

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przeglądów okresowych, bieżących napraw, ustawiania geometrii kół pojazdów służbowych będących w użytkowaniu Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach PGW Wody Polskie.

Usługi są podzielone na 4 zadania (części) ze względu na rodzaj serwisowania pojazdu oraz przynależność pojazdu do komórki organizacyjnej.

Szczegółowy wykaz samochodów wraz z niezbędnymi danymi znajduje się w **załączniku nr 1 do OPZ**.

2. Zamówienie będzie wykonywane na zlecenie Zamawiającego i w każdym zadaniu (części) głównie obejmuje świadczenie usług kompleksowej obsługi i naprawy pojazdów połączonej z dostawą niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych w zakresie jak niżej:
 - a. przeglądy okresowe,
 - b. bieżące naprawy powstałe w wyniku awarii,
 - c. ustawienie geometrii kół,
 - d. inne których nie można zaplanować.
3. Całkowity koszt przeglądu okresowego powinien zawierać koszty wykonania usługi oraz koszt użytych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych przewidzianych w danym przeglądzie okresowym pojazdu lub naprawie.

II. SŁOWNIK OKREŚLEŃ STOSOWANYCH W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. *Przegląd okresowy* – czynność określona przez producenta pojazdu mająca na celu wymianę części i płynów eksploatacyjnych. Podstawowy przegląd okresowy powinien obejmować:
 - wymianę oleju w silniku,
 - wymianę filtrów: oleju, paliwa, powietrza, przeciwpyłkowego,
 - wymianę płynów: chłodniczego, hamulcowego, wspomagania
 - kontrolę układu hamulcowego pod względem: szczelności, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnow, przewodów hamulcowych, wspomagania układu hamulcowego,
 - kontrolę zawieszenia przedniego i tylnego, m.in.: stanu amortyzatorów, sworzni wahacza itp.
 - kontrolę układu kierowniczego,
 - kontrolę układu napędowego, stanu przegubów i osłon,
 - kontrolę układu wydechowego,
 - kontrolę stanu pasków – napędu i osprzętu,
 - diagnostykę komputerową sprawności elektronicznych układów bezpieczeństwa: ABS, ASR, ESP i innych.

2. *Przegląd okresowy gwarancyjny* – wykonywany zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu w celu zachowania warunków gwarancji producenta. Przegląd gwarancyjny kończy się wpisem do książki serwisowej, w której wyszczególnione będą czynności wykonane podczas przeglądu.
3. *Naprawa bieżąca* – polega na naprawie pojazdu w wyniku awarii lub usterki wykrytej w trakcie przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego, przywracającej pełną sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz na naprawie bieżącej w przypadku zgłoszenia awarii.
4. *Ustawienie geometrii kół* – ustawienie kół pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta.
5. *Stacja serwisowa* – miejsce wykonywania usługi przez Wykonawcę, posiadająca odpowiedni sprzęt i narzędzia oraz wykwalifikowaną kadrę pracowników.
6. *Części/materiały nowe, oryginalne* – części użyte do napraw bieżących lub przy przeglądach okresowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych, spełniające normy, zalecenia producenta danego pojazdu i posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz nie spowodują utraty gwarancji producenta.
7. *Części/materiały równoważne tzw. zamienniki* – części użyte do napraw bieżących lub przy przeglądach okresowych pogwarancyjnych, o porównywalnej jakości do części oryginalnych, zalecane przez producenta samochodu jako równoważniki części oryginalnych, spełniające normy, zalecenia producenta oraz posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną samochodu i nie spowodują obniżenia parametrów użytkowych pojazdu.
8. *Kalkulacja naprawy* – kalkulacja bieżącej lub awaryjnej naprawy pojazdu, z wyszczególnionymi częściami/materiałami użytymi do napraw oraz kwotami za te części/materiały, jak również z wyszczególnieniem ceny za poszczególne usługi oraz wskazaniem sumy (ilości) roboczogodzin napraw wykonanych w ramach danej usługi. Kalkulacja naprawy wymaga formy pisemnej.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca będzie wykonywał czynności będące przedmiotem zamówienia w sposób dokładny oraz fachowy, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki oraz przy pomocy wykwalifikowanej kadry pracowniczej. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu umowy bądź jego części podwykonawcom, będzie on odpowiadać za ich działanie lub zaniechanie działania jak za własne.
2. Zamawiający wymaga, aby usługi będące przedmiotem zamówienia były wykonywane w stacji serwisowej wyposażonej w sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do diagnostyki i naprawy pojazdów, w warunkach warsztatowych, z zachowaniem należytej staranności i z przestrzeganiem przepisów prawa oraz bezpieczeństwa.
3. Przeglądy i naprawy pojazdów realizowane w okresie gwarancji poza Autoryzowanymi Stacjami Obsługi (ASO) muszą być wykonane zgodnie z warunkami i zaleceniami technicznymi oraz specyfikacjami ustalonymi przez producenta samochodu, tak, aby nie utracić gwarancji w okresie jej trwania oraz posiadać aktualne oprogramowanie diagnostyczne w okresie obowiązywania umowy.

W części 1 – Pojazdy nie wymagające serwisowania w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) RZGW Gliwice Zamawiający posiada 9 pojazdów,

W części 2 – Pojazdy wymagające serwisowania w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) RZGW Gliwice Zamawiający posiada 5 pojazdów,

W części 3 – Pojazdy nie wymagające serwisowania w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) Zarząd Zlewni w Gliwicach Zamawiający posiada 19 pojazdów,

W części 4 – Pojazdy wymagające serwisowania w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) Zarząd Zlewni w Gliwicach Zamawiający posiada 3 pojazd,

4. Stacja serwisowa musi znajdować się w maksymalnej odległości:
 - a. do 40 km od siedziby Zamawiającego tj. Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach, ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice.
5. Odległość stacji serwisowej od miejsca garażowania rozumiana jest jako najkrótsza trasa samochodowa pomiędzy stacją serwisową a siedzibą Zamawiającego (odległość liczona będzie na podstawie wpisania danych adresowych w Google Maps: <https://www.google.pl/maps/>).
6. Przekazanie Wykonawcy pojazdów do przeglądu lub naprawy odbywać się będzie na podstawie uprzedniego zlecenia telefonicznego, e-mail lub osobiście w stacji serwisowej.
7. W przypadku napraw bieżących Wykonawca, przyjmując pojazd do naprawy, określi zakres zlecenia naprawy na podstawie sporządzonej pisemnej kalkulacji uwzględniającej cenę podzespołów i innych części zamiennych użytych przy naprawie i po akceptacji oferty przez Zamawiającego przystąpi do realizacji zlecenia. W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić kalkulację dodatkowych kosztów i również uzyskania ich akceptacji.
8. Części użyte do naprawy będą nowe i oryginalne producenta pojazdu lub równoważne. Wszystkie części, podzespoły, materiały eksploatacyjne stosowane do naprawy muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.
9. Z chwilą odbioru pojazdu Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa do części zamontowanych w trakcie przeglądów i napraw.
10. Podczas odbioru pojazdu strony spiszą protokół odbioru pojazdu ze stacji serwisowej stanowiący *załącznik nr 5 do umowy*.
11. Zamawiający po podpisaniu umowy przekaze Wykonawcy listę osób upoważnionych do odbioru pojazdów ze stacji serwisowej.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do tego, aby Wykonawca konsultował z Zamawiającym możliwość montażu części równoważnych, tzw. zamienników, dopuszczonych przez producenta pojazdu, oraz aby Zamawiający mógł przekazywać Wykonawcy własne, zakupione przez siebie części.
13. Zamawiający przed podpisaniem protokołu odbioru pojazdu ze stacji serwisowej zastrzega sobie prawo do jazdy testowej po wykonanej usłudze.
14. Ryczałtowa cena jednostkowa za 1 rbh i ryczałtowana cena jednostkowa za wykonanie 1 przeglądu okresowego (zarówno pogwarancyjnego, jak i gwarancyjnego) podana przez Wykonawcę w Formularzu asortymentowo-cenowym obowiązywać będzie w odniesieniu do wszystkich zleceń przyjętych do końca obowiązywania umowy i powinna uwzględniać wszystkie narzuty.
15. Faktury VAT wystawione przez Wykonawcę winny uwzględniać podział na materiały, usługi oraz roboczogodziny.
16. W przypadku przeglądu pojazdu, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił jedną fakturę na kwotę obejmującą należność za wykonany przegląd, obliczoną z zastosowaniem ceny jednostkowej za wykonanie 1 przeglądu, którą Wykonawca wskazał w Formularzu cenowym, i drugą fakturę obejmującą należność za naprawy wykonane w następstwie ustaleń poczynionych w trakcie danego przeglądu i za części użyte do tych napraw, obliczoną z zastosowaniem ryczałtowej ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę napraw, którą Wykonawca wskazał w Formularzu asortymentowo-cenowym.
17. Rozliczenie każdej naprawy odbywać się będzie każdorazowo na podstawie ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę napraw, którą Wykonawca wskazał w Formularzu asortymentowo-cenowym, przyjmując za podstawę obliczeń normy czasowe operacji naprawczych.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór pojazdów Zamawiającego do wykonywania przeglądu lub napraw w stacji serwisowej od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00.
19. Wykonanie przeglądu okresowego powinno być zrealizowane w terminie do 3-6 godzin licząc od chwili przyjęcia pojazdu do stacji serwisowej (kryterium oceny ofert).

20. Materiały użyte w czasie naprawy, wymienione/wymontowane części zamienne, filtry, oleje, płyny eksploatacyjne zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.
21. Na wykonaną usługę Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji, natomiast okres gwarancji udzielonej na dostarczone części, materiały i asortyment odpowiadać będzie okresowi gwarancji udzielonej przez producenta.
22. Wykonawca w pełni odpowiada za przekazany do stacji serwisowej pojazd.
23. Przeglądy i naprawy samochodów objętych gwarancją (jeżeli Wykonawca nie posiada autoryzacji producenta na ich wykonywanie) będą przeprowadzone tylko w zakresie napraw, które nie kolidują z warunkami gwarancji danego pojazdu.
24. Zamawiający informuje, że rzeczywiste ilości zleconych Wykonawcy usług są uzależnione od niemożliwych do przewidzenia zdarzeń, a w szczególności awarii skutkujących potrzebą wykonania naprawy czy też innej usługi.
25. Zakres ważniejszych usług, których wykonanie w ocenie Zamawiającego może zostać zlecone Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia:
 - wymiana filtrów: oleju, powietrza, paliwa, przeciwpyłowego
 - wymiana oleju,
 - wymiana świec zapłonowych i żarowych w zależności od rodzaju silnika,
 - wymiana klocków hamulcowych, sworzni, końcówek itp.
 - wymiana tarcz hamulcowych,
 - wymiana amortyzatorów (przód, tył), górnych mocowań amortyzatorów itp.
 - wymiana wahaczy zawieszenia,
 - wymiana łączników drążków stabilizacyjnych,
 - wymiana akumulatora,
 - wyważenie kół,
 - pomiar i regulacja geometrii układu jezdnego,
 - wulkanizacja opon,
 - wymiana żarówek,
 - wymiana piór wycieraczek,
 - diagnostyka komputerowa silnika i osprzętu nadwozia pojazdu,
 - naprawy związane z silnikiem pojazdu,
 - naprawy związane ze skrzynią biegów,
 - wykonanie smarowania elementów układu: kierowniczego, zawieszenia, napędowego,
 - serwisowanie układu klimatyzacji (sprawdzenie szczelności, uzupełnienie, dezynfekcja, odgrzybianie),
 - naprawy instalacji elektrycznej, alarmowej
 - montaż lub naprawa wyciągarki samochodowej wraz z osprzętem,
 - wykonanie napraw blacharsko - lakierniczych
 - wykonywanie innych napraw niż wyżej wymienione, według zlecenia Zamawiającego.
26. Przeglądy oraz naprawy będą wykonywane w pojazdach:
 - **Dla części nr 1** - pojazdy nie wymagające serwisowania w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) RZGW Gliwice.

Lp.	Nr rej.	Marka pojazdu	Typ i model	Rok produkcji	Pojemność silnika (cm ³)
1.	SG 6632	Dacia	Duster	2018	1598
2.	SG 2237T	Skoda	Rapid	2017	999

3.	SG 2238T	Skoda	Rapid	2017	999
4.	SG 3851M	Mitsubishi	L200	2014	2477
5.	SG 8871A	Peugeot	107 HAPPY	2088	998
6.	SG 7946U	Peugeot	3008	2003	1499
7.	SG 7964U	Peugeot	3008	2003	1499
8.	SG 4812X	LAND ROVER	FREELANDER	2003	1950
9.	OP 0337J	LAND ROVER	FREELANDER	2003	1951

- **Dla części nr 2 - Pojazdy wymagające serwisowania w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) RZGW Gliwice**

Lp.	Nr rej.	Marka pojazdu	Typ i model	Rok produkcji	Pojemność silnika (cm ³)
1.	WE 183CC	Dacia	Duster	2021	1461
2.	WY 514CC	Citroen	Berlingo	2021	1499
3.	SG 570AA	KIA	SPORTAGE	2021	1591
4.	SG 571AA	KIA	SPORTAGE	2021	1591
5.	SG 8029X	Mitsubishi	Outlander	2019	1996

- **Dla zadania 3 - Pojazdy nie wymagające serwisowania w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) Zarząd Zlewni w Gliwicach**

Lp.	Nr rej.	Marka pojazdu	Typ i model	Rok produkcji	Pojemność silnika (cm ³)
1.	SG 8870A	Peugeot	107	2008	998
2.	SG 6248A	Skoda	Roomster	2008	1896

3.	SG 98325	Volkswagen	Transporter	2005	2461
4.	SG 98324	Volkswagen	Transporter	2005	2461
5.	SG 65320	Fiat	Seicento	2002	1108
6.	SG 6832R	Skoda	Rapid	2016	1197
7.	WE 094UY	Hyundai	Tucson	2018	1591
8.	WE 620UY	Hyundai	Tucson	2018	1591
9.	WE 218UY	Hyundai	Tucson	2018	1591
10.	SG 5992U	Dacia	Duster	2018	1598
11.	SG 5991U	Dacia	Duster	2018	1598
12.	SG 84531	Volkswagen	Transporter	2004	2461
13.	SG 6275J	FIAT	PANDA	2009	1108
14.	SG 6248J	FIAT	PANDA	2009	1108
15.	SG 2317K	SUZUKI	JIMNY	2012	1328
16.	SG 0023G	MITSHUBISHI	L200	2010	2477
17.	SG 6251A	SKODA	ROOMSTER	2008	1900
18.	SG 5990U	DACIA	DUSTER	2018	1328
19.	SG 6632U	DACIA	DUSTER	2018	1328

- **Dla zadania 4** - Pojazdy wymagające serwisowania w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) Zarząd Zlewni w Gliwicach

Lp.	Nr rej.	Marka pojazdu	Typ i model	Rok produkcji	Pojemność silnika (cm ³)
1.	WY 389CC	Dacia	Duster	2021	1461
2.	SG 8915Y	FORD	RANGER	2020	12 000
3.	SG 302AA	FORD	TRANSIT	2020	12 000

27. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia ilości pojazdów.

28. Termin wykonywania usługi: od daty zawarcia umowy do 12 miesięcy lub do wyczerpania kwoty jaką przewidział Zamawiający, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.