

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nr sprawy: KZGW/KOR/323/2021

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa wdrożenia i obsługa abonamentowa w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, wraz z dostarczeniem niezbędnych urządzeń OBU, kompleksowego systemu lokalizacyjnego wykorzystywanego do obsługi elektronicznego poboru opłat drogowych, kompatybilnego z systemem e-TOLL – systemem elektronicznego poboru opłat – oraz posiadającego zgodę na przyłączanie systemu teleinformatycznego od Krajowej Administracji Skarbowej.

W ramach usługi Zamawiający wymaga:

- wdrożenia wraz z zapewnieniem na potrzeby Zamawiającego 172 urządzeń OBU kompatybilnych z e-TOLL KAS z możliwością dodatkowego prezentowania aktualnej pozycji pojazdu oraz historii przebytych tras przez okres minimum 30 dni wraz z niezbędnym dostępem do systemu/programu online,
- usługi wsparcia technicznego i obsługi serwisowej dla zapewnionych urządzeń OBU w trakcie całego okresu obowiązywania umowy oraz zapewnienia gwarancji dla każdego urządzenia OBU co najmniej w okresie obowiązywania umowy,
- świadczenia usługi abonamentu transmisji danych wymaganych i certyfikowanych przez Krajową Administrację Skarbową, odbieranych i przetwarzanych przez zapewnione urządzenia OBU

2. Kod przedmiotu zamówienia - CPV

50111110-0 Usługi dodatkowe w zakresie floty pojazdów,
38112100-4 Globalne systemy nawigacji i pozycjonowania (GPS lub równorzędne).

3. Czas realizacji umowy

- 1) Okres użytkowania Systemu:
 - a) terminem rozpoczęcia naliczania opłaty abonamentowej jest dzień następny po dniu odbioru wszystkich urządzeń OBU, dokonanego bez uwag, lub w dniu następnym po dniu, w którym zostały uwzględnione wszystkie uwagi Zamawiającego, przez Wykonawcę dla całości przedmiotu odbioru, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez obie strony *Protokołem odbioru OBU*; dzień naliczania opłat abonamentowych zostanie wskazany w Protokole odbioru OBU.
 - b) W przypadku, gdy dzień następny po dniu odbioru urządzeń nastąpi po pierwszym dniu danego miesiąca, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia opłaty abonamentowej w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do zakończenia miesiąca, tj. jedynie za faktycznie wykorzystaną przez Zamawiającego część miesiąca;
 - c) terminem rozpoczęcia realizacji usługi w pełnym zakresie jest moment uruchomienia systemu monitoringu na wszystkich zapewnionych urządzeniach w pełnym zakresie funkcjonalności i w taki sposób, by możliwe było ich natychmiastowe użycie w pojazdach Zamawiającego, co jest rozumiane jako moment wygenerowania ID biznesowego dla wszystkich zapewnionych urządzeń;
 - d) zakończenie: po upływie **12 miesięcy**, licząc od dnia zawarcia umowy,
 - e) ceny podane w formularzu ofertowym złożonym przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu, są stałe i nie ulegają zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.

4. Opis przedmiotu zamówienia - zakres zamówienia

- 1) Zamawiający wymaga świadczenia usługi wdrożenia i obsługi abonamentowej systemu wraz z zapewnieniem urządzeń OBU spełniających warunki elektronicznego poboru opłat, co musi być poparte stosownym certyfikatem – zgodą KAS na przyłączenie systemu teleinformatycznego (zgodnie z: <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/urzadzenia/obu/>).

- 2) Zamawiający wymaga zapewnienia:
- a) **80 urządzeń** dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 T – poruszających się po wszystkich odcinkach na terytorium RP wymagających poboru opłaty zgodnie z e-TOLL
 - b) **92 urządzenia** dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej poniżej 3,5 T – poruszających się po terytorium RP oraz po płatnych odcinkach państwowych autostrad.

Zamawiający wymaga dodatkowo by urządzenia wskazane w pkt. 4.2) umożliwiały lokalizację i monitoring GPS w czasie rzeczywistym, wraz z historią tras min. 30 dni – pogląd dostępny dla Zamawiającego z poziomu konta administratora.

- 3) System powinien pozwolić na dokładne określenie lokalizacji danego samochodu w oparciu o mapy sieci dróg na terenie RP wymagane przez e-TOLL. Dodatkowo system powinien pozwalać na dostęp do aktualnej lokalizacji samochodu w czasie rzeczywistym, weryfikacji czasu pracy pojazdów, czasu i miejsc postojów, odtworzenia tras przejazdów, określenie aktualnej prędkości poruszania się danego pojazdu.
- 4) System powinien odświeżać, uaktualniać dane lokalizacyjne pojazdu nie rzadziej niż minimum wymagane przez system e-TOLL.
- 5) Zamawiający ze względów organizacyjnych dzieli pojazdy na 2 grupy oraz na 11 lokalizacji, zgodnie z załącznikiem nr 1. Do danych uzyskanych z monitoringu powinny być zapewnione następujące konta dostępu:
 - a) jedno konto do całej floty pojazdów (min. 3 loginy) „konto administratora / centrali”,
 - b) po jednym koncie dla danej grupy pojazdów (min. 10 loginów) „konto oddziału”,
 - c) konto z dostępem do danej grupy nie może mieć dostępu do innych grup pojazdów,
 - d) powinna być zapewniona swobodna możliwość przypisywania, po wdrożeniu systemu, dowolnego pojazdu do dowolnej grupy (poprzez konto „administratora”).
- 6) Urządzenia – lokalizatory montowane w pojazdach:
 - a) muszą posiadać numer fabryczny oraz Deklarację zgodności UE (lub podobny), uprawniającą do znaczenia wyrobu znakiem bezpieczeństwa CE, i muszą być oznaczone tym znakiem,
 - b) do zapewnionych urządzeń Wykonawca dostarczy komplet dokumentacji, w tym wszelkie wystawione dla urządzeń certyfikaty oraz uzyskane decyzje, instrukcje obsługi w języku polskim itp., niezbędne i/lub wymagane, w tym w obowiązujących przepisach prawa, do użytkowania w pełnej funkcjonalności
 - c) muszą posiadać dokumenty gwarancyjne, potwierdzające okres gwarancji co najmniej równy okresowi obowiązywania umowy,
 - d) Wykonawca dostarczy podręcznik użytkownika Systemu w wersji dla administratora oraz użytkownika Systemu, co najmniej w wersji elektronicznej, jako edytowalny plik pdf.,
 - e) muszą być odporne na warunki atmosferyczne,
 - f) muszą spełniać wymogi techniczne Krajowej Administracji Skarbowej – Zamawiający wymaga dostarczenia potwierdzenia od KAS,
 - g) muszą przystosowanie urządzeń do łatwego samodzielnego montażu do akumulatora pojazdu,
 - h) Wykonawca musi wygenerować i przekazać Zamawiającemu ID biznesowe dla każdego urządzenia,
 - i) urządzenie po dostarczeniu, jeszcze przed wykonaniem konfiguracji i wygenerowaniem ID biznesowego, musi być przygotowane do bezobsługowego przesyłania danych do systemu e-TOLL od razu po podłączeniu zasilania.
- 7) Zamawiający, użytkownik systemu powinien mieć dostęp do danych generowanych przez system tj. Raportów – plik możliwy do wygenerowania w formacie doc., docx., xls., xlsx., zawierający dane dotyczące określonego pojazdu w tym trasę przejazdu w danym dniu (z zaznaczeniem współrzędnych geograficznych, nazwy miejscowości, kilometrażu, drogi) z podziałem na godzinę rozpoczęcia pojazdu, postoju i zakończenia przejazdu, miejsca postoju i czasu postoju, średnią dzienną prędkość przejazdu, łącznego czasu jazd i postojów

- 1) Przez serwisowanie urządzeń OBU należy rozumieć wszystkie czynności niezbędne do przywrócenia pełnej sprawności technicznej urządzenia lub jego ewentualną wymianę na fabrycznie nowy egzemplarz przez cały okres trwania umowy/gwarancji.
- 2) Wszelkie koszty związane z przywróceniem sprawności lub wymianą urządzenia leżą po stronie Wykonawcy.
- 3) Zamawiający dopuszcza odpłatność usługi serwisowania wyłącznie w przypadku udowodnienia, że usterka powstała z winy użytkownika. Zamawiający wymaga od Wykonawcy ostrzegania kierowcy oraz Zamawiającego, kiedy wystąpi problem z nadawaniem, zasięgiem lub zasilaniem urządzenia lub nastąpi jego awaria. W przypadku braku takiego ostrzeżenia, Zamawiający uzna, że usterka nastąpiła z winy Wykonawcy.
- 4) Wykonawca, powinien niezwłocznie informować Zamawiającego o nieuprawnionym odłączeniu urządzenia, nieautoryzowanej ingerencji jego awarii lub elektronicznym zagłuszaniu sygnału,
- 5) Poprzez wsparcie techniczne i obsługę serwisową Zamawiający rozumie, świadczenie usługi asysty technicznej dostarczonego systemu oraz urządzeń przez cały okres obowiązywania umowy.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub wymiany uszkodzonego urządzenia (OBU)/usunięcia usterki przesyłu danych w ciągu 24 godzin od dostarczenia przez Zamawiającego zlecenia naprawy.
- 7) Zamawiający wymaga dostępu do systemu 24/7 online. Wykonawca udostępni Zamawiającemu
- 8) zdalny dostęp z możliwością rejestracji nowych użytkowników łącznie z nadawaniem uprawnień.
- 9) Wykonawca udziela gwarancji na wymienione urządzenia oraz wykonane prace w wymiarze co najmniej 24 miesiące od daty wymiany,

6. Miejsce dostawy:

Wykonawca dostarczy urządzenia na następujące adresy i we wskazanych poniżej ilościach:

Liczba urządzeń dla pojazdów powyżej 3,5T DMC			
L.p.	Jednostka organizacyjna PGW WP	ilość	Adres dostawy urządzeń
1.	<i>RZGW Białystok</i>	2	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku ul. Jana Klemensa Branickiego 17 A 15-085 Białystok
2.	<i>RZGW Bydgoszcz</i>	6	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy al. Mickiewicza 15 85-071 Bydgoszcz
3.	<i>RZGW Gdańsk</i>	18	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku ul. Rogaczewskiego 9/19 80-804 Gdańsk
4.	<i>RZGW Gliwice</i>	18	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach ul. Henryka Sienkiewicza 2 44-100 Gliwice
5.	<i>RZGW Kraków</i>	8	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 22 31-109 Kraków

6.	RZGW Poznań	7	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Poznaniu ul. Chlebowa 4/8 61-003 Poznań
7.	RZGW Rzeszów	2	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie ul. Hanasiewicza 17B 35-103 Rzeszów
8.	RZGW Szczecin	6	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie ul. Tama Pomorzańska 13A 70-030 Szczecin
9.	RZGW Warszawa	11	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie ul. Zarzecze 13B 03-194 Warszawa
10.	RZGW Wrocław	2	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu ul. Norwida 34 50-950 Wrocław

Liczba urządzeń dla pojazdów poniżej 3,5T DMC			
L.p.	Jednostka organizacyjna PGW WP	ilość	Adres dostawy urządzeń
1.	RZGW Białystok	2	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku ul. Jana Klemensa Branickiego 17 A 15-085 Białystok
2.	RZGW Bydgoszcz	1	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy al. Mickiewicza 15 85-071 Bydgoszcz
3.	RZGW Gdańsk	10	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku ul. Rogaczewskiego 9/19 80-804 Gdańsk
4.	RZGW Gliwice	10	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach ul. Henryka Sienkiewicza 2 44-100 Gliwice
5.	RZGW Kraków	10	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 22 31-109 Kraków
6.	RZGW Lublin	2	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie ul. Leszka Czarnego 3 20-610 Lublin

7.	<i>RZGW Poznań</i>	15	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Poznaniu ul. Chlebowa 4/8 61-003 Poznań
8.	<i>RZGW Rzeszów</i>	2	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie ul. Hanasiewicza 17B 35-103 Rzeszów
9.	<i>RZGW Szczecin</i>	7	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie ul. Tama Pomorzańska 13A 70-030 Szczecin
10.	<i>RZGW Warszawa</i>	3	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie ul. Zarzecze 13B 03-194 Warszawa
11.	<i>RZGW Wrocław</i>	15	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu ul. Norwida 34 50-950 Wrocław
12.	<i>Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie</i>	15	Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie Ul. Żelazna 59A 00-848 Warszawa