

Warszawa, 21 grudnia 2020 r.

KZGW/KGF/133/2020
KAZ.2810.16.2020(10)

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania na realizację zamówienia: **„Budowę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju”** (nr zamówienia: KZGW/KGF/133/2020).

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej, działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęło pytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”) oraz zawiadamia, że dokonuje zmiany treści SIWZ. Poniżej treść pytania wraz z odpowiedzią i zmianą treści SIWZ.

PYTANIE 257

Dotyczy odpowiedzi na PYTANIE 248

„Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ

3. Przedmiot Zamówienia

W Ofercie należy zawrzeć wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i późniejszej eksploatacji Systemu o deklarowanej funkcjonalności, w szczególności: (...)

3) dostawę licencji na Oprogramowanie niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w tym w szczególności systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego, bazodanowego i narzędziowego oraz instalacja i konfiguracja tego Oprogramowania,
W ramach dostawy licencji na Oprogramowanie Wykonawca zapewni licencje dla Systemu w liczbie:

- 2300 Licencji na Użytkownika Systemu,
- 7000 licencji dla Portalu Pracownika.

Pytanie: Ze względu na różne sposoby licencjonowania prosimy o określenie o jaki rodzaj licencji na Użytkownika Systemu chodzi? Czy Zamawiający ma na myśli globalną liczbę użytkowników nazwanych?

Jeśli tak to prosimy również o podanie liczby licencji na użytkowników jednoczesnych, przy założeniu, że licencja na Użytkownika ogranicza liczbę jednocześnie zalogowanych operatorów systemu ERP (przy braku ograniczeń na ilość utworzonych kont dla użytkowników nazwanych oraz dostęp do modułów).

Prosimy również o doprecyzowanie liczby administratorów technicznych oraz merytorycznych (pracowników działów kadr, definiujących procesy kadrowe i administrujących nimi) dla Portalu Pracownika (w odróżnieniu od 7000 licencji dla pracowników biorących udział w zdefiniowanych procesach).

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 248

Zamawiający wskazał w przedmiocie zamówienia globalną liczbę użytkowników nazwanych. Zamawiający nie określa w przedmiocie zamówienia liczby użytkowników jednoczesnych. Liczba administratorów oraz pracowników merytorycznych jest wskazana w pkt 15 OPZ-u. W portalu pracowniczym Zamawiający przewiduje definiowanie procesów nie tylko kadrowych, ale również płacowych, organizacyjnych, prawnych.”

Pytanie: W celu optymalizacji ceny ofertowej, w szczególności platformy bazodanowej i niezbędnej infrastruktury prosimy o doprecyzowanie liczby optymalnej dla Zamawiającego użytkowników jednoczesnych (w kontekście 2300 Licencji na Użytkownika Systemu) zalogowanych do Systemu w danym momencie, co najmniej w zakresie klasycznego systemu

ERP obsługującego procesy: OD.01. Finanse i księgowość, OD.02. Budżetowanie i Raportowanie, OD.03. Środki trwałe, OD.04. Gospodarka magazynowa, OD.07. Płace, OD.08. Kadry.

Prosimy również przynajmniej szacunkowe przybliżenie liczby użytkowników uczestniczących w procesach:

- OD.05. Opłaty za usługi wodne
- OD.06. Windykacja
- OD.09. Zamówienia Publiczne

Brak tej informacji może znacząco ograniczyć oferentom złożenie optymalnej cenowo oferty. Różne systemy ERP posiadają różne modele licencjonowania. Model licencjonowania na użytkowników jednoczesnych ma tę przewagę nad licencjonowaniem na użytkowników nazwanych, że pozwala na zdefiniowanie dowolnej liczby kont użytkowników i przyznanie im dostępu do różnych części systemu (zgodnie z pełnionymi funkcjami w organizacji) i daje jednocześnie możliwość oceny faktycznego obciążenia aplikacji i lepszego doboru infrastruktury.

Należy również zauważyć, że Zamawiający podał tego typu informacje (liczbę użytkowników w podziale na poszczególne grupy, realizowane procesy) w wyjaśnieniach do dialogu (oznaczenie sprawy: KOZ.280.1.2019) i przyjmując, że przytoczone liczby dotyczyły użytkowników nazwanych Zamawiający zakładał pracę w systemie ERP przez maksymalnie 570 użytkowników oraz do 300 użytkowników obsługujących moduł Opłat za usługi wodne. Czy przedmiotowego postępowania można również przyjąć takie liczby (w kontekście użytkowników jednoczesnych)?

Brak doprecyzowania liczby użytkowników ERP zmusi Wykonawców do przyjęcia założenia maksymalnej możliwej t.j. 2300 co przełoży się na kilkukrotnie większe założenie obciążenia systemu w stosunku do założeń z dialogu. To spowoduje wielokrotnie większą wartość wyceny systemu bazodanowego a także samego sprzętu serwerowego na potrzeby bazy danych oraz serwerów aplikacyjnych

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 257

Zamawiający wyjaśnia, iż udzielił wyjaśnień w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy w odpowiedzi na pytanie 248. Zamawiający pozostawia treść wyjaśnień bez zmian.

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 62

W wszystkich miejscach SIWZ, w których występują, Zamawiający zmienia terminy składania i otwarcia ofert z dnia 22 grudnia 2020 r. na dzień **11 stycznia 2021 r.** Godziny składania oraz otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

Zatwierdził z upoważnienia
Kierownik Wydziału Obsługi Zamówień
Piotr Komisarczyk