OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Opis przedmiotu zamówienia

Serwis pogwarancyjny, naprawy i przeglądy samochodów służbowych będących na wyposażeniu Zarządu Zlewni w Poznaniu

1. .

Wykaz samochodów objętych umową:

LP.	Model i marka	Opis	Przebieg w km	Nr rejestracyjny	VIN
1	Citronen Berlingo 1.4	rok 2007, poj. 1360cm3, benzyna	193900	PO 284HF	VF7GJKFWC93499830
2	Volkswagen Transporter T5	rok 2005, poj. 2461cm3, diesel, 4x4	215314	PO 0087W	WV1ZZZ7HZ6H019329
3	Nissan X-Trail	rok 2002, poj. 1998cm3, benzyna, 4x4	428111	PO 1807F	JN1TANT30U0019204
4	Ford Transit	rok 2011, poj. 2402cm3, diesel, 4x4	117360	PO 473VM	WF0XXXTTFXBE25234
5	Ford Connect 1.8 TDCi SWB Trend	rok 2011, poj. 1753cm3, diesel	125847	PO 712UG	WF0NXXTTPNBT26817

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo w uzgodnieniu z Wykonawcą do zmiany w wykazie samochodów, które zostaną oddane przeglądom, naprawom i konserwacjom. Zmodyfikowany wykaz zostanie przedstawiony Wykonawcy w formie pisemnej.

3. Zamówienie będzie wykonywane na zlecenie Zamawiającego i obejmuje świadczenie usług kompleksowej obsługi serwisowej i naprawy pojazdów połączonej z dostawą niezbędnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w zakresie jak poniżej:
   1) przeglądy okresowe pogwarancyjne
   2) naprawy wynikające z przeglądów;
   3) bieżące naprawy powstałe w wyniku awarii;
   4) naprawy i usługi inne niż wyżej wymienione, według zlecenia Zamawiającego.

4. Całkowity koszt przeglądu okresowego powinien zawierać koszty wykonania usługi oraz koszt użytych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych przewidzianych w danym przeglądzie okresowym pojazdu.
5. Słownik Zamówień (CPV):
   71631200-2 – usługi kontroli technicznej pojazdów
   50112000-3 – Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów
   34300000-0 – Części i akcesoria do pojazdów i silników do nich

II. SŁOWNIK OKREŚLEŃ STOSOWANYCH W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. przeglądy okresowe pogwarancyjne – czynności wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu w celu zachowania warunków gwarancji producenta, w tym: diagnostykę komputerową oraz kontrole stanu technicznego pojazdu, jego poszczególnych zespołów, podzespołów i mechanizmów mających wpływ na bezpieczeństwo podczas jego eksploatacji wraz z wymianą niezbędnych płynów eksploatacyjnych i części;
2. Naprawa wynikająca z przeglądów – wykonanie zaleceń po przeglądzie okresowym (usterki wykryte w trakcie przeglądu)
3. Naprawa bieżąca – polega na naprawie pojazdu niesprawnego w wyniku awarii, przywracającej pełną sprawność techniczną pojazdu oraz na naprawie bieżącej w przypadku zgłoszenia awarii.
4. Stacja serwisowa – miejsce wykonywania usługi przez Wykonawcę zapewniające kompleksową obsługę mechaniczną i elektryczną pojazdów oraz wyposażone w co najmniej jedno stanowisko umożliwiające naprawę podwozia samochodu – wyposażone w podnośnik do 3,5 t lub kanał naprawczy (lub inne urządzenie do naprawy podwozia), stanowisko do diagnostyki komputerowej z możliwością wydruku raportu błędów, oraz co najmniej jedną osobę posiadającą doświadczenie zawodowe w naprawie samochodów
5. Części zamienne nowe, oryginalne – części użyte do napraw bieżących lub przy przeglądach okresowych, spełniające normy, zalecenia producenta danego pojazdu i posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewniają sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz nie spowodują utraty gwarancji producenta.
6. Części równoważne tzw. Zamienniki - części użyte do napraw bieżących o porównywalnej jakości do części oryginalnych, spełniające normy, zalecenia producenta oraz posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewniają sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz nie spowodują utraty gwarancji producenta.
7. Kalkulacja naprawy – kalkulacja bieżącej lub awaryjnej naprawy pojazdu z wyszczególnionymi częściami, materiałami użytymi do napraw oraz kwotami za te części/materiały, jak również z wyszczególnienie ceny za poszczególne usługi oraz wskazaniem sumy (ilości) roboczogodzin napraw wykonanych w ramach danej usługi. Kalkulacja naprawy wymaga formy pisemnej.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca będzie wykonywał czynności będące przedmiotem zamówienia w sposób dokładny oraz fachowy, zgodnie zaleceniami producenta danej marki oraz przy pomocy wykwalifikowanej kadry pracowniczej. W przypadku, gdy wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu umowy bądź jego części podwykonawcom, będzie on odpowiadać za ich działanie lub zaniechanie działania jak za własne.
2. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia wykonywanie przedmiotu umowy co najmniej w jednym punkcie serwisowym znajdującym się w odległości **nie większej 30 km** od lokalizacji Zamawiającego (Zarząd Zlewni w Poznaniu, ul. Szewska 1, 61-760 Poznań).

3. Odległość stacji serwisowej od w/w lokalizacji siedziby będzie ustalana w oparciu o dane adresowe wpisane w Google Maps: http://google.pl/maps/ po drogach publicznych, odpowiednio z siedziby jednostki Zamawiającego do adresu punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę.
4. Wykonanie usługi przez Wykonawcę odbywać się będzie na podstawie zlecenia telefonicznego lub pojedynczych pisemnych zleceń przesłanych e-mailem na adres Wykonawcy przez Zamawiającego, tj. osobę wymienioną w umowie (lub osobę upoważnioną).
5. Termin wykonania usługi i dostarczenia pojazdu do serwisu, ustalany będzie każdorazowo na bieżąco przez strony z uwzględnieniem czasu koniecznego do sprowadzenia ewentualnych części zamiennych. Termin dostarczenia pojazdu do serwisu nie powinien być późniejszy niż 5 dni od dnia zgłoszenia potrzeby.
6. W przypadku napraw bieżących Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu każdorazowo przed wykonaniem usługi kosztorys z zakresem prac do wykonania, obejmujący ceny części oryginalnych, zamienniki, materiały eksploatacyjne i robociznę (nakład i stawkę). Po akceptacji oferty przez Zamawiającego Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia.
7. W przypadku zaistnienia napraw lub badań, do których wykonania Wykonawca nie posiada specjalistycznego wyposażenia w zakresie poszczególnych marek samochodów, Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z usług podwykonawców specjalizujących się w danej marce pojazdu lub w danej technologii wykonania. W takim przypadku za zgodą Zamawiającego może być zlecona naprawa lub badanie u danego podwykonawcy. Rozliczenie naprawy nastąpi na podstawie faktury VAT Wykonawcy bez stosowania składników faktury dotyczących ilości roboczogodzin, stawki za 1 roboczogodzinę itd. Wykonawca w rozliczeniu z Zamawiającym nie może stosować dodatkowych składników wynagrodzenia powodujących zwiększenie wartości wykonanej usługi przez podwykonawcę.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pojazdy od momentu ich dostarczenia do stacji obsługi do momentu ich odbioru przez Zamawiającego.
9. Z chwilą odbioru pojazdu Wykonawca przenosi na Zmawiającego wszelkie prawa do części zamontowanych w trakcie przeglądów i napraw.
10. Ryczałtowa cena jednostkowa za 1 rbh i zryczałtowana cena jednostkowa za wykonanie 1 przeglądu okresowego podana przez Wykonawcę w Formularzu cenowym obowiązywać będzie w odniesieniu do wszystkich zleceń przyjętych do końca obowiązywania umowy i powinna uwzględniać wszystkie narzuty.
11. Faktura VAT wystawione przez Wykonawcę winny uwzględniać podział na materiały, usługi i roboczogodziny.
12. W przypadku przeglądu pojazdu Zamawiający wymaga, by Wykonawca wystawił jedną fakturę na kwotę obejmującą należność za wykonany przegląd, obliczoną z zastosowaniem ceny jednostkowej za wykonanie 1 przeglądu, którą Wykonawca wskazał w Formularzu cenowym i drugą fakturę, obejmującą należność za naprawy wykonane w następstwie ustaleń poczynionych w trakcie danego przeglądu i za części użyte do tych napraw, obliczoną z zastosowaniem ryczałtowej ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę napraw, którą Wykonawca wskazał w Formularzu cenowym.
13. Rozliczenie każdej naprawy odbywać się będzie każdorazowo na podstawie ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę napraw, którą Wykonawca wskazał w Formularzu cenowym, przyjmując za podstawę obliczeń normy czasowe operacji naprawczych.
14. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór pojazdów Zamawiającego do wykonania przeglądu lub napraw w stacji serwisowej od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00.

15. Wykonanie przeglądu okresowego powinno być zrealizowane w ciągu jednego dnia roboczego licząc od chwili przyjęcia pojazdu do stacji serwisowej. W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Zamawiającego możliwe jest wydłużenie powyższego terminu.
16. Wady w realizacji zamówienia winny być nieodpłatnie usunięte w terminie 1 dnia od dnia otrzymania zgłoszenia ujawnienia wady, a w przypadku szczególnym w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, ale nie dłuższym niż 5 dni.
17. Materiały zużyte w czasie naprawy, wymienione/wymontowane części zamienne oraz płyny eksploatacyjne zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.
18. Na wykonaną usługę Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji, natomiast okres gwarancji udzielonej na dostarczone części i materiały odpowiadać będzie okresowi gwarancji udzielonej przez producenta.
19. Zamawiający informuje, że rzeczywiste ilości zleconych Wykonawcy usług są uzależnione od niemożliwych do przewidzenia zdarzeń, a w szczególności awarii skutkujących potrzebą wykonania naprawy czy też innej usługi.
20. Zakres usług, których wykonanie w ocenie Zamawiającego może zostać zlecone Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia:

- wymiana filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabinowego,
- wymiana oleju w silniku lub skrzyni biegów,
- wymiana płynu hamulcowego,
- wymiana okładzin hamulcowych osi przedniej i tylnej,
- wymiana tarcz hamulcowych osi przedniej i tylnej,
- wymiana świec zapłonowych,
- wymiana żarówek mijania,
- wymiana/naprawa rozrządu,
- wymiana/naprawa skrzyni biegów,
- pomiar i regulacja geometrii kół,
- wymiana łożysk w piastach kół,
- wymiana akumulatora,
- wymiana/naprawa sprzęgła
- diagnostyka komputerowa silnika i naprawy związane z silnikiem pojazdu,
- w razie potrzeb wykonanie smarowania elementów układu kierowniczego, zawieszenia, napędowego,
- serwisowanie układu klimatyzacji (sprawdzenie szczelności, uzupełnienie, dezynfekcja, odgrzybianie),
- wykonanie napraw lub usług innych niż wyżej wymienione, według zlecenia Zamawiającego.

21. Termin obowiązywania umowy: do 31.12.2022 r. lub do wyczerpania kwoty, jaką przewidział Zamawiający, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.