

Załącznik Nr 1 do SWZ

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia stanowi **dostawa, montaż, podłączenie, konfiguracja i uruchomienie siedmiu depozytorów kluczy wraz z oprogramowaniem** niezbędnym do ich obsługi.

Miejsce dostawy, podłączenia i konfiguracji depozytorów: budynek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie ul. Żelazna 59a, 00-848 Warszawa (montaż depozytorów na poszczególnych piętrach budynku na ścianach ciągów korytarzowych).

### W skład zamówienia wchodzi:

- 1) dwa depozytory na 65 kluczy;
- 2) jeden depozytor na 65 kluczy wraz z 20 skrytkami;
- 3) jeden depozytor na 75 kluczy;
- 4) jeden depozytor na 70 kluczy;
- 5) jeden depozytor na 45 kluczy wraz z 3 skrytkami;
- 6) jeden depozytor na 35 kluczy wraz z 3 skrytkami.

### Wymagania szczegółowe:

1. Wykonawca w zakresie dostawy przedmiotu zamówienia zapewni:
  - 1) montaż depozytorów kluczy w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;
  - 2) instalację oprogramowania do zarządzania depozytorami kluczy na stacji roboczej dostarczonej przez Wykonawcę;
  - 3) konfigurację i uruchomienie systemu;
  - 4) szkolenie z obsługi i konfiguracji dla 4 pracowników Zamawiającego. Szkolenie odbędzie się po wykonaniu czynności wskazanych w pkt 1) i 2). Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia szkolenia w formie korespondencyjnej lub elearningowej;
  - 5) dla każdego depozytora komplet breloków na klucze oraz zawieszek do breloków;
  - 6) dodatkowo po jednym zapasowym breloku na depozytor oraz 20% zapasowych zawieszek;
  - 7) narzędzie do demontażu zawieszek;
  - 8) minimum 24 miesięczną gwarancję oraz w jej trakcie pełne bezpłatne wsparcie techniczne w tym serwis oraz konserwacja;
  - 9) czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii do przyjazdu do siedziby Zamawiającego i przystąpienia do naprawy w czasie nie dłuższym niż **8 godzin** zgodnie z **§ 6 ust. 3 umowy**. Zgłoszenia będą przekazywane przez Zamawiającego w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), przy czym w przypadku zgłoszenia awarii, której bieg uniemożliwia zakończenie reakcji Wykonawcy (w terminie zadeklarowanym w Formularzu ofertowym) ze względu na godziny pracy Zamawiającego, kolejne godziny przechodzą na następny dzień roboczy (np. zgłoszenie awarii przez Zamawiającego w dzień roboczy o godzinie 13:00, zadeklarowany czas reakcji przez Wykonawcę – 6 godzin, Wykonawca ma czas na reakcję do kolejnego dnia roboczego do godziny 11:00).
  - 10) czas naprawy do 48 godzin, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych przypadkach, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego;
  - 11) w okresie trwania gwarancji dokonanie w każdym roku obowiązywania gwarancji co najmniej jednego przeglądu konserwacyjnego;
  - 12) wymagane dla prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu Zamówienia oprogramowanie wraz z bezterminową, nie posiadającą ograniczeń

stanowiskowych licencją oraz bezpłatną aktualizację oprogramowania w okresie trwania gwarancji.

### Ogólne wymagania dotyczące depozytorów kluczy:

2. Wymagania techniczno - użytkowe
  - 1) obudowa stalowa zwarta, wyposażona w minimum 7 calowy kolorowy terminal do zarządzania depozytorem;
  - 2) część kluczowa zabezpieczona drzwiami z szybą, otwierana zamkiem elektromechanicznym;
  - 3) szyba w drzwiach laserowo grawerowana i podświetlona z logo PGW WP (wzór logo dostarczy Zamawiający po podpisaniu umowy);
  - 4) każdy klucz przyczepiony za pomocą stalowego breloczka/ kłódki. Klucz musi być autoryzowany w urządzeniu nazwa i numer klucza wyświetlany na wyświetlaczu LCD;
  - 5) klucze muszą być zabezpieczone przed nieuprawnionym pobraniem bezstykową kontrolą klucza wykorzystującą technologię RFID;
  - 6) autoryzacja do systemu przy pomocy: karta zbliżeniowa, PIN, karta +PIN;
  - 7) umożliwienie pobrania więcej niż jednego klucza przez jedną uprawnioną osobę;
  - 8) oprogramowanie powinno zapewnić:
    - nadawanie uprawnień do kluczy pozwalających użytkownikowi/ grupie na pobranie przypisanych kluczy, w określonym czasie,
    - możliwość pobrania minimum 5 kluczy podczas jednej autoryzacji,
    - pełną identyfikację oraz blokadę zdeponowanego klucza w gnieździe depozytora,
    - dostęp tylko do wybranych kluczy w zależności od nadanych uprawnień,
    - zwrot klucza do dowolnego gniazda depozytora lub do konkretnego wskazanego i podświetlonego gniazda,
    - po uprzedniej autoryzacji przez użytkownika wyświetlenie tylko nazwy kluczy, do których dany użytkownik posiada dostęp,
    - możliwość sporządzania wydruków ze zdarzeń w pracy systemu według zdefiniowanych uprzednio kryteriów,
    - informowanie o braku kluczy w depozytorze. Wyświetlanie informacji o dacie operacji, nazwie użytkownika ewentualnie o danych kontaktowych do użytkownika,
    - zdalny bieżący nadzór i stałe monitorowanie obecności kluczy w systemie;
  - 9) menu obsługi w języku polskim;
  - 10) instrukcja obsługi w formie elektronicznej i papierowej w polskiej wersji językowej;
  - 11) wszystkie depozytory muszą zostać zintegrowane do jednego spójnego systemu oraz muszą korzystać z jednej bazy użytkowników;
  - 12) posiadać rejestrację wszystkich zdarzeń o pojemności umożliwiającej ich rejestrację z co najmniej ostatnich 30 dni;
  - 13) mieć zabezpieczenia przeciwsabotażowe, przeciwprzepięciowe oraz odporność na urazy i wstrząsy mechaniczne o małej częstotliwości;
  - 14) zapewnić możliwość rozbudowy systemu;
  - 15) umożliwiać deponowanie pewnej liczby kluczy w sposób zapewniający zabezpieczenie przed skopiowaniem, odciskiem, wglądem w profil części roboczej klucza, sfotografowaniem (np. skrytki depozytowe);
  - 16) sygnalizować dźwiękowo i wizualnie próby nieuprawnionego pobrania klucza, mechanicznej ingerencji w urządzenie oraz prób sabotażu;
  - 17) wykorzystywać używane przez Zamawiającego karty zbliżeniowe typu UNIQUE 125 kHz;
  - 18) umożliwiać identyfikację użytkownika poprzez odczyt danych z karty zbliżeniowej, kod PIN, oraz dowolną kombinacją powyższych sposobów identyfikacji;
  - 19) posiadać czytelny dla użytkownika panel komunikacji i sterowania;

- 20) umożliwiać awaryjne wydanie kluczy w sytuacji zagrożenia;
- 21) posiadać wbudowany system zasilania awaryjnego zapewniający prawidłową pracę urządzeń w przypadku zaniku zasilania podstawowego;
- 22) umożliwiać zdalne (ze stacji roboczej) wydawanie kluczy z poziomu administratora systemu;
- 23) posiadać możliwość tworzenia stref czasowych dla użytkowników;
- 24) generować alarmy ze zdarzeń będących anomaliami w pracy systemu, tj. braku kluczy w zdefiniowanych uprzednio oknach czasowych, usterek technicznych, nieprawidłowej obsługi, nieuprawnionych prób pobrania kluczy;
- 25) umożliwiać zdalny bieżący nadzór i stałe monitorowanie obecności kluczy w systemie;
- 26) posiadać deklaracje zgodności CE na przedmiotowe urządzenia.