**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** **część 1**

**Usługi łączności internetowej na obiektach hydrotechnicznych –
Stopień wodny Malczyce na terenie RZGW we Wrocławiu**

1. **STW Malczyce – usługa dostępu Internetu**

Przedmiotem tej części zamówienia jest zapewnienie stałej i stabilnej łączności oraz dostępu do Internetu łączem symetrycznym na obiekcie hydrotechnicznym Stopniu wodnym Malczyce.

Biuro Stopnia Wodnego Malczyce

Prawików 56B, 56-100

Współrzędne geograficzne 51.2475027,16.5482678,48

Wymagane parametry łącza:

- technologia światłowodowa lub radiowa,

- Internet symetryczny o przepustowości 50/50 Mbit, z gwarancją pasma

- publiczny adres IP – 8 szt.

- jeżeli medium będzie radio linia to musi to być pasmo licencjonowane

- Gwarancja Jakości Świadczonych Usług – SLA 99.9% (Service Level Agreement)

- Monitoring łącza 24/7/365 i stała pomoc techniczna

- Czas reakcji – usunięcie awarii do 12 godz. od zgłoszenia

- Czas trwania umowy – 48 mc

- Termin realizacji – maksymalnie do 30 dni od podpisania umowy.

Zagwarantowanie stałości w dostępie do usługi, zapewnienie serwisu i gotowości do usuwania ewentualnych usterek (7 dni w tygodniu)

Montaż niezbędnych do uruchomienia usługi urządzeń i instalacji.