

Wrocław, 25.01.2021r.

Nr sprawy WR.ROZ.2810.155.2020

ODPOWIEDZI NA PYTANIE WYKONAWCY

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na wykonanie zamówienia pn.: „Wynajem urządzeń wielofunkcyjnych dla PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu wraz z jednostkami terenowymi na okres 36 miesięcy”

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019, poz. 1843 ze zm.) informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn. „Wynajem urządzeń wielofunkcyjnych dla PGW WP Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu wraz z jednostkami terenowymi na okres 36 miesięcy”

Odpowiedzi Zamawiającego na pytania :

Pytanie 1. :

„W opisie funkcjonalnym systemu do zarządzania wydrukiem i kontrolą kosztów w punkcie 9.9 Zamawiający pisze: System musi posiadać możliwość automatycznej dystrybucji kolejek wydruków na stacje robocze użytkowników z ich personalizacją w obszarze domyślnej konfiguracji i przypisania do poszczególnych podsieci.

Rozwiązanie które chcemy zaproponować, posiada w/w funkcjonalność i jest ona jednak dodatkowo płatnym modulem. Czy system ma posiadać zapisaną funkcjonalność w momencie instalacji czy też system ma mieć możliwość rozbudowy w/w funkcji w późniejszym momencie za dodatkową opłatą?”

Odpowiedź

Należy uwzględnić to w cenie.

Pytanie 2. :

W opisie funkcjonalnym systemu do zarządzania wydrukiem i kontrolą kosztów w punkcie 9.10 Zamawiający pisze:

System musi posiadać możliwość zapisywania skanowanego dokumentu w postaci pdf, przeszukiwalny PDF, docx, xlsx.

Natomiast w punkcie 15.4.4 Zamawiający określa funkcjonalność OCR odnosząc się jedynie do formatu PDF i Word

Każda z ważnych ofert będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.4 SIWZ poprzez przyznanie punktów za możliwość nielimitowanego skanowania dokumentów papierowych na plik Word oraz przeszukiwalny PDF, za pośrednictwem funkcji wbudowanej w urządzenie lub po przez oprogramowanie dodatkowe, dla wszystkich grup urządzeń, w następujący sposób:

- Wszystkie urządzenia posiadają taką funkcjonalność – 15 pkt
- Nie wszystkie urządzenia posiadają taką funkcjonalność - 0 pkt

System przez nas oferowany współpracuje w takim zakresie w urządzeniami. Jesteśmy w stanie zagwarantować możliwość nielimitowanego skanowania dokumentów papierowych na pliki word oraz przeszukiwalny PDF.

W związku z tym rozumiemy, iż zamawiający zagwarantuje dostęp do aplikacji serwerowej dla każdego zainstalowanego urządzenia. W przypadku braku takiej możliwości, można stwierdzić po raz kolejny iż Państwa punktacja w rażący sposób faworyzuje jednego sprzedawcę i oferenci bazujący na rozwiązaniach serwerowych są w jawny sposób dyskryminowani.

W związku z powyższym wnioskujemy o usunięcie punktu 15.4.4 z kryterium oceny ofert, a dodatkowe punkty za jego realizację przenieść do oceny cenowej oferty.

Odpowiedź:

Jeżeli zaoferowane przez wykonawcę rozwiązanie nie jest związane z samą maszyną i wymaga zastosowania dodatkowych licencji, wykonawca powinien dostarczyć wszystkie niezbędne licencje lub urządzenia potrzebne do zrealizowania wymaganej funkcjonalności lokalnie dla każdego z urządzeń.

Pytanie 3. :

„W punkcie 15.4.4 Zamawiający określa funkcjonalność OCR odnosząc się jedynie do formatu PDF i Word Każda z ważnych ofert będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.4 SIWZ poprzez przyznanie punktów za możliwość nielimitowanego skanowania dokumentów papierowych na pliki Word oraz przeszukiwalny PDF, za pośrednictwem funkcji wbudowanej w urządzenie lub po przez oprogramowanie dodatkowe, dla wszystkich grup urządzeń, w następujący sposób:

- Wszystkie urządzenia posiadają taką funkcjonalność – 15 pkt
- Nie wszystkie urządzenia posiadają taką funkcjonalność - 0 pkt

Czy zamawiający przyzna punkty za urządzenia posiadające możliwość nielimitowanego skanowania dokumentów papierowych na pliki RTF obsługiwane przez oprogramowanie Word oraz przeszukiwalny PDF, za pośrednictwem funkcji wbudowanej w urządzenie lub po przez oprogramowanie dodatkowe.”

Odpowiedź:

Celem zamawiającego jest zautomatyzowanie procesu a nie uzyskiwanie zestawu danych, z którymi należy wykonać kolejne czynności.

Jeżeli wykonawca może osiągnąć funkcjonalność, w której zagwarantuje że osiągnie następujący efekt, że użytkownik z pulpitu maszyny zleca skan z OCR wg skonfigurowanych zasad dystrybucji dokumentu i w lokalizacji docelowej otrzyma plik wynikowy (przeszukiwany PDF lub Word) zgodnie z opisanymi w SIWZ wymaganiami (bez konieczności wykonywania dodatkowych czynności dla użytkownika/administratora) zamawiający przyzna punkty.

Pytanie 4. :

W punkcie 15.4.3 Zamawiający przy ocenie oferty planuje udzielić dodatkowych punktów dla urządzeń posiadających możliwość drukowania na wstędze.

15.4.3 Każda z ważnych ofert będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15 2.3 SIWZ poprzez przyznanie punktów za możliwość drukowania na wstędze dla I i II grupy urządzeń w następujący sposób:

urządzenie :

- z możliwością druku w niestandardowym formacie I i II grupa urządzeń większym niż: 297x1200 - 15 pkt
- z możliwością druku w niestandardowym formacie I i II grupa urządzeń równym 297x1200 - 10 pkt
- brak możliwości druku w niestandardowym formacie I i II grupa urządzeń lub mniejszym niż: 297x1200 - 0 pkt

Na drodze procedury dostępu do informacji publicznej, otrzymaliśmy informację, iż w ciągu ostatniego roku, ani razu nie zamawiali Państwo banerów papierowych opisanych w parametrach powyżej.

W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający przyznaje tak dużą liczbę punktów za funkcję, której nie użytkuje.

Stosowanie tak skonstruowanej punktacji wyraźnie faworyzuje jednego z producentów urządzeń drukujących. Biorąc pod uwagę fakt iż przez ostatnie 12 miesięcy nie został zamówiony żaden nośnik banerowy.

Dodatkowo mając na uwadze uczciwą konkurencję i nadrzędny cel jakim jest uzyskanie najkorzystniejszej oferty cenowej wnosimy o uśnięcie punktu 15.4.3 z kryterium oceny ofert, a dodatkowe punkty za jego realizację przenieść do oceny cenowej oferty. Jako dodatkowy argument przemawiający za usunięciem tej punktacji przemawia aspekt finansowy. Urządzenia legitymujące się wydrukiem banerowym przy Państwa zapotrzebowaniu będą podnosić ofertę o blisko 200.000 zł w górę. Czy taka różnica finansowa jest zasadna za funkcję do której przez ostatnie 12 miesięcy Zamawiający nie zamawiał specjalistycznych papierów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 5. :

W Opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający pisze.

Zabezpieczenie BIOS	Zabezpieczenie przed nieautoryzowaną zmianą oprogramowania BIOS poprzez sprawdzanie integralności kodu programu startowego w trakcie rozruchu urządzenia.
---------------------	---

Czy zamawiający rozumie w/w funkcję jako automatyczne odzyskiwanie fabrycznego oprogramowania BIOS z nienaruszalnej kopii fabrycznego oprogramowania bios zapisanego na urządzeniu?

Czy zamawiający wymaga aby urządzenia w automatyczny sposób informowało administratora o zdarzeniach naruszających w/w aspekt bezpieczeństwa.

Odpowiedź:

Zaproponowane przez Wykonawcę urządzenia muszą spełniać minimalne wymagania Zamawiającego. Zamawiający dopuści wszystkie urządzenia o parametrach minimalnych oraz wyższych od minimalnych określonych w opisie przedmiotu zamówienia.

Jeżeli rozwiązanie oferenta posiada dodatkową funkcjonalność jest ona dopuszczona.

Zamawiający nie zmienia zapisów OPZ.

Pytanie 6. :

Zabezpieczenie przed nieautoryzowaną zmianą oprogramowania Firmware	Oprogramowanie wprowadzane do urządzenia musi być podpisane cyfrowo przez producenta.
---	---

Czy zamawiający oczekuje, iż w przypadku wykrycia zainstalowanego nieautoryzowanego, nie podpisanego cyfrowo firmwaru, urządzenie nie uruchomi się w oczekiwaniu na ingerencję administratora.

Czy zamawiający wymaga aby urządzenia w automatyczny sposób informowało administratora o zdarzeniach naruszających w/w aspekty bezpieczeństwa.

Odpowiedź:

Zaproponowane przez Wykonawcę urządzenia muszą spełniać minimalne wymagania Zamawiającego. Zamawiający dopuści wszystkie urządzenia o parametrach minimalnych oraz wyższych od minimalnych określonych w opisie przedmiotu zamówienia.

Jeżeli rozwiązanie oferenta posiada dodatkową funkcjonalność jest ona dopuszczona.

Zamawiający nie zmienia zapisów OPZ.

Pytanie 7. :

Zabezpieczenie przed instalacją złośliwego oprogramowania z sieci	Uniemożliwia wprowadzenie szkodliwego kodu do pamięci urządzenia podczas działania drukarki połączonej z siecią.
---	--

Czy zamawiający oczekuje by w/w funkcja w przypadku wykrycia szkodliwego kodu podczas pracy urządzenia w sposób automatyczny włączało się ponownie w celu jego usunięcia z pamięci

Czy zamawiający wymaga aby urządzenia w automatyczny sposób informowało administratora o zdarzeniach naruszających w/w aspekty bezpieczeństwa.

Odpowiedź:

Zaproponowane przez Wykonawcę urządzenia muszą spełniać minimalne wymagania Zamawiającego. Zamawiający dopuści wszystkie urządzenia o parametrach minimalnych oraz wyższych od minimalnych określonych w opisie przedmiotu zamówienia.

Jeżeli rozwiązanie oferenta posiada dodatkową funkcjonalność jest ona dopuszczona.

Zamawiający nie zmienia zapisów OPZ.

Pytanie 8

Zgodnie z odpowiedzią 11 z pisma „Odpowiedzi na pytania wykonawcy” z dnia 13.01.2021 prosimy o aktualizację punktu OPZ dotyczącego bezpiecznego wydruku

Z:

Wydruk bezpieczny (odbior wydruku po autoryzacji kartą zbliżeniową)	TAK
---	-----

Na:

Wydruk bezpieczny (odbior wydruku po autoryzacji kartą zbliżeniową lub kode m PIN)	TAK
---	-----

W związku z chęcią autoryzacji kodem PIN poza lokalizacjami w których będzie zainstalowany system wydruku podążającego.

Odpowiedź:

Wydruk bezpieczny (odbior wydruku po autoryzacji kartą zbliżeniową lub kodem PIN)

Autoryzacja kartą będzie stosowana tylko w miejscu wdrożenia wydruku podążającego (docelowo 30 urządzeń w lokalizacji Norwida 34) ale każde urządzenie powinno posiadać opcję dołożenia czytnika kart.

Pytanie 9.

W punkcie 15.4.4 Zamawiający określa funkcjonalność OCR odnosząc się jedynie do formatu PDF i Word

Każda z ważnych ofert będzie punktowana w kryterium określonym w pkt 15.2.4 SIWZ poprzez przyznanie punktów za możliwość nielimitowanego skanowania dokumentów papierowych na pliki Word oraz przeszukiwalny PDF, za pośrednictwem funkcji wbudowanej w urządzenie lub po przez oprogramowanie dodatkowe, dla wszystkich grup urządzeń, w następujący sposób:

- Wszystkie urządzenia posiadają taką funkcjonalność – 15 pkt
- Nie wszystkie urządzenia posiadają taką funkcjonalność - 0 pkt

Czy zamawiający przyzna punkty za urządzenia posiadające możliwość nielimitowanego skanowania dokumentów papierowych na pliki Word oraz przeszukiwany PDF, w przypadku jeśli taką funkcję będą posiadały jedynie urządzenia podpięte do systemu wydruku podążającego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Sprawę prowadzi:
Marzenna Filiks
Główny specjalista
Zarząd Zlewni we Wrocławiu
ul. Wybrzeże Wyspiańskiego 39, 50-370 Wrocław
tel. (071) 747 93 92
e-mail: marzenna.filiks@wody.gov.pl

2 up.
Z-CADYREKTORA

Leszek Federowicz