

Załącznik Nr 1
do Zapytania ofertowego
nr KZGW/KLL/115/2021

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest zrealizowanie przez Zleceniobiorcę usługi szkoleniowej – akredytowanego szkolenia zakończonego egzaminem i zdobyciem certyfikatu - Scrum Product Owner Certified (SPOC®) dla pracowników PGW Wody Polskie.

2. Zakres merytoryczny szkoleń i wymiar godzin:

- w szkoleniu weźmie udział 3 uczestników,
- szkolenie będzie miało formę szkolenia otwartego, do którego zostaną dopisani pracownicy Zleceniodawcy,
- czas trwania szkolenia: od 2 do 3 dni (od 16 do 24 godz. szkoleniowych) – zgodnie z przedstawioną ofertą,
- w ramach akredytowanego szkolenia powinien odbyć się również egzamin końcowy pozwalający na uzyskanie międzynarodowego certyfikatu Scrum Product Owner Certified (SPOC®),
- szkolenie z zakresu „Scrum” powinno pozwolić uczestnikom na:
 - poznanie ról i założeń niezbędnych do realizacji procesu SCRUM,
 - poznanie empirycznych podstaw podejścia w budowaniu złożonych produktów,
 - zrozumienie i stosowanie samoorganizacji, empiryzmu i przyrostowego dostarczania produktów,
 - zrozumienie czym jest wartość i jak Product Owner może ją optymalizować,
 - poznanie narzędzi i technik Agile niezbędnych w pracy Product Ownera,
 - nauczenie się długo i krótkofalowego planowania rozwoju produktu za pomocą zarządzania Product Backlog.

3. Termin, forma realizacji zamówienia i organizacja zajęć:

- 1) Termin realizacji usługi szkoleniowej planowany jest w okresie od lipca 2021r. do 31 grudnia 2021r. w uzgodnionym ze Zleceniodawcą terminie po wyborze Zleceniobiorcy, w trakcie dni roboczych (tj. z wyłączeniem świąt, sobót i niedziel).
 - 2) Szkolenie będzie realizowane w formie stacjonarnej lub online w czasie rzeczywistym, a ostateczny wybór formy będzie uzależniony od aktualnej sytuacji epidemicznej oraz ogłoszenia obostrzeń przez władze państwowe.
- W przypadku szkolenia on-line Zleceniobiorca zobowiązany jest:
 - a) wskazać rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa szkoleniowa (preferowana aplikacja – Microsoft Teams, używana przez Zleceniodawcę),
 - b) przygotować zaproszenia do udziału w szkoleniu wraz z linkiem dostępu do szkolenia,
 - c) wskazać proponowane warunki techniczne po stronie uczestników umożliwiające udział w szkoleniu,
 - d) podać kontakt do pomocy technicznej w przypadku pojawienia się problemów technicznych z dostępem do szkolenia.
 - W przypadku szkolenia stacjonarnego otwartego Zleceniobiorca zobowiązany jest:
 - a) zrealizować szkolenie w Warszawie, we wskazanej sali konferencyjnej lub szkoleniowej,
 - b) zapewnić wyposażoną, dostosowaną do wielkości grupy salę i sprzęt niezbędny do przeprowadzenia szkolenia (laptop, projektor, ekran do wyświetlania prezentacji, flipchart czy notes i długopis dla uczestników),
 - c) zapewnić uczestnikom szkolenia min. jedną 15 min przerwę kawową wraz z drobnym poczęstunkiem (np. kruche ciastka i/lub kanapki) oraz 30 min przerwę obiadową wraz

z dwudaniowym obiadem (zupa + drugie danie + kompot lub inny napój). Zleceniobiorca zapewni ponadto nieograniczony dostęp do zimnych i gorących napojów każdego dnia w czasie trwania szkolenia (tj. kawy i herbaty wraz z dodatkami w postaci cukru, mleka oraz cytryny, a także wody niegazowanej i gazowanej).

- 3) Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazania uczestnikom materiałów szkoleniowych zawierających informacje przekazywane podczas szkolenia w wersji umożliwiającej jej późniejsze odtworzenie (w formacie pdf lub innej np.: word, excel czy power point), najpóźniej w dniu realizacji szkolenia.
 - a) W przypadku realizacji szkolenia w formie stacjonarnej ww. materiały powinny być udostępnione uczestnikom szkolenia w wersji papierowej,
 - b) wszelkie dodatkowe materiały zostaną przesłane do uczestników maksymalnie w ciągu 3 dni po zakończeniu szkolenia.
- 4) Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazania wszystkim uczestnikom certyfikatów po ukończeniu szkolenia – w przypadku szkolenia akredytowanego, kończącego się egzaminem – po uzyskaniu pozytywnego wyniku testu lub egzaminu końcowego.
 - a) Zleceniodawca dopuszcza możliwość przekazania uczestnikom vouchera umożliwiającego przystąpienie do egzaminu Scrum Product Owner Certified (SPOC®).
 - b) Niezależnie od formy szkolenia, Zleceniobiorca zobowiązuje się zapewnić egzamin poprawkowy dla wszystkich Pracowników Zleceniodawcy, którzy nie ukończą go wynikiem pozytywnym w pierwszym podejściu. Egzamin poprawkowy wliczony będzie w cenę szkolenia i nie będzie generował dodatkowych kosztów po stronie Zleceniodawcy.

4. Do oceny oferty stosowane będą następujące kryteria:

- Cena – 100 pkt (100%). Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta spełniająca stawiane wymagania oraz oferująca najniższą cenę realizacji szkolenia,
- Oferenci swoją ofertę powinni przedstawić w Formularzu oferty, wypełniając stosowne informacje w przewidzianych do tego miejscach.

5. Szczegółowe wymagania, jakie powinni spełniać Zleceniobiorcy:

- 1) posiadanie minimum 3-letniego doświadczenia w prowadzeniu działalności szkoleniowej (potwierdzone wpisem w CEIDG lub wyciągiem z KRS),
- 2) przedstawienie odpowiadającego potrzebom Zleceniodawcy szczegółowego programu szkolenia, wykraczającego poziomem szczegółowości poza minimum wskazane przez Zleceniodawcę. Program powinien mieć formę konspektu z rozpisanymi tematami szkoleniowymi (punkty, podpunkty), metodami kształcenia (z opisem np. liczby ćwiczeń praktycznych, case study) oraz opcjonalnie szacunkowym czasem trwania poszczególnych bloków tematycznych,
- 3) dysponowanie pracownikami lub współpracownikami dającymi rękojmię należytej realizacji programu szkolenia, w szczególności posiadającymi odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie:
 - a) posiadanie co najmniej 3-letniego doświadczenia zawodowego w zakresie prowadzenia szkoleń,
 - b) w okresie od 01.01.2019 r. do dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa termin na składanie ofert przeprowadził co najmniej 10 przedmiotowych szkoleń (szkolenia spełniając wymóg jeśli trwały minimum 16 godzin szkoleniowych każde).

6. **Usługa kształcenia zawodowego:** Zleceniodawca oświadcza, że szkolenie będzie miało charakter usługi kształcenia zawodowego i będzie finansowane w całości ze środków publicznych i w związku z powyższym ma zastosowanie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2021 poz. 685 z późn. zm.) podlega zwolnieniu z podatku od towarów i usług.

7. Oferta, która wpłynie po terminie nie będzie rozpatrywana.