

## CZĘŚĆ 4

### Monitoring wraz z ochroną i serwisem system na obiektach Zarządu Zlewni we Wrocławiu – przepompownia Rędzin Leśny, m. Wrocław

#### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

##### Definicje:

1. **Stacja Monitorowania Alarmów (SMA)** - całodobowa stacja monitorowania alarmów SMA, która w sposób ciągły i zorganizowany prowadzi nadzór nad systemem alarmowym Zamawiającego. SMA winna posiadać odpowiednią infrastrukturę IT, teleinformatyczną i telekomunikacyjną, która pozwala na bezstratną wymianę informacji oraz odpowiednio przeszkolonych operatorów. Działania centrów winno posiadać zgodność z normami regulującymi przepisy dotyczące działania takich centrów oraz Grupą Interwencyjną składającą się min. z 2 osób wpisanych na listę koncesjonowanych pracowników ochrony.
2. **Patrol Grupy Interwencyjnej** – mobilny, złożony co najmniej z dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego informacji z urzędzeń lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia wspólnie udają się na teren obszaru, obiektu lub urządzenia podlegającego obowiązkowej ochronie na podstawie art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia lub innego podmiotu chronionego z bronią palną, na podstawie zawartej umowy, w celu sprawdzenia stanu ich bezpieczeństwa lub realizacji zadań ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.

##### Zakres usługi:

##### Monitoring polegający w szczególności na:

- dostarczenie i podłączenie lokalnego systemu alarmowego w chronionym obiekcie do systemu dyskretnego ostrzegania;
- dozoru przez Stację Monitorowania Alarmów (SMA) lokalnego systemu alarmowego (LSA) poprzez przyjmowanie sygnałów i przekazywanie ich do centrali monitorującej wykonawcy;
- zapewnienia całodobowej gotowości grup interwencyjnych, które podejmą czynne działania natychmiast na sygnalizowane zadziałanie alarmu oraz dojadą na miejsce zdarzenia w celu:
  - ujęcia sprawcy przestępstwa,
  - zabezpieczenia obiektu do czasu przybycia Zleceniodawcy;
- powiadomieniu Zleceniodawcy o zaistniałym zdarzeniu;
- zapewnienie usługi serwisu całodobowego zainstalowanego systemu alarmowego.