łączy i urządzeń	Min. 25/25 Mb/s		
10			Min. 50/50 Mb/s		
11			Min. 100/100 Mb/s		
12			Min. 250/250 Mb/s		
13	RZ		Min. 2x 500 Mb/s		
			Min. 2x 800 Mb/s		
			Min. 2x 1000 Mb/s		
14	KZ		Min. 2x 1000 Mb/s		
15	CP		Min. 10000 Mb/s		
16	CZ		Min. 10000 Mb/s		

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 płatne będzie jedynie za uruchomione i świadczone Usługi MPLS we wskazanych przez Zamawiającego Lokalizacjach.
5. Jednorazowe wynagrodzenia instalacyjne, o których mowa w ust. 3 pkt 1 - 8 płatne będą po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu uruchomienia Usługi MPLS dla wszystkich Lokalizacji, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy, na podstawie faktury VAT, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia faktury VAT przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego. Zamawiający informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Platforma Elektronicznego Fakturowania dostępna jest pod adresem https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/
6. Wynagrodzenie miesięczne (abonament), o którym mowa w ust. 3 pkt 9 - 16 płatne będzie miesięcznie począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi MPLS dla wszystkich Lokalizacji, zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 4 Umowy. Płatność następowała będzie na podstawie faktury VAT wystawionej po upływie miesiąca, w którym Usługa była

świadczona, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego.

7. Płatność następowała będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo na fakturach VAT. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy w danej Lokalizacji nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas miesięczne opłaty abonamentowe ustala się w wysokości 1/30 (słownie; jednej trzydziestej) tej opłaty za każdy dzień świadczenia Usługi MPLS.
9. Przerwy spowodowane zgłoszoną Przerwą Serwisową nie wpływają na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi MPLS.
10. Wynagrodzenie wskazane w ust. 3 obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, w tym wykonanie projektu technicznego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, zapewnienie SLA zgodnie z § 10 Umowy, dostarczenie i montaż Urządzeń i wyczerpuje roszczenia Wykonawcy związane z realizacją zobowiązań wynikających z Umowy.
11. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej.
12. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do wystawiania faktur VAT i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej
13. Strony zobowiązują się do monitorowania wykorzystania kwoty określonej w ust. 2 i przesyłania wzajemnie co 6 miesięcy sprawozdań z wykorzystania tej kwoty.
14. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 106), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy.
15. Wykonawca uprawniony jest do przesyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy Zamawiającego: ……..
16. Przesłanie przez Wykonawcę faktur wystawionych w formie elektronicznej na inny adres niż wskazany w ust. 15 powyżej będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego.
17. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur wystawionych w formie elektronicznej, będą one przesyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF z następującego adresu mailowego Wykonawcy:…….

18. Każda ze Stron zobowiązuje się do przechowywania faktur elektronicznych w sposób zapewniający możliwość potwierdzenia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktur elektronicznych zgodnie z wymogami przewidzianymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
19. Do transakcji udokumentowanych fakturą elektroniczną, nie będą wystawiane faktury w innej formie. Faktury elektroniczne nie będą przesyłane dodatkowo w formie papierowej.
20. Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu tej faktury na skrzynkę poczty elektronicznej Zamawiającego, o której mowa w ust. 15.
21. W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia na przesyłanie faktur elektronicznych wystawianych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, Wykonawca zaprzestaje przesyłania faktur elektronicznych drogą elektroniczną w terminie 7 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
22. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w ust. 14 wymaga formy pisemnej.
23. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 14 dotyczy również wystawiania i przesyłania drogą elektroniczną faktur korygujących, zaliczkowych i duplikatów faktur oraz not księgowych.
24. Zmiana adresu poczty elektronicznej o których mowa w ust. 15 i 17 wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy.
25. Postanowienia ust. 14-24 nie wykluczają możliwości wystawienia i przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego na adres mailowy, o którym mowa w ust. 15 najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.

§10.
SLA

1. Od dnia podpisania Protokołu uruchomienia Usługi MPLS Wykonawca zapewni parametry SLA, w szczególności:
   1) usuwanie nieprawidłowości w pracy Łączy i Urządzeń,
   2) konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonych Łączy i Urządzeń,
   3) rozwiązywanie i usuwanie problemów konfiguracyjnych Sieci szkieletowej IP MPLS,
   4) wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych oraz powiadamianie o zdarzeniach Zamawiającego na adres e-mail: ...@wody.gov.pl,
   5) usuwanie Awarii i Usterek,

6) zmianę konfiguracji Usługi MPLS(w tym Routerów CE),
7) możliwość zgłaszania problemów z Siecią Szkieletową IP MPLS na specjalnie do tego celu wydzielony bezpłatny numer telefoniczny dostępny bez przerwy – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, bądź adres e-mail:

2. Dopuszczalne parametry SLA dla poszczególnych typów Lokalizacji oraz wysokość kar umownych opisuje poniższa tabela:

pkt	Typ Lokalizacji	Okres rozliczeniowy SLA	Typ	Dopuszczalny czas niedostępności dla Lokalizacji danego typu	Procentowy wskaźnik kar za niedotrzymanie poziomu SLA za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas (dotyczy zarówno dopuszczalnego czasu określonego w godzinach, jak i określonego w minutach)
1	NW, ZZ	miesięczny	Awaria	8 godzin na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 odpowiednio pkt 9 lub pkt 10 lub pkt 11 lub 12 Umowy za daną Lokalizację ale nie mniej niż 200,00 zł/ Za
2			Usterka		5 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 odpowiednio pkt 9 lub pkt 10 lub pkt 11 lub 12 Umowy za daną Lokalizację ale nie mniej niż 100,00 zł/ Za
3		roczny	Awaria	48 godzin na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 odpowiednio pkt 10 lub pkt 11 lub pkt 11 lub 12 Umowy za daną Lokalizację ale nie mniej niż 200,00 zł/ Za
4			Usterka		5 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 odpowiednio pkt 9 lub pkt 10 lub pkt 11 lub 12 Umowy za daną Lokalizację ale nie mniej niż 100,00 zł/ Za
5	RZ	miesięczny	Awaria	2 godziny na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 13 Umowy za daną Lokalizację ale nie mniej niż 500,00 zł/ Za każdą rozpoczętą godzinę
6			Usterka		5 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 13 Umowy za daną Lokalizację ale nie mniej niż 200,00 zł/ Za każdą rozpoczętą godzinę
7		roczny	Awaria	12 godzin na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 13 Umowy za daną Lokalizację ale nie mniej niż 500,00 zł/ Za każdą rozpoczętą godzinę
8			Usterka		5 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 13 Umowy za daną Lokalizację ale nie mniej niż 200,00 zł/ Za każdą rozpoczętą godzinę
9	KZ	dzienny	Awaria/Usterka	15 minut na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 14 Umowy ale nie mniej niż 1 000,00 zł/ Za każdą rozpoczętą godzinę
10		miesięczny	Awaria/Usterka	1 godzina na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 14 Umowy ale nie mniej niż 1 000,00 zł/ Za każdą rozpoczętą godzinę
11		roczny	Awaria/Usterka	6 godzin na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 14 Umowy ale nie mniej niż 1 000,00 zł/ Za każdą rozpoczętą godzinę

12	CP, CZ łącza dostępowe WAN oraz łącze punkt-punkt z CP - KZ lub CZ-	dzienny	Awaria/Usterka	10 minut na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 odpowiednio pkt 15 lub pkt 16 Umowy ale nie mniej niż 2 000,00 zł/ Za każdą rozpoczętą godzinę
13		miesięczny	Awaria/Usterka	1 godzina na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 odpowiednio pkt 15 lub pkt 16 Umowy ale nie mniej niż 2 000,00 zł/h
14		roczny	Awaria/Usterka	6 godzin na Lokalizację	10 % wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 9 ust. 3 odpowiednio pkt 15 lub pkt 16 Umowy ale nie mniej niż 2 000,00 zł/h

3. Czas usunięcia Awarii lub Usterki liczony jest od momentu, w którym Awaria lub Usterka została zgłoszona przez osobę uprawnioną przez Zamawiającego lub wykryta przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania niezwłocznej rejestracji w swoim systemie i potwierdzenia faktu rejestracji na adres e-mail: ...@wody.gov.pl Czas na rejestrację zgłoszenia wynosi maksymalnie 30 min. Awarię lub Usterkę uznaje się za usuniętą (zamknięcie zgłoszenia) po usunięciu wszystkich jej skutków, poinformowaniu Zamawiającego mailem o fakcie usunięcia Awarii lub Usterki oraz otrzymaniu potwierdzenia od Zamawiającego, że Awaria lub Usterka zostały usunięte z zachowaniem zasad wskazanych w §8 ust. 3 Umowy.
4. Rozliczenie dzienne oraz miesięczne SLA następować będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, a roczne SLA będzie rozliczane w miesiącu styczniu za poprzedni rok kalendarzowy, przy czym w przypadku gdy opóźnienie w usunięciu danej Awarii lub Usterki powodować będzie przekroczenia dopuszczalnego czasu określonego w ust. 2 jednocześnie w różnych okresach rozliczeniowych (dnia, miesiąca, roku), kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie za przekroczenia dopuszczalnego czasu w poszczególnych okresach rozliczeniowych (odrębnie za przekroczenie limitu dopuszczalnego czasu w dniu, miesiącu lub roku).
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Dla ustalenia miesięcznego/rocznego poziomu SLA, czas usunięcia Awarii lub Usterki, którego obsługa odbywa się na przełomie miesiąca/roku, dzielony będzie proporcjonalnie zgodnie z rzeczywistym czasem obsługi przypadającym odpowiednio na dany okres rozliczeniowy.

§11.

POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje prawnie chronione oraz każda informacja, której utrata, ujawnienie lub udostępnienie podmiotowi nieuprawnionemu mogłoby spowodować szkodę

materialną lub niematerialną dla Zamawiającego lub naruszyć prawnie chroniony interes innych osób/podmiotów („Informacje wrażliwe”), które uzyskał bądź uzyska Wykonawca lub Zamawiający przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy od drugiej Strony i wskazane przez druga Stronę jako Informacje wrażliwe, jest zobowiązany zachować w poufności. Strony zobowiązują się nie ujawniać ich osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem i Umową. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że konsekwencją niedochowania przez Wykonawcę obowiązku wyraźnego oznaczenia danej informacji, jako Informacji wrażliwej, lub niewyjaśnienia powodów, dla których dana informacja została zastrzeżona jako Informacja wrażliwa będzie uznanie jej przez Zamawiającego za jawną.

2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie odnosi się do Informacji wrażliwych dotyczących Zamawiającego lub Wykonawcy, które:
   1) są lub staną się znane publicznie bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności przez Stronę je otrzymującą lub
   2) ujawnionych za uprzednią pisemną zgodą Strony ujawniającej.
3. Każda ze Stron może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innych upoważnionych organów, udostępnić im Informacje wrażliwe dotyczące drugiej Strony w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Z zastrzeżeniem postanowienia poniżej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy Strony zobowiązane są do wzajemnego zwrotu lub do zniszczenia wszelkich Informacji wrażliwych, jakie otrzymały od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy.
5. Żadna ze Stron Umowy nie może domagać się traktowania jako Informacji wrażliwej, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Określone w niniejszym artykule zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji wrażliwych wynosi 10 lat i trwa pomimo rozwiązania, wygaśnięcia, odstąpienia od Umowy lub innego zdarzenia powodującego ustanie stosunku prawnego wynikającego z Umowy.
7. W przypadku konieczności wejścia przedstawicieli Wykonawcy na tereny lub obiekty zarządzane przez Zamawiającego wymagające specjalnego nadzoru (pomieszczenia techniczne, serwerownie, centra przetwarzania danych), osoby te będą zobowiązane do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Za dopełnienie powyższych czynności odpowiada Wykonawca, który

zapewni również możliwość rejestracji danych osobowych swoich przedstawicieli przed wejściem do obiektu.

8. Wykonawca zapewnia, że pracownicy Wykonawcy realizujący czynności w ramach Umowy nie będą używać urządzeń do rejestracji, przechowywania i przekazywania informacji, bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni możliwość stałej kontroli swoich pracowników wykonujących czynności w ramach niniejszej Umowy przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
10. W związku z realizacją uprawnień kontroli pracowników Wykonawcy realizujących czynności wynikające z niniejszej Umowy w pomieszczeniach Zamawiającego, Wykonawca powierza przetwarzanie danych osobowych swoich pracowników w zakresie imienia, nazwiska, stanowiska, telefonu, adresu e-mail……..w celu niezbędnym do wykonania czynności wynikających z niniejszej Umowy.
11. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do danych osobowych, o których mowa w art. 4 pkt. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm) Wykonawca potwierdza, że brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody do realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy..
12. Za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności informacji, o którym mowa w §11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000 złotych. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej.
13. Wykonawca zapewni szczególną ochronę poufności informacji wrażliwych dla Zamawiającego dotyczących działania systemu informatycznego Zamawiającego takich jak: adresacje sieci, połączenia logiczne i fizyczne, rodzaj i typ urządzeń wykorzystywanych przez Zamawiającego.

§12.

ZMIANY ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych PZP. W szczególności stosownie

do art. 144 ust. 1 pkt 1 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w punktach poniżej:

1) nastąpiła zmiana przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa. W przypadku wystąpienia niniejszych okoliczności Strony dopuszczają zmianę warunków realizacji Umowa oraz wartości wynagrodzenia.
2) wystąpią przyczyny niezależne od Wykonawcy, związane z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz modyfikacje w sposobie jej realizacji.
3) W przypadku:
    a) wprowadzenia przez producenta nowej wersji elementów infrastruktury sprzętowej lub
    b) niezależnej od Wykonawcy czasowej niedostępności elementów infrastruktury sprzętowej u dystrybutora/producenta lub
    c) wycofaniu przez producenta z dystrybucji elementów infrastruktury sprzętowej lub
    d) ujawnią się powszechnie występujące wady oferowanych elementów infrastruktury sprzętowej

   Zamawiający dopuszcza zmianę wersji lub modeli elementów infrastruktury pod warunkiem, że nowa ich wersja spełnia wymagania określone w Umowie oraz nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
4) wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Taka zmiana zakresu Umowy nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Każda tego typu zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego;

5) w przypadku konieczności dostosowania zakresu realizacji Umowy do planowanych lub dokonanych zmian w organizacji Zamawiającego, których nie można było przewidzieć na etapie zawarcia Umowy. Przez ww. zmiany w organizacji Strony rozumieją w szczególności wszelkie zmiany w strukturze Zamawiającego, w tym przejęcie obowiązków Zamawiającego przez inne/nowe podmioty, zmiana Lokalizacji (w szczególności ze względu na zmianę adresu danej Lokalizacji), utworzenie nowej Lokalizacji, bądź likwidacja wybranych Lokalizacji. W przypadku wystąpienia opisanych wyżej okoliczności Zamawiający dopuszcza zmianę zakresu i terminu realizacji Umowy oraz wartości maksymalnego wynagrodzenia.

2. Dokonanie zmiany do Umowy polegającej na zmianie istniejącej lub utworzeniu nowej Lokalizacji na podstawie ust. 1 pkt 5) zostanie poprzedzone uzyskaniem od Wykonawcy potwierdzenia pozytywnych warunków technicznych dla proponowanej zmiany, tj. potwierdzenia przez Wykonawcę, że nie ma przeciwwskazań o charakterze technicznym i zostaną spełnione warunki określone w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany w terminie 28 dni. Jeżeli Wykonawca uzna, że nie ma technicznych możliwości realizacji zmiany Lokalizacji na warunkach określonych w Umowie, przekaże Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim pisemne uzasadnienie. W przypadku potwierdzenia przez Wykonawcę, że nie ma przeciwwskazań do realizacji zmiany Lokalizacji lub dodania nowej Lokalizacji na warunkach określonych w Umowie, Strony dokonają zmiany do Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usługi MPLS dla zmienionej lub nowej Lokalizacji nastąpi nie później niż w terminie 4 miesięcy od daty zawarcia aneksu. W przypadku zmiany Lokalizacji lub rozpoczęcia świadczenia Usługi MPLS w nowej Lokalizacji Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji projektu technicznego oraz przeprowadzenia testowego uruchomienia Usługi MPLS w zmienionej lub nowej Lokalizacji. W przypadku zmiany istniejącej lub utworzeniu nowej Lokalizacji Wykonawcy przysługiwać będzie jednorazowe wynagrodzenie instalacyjne zgodnie z § 9 ust. 3 Umowy.
3. Dokonanie zmiany do Umowy polegającej na likwidacji Lokalizacji w której świadczona jest Usługa MPLS na podstawie ust. 1 pkt 5) zostanie poprzedzone pisemnym wnioskiem Zamawiającego i zrealizowane w terminie jednego miesiąca od daty zawarcia aneksu. W przypadku likwidacji Lokalizacji w której świadczona jest Usługa MPLS Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji projektu technicznego.
4. Zmiany istotne, które zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej. Każdorazowe

wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgodny na zmianę Umowy.

5. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi:
   1) zmiana stawki podatku od towarów i usług,
   2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r„ poz. 847, z późn. zm.j,
   3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   4) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

   a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy - zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określone w ust. 6-12 poniżej.
6. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 5 uprawniony jest do wystąpienia do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 5, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
   1) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
   2) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.
7. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych

wyjaśnień lub dokumentów (np. zażądać: oryginałów do wglądu, przekazania kopii dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałami), a Wykonawca zobowiązuje się je przekazać w formie pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.

8. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku wraz z wyjaśnieniami, o których mowa w ust. 7 zajmie w stosunku do niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
9. Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 5 może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
10. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa w ust. 5, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. W takim przypadku postanowienia ust. 7-8 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 7 lub ust. 10, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w par. 9 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli w terminie określonym w ust. ust. 7 lub 10 Wykonawca nie przedłoży wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 7 lub ust. 10 przedłożone przez Wykonawcę wyjaśnienia lub dokumenty będą niewystarczające do dokonania przez Zamawiającego oceny wniosku- Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 dni, na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie ze zdaniem drugim, Zamawiający uprawniony będzie do odrzucenia wniosku lub wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
12. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 6-11 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 5 uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do Umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany

wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 5.

§13.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji niniejszej umowy oraz że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy Umowie dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3-6.
3. Strony ustalają, że zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji niniejszej umowy oraz w okresie wynikającym z przepisów z zakresu rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
4. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron Umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust. 5. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.

5. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
   a) z ramienia Wykonawcy – ……;
   b) z ramienia Zamawiającego – iod@wody.gov.pl.
6. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

§14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, a także przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
11. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniami § 6 ust. 7.
12. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na adres siedziby Zamawiającego.
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a zapisami Regulaminu pierwszeństwo w zastosowaniu mają zapisy Umowy.
14. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach - trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawca.
15. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
    a. Załącznik nr 1 – Regulamin – dostarcza Wykonawca;
    b. Załącznik nr 2 - Wykaz Lokalizacji z wykazem Przepustowości łączy;
    c. Załącznik nr 3 - Specyfikacja techniczna dla Usługi MPLS;
    d. Załącznik nr 4a - Wzór protokołu odbioru Łącza / uruchomienia Usługi MPLS*;
    e. Załącznik nr 4b - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego Urządzeń;
    f. Załącznik nr 4c - Wzór Zlecenia;
    g. Załącznik nr 4d - Wzór protokołu odbioru projektu technicznego;
    h. Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności