(pieczęć Zamawiającego)

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Nr sprawy KZGW/KLL/275/2020

1. Zamawiający, Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie w związku z prowadzonym postępowaniem **o wartości nie większej niż 30 000 euro**, zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania pt.: Rekrutacja online 2021
2. Termin realizacji zamówienia: 01/01/2021-31/12/2021
3. Osoba wskazana do kontaktu:

Katarzyna Jesionek - katarzyna.jesionek@wody.gov.pl

1. Kryteria wyboru ofert: cena, wymagania bezpieczeństwa, wymagania funkcjonalne, wymagania związane z ilością oraz zasięgiem publikowanych ogłoszeń.
2. Zakres zamówienia – Opis przedmiotu zamówienia: wg załącznika nr 1
3. Wymagania, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń *(np. posiadanie koncesji, zezwolenia)*: wg załącznika nr 1
4. Wzór umowy – Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia wzoru umowy wraz ofertą. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w przedstawionym wzorze umowy.
5. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, sposobu oraz formy jego wniesienia -nie dotyczy.
6. Warunki gwarancji: nie dotyczy.
7. Opis sposobu obliczenia ceny: Podstawą do określenia ceny jest pełen zakres zamówienia przedstawiony w opisie przedmiotu zamówienia, przy czym zamawiający oszacował, że na w/w projekt może przeznaczyć kwotę nieprzekraczającą 90 000 PLN netto.
8. Sposób przygotowania oferty i jej zawartość:
* Oferta musi być sporządzona wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego i mieć formę pliku pdf w języku polskim
* Oferta musi zawierać dane wykonawcy wraz z nazwą, adresem oraz nazwiskiem osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy
* Oferta musi zawierać datę przygotowania
* Oferta musi zawierać kwoty netto i brutto za realizację części stałej przedstawionej w opisie przedmiotu zamówienia
1. Dopuszczalność negocjacji i ich zakres: PGW Wody Polskie zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zawartych w ofertach oraz do odstąpienia od zawarcia umowy bez podania przyczyny.
2. Miejsce i termin złożenia ofert:

Oferty należy przesłać w terminie do 09.12.2020 roku do godziny 23:59 za pośrednictwem Platformy. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne. Instrukcja korzystania z Platformy znajduje się pod adresem: <https://przetargi.wody.gov.pl/> w zakładce: Instrukcja dla Wykonawców.

13.1 Zamawiający zaleca sporządzenie korespondencji w następujących formatach: .doc, .docx, .rtf, .pdf, .xls.

13.2. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem Platformy wynosi 150 MB.

1. Termin związania ofertą: 14 dni od dnia złożenia oferty.
2. Dodatkowe informacje niezbędne do przygotowania oferty: nie dotyczy
3. **Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:**
* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie (dalej jako: PGW WP) z siedzibą w Warszawie 00-848, ul. Żelazna 59A, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16;
* kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w PGW WP możliwy jest pod adresem e-mail iod@wody.gov.pl lub listownie na adres wskazany powyżej z dopiskiem *„Inspektor Ochrony Danych”*;
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
* na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na zakup usługi w postaci pakietu ogłoszeń oraz narzędzia online do obsługi aplikacji rekrutacyjnych, „rekrutacja online 2021”, nr  postępowania KZGW/KLL/275/2020, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego (art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), dalej „ustawa Pzp”);
* na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – po wyborze oferty – w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia (a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy), a następnie przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2010 r., poz. 164);
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
	+ na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
	+ na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych[[1]](#footnote-1);
	+ na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO[[2]](#footnote-2);
	+ prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
	+ w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
	+ prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
	+ **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\****  **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

 **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załączniki:

1. Zakres zamówienia- opis przedmiotu zamówienia oraz opis kryteriów oceny
2. Formularz oferty

 .................................................

*Data, podpis i pieczęć Dyrektora RZGW albo dyrektora komórki organizacyjnej w KZGW, nadzorującego daną jednostkę lub komórkę organizacyjną inicjującą postępowanie*

**Załącznik Nr 1**

do Zapytania Ofertowego nr KZGW/KLL/275/2020

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Dostarczenie i udostępnienie usługi do zarządzania procesem rekrutacji online.

Usługa zarządzania procesem rekrutacji online ma zostać udostępniona w środowisku dostawcy i nie może powodować zakupu dodatkowego oprogramowania, licencji lub urządzeń przez zamawiającego. Dostęp do usługi powinien odbywać się przez przeglądarki internetowe wykorzystywane przez zamawiającego: Google Chrome i Internet Explorer. W ramach usługi wymagana jest usługa wsparcia telefonicznego od poniedziałku do piątku w godzinach minimum 9:00-16:00.

1. Oferta powinna zawierać pakiet ogłoszeń, z uwzględnieniem ogłoszeń lokalnych, publikowanych w jednym mieście czy regionie, a także możliwość opublikowania ogłoszenia w całym kraju lub kilku wybranych regionach.
	1. **Wymagania, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń (np. zezwolenia) oraz wymagania bezpieczeństwa i RODO:**
		1. Szyfrowanie połączenia – dostęp do https.
		2. Aktualny certyfikat wykonania testów penetracyjnych.
		3. Spełnianie wymogów standardu OWASP.
		4. Oznaczanie kandydata, który zgłosił żądanie usunięcia danych.
		5. Oznaczanie kandydata, który zgłosił żądanie ograniczenia przetwarzania danych.
		6. Umożliwienie kandydatom edytowania ich danych osobowych.
		7. Możliwość ustawienia domyślnego czasu przetwarzania danych dla wszystkich projektów rekrutacyjnych.
	2. **Wymagania funkcjonalne oferowanej usługi:**
		1. Wersja językowa polska i angielska.
		2. Podział dostępu na odrębne jednostki organizacyjne przy rozbudowanej strukturze. W każdej jednostce prowadzone są procesy rekrutacyjne.
		3. Zapewnienie różnych poziomów dostępów dedykowanych poszczególnym użytkownikom:
* Administrator – dwa konta
* Użytkownik – minimum 25 kont
* Użytkownik Biznes – minimum 100 kont
	+ 1. Możliwość zamiany liczby kont przypisanych do danej lokalizacji bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu.
		2. Możliwość tworzenia szablonów formularzy a także tworzenia własnych formularzy, zawierających pytania otwarte, pytania jedno i wielokrotnego wyboru, dołączania plików tj. cv, zdjęcie, list motywacyjny oraz dołączanie własnych klauzul i zgód zamawiającego.
		3. Automatyzacja procesu komunikacji z kandydatami poprzez email oraz możliwość komunikowania się na każdym etapie procesu z wykorzystaniem gotowych szablonów wiadomości.
		4. Możliwość komunikowania się z kandydatami za pomocą sms. Usługa powinna działać dwustronnie. Rekruter powinien mieć możliwość wysłania zaproszenia
		z datą i terminem spotkania, kandydat ma możliwość potwierdzenia lub odwołania spotkania. Usługa SMS powinna być zawarta w cenie.
		5. Raportowanie – udostępnienie wnioskującemu definiowanych raportów
		w szczególności dotyczących:
* status rekrutacji,
* czas trwania procesu rekrutacyjnego z uwzględnieniem stanowisk oraz użytkowników obsługujących proces,
* lista kandydatów biorących udział w danej rekrutacji.
	+ 1. Możliwość filtrowania aplikacji wg:
* oceny, statutu rekrutacji,
* definiowanych przez zamawiającego kryteriów tj. znajomość języka czy wykształcenie.
	+ 1. Możliwość publikowania spójnych ogłoszeń w różnych miejscach w tym:
			- intranecie Zamawiającego,
			- stronie www (kariera)
			- stronach dostawców publikujących ogłoszenia
		2. Możliwość identyfikacji kandydatów aplikujących ponownie lub wielokrotnie na dane stanowisko lub biorących udział w innych procesach rekrutacyjnych
		u zamawiającego.
	1. **Wymagania zamawiającego związane z pakietem ogłoszeń**
		1. Usługa powinna zawierać:
* minimum 3 ogłoszenia ogólnokrajowe, publikowane w całym kraju,
* minimum 60 ogłoszeń lokalnych, publikowanych w wybranym mieście, regionie lub kilku regionach.
* ogłoszenia powinny być odświeżone dwukrotnie w trakcie trwania publikacji.
	+ 1. Oferta powinna zawierać raport z następującymi danymi:
* ilość podmiotów korzystających z narzędzia w okresie 3 latach,
* ilość przeprowadzonych procesów rekrutacyjnych, opublikowanych ogłoszeń z użyciem narzędzia udostępnionego za pośrednictwem wykonawcy,
* ilość kandydatów do pracy obsłużonych ( aplikujących ) za pomocą proponowanego narzędzia.
1. **Opis kryteriów oceny ofert:**
	1. Ocenie będą podlegały oferty ważne tj. oferty niepodlegające odrzuceniu.
	2. Oferty oceniane będą na podstawie następujących kryteriów:
		1. cena brutto – waga 40 %,
		2. testy penetracyjne – waga 30 %,
		3. ilość przeprowadzonych rekrutacji za pomocą narzędzia w okresie 3 latach od upływu terminu składania ofert – 30 %,
	3. Ocena ofert zostanie dokonana wg poniższego wzoru:

KO = TP + REK + CB

gdzie:

KO – łączna liczba punktów przyznanych badanej ofercie,

TP – łączna liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium testy penetracyjne,

REK – łączna liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium ilość przeprowadzonych rekrutacji za pomocą narzędzia w okresie 3 latach upływu terminu składania ofert,

CB - łączna liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium cena brutto.

* 1. Ocena w poszczególnych kryteriach dokonywana będzie na poniższych zasadach:
		1. Każda z ważnych ofert będzie punktowana w kryterium określonym
		w pkt 3.2.1 Zapytania ofertowego poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto najniższej ze wszystkich ważnych ofert, wg poniższego wzoru:

CB = (Cn : Cb) x 40

gdzie:

Cn – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie,

Cb – cena brutto oferty badanej.

* + 1. Zamawiający dokona oceny w kryterium określonym w pkt 3.2.2 na podstawie poniższych zasad:

Oferta otrzyma liczbę punktów zgodnie z przyjętą poniżej punktacją

* 30 pkt - testy wykonane w okresie wrzesień– grudzień 2020.
* 5 pkt - testy wykonane w okresie styczeń – sierpień 2020 r.
* 0 pkt – testy wykonane w 2019 r. lub wcześniej.
	+ 1. Zamawiający dokona oceny w kryterium określonym w pkt 3.2.3 Zapytania ofertowego poprzez porównanie ilości przeprowadzonych rekrutacji z oferty badanej do ilości przeprowadzonych rekrutacji w ofercie, w której wykazano najwięcej przeprowadzonych rekrutacji, na podstawie poniższego wzoru:

REK = (Rb : Nr) x 30

gdzie:

Rb - ilość rekrutacji u Wykonawcy,

Nr - największa ilość rekrutacji.

1. **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników. [↑](#footnote-ref-1)
2. **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. [↑](#footnote-ref-2)