*Załącznik nr 1 do umowy*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Serwis gwarancyjny samochodów marki Isuzu będących na wyposażeniu Zarządu Zlewni we Wrocławiu**

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
2. **Przedmiotem zamówienia jest serwis gwarancyjny samochodów marki Isuzu będących na wyposażeniu Zarządu Zlewni we Wrocławiu z siedzibą przy Wybrzeżu Stanisława Wyspiańskiego 39, 50-370 Wrocław**
3. Szczegółowy wykaz samochodów wraz z niezbędnymi danymi znajduje się w ***pkt. 23 OPZ***
4. Usługi będą wykonywane na zlecenie Zamawiającego i głównie obejmuje świadczenie usług kompleksowej obsługi serwisowej oraz napraw pojazdów połączonych z dostawą niezbędnych części zamiennych
i materiałów eksploatacyjnych przewidzianych w danym przeglądzie okresowym pojazdu.
5. Wspólny słownik zamówień CPV:

**50112000-3 Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów**

**34300000- Części i akcesoria do pojazdów i silników do nich**

**34640000 Elementy samochodowe**

1. **SŁOWNIK OKREŚLEŃ STOSOWANYCH W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
2. *Przegląd okresowy* – wykonywany zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu w celu zachowania warunków gwarancji producenta. Przegląd gwarancyjny kończy się wpisem do książki serwisowej, w której wyszczególnione będą czynności wykonane podczas przeglądu.

Podstawowy przegląd okresowy powinien obejmować:

* wymianę oleju w silniku,
* wymianę płynów eksploatacyjnych takich jak: płyn chłodniczy, hamulcowy, wspomagania i inne przewidziane przez producenta danego pojazdu
* wymianę filtrów,
* kontrolę układu hamulcowego pod względem: szczelności, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, przewodów hamulcowych, wspomagania układu hamulcowego,
* kontrolę zawieszenia przedniego i tylnego, stanu amortyzatorów,
* kontrolę układu kierowniczego,
* kontrolę układu napędowego,
* kontrolę układu wydechowego,
* kontrolę stanu pasków – napędu i osprzętu,
* kontrolę układów elektrycznych i elektronicznych pojazdu
* diagnostykę komputerową sprawności elektronicznych układów bezpieczeństwa.
1. *Naprawa wynikająca z przeglądów* – polega na wykonaniu zaleceń po przeglądzie okresowym (usterki wykryte w trakcie przeglądu).
2. *Naprawa bieżąca* – polega na naprawie pojazdów wyniku awarii, przywracającej pełną sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz na naprawie bieżącej w przypadku zgłoszenia awarii.
3. *Stacja serwisowa* – Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO) czyli miejsce wykonywania usługi przez Wykonawcę, posiadająca odpowiedni sprzęt i narzędzia oraz wykwalifikowaną kadrę pracowników.
4. *Części/materiały nowe, oryginalne* – części użyte do napraw bieżących lub przy przeglądach okresowych, spełniające normy, zalecenia producenta danego pojazdu i posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz nie spowodują utraty gwarancji producenta.
5. *Części/materiały równoważne tzw. zamienniki* – części użyte do napraw bieżących o porównywalnej jakości do części oryginalnych, zalecane przez producenta samochodu jako równoważniki części oryginalnych, spełniające normy, zalecenia producenta oraz posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną samochodu i nie spowodują obniżenia parametrów użytkowych pojazdu.
6. *Kalkulacja naprawy* – kalkulacja bieżącej lub awaryjnej naprawy pojazdu, z wyszczególnionymi częściami/materiałami użytymi do napraw oraz kwotami za te części/materiały, jak również
z wyszczególnieniem ceny za poszczególne usługi oraz wskazaniem sumy (ilości) roboczogodzin napraw wykonanych w ramach danej usługi. Kalkulacja naprawy wymaga formy pisemnej.
7. **WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**
8. Wykonawca będzie wykonywał czynności będące przedmiotem zamówienia w sposób dokładny oraz fachowy, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki oraz przy pomocy wykwalifikowanej kadry pracowniczej. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu umowy bądź jego części podwykonawcom, będzie on odpowiadać za ich działanie lub zaniechanie działania jak za własne.
9. Zamawiający wymaga, aby usługi będące przedmiotem zamówienia były wykonywane w stacji serwisowej wyposażonej w sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do diagnostyki i naprawy pojazdów, w warunkach warsztatowych, z zachowaniem należytej staranności oraz z przestrzeganiem przepisów prawa
i bezpieczeństwa.
10. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni wykonywanie przedmiotu umowy co najmniej w jednym punkcie serwisowym zlokalizowanym **w odległości nie większej niż 20 km od siedziby jednostki organizacyjnej Zamawiającego** określonej w pkt. I. ust. 1.
11. Odległość, o której mowa w ustępie poprzedzającym będzie ustalana na podstawie wpisania danych adresowych w Google Maps: https://www.google.pl/maps/, po drogach publicznych, odpowiednio z siedziby jednostki Zamawiającego do adresu punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę.
12. Przekazanie Wykonawcy pojazdów do przeglądu lub naprawy odbywać się będzie na podstawie uprzedniego zlecenia telefonicznego, e-mail lub osobiście w stacji serwisowej.
13. W przypadku napraw bieżących Wykonawca, przyjmując pojazd do naprawy, określi zakres zlecenia naprawy na podstawie sporządzonej pisemnej kalkulacji uwzględniającej cenę podzespołów i innych części użytych przy naprawie i po akceptacji oferty przez Zamawiającego przystąpi do realizacji zlecenia.
W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić kalkulację dodatkowych kosztów i również uzyskania ich akceptacji.
14. Części użyte do naprawy będą nowe i oryginalne producenta pojazdu lub równoważne. Wszystkie części, podzespoły, materiały eksploatacyjne stosowane do naprawy muszą być wolne od wad fizycznych
i prawnych.
15. Z chwilą odbioru pojazdu Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa do części zamontowanych w trakcie przeglądów i napraw.
16. Podczas odbioru pojazdu strony spiszą protokół odbioru pojazdu ze stacji serwisowej stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy. Zamawiający dopuszcza inną (skróconą, rozszerzoną, jako wydruk z programu Wykonawcy itp.) formę pisemną protokołu odbioru samochodu ze stacji serwisowej.
17. Zamawiający po podpisaniu umowy przekaże Wykonawcy listę osób upoważnionych do odbioru pojazdów ze stacji serwisowej.(zał. nr. 1 do OPZ ).
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do tego, aby Wykonawca konsultował z Zamawiającym możliwość montażu części równoważnych, tzw. zamienników, dopuszczonych przez producenta pojazdu.
19. Zamawiający przed podpisaniem protokołu odbioru pojazdu ze stacji serwisowej zastrzega sobie prawo do jazdy testowej po wykonanej usłudze.
20. Ryczałtowa cena jednostkowa za 1 roboczogodzinę i zryczałtowana cena jednostkowa za wykonanie 1 przeglądu okresowego podana przez Wykonawcę w Formularzu asortymentowo-cenowym obowiązywać będzie w odniesieniu do wszystkich zleceń przyjętych do końca obowiązywania umowy.
21. Faktury VAT wystawione przez Wykonawcę winny uwzględniać podział na materiały, usługi oraz roboczogodziny.
22. W przypadku przeglądu pojazdu, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił jedną fakturę na kwotę obejmującą należność za wykonany przegląd, obliczoną z zastosowaniem ceny jednostkowej za wykonanie 1 przeglądu, którą Wykonawca wskazał w Formularzu cenowym, i drugą fakturę obejmującą należność za naprawy wykonane w następstwie ustaleń poczynionych w trakcie danego przeglądu i za części użyte do tych napraw, obliczoną z zastosowaniem ryczałtowej ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę napraw, którą Wykonawca wskazał w Formularzu asortymentowo-cenowym.
23. Rozliczenie każdej naprawy odbywać się będzie każdorazowo na podstawie ceny jednostkowej za
1 roboczogodzinę napraw, którą Wykonawca wskazał w Formularzu asortymentowo-cenowym, przyjmując za podstawę obliczeń normy czasowe operacji naprawczych.
24. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór pojazdu Zamawiającego do wykonywania przeglądu lub napraw w stacji serwisowej od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00.
25. Wykonanie przeglądu okresowego powinno być zrealizowane w terminie do 3-6 godzin licząc od chwili przyjęcia pojazdu do stacji serwisowej (kryterium oceny ofert).
26. Materiały użyte w czasie naprawy, wymienione/wymontowane części zamienne oraz płyny eksploatacyjne zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.
27. Na wykonaną usługę Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji, natomiast okres gwarancji udzielonej na dostarczone części i materiały odpowiadać będzie okresowi gwarancji udzielonej przez producenta.
28. Wykonawca w pełni odpowiada za przekazany do stacji serwisowej pojazd.
29. Zamawiający informuje, że rzeczywiste ilości zleconych Wykonawcy usług są uzależnione od niemożliwych do przewidzenia zdarzeń, a w szczególności awarii skutkujących potrzebą wykonania naprawy czy też innej usługi.
30. Zakres usług, których wykonanie w ocenie Zamawiającego może zostać zlecone Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia:
* wymiana filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabinowego,
* wymiana oleju w silniku,
* wymiana płynu hamulcowego, chłodniczego, wspomagania i innych,
* wymiana okładzin hamulcowych osi przedniej i tylnej,
* wymiana tarcz hamulcowych osi przedniej i tylnej,
* wymiana świec zapłonowych,
* pomiar i regulacja geometrii kół,
* diagnostyka komputerowa silnika i naprawy związane z silnikiem pojazdu,
* w razie potrzeb wykonanie smarowania elementów układu kierowniczego, zawieszenia, napędowego,
* serwisowanie układu klimatyzacji (sprawdzenie szczelności, uzupełnienie, dezynfekcja, odgrzybianie),
* wymiana amortyzatorów, sprężyn, odbojów, osłon kurzowych, górnych mocowań i innych wymaganych przez producenta danego pojazdu,
* naprawa podzespołów układu elektrycznego i elektronicznego pojazdu np. alternatora, rozrusznika
* wykonywanie innych napraw bądź usług niż wyżej wymienione, według zlecenia Zamawiającego.
1. Przeglądy oraz naprawy będą wykonywane w pojazdach:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nr rej.** | **Marka i model oraz nr. VIN** | **Rok produkcji** | **Pojemność silnika (cm3)** | **Aktualny przebieg** |
| 1. | WY 8428N | Isuzu D-MaxVIN: MPATFS87JLT001028 | 2020 | 1898 | 19 238 |

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia ilości pojazdów(w przypadku przesunięć wewnętrznych samochodów służbowych).
2. Termin wykonywania usługi: od daty zawarcia umowy do 31.12.2023 lub do wyczerpania kwoty jaką przewidział Zamawiający, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.