

Warszawa, 03.03.2021 r.

(miejsowość, data)

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr sprawy KZGW/KOA/56/2021

1. Zamawiający, **Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie** w związku z prowadzonym postępowaniem **o wartości mniejszej niż 130 000 PLN netto**, zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania pt.: „**Rezerwacja, zakup biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwacja, zakup miejsc hotelowych dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi**”.
2. Termin realizacji zamówienia: od zawarcia Umowy do dnia 18 kwietnia 2021 r.
3. Osoby wskazane do kontaktu:
 - a. Hanna Zych, tel. 669 986 504, adres e-mail: hanna.zych@wody.gov.pl
 - b. Ewa Manzel, tel. 669 986 515, adres e-mail: ewa.manzel@wody.gov.pl
4. Kryteria wyboru ofert: Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie informacji zawartych przez Wykonawcę w formularzu oferty według następujących kryteriów:

Nazwa kryterium	Waga kryterium (w %)
Cena (C)	45 %
Opust od cen przewoźnika dla biletów lotniczych, kolejowych oraz od ceny katalogowej pobytu w hotelu(U)	40 %
Czas (T)	15 %

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium, przyjmując zasadę, że 1% = 1 pkt.

5. Zakres zamówienia – Opis przedmiotu zamówienia: Zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.
6. Wymagania, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń (*np. posiadanie koncesji, zezwolenia*): brak
7. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania ofertowego.
8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, sposobu oraz formy jego wniesienia (*jeżeli wymagane*): brak
9. Warunki gwarancji: brak

10. Opis sposobu obliczenia ceny:

KRYTERIUM I Cena (C) – waga 45%

Lp.	Składnik kryterium „Cena”	Waga składnika w pkt (Y)
1.	Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach zagranicznych: Warszawa-Bruksela-Warszawa (loty bezpośrednie)	4
2.	Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach zagranicznych: Warszawa - kraje Unii Europejskiej- Warszawa	4
3.	Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach krajowych.	5
4.	Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach zagranicznych.	2
5.	Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasach krajowych.	12
6.	Opłata za dokonanie jednej zagranicznej rezerwacji hotelowej.	3
7.	Opłata za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju.	15

Liczba punktów dla każdego składnika wymienionego w tabeli powyżej zostanie wyliczona wg następującego wzoru:

$$C_{1, 2, \dots, 7} = \frac{\text{Cena najniższa}}{\text{Cena badana}} \times Y$$

gdzie:

- C₁ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 1 tabeli
- C₂ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 2 tabeli
- C₃ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 3 tabeli
- C₄ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 4 tabeli
- C₅ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 5 tabeli
- C₆ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 6 tabeli
- C₇ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 7 tabeli
- Y - oznacza wagę ocenianego składnika (w pkt)

Łączna liczba punktów, które zostaną przyznane ofercie w kryterium „Cena” zostanie obliczona według wzoru:

$$C = C_1 + C_2 + C_3 + C_4 + C_5 + C_6 + C_7$$

gdzie:

- C - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Cena”
- C₁ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 1 tabeli
- C₂ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 2 tabeli

C₃ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 3 tabeli
 C₄ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 4 tabeli
 C₅ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 5 tabeli
 C₆ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 6 tabeli
 C₇ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 7 tabeli

**KRYTERIUM II – Opust od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych, kolejowych
 oraz opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu (U) – waga 40%**

LP	Opust od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych oraz opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu (U)	Waga składnika w pkt (Y)
1	Opust określony w % od ceny biletów lotniczych na trasach zagranicznych	5
2	Opust określony w % od ceny biletów lotniczych na trasach krajowych	5
3	Opust określony w % od ceny biletów kolejowych na trasach zagranicznych	5
4	Opust określony w % od ceny biletów kolejowych na trasach krajowych	10
5	Opust określony w % od ceny katalogowej pobytu* we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy zakupie pobytu.	15

**cena katalogowa pobytu – cena zamieszczona na stronie internetowej hotelu lub w innym publikowanym dokumencie np. trivago.pl, hrs.com, booking.com.*

W przypadku gdy wykonawca w Formularzu oferty nie wpisze oferowanego opustu, otrzyma w tym kryterium 0 pkt.

Sposób obliczania wartości punktowej ocenianego kryterium:

$$U_{1...5} = \frac{\text{opust badany}}{\text{opust najwyższy}} \times Y$$

gdzie:

U₁ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 1 tabeli,
 U₂ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 2 tabeli,
 U₃ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 3 tabeli,
 U₄ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 4 tabeli,
 U₅ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 5 tabeli,
 Opust badany – oznacza wartość opustu zadeklarowaną przez wykonawcę w Formularzu ofertowym

Łączna liczba punktów, które zostaną przyznane ofercie w kryterium „Opust od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych oraz opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu zostanie obliczona według wzoru:

$$U = U_1 + U_2 + U_3 + U_4 + U_5$$

gdzie:

U - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Opust od ceny przewoźnika dla biletów lotniczych i kolejowych oraz opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu”

U₁ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 1 tabeli,

U₂ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 2 tabeli,

U₃ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 3 tabeli,

U₄ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 4 tabeli.

U₅ - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej za składnik wymieniony w poz. 5 tabeli,

KRYTERIUM III – Czas (T) – waga 15 %

Deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu oraz miejsc hotelowych (z zastrzeżeniem iż nie może być dłuższy niż 4 godziny)*	Liczba punktów
4 godziny	0
3 godziny	5
2 godziny	10
1 godzina	15

** przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletów i miejsc hotelowych Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy minimum dwóch propozycji alternatywnych połączeń planowanej podróży.*

Jeżeli Wykonawca nie zaznaczy żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 4-godzinny czas realizacji zlecenia zakupu biletów i miejsc hotelowych. Jeżeli Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów. W przypadku, gdy wykonawca zadeklaruje, że oferuje czas realizacji zlecenia zakupu biletów i miejsc hotelowych dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5) ustawy Pzp.

Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta o największej łącznej liczbie punktów, obliczonej według wzoru:

$$P = C + U + T$$

gdzie:

P - oznacza łączną liczbę punktów przyznanych ofercie badanej

C - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Cena”

U - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Opust od ceny przewoźnika biletów lotniczych i kolejowych oraz opust od ceny katalogowej pobytu w hotelu”

T - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Czas”

Maksymalna liczba punktów jaką oferta może otrzymać w kryteriach wyboru ofert to 100 punktów.

Zamawiający zaokrągli liczbę punktów, które oferta otrzyma w każdym kryterium, do dwóch miejsc po przecinku.

11. Sposób przygotowania oferty i jej zawartość: złożenie Formularza ofertowego (załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego) wraz z pełnomocnictwem oraz innymi dokumentami zadeklarowanymi w pkt. 14 w Formularzu ofertowym.
12. Dopuszczalność negocjacji i ich zakres: dopuszczona możliwość negocjacji tylko w zakresie kar umownych w Umowie.
13. Miejsce i termin złożenia ofert: **Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w formie elektronicznej, za pośrednictwem Platformy Zakupowej – zwanej dalej „Platformą” – pod adresem <http://www.przetargi.wody.gov.pl/>**

Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne. Instrukcja korzystania z Platformy znajduje się pod adresem [przetargi.wody.gov.pl](http://www.przetargi.wody.gov.pl) w zakładce: Instrukcja dla Wykonawców. **Ofertę należy złożyć za pośrednictwem Platformy, do dnia 10 marca 2021 r. do godz. 10:00.**

Celem złożenia oferty oraz dokumentów lub oświadczeń składanych razem z ofertą, Wykonawca korzysta z opcji „Zgłoś udział w postępowaniu”, a następnie wypełnia wszystkie wymagane pola, zaznacza właściwe opcje oraz załącza pliki, w szczególności pliki Formularza oferty, oświadczeń, dokumentów. Zamawiający zaleca aby poszczególne pliki były opatrywane nazwą umożliwiającą ich identyfikację, np.: „oferta” itd. Szczegółowy sposób złożenia oferty zawiera Instrukcja oferenta dostępna na Platformie.

Oferty oraz dokumentów lub oświadczeń składanych razem z ofertą nie należy szyfrować – załączone pliki są automatycznie szyfrowane po zamieszczeniu ich na Platformie i do upływu terminu składania ofert są one niewidoczne zarówno dla Zamawiającego, jak i dla innych Wykonawców.

Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem funkcji „Wycofaj ofertę”. Sposób wycofania oferty został opisany w Instrukcji oferenta dostępnej na Platformie.

Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić ofertę za pośrednictwem funkcji „Modyfikuj ofertę”. Proces modyfikacji oferty przebiega etapowo, najpierw jest anulowana aktualna oferta, a następnie wyświetlany jest formularz składania nowej oferty. Sposób wycofania oferty został opisany w Instrukcji oferenta dostępnej na Platformie.

14. Termin związania ofertą: 30 dni
15. Dodatkowe informacje niezbędne do przygotowania oferty: brak

16. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie 00-844, ul. Grzybowska 80/82, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PGW WP możliwy jest pod adresem email: iod@wody.gov.pl lub listownie na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na **„Rezerwację, zakup biletów lotniczych i kolejowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwację, zakup miejsc hotelowych dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi”**, nr postępowania **KZGW/KOA/56/2021**, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego (art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – po wyborze oferty najkorzystniejszej – w celu wykonania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia ww. postępowania, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
17. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie o treści: Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu *[W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa].*

**Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Załączniki:

- Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 Wzór formularza ofertowego
- Załącznik nr 3 Wzór Umowy

.....
Data i podpis osoby upoważnionej