**UMOWA**

**KOMPLEKSOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI
I SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

**Nr ………………………………**

zawarta w Krakowie w dniu…………………, pomiędzy:

**Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie** z siedzibą w Warszawie (00-848) przy ul. Żelaznej 59A, posiadającym NIP: 5272825616, REGON: 368302575, w imieniu którego działa **Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie**, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 22,
31-109 Kraków

reprezentowanym przez **Panią Małgorzatę Sikorę –** Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działającą na podstawie pełnomocnictwa z dnia 9 sierpnia 2018 r. (znak: KOP.012.59.5.2018.BM)

zwanym dalej „**Odbiorcą**”,

a

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………** w imieniu której działa:

**…………………………………………..**

upoważniony do samodzielnego reprezentowania ……………………… na podstawie pełnomocnictwa ……………………………………………..,

zwaną w dalszej części umowy „**Sprzedawcą**”, razem zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr …………………………………, dla którego stosowany był tryb i procedura przewidziane dla przetargu nieograniczonego - art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U.2019 poz. 1129 ze zm.).

**§ 1.**

**Postanowienia wstępne**

Strony zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:

1. przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tj. Dz.U.2021r. poz. 716 ze zm.)
2. przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2020r. poz. 1740 ze zm.)
3. przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. 2007 nr 93 poz. 623 ze zm.),
4. przepisy rozporządzenia Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. 2019 poz. 503 ze zm.),
5. przepisy rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. 2016 poz. 2166 ze zm.),
6. aktualne Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zatwierdzone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz ceny zaoferowane przez Sprzedawcę,
7. ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U.2019 poz. 1129 ze zm.) zwane dalej zbiorczo „ustawa Pzp”.

**§ 2.
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia usługi kompleksowej tj. usługi dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej.
2. Sprzedawca oświadcza, że ma zawartą generalną umowę dystrybucyjną z OSD umożliwiającą sprzedaż energii elektrycznej do obiektów Odbiorcy za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej OSD przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do OSD. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia usług dystrybucji z uwzględnieniem obowiązujących zasad funkcjonowania sieci OSD.
4. Odbiorca oświadcza, że energia elektryczna będzie pobierana na potrzeby zasilania obiektu/obiektów (punktów poboru energii - dalej PPE) ujętych w zestawieniu PPE – stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
5. Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania z obiektu/obiektów, do których ma być dostarczana energia elektryczna na podstawie niniejszej Umowy.
6. Odbiorca oświadcza, że jest płatnikiem podatku akcyzowego od energii zakupionej na potrzeby własne i posiada koncesję Nr WEE/1707/19102/W/3/2011/MOS na wytwarzanie energii elektrycznej w instalacjach odnawialnych źródeł energii, zmienioną decyzją z dnia 01.10.2018 r. , ważną do dnia 31.12.2030 r.
7. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać energię elektryczną w celu zasilania obiektu/obiektów, o których mowa w ust. 4, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii i zapłaty za usługę kompleksową.

**§ 3.
Warunki techniczne**

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać energię do PPE Odbiorcy, opisanych w zał. nr 2 do Umowy.
2. Zmiany mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku z zastrzeżeniem ust. 4.
3. W przypadku wniosku o zmianę mocy umownej, jeśli zajdzie taka konieczność, Odbiorca zobowiązuje się do dostosowania instalacji do zmienionej mocy umownej.
4. Zmiana mocy przyłączeniowej/umownej nastąpi po dokonaniu przez Odbiorcę wszelkich czynności związanych ze zmianą warunków przyłączenia u OSD i przedstawieniu „Potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji i określenie parametrów technicznych dostaw” lub wydaniu decyzji przez OSD. Zmiana warunków przyłączeniowych wiązać się może z koniecznością dostosowania kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo - rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II, III, IV, V) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia oraz z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
5. Maksymalna moc umowna, którą może zamówić Odbiorca, bez konieczności składania wniosku do OSD o określenie nowych warunków przyłączenia, wynika z mocy przyłączeniowej obiektu zawartej w zał. nr 2 do Umowy, przy czym zwiększenie mocy przyłączeniowej/umownej możliwe jest jedynie w obrębie grup taryfowych, które zostały ujęte w zał. nr 2 do Umowy oraz wycenione w formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym zał. nr 1 do Umowy.
6. Odbiorca zobowiązuje się odbierać energię zgodnie z charakterem obiektu/obiektów określonym w załączniku wskazanym w § 2 ust. 4 Umowy.

**§ 4.
 Grupa taryfowa**

1. Odbiorca w załącznikach nr 1 i nr 2 do Umowy podał grupy taryfowe, zgodnie z którymi zamawia energię elektryczną.
2. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany opłat w okresie 60 dni od wejścia w życie nowej taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę uzgodnionych z OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy Sprzedawcy, Taryfy OSD i uwarunkowań technicznych. Strony mogą zgodnie ustalić inne warunki i termin zmiany grupy taryfowej, przy czym Odbiorca może zmienić taryfę danego punktu, jedynie w obrębie tych grup taryfowych, które zostały ujęte
w załączniku nr 2 do Umowy oraz wycenione w formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym załączniku nr 1 do Umowy.
3. Zmiana grupy taryfowej wymaga formy pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

**§ 5.
Parametry jakościowe energii elektrycznej**

1. Parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 Prawo energetyczne.
2. W przypadku, gdy zmiana parametrów dystrybucyjnych wiązać się będzie z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat, zgodnie z taryfą OSD, Odbiorca zobowiązany będzie do ich uiszczenia.
3. W zakresie niezawodności i ciągłości świadczenia usług dystrybucji:
	* 1. dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowej - 16 godzin, przerwy nieplanowej - 24 godzin,
		2. dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć, w przypadku przerwy planowej - 35 godzin, przerwy nieplanowej - 48 godzin.
4. Realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności gdy:
5. w pracy sieci występują przerwy lub zakłócenia wynikające z zadziałania automatyki, przełączeń ruchowych, awarii urządzeń zasilających, prac planowanych lub działania siły wyższej,
6. na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub Operatora Systemu Przesyłowego zostaną wprowadzone na czas określony ograniczenia w świadczeniu usług przesyłowych lub sprzedaży energii,
7. Odbiorca nie przestrzega postanowień Umowy.
8. OSD ma prawo do dokonywania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w celu przeprowadzenia niezbędnych prac eksploatacyjnych, o których zobowiązany jest poinformować Odbiorcę z 5-dniowym wyprzedzeniem. Przerwy w dostawach energii nie powinny być dłuższe niż określone w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu.
9. Wystąpienie przerw określonych w ust. 3, 4 i 5 powyżej nie stanowi niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.

**§ 6.
Obowiązki Stron**

1. Strony zobowiązują się do:
2. aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności Odbiorca zobowiązany jest poinformować pisemnie Sprzedawcę o zmianie adresu korespondencyjnego. Naruszenie obowiązku powiadomienia Sprzedawcy o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że doręczenie na adres określony powyżej lub adres wskazany później przez Odbiorcę, będzie uznane za skuteczne,
3. zachowania tajemnicy handlowej w zakresie dotyczącym niniejszej Umowy.

**§ 7.
Obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:

* + 1. przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów w zakresie świadczenia usługi kompleksowej, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy,
		2. nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych Taryfach, o których mowa w § 15 Umowy,
		3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.

2. W związku z zawartą umową, o której mowa w § 2 ust. 2 Sprzedawca zobowiązał OSD do:

1. Uzgodnienia z OSD wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, określone przez OSD, Odbiorca nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
2. dostarczania do Odbiorcy energii elektrycznej w miejscu dostarczania energii elektrycznej, z zachowaniem parametrów jakościowych energii, o których mowa w § 5 i Przepisach wskazanych w § 1 niniejszej Umowy,
3. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci oraz awarii, usterek i przerw w dostawie energii,
4. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
5. umożliwienia Odbiorcy i Sprzedawcy wglądu do odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
6. powiadamiania, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
7. informowania na piśmie, z co najmniej 6-miesięcznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
8. na pisemny wniosek Odbiorcy, do sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w § 5 i Przepisach wskazanych w § 1 niniejszej Umowy, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w umowie i w aktach prawnych, o których mowa w § 1 Umowy, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie, o której mowa w § 15 Umowy. Za montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego, OSD pobiera opłatę na warunkach i w wysokości określonej w Taryfie, o której mowa w § 15 Umowy. W przypadku gdy urządzenie kontrolno-pomiarowe zostanie zainstalowane na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązuje się do jego zabezpieczenia przed utratą lub zniszczeniem. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu rozliczeniowo-pomiarowego lub parametrów jakościowych dostarczania energii, Sprzedawca jest zobowiązany dokonać korekty należności najpóźniej podczas rozliczania najbliższego okresu rozliczeniowego,
9. na pisemny wniosek Odbiorcy do udzielania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej, w terminie 30 dni od dnia, w którym zaistniała przesłanka do ich naliczenia~~,~~
10. odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
11. na żądanie Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Odbiorca pokrywa koszty tego sprawdzenia tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy na własny koszt. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty oraz dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.

**§ 8.
 Obowiązki Odbiorcy**

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
	* 1. terminowego regulowania należności za świadczone usługi kompleksowe oraz inne należności związane z realizacją Umowy,
		2. utrzymywania należącej do Odbiorcy sieci i wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym,
		3. niezwłocznego informowania o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układach pomiarowo-rozliczeniowych, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach oraz innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę kompleksową,
		4. pobierania mocy i energii zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie,
		5. zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń pomiarowych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb zabezpieczenia przedlicznikowego oraz w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy. W przypadku wystąpienia konieczności zdjęcia plomb, Odbiorca zabezpieczy je i przekaże przedstawicielom OSD,
		6. poniesienia kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych w przypadku niespełnienia warunków określonych w pkt. 5),
		7. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy dokonania odczytów wskazań liczników oraz dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również do należących do OSD elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii. W przypadku przeprowadzania kontroli i wykonywania planowanych prac niezwiązanych z awarią, OSD lub Sprzedawca zobowiązują się wcześniej, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, poinformować Odbiorcę o planowanym terminie ich wykonania,
		8. poniesienia kosztów sprawdzenia, badań oraz wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę, w przypadku ustalenia, że wskazania tego układu nie przekraczają dopuszczalnych, ustalonych w obowiązujących przepisach, wielkości tolerancji pomiaru,
		9. nie wprowadzania do sieci elektroenergetycznej zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD i innych Odbiorców,
		10. powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.

**§ 9.
Rozliczenia i warunki płatności**

1. Wartość umowy wynosi …………….. zł netto (słownie: ………….złotych …./100), **brutto …………….. zł (słownie: ……………… złotych …/100),** zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. Rozliczenie umowy odbywa się na zasadzie kosztorysowej na podstawie stawek jednostkowych określonych w formularzu asortymentowo-cenowym i faktycznego zużycia energii.
3. Rozliczenia odbywają się na podstawie odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub wskazań szacowanych, zgodnie z postanowieniami aktualnych Taryf, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
4. Odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD i udostępnia je Sprzedawcy. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego, bądź na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego podanych przez Odbiorcę, które zostaną skorygowane przez OSD podczas następnego odczytu.
5. Rozliczenia za usługę kompleksową odbywać się będą zgodnie z okresem rozliczeniowym Operatora Systemu Dystrybucyjnego działającego na danym terenie.
6. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur, na nr konta wskazany na fakturze i w terminie określonym na fakturze, który jednak nie może być krótszy niż 30 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
7. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie.
8. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z Umowy.
9. W przypadku powstania w wyniku rozliczeń nadpłaty, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
10. Faktury w wersji elektronicznej będą przesyłane na adres email wskazany w pkt. 5 jeśliSprzedawca dysponuje takimi możliwościami technicznymi.
11. faktury będą wystawiane i przesyłane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy
o podatku od towarów i usług, przy zagwarantowaniu ich autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności, w postaci zabezpieczonego przed edycją pliku PDF.
12. pliki z fakturami nie mogą być skompresowane, np. w formacie \*ZIP, ani być zamieszczane pośrednio w wiadomości będącej załącznikiem innej wiadomości. Faktur przesłanych przez Wystawcę z naruszeniem zdania poprzedniego, nie uważa się za skutecznie dostarczonych faktur elektronicznych.
13. wiadomości e-mail powinny zawierać w temacie odpowiednie zapisy świadczące
o załączeniu faktur elektronicznych, np. „faktura…”, „korekta faktury…”, zaś w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej.
14. Sprzedawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następujących adresów
e- mail: ………………………………….
15. Odbiorca zobowiązuje się przyjmować faktury za pośrednictwem następującego
adresu e-mail: faktura\_krakow@wody.gov.pl.
16. Strony zastrzegają, że faktury elektroniczne uznaje się za skutecznie wysłane i dostarczone, tylko jeżeli zostały wysłane/odebrane przy użyciu wyżej wskazanych adresów e-mail.
17. za datę otrzymania faktury Strony przyjmują datę wpływu dokumentu na skrzynkę pocztową odbiorcy wiadomości.
18. zmiana adresu e-mail którejkolwiek ze Stron następuje poprzez poinformowanie drugiej Strony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail określony w § 19 i jest skuteczna po upływie trzech dni od dnia otrzymania przez drugą Stronę ww. informacji.
19. Faktury w wersji papierowej, w przypadku braku możliwości technicznych przesyłania
w wersji elektronicznej, będą doręczane na adres korespondencyjny wskazany w załączniku nr 2 do Umowy w kolumnie „D”.
20. Sprzedawca ma obowiązek wskazać odpowiedni do spełnienia świadczenia wynikającego z niniejszej Umowy rachunek bankowy lub rachunek wirtualny, który jest powiązany z rachunkiem rozliczeniowym należącym do Sprzedawcy znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonych przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ust.3 pkt 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535).
21. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną.
22. Sprzedawca, jeżeli dysponuje takimi możliwościami technicznymi, w okresie realizacji zamówienia, na wniosek Odbiorcy, udostępni funkcjonalność e-faktury w ramach Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK).
23. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 poz. 403) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 tej ustawy.
24. Sprzedawca nie może dokonać przelewu (cesji) jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Odbiorcy.

**§ 10.
Warunki rozwiązania umowy.**

1. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy, składając do OSD pisemne oświadczenie. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu Odbiorca jest zobowiązany najpóźniej w ostatnim dniu upływu okresu wypowiedzenia umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu., w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do OSD.
2. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie przez nie uzgodnionym.
3. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia obiektu, jeśli zamiar ten połączony jest z zamiarem zaprzestania korzystania z usługi kompleksowej. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy za uprzednim 30-dniowym wypowiedzeniem w przypadku gdy:
	* 1. Odbiorca nie uregulował płatności za świadczone usługi kompleksowe przez co najmniej 3 miesiące po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
		2. Odbiorca samowolnie wprowadza zmiany w części instalacji oplombowanej przez OSD,
		3. Odbiorca utrzymuje nieruchomość w stanie zagrażającym prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
		4. utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu określonego w §2 ust. 4 niniejszej Umowy.
5. W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu, Odbiorca zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi kompleksowe naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług, ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 12 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.

**§ 11.
Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy**

1. Na pisemny wniosek Odbiorcy, Sprzedawca zobowiązany jest do udzielania bonifikat na zasadach o których mowa w Przepisach wskazanych w § 1 Umowy za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej w terminie 30 dni od dnia, w którym zaistniała przesłanka do ich naliczenia.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek działania siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności bądź wyłącznie z winy Odbiorcy.

**§ 12.
Przeprowadzanie kontroli**

1. OSD ma prawo do przeprowadzania kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz kontroli dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności OSD.
2. OSD przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę realizowaną na wniosek jednej ze Stron przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
3. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia przysługuje prawo:
	* 1. wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej, w godzinach od 7 do 20 z wyłączeniem dni wolnych od pracy, w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy,
		2. przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
		3. zbierania i zabezpieczania dowodów naruszania przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo- rozliczeniowych.
4. Z przeprowadzonej kontroli OSD sporządza protokół, w którym zamieszcza ustalenia dokonane w trakcie kontroli, w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca bądź osoba przez Odbiorcę upoważniona.

**§ 13.
Wstrzymanie świadczenia usług**

1. Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usługi kompleksowej w przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. Sprzedawca jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia świadczenia usługi kompleksowej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
3. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
	* 1. instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
		2. stwierdzono nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. OSD jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
5. Przed wznowieniem świadczenia usługi kompleksowej, Odbiorca jest zobowiązany pokryć należności wynikające odpowiednio z Taryf, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
6. Wstrzymanie świadczenia usługi kompleksowej z przyczyn, o których mowa w ust. 1 i w ust.3, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, abonamentowych na podstawie Taryf, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
7. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi kompleksowej albo wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej na skutek nie realizowania przez Odbiorcę postanowień Umowy.

**§ 14.
Zmiany postanowień Umowy**

1. Odbiorca, stosownie do art. 454 ustawy Pzp, przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami ustawy Pzp, za zgodą obu Stron, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zgodnie z treścią art. 455 ust. 1 ustawy Pzp, Odbiorca dopuszcza wprowadzenie istotnych zmian w treści Umowy, o czym poinformował Sprzedawcę umieszczając informację w Specyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie:
	1. zmiany jednostkowej ceny za 1 MWh brutto wyłącznie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, o kwotę wynikającą ze zmiany tej stawki, przy czym dopuszcza się powiększenie cen energii elektrycznej o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie;
	2. zmiany ilości PPE wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy, przy czym zmiana ilości PPE wynikać może np. z włączenia punktu poboru przez Odbiorcę, z likwidacji punktu poboru, budowy nowych punktów poboru, zmiany stanu prawnego punktu poboru, zmiany w zakresie odbiorcy, zaistnienia przeszkód prawnych i formalnych uniemożliwiających przeprowadzenie procedury zmiany sprzedawcy, w tym w przypadku zaistnienia przeszkód uniemożliwiających rozwiązanie dotychczas obowiązujących umów. Zwiększenie punktów poboru możliwe jest jedynie w obrębie grup taryfowych, które zostały ujęte w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy;
	3. zmiany terminu rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej do poszczególnych punktów poboru, jeżeli zmiana ta wynika z okoliczności niezależnych od Stron, w szczególności z przedłużającej się procedury zmiany sprzedawcy lub procesu rozwiązania dotychczasowych umów kompleksowych/sprzedaży.
	4. w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków w rozumieniu art. 357(1) Kodeksu cywilnego;
	5. wystąpienia potrzeby zmiany zawartej Umowy z wyłączeniem zmiany polegającej na zwiększeniu jej wartości na skutek okoliczności niezależnych od Stron, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy lub okoliczności zaistnienia siły wyższej;
	6. konieczności wprowadzenia innych zmian do Umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie zmian technologicznych.
3. W razie zmiany stawki podatku VAT lub zmiany opodatkowania energii elektrycznej podatkiem akcyzowym, lub gdy nastąpią zmiany ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany ustawy Prawo energetyczne, ustawy o efektywności energetycznej lub przepisów wykonawczych wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej,
4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności sporządzenia aneksu do umowy.

**§ 15.
Sposób ustalania cen i warunki wprowadzania ich zmian**

1. Wartość należności za świadczone usługi kompleksowe obliczana będzie w oparciu o stawki opłat za energię elektryczną czynną i świadczenie usługi jej dystrybucji oraz stawki opłat abonamentowych, wynikające z zał. nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem, że stawki opłat dystrybucyjnych podane w zał. nr 1 do Umowy aktualne na dzień podpisania Umowy, ulegną zmianie po urzędowym zatwierdzeniu nowej Taryfy OSD. Ceny jednostkowe energii elektrycznej czynnej będą stałe w całym okresie obowiązywania Umowy.

W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkości strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3%
ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowarogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone
i zaplombowane przez OSD.

1. Ceny energii elektrycznej pozostaną niezmienne w okresie obowiązywania umowy, za wyjątkiem nowelizacji przepisów skutkujących zmianą kwoty podatku VAT lub podatku akcyzowego. Ceny i stawki opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej ulegają zmianie
w przypadku zmiany Taryfy OSD, zatwierdzonej przez Prezesa URE. Powyższa zmiana następuje automatycznie od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, bez konieczności sporządzania aneksu.
2. Sprzedawca pisemnie powiadomi Odbiorcę o zmianie stawek opłat za dystrybucję energii określonych w Taryfie, o której mowa ust. 1, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Informacja ta nie ma wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązuje Taryfa.
3. Taryfy udostępniane są Odbiorcy we wszystkich jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy
i punktach obsługi klientów.
4. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat:

1) Sprzedawcy, publikowane są na stronie internetowej: ………………….………………….

2) OSD publikowane są na stronie internetowej: ………………………………..…………….

1. Informacje o aktualnej wysokości cen energii oraz wysokości stawek opłat oraz taryf Odbiorca może uzyskać pod numerem telefonu ……………………. w godzinach swojego urzędowania.

**§16.**

**Sposób realizacji zamówienia z uwzględnieniem opcji**

1. Odbiorca przewiduje możliwość zwiększenia dostaw energii elektrycznej z zastosowaniem prawa opcji.
2. Prawem opcji jest możliwość zwiększenia dostaw energii elektrycznej na warunkach niniejszej Umowy o kolejne 50% wartości netto Umowy, o której mowa w § 9 ust. 1, zamówienia podstawowego.
3. Odbiorca uzależnia możliwość skorzystania z prawa opcji od dodania nowych PPE lub zwiększenia zapotrzebowania na dostawę energii elektrycznej w posiadanych już PPE.
4. Rozliczenie zwiększenia zapotrzebowania na dostawę energii elektrycznej w posiadanych PPE i dodatkowych punktów odbioru będzie się odbywać odpowiednio do podstawowej części zamówienia i według tej samej stawki rozliczeniowej.
5. Odbiorca nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji.
6. W przypadku nieskorzystania przez Odbiorcę z prawa opcji Sprzedawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
7. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest oświadczenie woli Odbiorcy wykonania zamówienia w ramach prawa opcji i złożenie odpowiedniego pisemnego zamówienia wykraczającego poza dostawy energii elektrycznej stanowiące zamówienie podstawowe.
8. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy odnoszą się odpowiednio do zamówienia objętego prawem opcji.

**§ 17.
Czas obowiązywania Umowy**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i w terminach rozwiązania poprzednich umów kompleksowych dla PPE, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu wszystkich warunków określonych przez OSD. Umowa zostaje zawarta do dnia **31-12-2022 r.**, z możliwością jej wypowiedzenia na zasadach określonych w § 10.

**§ 18.
Zasady zmiany Sprzedawcy**

1. Odbiorca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązuje się do niezmieniania Sprzedawcy.

**§ 19.
Zapisy dotyczące RODO**

1. Strony wzajemnie ustalają, iż dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji niniejszej umowy oraz, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację umowy dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3-6.
3. Strony ustalają, iż zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i  Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji niniejszej umowy oraz w okresie wynikającym z przepisów z zakresu rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
4. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron Umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust. 5. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
	1. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PGW Wody Polskie możliwy jest pod adresem
	e-mail: iod@wody.gov.pl lub listownie pod adresem: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą przy ul. Żelaznej 59A, 00-848 Warszawa, z dopiskiem „*Inspektor Ochrony Danych*” albo pod adresem e-mail: riod.krakow@wody.gov.pl lub listownie pod adresem: Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie z siedzibą przy ul. J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków, z dopiskiem: *„Regionalny Inspektor Ochrony Danych w Krakowie”*,
	2. z ramienia Sprzedawcy - ……………………………………………..
6. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

**§ 20.
Komunikacja Stron**

1. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami odbywa się w języku polskim:
2. w formie pisemnej, lub
3. w formie elektronicznej; przy czym dla swojej ważności wymagane jest przekazanie Stronie treści pisma przed upływem terminu.

W przypadku komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, pismo uważa się za doręczone w pierwszym dniu roboczym po wysłaniu wiadomości elektronicznej (e-mail).

1. Strony zobowiązane są do informowania się o:
2. zmianach adresów. W razie zaniedbania powyższego obowiązku, korespondencja przekazana na dotychczasowy adres, uważana jest za doręczoną;
3. zmianach w strukturze organizacyjnej, dotyczących określonych w Umowie nazw, adresów;
4. zmianach osób reprezentujących strony.

Wyżej wymienione zmiany nie wymagają formy aneksu do Umowy.

1. Sprzedawca wyznacza dedykowanego do współpracy z Odbiorcą opiekuna biznesowego: Pana/Panią …………………. e-mail: ………………………. tel.: ……………………….
2. Odbiorca wyznacza do współpracy ze Sprzedawcą:

Pana/Panią: ………………… e-mail: ………………………. tel.: ……………………….

Pana/Panią: ………………… e-mail: ………………………. tel.: ……………………….

**§ 21.
Postanowienia końcowe**

1. Nie wymagają formy aneksu do Umowy:

1) zmiany adresowe z zastrzeżeniem zapisów §6 niniejszej umowy,

2) wymiana licznika.

1. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

1) Formularz asortymentowo cenowy stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.

2) Wykaz punktów PPE stanowiący załącznik nr 2 do Umowy.

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, podlegają rozstrzygnięciu właściwego miejscowo i rzeczowo sądu powszechnego właściwego dla siedziby Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie znajdują przepisy aktów prawnych wskazanych w § 1 niniejszej Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Odbiorcy i jeden dla Sprzedającego.

**SPRZEDAWCA ODBIORCA**