

UMOWA

Usługa dostawy łączy światłowodowych i dostępu do Internetu

zawarta w dniu2021r. we Wrocławiu pomiędzy:

Wykonawcą z siedzibą , NIP, REGON

nr rachunku bankowego: zwaną w treści umowy

reprezentowaną przez:

a

Skarbem Państwa – Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu przy ul. K.C. Norwida 34 , 50-950 Wrocław, NIP: 527-28-25-616 REGON: 368302575, nr rachunku bankowego: Bank Gospodarstwa Krajowego 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 zwaną w treści umowy zwanym w treści umowy Abonentem, reprezentowanym przez:

mgr Mariusza Przybylskiego - Dyrektora RZGW we Wrocławiu

o poniższej treści.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zapewnienie dostępu do Internetu o przepływności 1Gbps, dostęp do usługi MPLS-L2-MP-MP (VPLS) w lokalizacjach i przy przepustowościach:

- ul. C.K Norwida 34 – RZGW Wrocław - 1 Gbps
- ul. Wybrzeże St. Wyspiańskiego 39 – 1 Gbps
- ul. J. Kochanowskiego 91B– JRP, ROI – 1 Gbps
- ul. Braci Gierymskich 149a – 1 Gbps
- Jaz Różanka – mosty Trzebnickie – 1 Gbps
- Jaz Wrocław I – mosty Pomorskie – 50 Mb/s

o wydajności:

- przepływność gwarantowana na poziomie 1 Gbit/s
- maksymalne opóźnienie pakietów na styku zewnętrznym sieci Wykonawcy: 50ms,
- średnie opóźnienia pakietów na styku zewnętrznym sieci Wykonawcy < 20ms.
- czas przejścia pakietów pomiędzy lokalizacjami < 10 ms

wraz z zapewnieniem puli 32 publicznych adresów IP

§ 2

Warunki finansowe

1. Strony ustalają, że z tytułu świadczenia usługi dostępu do Internetu wraz z umożliwieniem korzystania z usług sieciowych Wykonawcy przysługuje stała opłata miesięczna w wysokości:
 - netto - złotych (słownie: złotych 00/100)
 - VAT 23% - złotych (słownie: złote 00/100)
 - brutto - złotych (słownie: 00/100)
2. Zmiana stawki VAT wskutek zmiany prawa, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga podpisania aneksu do umowy.
3. Opłata za pierwszy miesiąc jest obliczana proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Abonenta do końca pierwszego miesiąca. Opłata abonamentowa w ostatnim miesiącu jest obliczana proporcjonalnie od pierwszego dnia miesiąca do dnia zakończenia świadczenia usług na rzecz Abonenta.
4. Należności określone w ust. 1 Abonent zobowiązany jest płacić za każdy miesiąc w formie przelewu bankowego w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury na rachunek bankowy Wykonawca podany w komparycji umowy.
5. Abonent oświadcza, że zezwala na przysyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawca zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 106), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy.
6. Wykonawca uprawniony jest do przysyłania Abonentowi wystawionych przez siebie faktur elektronicznych wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy Abonenta: **efaktura.wroclaw@wody.gov.pl**
7. Faktury oprócz danych Abonenta tj.
Nabywca
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
ul. Żelazna 59A
00-848 Warszawa
NIP 5272825616
obowiązkowo muszą zawierać oznaczenie „Odbiorcy/miejsca dostawy” tj.
Odbiorca/miejsce dostawy
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław.
8. Przesłanie przez Wykonawca faktur wystawionych w formie elektronicznej na inny adres niż wskazany w ust. 6 powyżej będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Abonenta.

9. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur wystawionych w formie elektronicznej, będą one przysyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF z następującego adresu mailowego Wykonawca:.....

Z komentarzem [KK1]: Proszę o odpowiednie uzupełnienie

10. Każda ze Stron zobowiązuje się do przechowywania faktur elektronicznych w sposób zapewniający możliwość potwierdzenia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktur elektronicznych zgodnie z wymogami przewidzianymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

11. Do transakcji udokumentowanych fakturą elektroniczną, nie będą wystawiane faktury w innej formie. Faktury elektroniczne nie będą przysyłane dodatkowo w formie papierowej.

12. Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Abonenta, uważa się datę wpływu tej faktury na skrynkę poczty elektronicznej Abonenta, o której mowa w ust. 6.

13. W razie cofnięcia przez Abonenta zezwolenia na przysyłanie faktur elektronicznych wystawianych przez Wykonawca w ramach niniejszej umowy, Wykonawca zaprzestaje przysyłania faktur elektronicznych drogą elektroniczną w terminie 7 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Abonenta o cofnięciu zezwolenia.

14. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w ust. 1 wymaga formy pisemnej.

15. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 1 dotyczy również wystawiania i przysyłania drogą elektroniczną faktur korygujących, zaliczkowych i duplikatów faktur oraz not księgowych.

16. Abonent informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (dalej PEF). Platforma Elektronicznego Fakturowania dostępna jest pod adresem <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>.

17. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, zobowiązany będzie do podania Abonentowi informacji o swojej rejestracji na Platformie Elektronicznego Fakturowania w celu wysyłania Abonentowi ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

18. Jeżeli Wykonawca nie będzie korzystał z PEF, uprawniony jest również do przysyłania Abonentowi wystawionych przez siebie faktur elektronicznych zgodnie z postanowieniami ust. 6 do 17 powyżej.

19. Zmiana adresu poczty elektronicznej o których mowa w ust. 6 i 9 wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy.

20. Postanowienia ust. 1-15 nie wykluczają możliwości wystawienia i przesłania przez Wykonawca faktur w formie papierowej pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie Abonenta na adres

mailowy, o którym mowa w ust. 6 najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.

21. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Wykonawcy. Niedotrzymanie terminu zapłaty należności skutkuje obowiązkiem płacenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
22. W razie braku wpłaty w ciągu 30 dni od upływu terminu płatności, Wykonawca jest uprawniona do zawieszenia świadczenia usług określonych w §1. Zawieszenie świadczenia usług nie zwalnia Abonenta od obowiązku uiszczania opłat abonamentowych. Wznowienie świadczenia usług nastąpi po uregulowaniu zaległych płatności.
23. W przypadku, gdy Abonent zalega z płatnościami, Wykonawca ma prawo zaliczać bieżące wpłaty Abonenta w pierwszej kolejności na pokrycie odsetek oraz najstarszych zaległości, niezależnie od tytułów płatności wskazanych przez Abonenta.
24. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy.
25. Operator oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym w Polsce o numerze NIP wskazanym w komparycji umowy.
26. Abonent oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym w Polsce o numerze NIP wskazanym w komparycji umowy.
27. Abonent, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 3

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na 24mc
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi, o której mowa w §1 ust.1 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron za uprzednim 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Abonent jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień niniejszej umowy, o ile Wykonawca wezwany do usunięcia nieprawidłowości nie usunie jej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
5. W wypadku naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień niniejszej umowy, umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia, o ile Abonent wezwany do usunięcia nieprawidłowości nie usunie jej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
6. Nieuregulowanie opłaty abonamentowej w terminie 30 dni po upływie terminu płatności, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy uprawnia Wykonawcę do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 4

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zapewnia gotowość przyjęcia zgłoszenia o awarii 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Bezpłatna obsługa serwisowa Wykonawca obejmuje sieć WYKONAWCA do punktu styku z siecią lokalną Abonenta.
3. Zakres obsługi serwisowej świadczonej przez Wykonawca w ramach niniejszej umowy obejmuje:
 - a) usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzeń sieci WYKONAWCA,
 - b) konserwację, naprawę i wymianę uszkodzonych urządzeń sieci WYKONAWCA,
 - c) wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych w sieci WYKONAWCA.
4. Zgłoszenie nieprawidłowości w działaniu usługi należy zgłaszać:
 - a) poprzez pocztę elektroniczną na adres - ,
 - b) telefonicznie do operatora sieci pod numer tel. w dniach roboczych w godzinach.
5. Połączenie uważa się za sprawne, jeżeli istnieje dwustronna łączność między siecią WYKONAWCA a urządzeniem brzegowym Abonenta.
6. W przypadku niedostępności z winy Wykonawca usługi świadczonej w ramach niniejszej umowy Abonent ma prawo żądać od Wykonawca zapłaty za każdy dzień niedostępności kary umownej w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie z tytułu niewykonania umowy przez Wykonawca jest wypłacane w ciągu 14 dni od daty uznania roszczenia Abonenta przez Wykonawca zgodnie z dyspozycją Abonenta. Poza zakresem określonym w ust. 6 Wykonawca nie ponosi wobec Abonenta odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niezawinionej niedostępności usługi. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane.
8. Usługi innych podmiotów, do których Abonent uzyskuje dostęp dzięki Wykonawca, są świadczone na warunkach określonych przez te podmioty, a Wykonawca nie ponosi za nie odpowiedzialności.

§ 5

Reklamacje

1. Abonent ma prawo w związku z niedotrzymaniem z winy Wykonawca określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, nienależytym świadczeniem usługi przez Wykonawca lub nieprawidłowym obliczeniem przez Wykonawca należności za usługę zgłosić reklamację.
2. Reklamację Abonent może zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację oraz nazwę i adres Abonenta,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji (w tym dokładnego miejsca reklamowanej usługi) oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) przydzielony Abonentowi numer ewidencyjny nadany przez Wykonawca i adres miejsca zakończenia



sieci,

- e) datę zawarcia umowy oraz określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi, jeśli przedmiotem reklamacji jest niedotrzymanie przez Wykonawcę z jego winy terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - f) wysokość kwoty odszkodowania, jeśli reklamujący żąda jej wypłaty,
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty kwot, o których mowa w punkcie f, bądź wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych należności,
 - h) podpis reklamującego, w przypadku złożenia jej na piśmie.
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych ust. 3 pkt. a – e oraz g lub h, Wykonawca o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie osoba przyjmująca reklamację w imieniu Wykonawcy niezwłocznie potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej.
6. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub drogą elektroniczną, Wykonawca w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji dokona potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację. Nie dokonuje się powyższego potwierdzenia, jeśli Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej złożenia.
7. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamację złożoną po tym terminie pozostawia się bez rozpoznania, o czym Wykonawca niezwłocznie powiadamia Abonenta na piśmie.
8. Wykonawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od jej złożenia i udziela odpowiedzi na piśmie.
9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- a) nazwę jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację,
 - b) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - c) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Wykonawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
 - f) W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części – uzasadnienie odmowy.
10. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona przez Wykonawcę lub jeżeli Wykonawca nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona.

11. Spór może być zakończony polubownie. Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes UKE za pośrednictwem sądów polubownych (dot.konsumentów).

§ 6

Zobowiązania Abonenta

1. W zależności od rodzaju usługi, w celu jej wykonania przez Wykonawcę Abonent zobowiązany jest:
 - a) zapewnić nieodpłatnie właściwe pomieszczenie lub miejsce dla zakończenia sieci,
 - b) zezwolić Wykonawcę na wykonanie instalacji niezbędnej do świadczenia usługi dla Abonenta.
2. Abonent jest zobowiązany:
 - a) korzystać w sieci lokalnej komunikującej się z siecią WYKONAWCY wyłącznie z urządzeń spełniających wymagania określone przez obowiązujące normy i przepisy,
 - b) nie podejmować ani nie dopuszczać do jakichkolwiek działań lub zdarzeń, które mogą powodować zakłócenia w funkcjonowaniu lub uszkodzenie sieci WYKONAWCY.
3. Abonent jest uprawniony do korzystania z usługi wyłącznie w obrębie lokalu, obszaru bądź sieci, o której mowa w §1.
4. Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania umowy zawartej na czas określony ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - a) naruszenia zobowiązań Abonenta określonych w ust. 2, po bezskutecznym wezwaniu przez Wykonawcę do zaprzestania zakazanych działań,
 - b) naruszenia postanowień ust. 3 poprzez udostępnianie usługi poza określony lokal, obszar bądź sieć lokalną, po bezskutecznym wezwaniu przez Wykonawcę do zaprzestania tych działań,
 - c) otrzymania przez Wykonawcę od właściwych organów państwa informacji o wykorzystaniu przez Abonenta świadczonych usług do dokonywania czynów niezgodnych z prawem.
5. Uprawnienia powyższe nie naruszają prawa Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania.
6. Abonent jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w umowie, o utracie prawa do lokalu, o którym mowa w §1, wszczęciu wobec niego postępowania upadłościowego oraz innych postępowań sądowych, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie umowy przez Wykonawcę w terminie 30 dni od zaistnienia zdarzeń lub wszczęcia postępowań.
7. Abonent jest zobowiązany wykorzystywać usługę tylko do celów własnych i nie wykorzystywać jej do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz innych podmiotów, o ile nie jest operatorem.
8. Abonent jest zobowiązany umożliwić Wykonawcę skontrolowanie sposobu wykorzystania usługi w terminie do 7 dni od wezwania.
9. Jeżeli Abonentowi zostało udostępnione urządzenie końcowe powinno ono być wykorzystywane tylko w celu realizacji usług wykupionych od Wykonawcy. Po zakończeniu trwania umowy Abonent zobowiązany jest zwrócić je w siedzibie Wykonawcy lub w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą w terminie nieprzekraczającym 14 dni od momentu zakończenia umowy.

§ 7



Postanowienia końcowe

1. Zważywszy, że:
 - a) usługa będąca przedmiotem niniejszej umowy jest świadczona na warunkach standardowych (nie promocyjnych),
 - b) na świadczone usługi nie obowiązują różne pakiety taryfowe,
 - c) Abonent nie korzysta z urządzeń końcowych Wykonawca,
 - d) umowa nie dotyczy świadczenia usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz usług głosowych,
 - e) Wykonawca nie przewiduje obowiązku uiszczania przez Abonenta opłat należnych w momencie rozwiązania umowy,
 - f) stroną niniejszej umowy nie jest Konsument,do niniejszej umowy nie mają zastosowania art. 56 ust. 3 pkt 4 w zakresie dotyczącym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych pkt 5 ,pkt 6, pkt 10, pkt 11a, pkt 11b, pkt 11c, pkt 13, pkt 19 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2018 roku poz. 1954 z późn. zm).
2. Strony ustalają, że za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Zmiana umowy oraz jej wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.
5. Sądem wyłącznie właściwym do rozpoznania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie Sąd właściwy rzeczowo we Wrocławiu.
6. Wykonawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku, gdy Abonent nie wypowiedzie umowy, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki umowy.
7. Dane dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie:
 - a) funkcjonalności usług,
 - b) jakości usług,
 - c) usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - d) odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowań oraz zasad i terminów ich wypłaty w zakresie nieuregulowanym umową,
 - e) sposobów przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych zostały określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w WYKONAWCA.



8. Cennik oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w WYKONAWCA są dostępne na stronie
9. Warunki świadczenia usług przez Wykonawca w zakresie nieuregulowanym niniejszą umową określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w WYKONAWCA.
10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta i dwa dla Wykonawca.

Wykonawca

Abonent


RADCA PRAWNY
Ewa Benikas

