

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Poznaniu,
ul. Chlebowa 4/8, 61-003 Poznań

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest serwis, przegląd i naprawa centrali telefonicznej Slican MAC-6400, zainstalowanej w siedzibie RZGW w Poznaniu ul. Chlebowa 4/8, Poznań.

Usługa obejmuje:

1. Przegląd centrali u klienta 1 raz w miesiącu,
2. Utrzymanie w ruchu i należyтым stanie technicznym wewnętrznych sieci telefonicznych:
 - a) od portu centrali do urządzenia końcowego lub punktu łączeniowego operatora publicznego lub innego dostawcy usług telekomunikacyjnych,
 - b) od głowicy lub ostatniego punktu łączeniowego operatora publicznego lub innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do urządzenia końcowego (centrali, aparatu telefonicznego, faksu itp.)
3. Współpraca ze służbami technicznymi operatorów telekomunikacyjnych przy usuwaniu uszkodzeń i realizacji nowych usług telekomunikacyjnych.
4. Realizacja zmian w lokalizacji gniazdek telefonicznych, instalowanie nowych gniazdek i wykonywanie innych instalacji telefonicznych wewnętrznych.
5. Zdalne konfigurowanie centrali poprzez modem lub inne łącze bez ograniczeń.
6. Dokonywanie wszelkich niezbędnych darmowych uaktualnień wymaganych do prawidłowej pracy central.
7. Dostarczenie płatnych wersji uaktualnień na koszt Zamawiającego.
8. Uaktualnień bazy danych taryfikatora.
9. Utrzymanie w ruchu i należyтым stanie technicznym teletechnicznych urządzeń końcowych telefonów i telefaksów itp.), prowadzenia ich konserwacji i drobnych napraw wynikających z normalnej eksploatacji. Naprawy poważniejszych uszkodzeń mechanicznych, sprzętu będącego na gwarancji lub wymagające wyspecjalizowanego sprzętu diagnostycznego zlecane będą do wyspecjalizowanych serwisów, a ich koszt nie będzie obciążał Wykonawcy.
10. Przeglądy sieci i centrali telefonicznej będą uzupełnianie na bieżąco w dokumentacji:
 - a) konfiguracji centrali telefonicznej, które podlegają konserwacji w ramach podpisanej z Wykonawcą umowy,
 - b) przebiegu konserwowanej wewnętrznej sieci telefonicznej, łącznie z podłączeniami do portów centrali, do sieci miejskiej i połączeń międzycentralowych,
 - c) przeprowadzonych napraw, prowadzonej chronologicznie i zawierającej numer telefonu, którego dotyczyła usterka, daty zgłoszenia i usunięcia usterki, opis uszkodzenia i podjętych działań.

Natomiast naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na wezwanie telefoniczne.

11. Wykonawca przystępuje do wykonania naprawy centrali w przypadku poinformowania o nieprawidłowej pracy urządzenia w terminie:
 - a) 12 godzin, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia, w przypadku braku możliwości korzystania z central,
 - b) 24 godzin, licząc o chwili otrzymania zgłoszenia, w przypadku uszkodzenia, które zmniejsza funkcjonalność centrali, ale nie powoduje zatrzymania ich pracy.
12. Koszty dojazdu Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie usługi.
13. Faktury będą wystawiane jeden raz w miesiącu.

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Umowa będzie wykonywana od dnia podpisania umowy, do 31.12.2023 r. lub wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

REALIZACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa realizowana będzie:

- a) Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Poznaniu, 61-003 Poznań, ul. Chlebowa 4/8.