

Warszawa, 19 stycznia 2023 r.

KZGW/KLS/4/2023
KAZ.2710.1.2023 (3)

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania na realizację zamówienia pn.: „**Świadczenie usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie**” (nr postępowania: KZGW/KLS/4/2023)

Zamawiający – Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”. Poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami.

PYTANIE 1

Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuję, iż nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia będącego przedmiotem zamówienia Użytkowników, którzy nie posiadają komórkowych aparatów telefonicznych.

PYTANIE 2

Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych jak np. nr PESEL?

Informacja dla Zamawiającego:

Według Wykonawcy, w przypadku usług sportowo-rekreacyjnych, nie zachodzą wystarczające przesłanki do przetwarzania danych osobowych takich jak numer PESEL. Zamawiający jest stroną umowy i w znacznym stopniu odpowiada za bezpieczeństwo danych zgłaszanych do programu sportowo-rekreacyjnego Użytkowników. W związku z powyższym, uważamy, że Zamawiający nie musi wyrażać zgody na to, żeby takie dane musiały być wykorzystywane w świadczeniu usług sportowo-rekreacyjnych.

Ponadto Prezes UODO uznała, że przetwarzanie danych osobowych w postaci numeru PESEL nie jest zgodne z art. 5 ust. 1 lit. c RODO – czyli z zasadą „minimalizacji danych” (dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuję, iż nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia będącego przedmiotem zamówienia Użytkowników, którzy nie wyrażają zgody na przetwarzanie ich danych osobowych, takich jak np. nr PESEL.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż jest administratorem w odniesieniu do danych osobowych pracowników na gruncie stosunku pracy, natomiast Wykonawca jest administratorem danych Użytkowników objętych przedmiotem zamówienia. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych.

PYTANIE 3

Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do Umowy nowego postanowienia, z którego wynikać będzie obowiązek dla Klienta oraz jego Pracowników dokonywania zapisów na karty dla siebie oraz pozostałych użytkowników najpóźniej na 10 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem się okresu rozliczeniowego?

Wykonawca, na podstawie postanowienia § 3 ust. 9 Umowy zobowiązany jest do dostarczenia do zamawiającego zamówionych przez Pracowników kart w terminie do 6 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem się pierwszego i kolejnych okresów rozliczeniowych. Umowa jednak nie przewiduje maksymalnego terminu, w jakim Pracownicy lub Klient mogą dokonywać zapisów na Karty, tak aby Wykonawca mógł spełnić swoje zobowiązanie określone we wskazanym powyżej postanowieniu. Aby prawidłowo wykonać swoje zobowiązanie, Wykonawca potrzebuje co najmniej 4 dni produkcji i dostarczenia kart do zamawiającego zgodnie z listą wygenerowaną na Platformie lub otrzymaną od Zamawiającego. W zaproponowanej treści Umowy, takiego zapisu brakuje.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie § 3 ust. 9 Załącznika Nr 5 do SWZ – Wzór umowy, zgodnie z poniższym:

ZMIANA NR 7

Treść § 3 ust. 9 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik Nr 5 do SWZ, zmienia brzmienie na następujące:

„Strony ustalają następujące zasady w zakresie udostępniania/odbierania Użytkownikom dostępu do usług będących przedmiotem Umowy oraz dostarczania Kart dla nowych Użytkowników:

- a) Wykonawca będzie przyznawał Użytkownikom dostęp do usług będących przedmiotem Umowy od pierwszego dnia danego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem zamówienia tych usług przez Użytkownika do 11-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego dany Okres Rozliczeniowy. W przypadku zamówienia przez Użytkownika usług po ww. terminie, dostęp zostanie przyznany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
- b) Wyjątkiem będzie zamawianie Kart przez Użytkowników na pierwszy Okres Rozliczeniowy, w terminie do 15-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego rozpoczęcie pierwszego Okresu Rozliczeniowego, z zachowaniem terminu udostępnienia usług będących przedmiotem Umowy od pierwszego dnia pierwszego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Rezygnacja Użytkownika z dostępu do usług będących przedmiotem Umowy, pozwalająca na brak opłaty za dany Okres Rozliczeniowy, będzie zgłaszana przez

Użytkownika do 11-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego ten Okres Rozliczeniowy.

- d) Wykonawca dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego, do jego siedziby, określoną liczbę Kart dla nowych Użytkowników w terminie do 6 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem pierwszego i każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego.”

PYTANIE 4

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 3 ust. 6 Umowy w ten sposób, aby obowiązek zachowania w poufności postanowień Umowy dotyczył obu Stron, a nie tylko Wykonawcy?

Umowa zawiera w sobie szereg informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa obu Stron. Sposób postępowania z danymi osobowymi Użytkowników, dane osobowe osób kontaktowych powinny być chronione w równym stopniu przez obie Strony, a nie tylko przez Wykonawcę. Tym samym, zdaniem Wykonawcy, obowiązek zachowania poufności w stosunku do informacji zawartych w Umowie, za wyjątkiem informacji, które podlegają ujawnieniu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej, powinien być równy dla obu Stron.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy. Zamawiający wyjaśnia, iż nie wymaga przekazywania przez Wykonawcę żadnych informacji poufnych.

PYTANIE 5

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę zapisów Umowy dotyczących prawa Zamawiającego do jednostronnego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Wykonawcy określonego w § 7 ust. 2 pkt a) Umowy oraz zmianę zapisów Umowy dotyczących prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy określonych w § 7 ust. 5 oraz § 7 ust. 7 pkt d) Umowy poprzez wskazanie, iż Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z uprawnienia do jednostronnego rozwiązania Umowy bez okresu wypowiedzenia lub z prawa do odstąpienia od Umowy z powodów określonych w § 7 ust. 2 pkt a) oraz § 7 ust. 7 pkt d) Umowy, dopiero po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 7-dniowego terminu na naprawę lub zaniechanie naruszeń umowy i bezskutecznym upływie tego terminu?

W ocenie Wykonawcy, Wykonawca powinien mieć możliwość i czas na reakcję lub ewentualne wyjaśnienia w sytuacji, kiedy doszło do zaniedbań przy wykonywaniu Umowy lub też w ocenie Zamawiającego, spadła liczba dostępnych Obiektów. Standardem rynkowym jest wyznaczanie Wykonawcom dodatkowego terminu na złożenie wyjaśnień lub naprawę naruszenia i dopiero po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Zamawiający będzie mógł skorzystać z przysługujących mu uprawnień, które są bardzo dolegliwe dla Wykonawcy. Prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, tak jak prawo do odstąpienia od Umowy powinno być wykonywane jako ostateczność, a nie pierwsza reakcja strony na uchybienia partnera, stąd prośba Wykonawcy o zmianę wskazanego w pytaniu postanowienia. Istotą zastosowania środka w postaci jednostronnego rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy jest funkcja unicestwiająca umowę, w sytuacji kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, we wskazanym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania umowy lub złożenia wyjaśnień, pod rygorem jej rozwiązania powinno być podstawowym środkiem

prewencyjnym, który da możliwość Wykonawcy odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub niezwłocznego naprawienia uchybień.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy.

PYTANIE 6

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 7 ust. 8 Umowy w ten sposób, aby Wykonawca miał obowiązek poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu zdarzenia opisanego w § 7 ust. 7 Umowy, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa tego nie zakazują?

Wykonawca, który jest spółką publiczną, notowaną na giełdzie, nie może udzielać informacji podmiotom trzecim, w tym swoim kontrahentom, o zdarzeniach, które mogą mieć charakter cenotwórczy dla swoich akcji na giełdzie. Takie działanie jest zabronione i podlega wysokim karom nakładanym przez organ nadzoru jaki jest KNF, na podstawie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku (Rozporządzenie MAR). Za takie zdarzenia należy uznać zajęcie majątku Wykonawcy, czy też otwarcie likwidacji. W takiej sytuacji, spełnienie tego zobowiązania przez Wykonawcę naraziłoby go na odpowiedzialność prawną w tym zakresie.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie § 7 ust. 8 Załącznika Nr 5 do SWZ – Wzór Umowy, zgodnie z poniższym:

ZMIANA NR 8

Treść § 7 ust. 8 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik Nr 5 do SWZ, zmienia brzmienie na następujące:

„Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, tj. w terminie 24 godzin zawiadomić Zamawiającego o zaistnieniu zdarzeń opisanych w § 7 ust. 7 Umowy, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa tego nie zakazują.”

PYTANIE 7

Dotyczy: ust. 2 lit. a) i b) pkt 1 SOPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie usługi TMT z zajęć sportowo-rekreacyjnych wymaganych przez Zamawiającego lub potwierdzenie, że Wykonawca nie musi zapewniać dostępu do tego typu usługi. Informujemy, iż nie każdy z obiektów partnerskich prowadzi zajęcia pod nazwą „TMT”. Większość obiektów oferujących zajęcia fitness, wprowadza swoje własne nazwy zajęć, zatem trening interwałowy może występować zarówno pod nazwą TMT, jak i autorską danego obiektu.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie pkt 2 Załącznika Nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z poniższym:

ZMIANA NR 9

Treść pkt 2 lit. a) ppkt 1) oraz lit. b) ppkt 1) Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik Nr 1 do SWZ, zmieniają brzmienie na następujące:

„Użytkownicy (pracownicy, dzieci pracowników – w tym studentów oraz osoby towarzyszące) będą korzystać z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych w obiektach na terenie całego kraju, świadczących w szczególności następujące usługi: siłownia, aerobik, fitness, pilates, TMT/trening interwałowy, basen, lodowisko, ścianka wspinaczkowa, sauna, joga, aqua aerobik, squash, sztuki walki, spinning, taniec i inne. Wymieniony powyżej zakres usług jest jedynie orientacyjnym wskazaniem różnych rodzajów usług.

Wariant A dla dziecka pracownika: basen, aquapark, sztuki walki oraz taniec

Wariant B dla dziecka pracownika: basen oraz aquapark.”

PYTANIE 8

Dotyczy: ust. 2 lit. a) i b) pkt 2 SOPZ

W celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca ma zapewnić dostęp do minimum 2000 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju.

W związku z tym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że obiekty, o których mowa wyżej, muszą być otwarte i świadczyć usługi na dzień złożenia oferty. Dopuszczenie możliwości złożenia oferty z placówkami sportowymi, które obecnie są zamknięte lub ich działalność jest zawieszona, mimo iż umowa partnerska z Wykonawcą nadal obowiązuje, sztucznie zawyży liczbę obiektów, z których Użytkownicy i tak nie będą mogli korzystać. Wspomniana sytuacja nie dotyczy obiektów sezonowych, np. lodowiska, odkrytego basenu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że użyte w SWZ sformułowanie odnoszące się do obiektów sportowo-rekreacyjnych, do których Wykonawca oferuje dostęp, oznacza obiekty czynne, świadczące usługi na dzień składania ofert.

PYTANIE 9

Dotyczy: § 3 Projektu umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, do kiedy pracownicy Zamawiającego mają mieć możliwość zamawiania abonamentów dla siebie i osób towarzyszących oraz dzieci?

W celu zapewnienia terminowej realizacji usługi, rekomendujemy termin do 15 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, w którym Użytkownicy będą mogli rozpocząć korzystanie z usług.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że odpowiedź na powyższe pytanie została zawarta w treści odpowiedzi na pytanie 3 oraz zmiany nr 7.

PYTANIE 10

Dotyczy: § 3 ust. 3 Projektu umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację § 3 ust. 3 Projektu umowy poprzez dopuszczenie możliwości informowania Zamawiającego o nowo dostępnych usługach i obiektach sportowo-rekreacyjnych, za pomocą strony Internetowej Wykonawcy, na której znajdują się usługi objęte zamówieniem.

Z uwagi na to, iż Wykonawca stale rozwija sieć parterów, zapewniających usługi sportowo-rekreacyjne, zmiany w ilości dostępnych obiektów na obszarze całej Polski występują niemal codziennie. Wykonawca każdą modyfikację odnotowuje na stronie internetowej, dzięki czemu informacje o dostępnych placówkach są na bieżąco aktualizowane. Wobec czego, proponowany przez Wykonawcę sposób informowania Zamawiającego i jego pracowników za pośrednictwem strony internetowej, stanowi wygodną formę przekazywania najbardziej aktualnych danych.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie § 3 ust. 3 Załącznika Nr 5 do SWZ – Wzór Umowy, zgodnie z poniższym:

ZMIANA NR 10

Treść § 3 ust. 3 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik Nr 5 do SWZ, zmienia brzmienie na następujące:

„Aktualna Informacja Wykonawcy dotycząca oferowanych usług i obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz modyfikacja w tym zakresie, powinna być dostępna dla Użytkowników za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy.”

PYTANIE 11

Dotyczy: § 3 ust. 6 Projektu umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu, poprzez wskazanie, iż Zamawiający również jest zobowiązany do zachowania w poufności wszystkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem Umowy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wyjaśnienia w tym zakresie zostały zawarte w treści odpowiedzi na pytanie 4.

PYTANIE 12

Dotyczy: § 3 ust. 9 Projektu umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu poprzez zmianę terminu dostarczenia przedstawicielowi Zamawiającego, do jego siedziby, określoną liczbę Kart dla nowych Użytkowników z 6 dni kalendarzowych na 3 dni kalendarzowe lub 2 dni robocze przed rozpoczęciem pierwszego i każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Zaproponowana data przez Zamawiającego, może okazać się niewystarczająca do terminowej realizacji usługi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 3 ust. 9 Załącznika Nr 5 do SWZ – Wzór umowy w zakresie wskazanym w pytaniu. Wskazany we Wzorze umowy termin dostarczania Zamawiającemu do jego siedziby Kart dla nowych Użytkowników wynika z konieczności przekazania przez Zamawiającego otrzymanych Kart, do jednostek organizacyjnych na terenie całej Polski, przed rozpoczęciem każdego Okresu Rozliczeniowego.

PYTANIE 13

Dotyczy: ust. 21-22 SOPZ

- 1) Prosimy o dopuszczenie możliwości realizowania zamówień na abonamenty sportowe w sposób przyjęty u Wykonawcy, tj. poprzez dedykowaną platformę internetową.

Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail wszystkich uprawnionych pracowników, po czym system automatycznie prześle na wskazane adresy mailowe zaproszenia wraz z formularzem do przystąpienia do programu. Użytkownik wyrażający chęć skorzystania z programu, uzupełnia w nim niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz przesyła zapraszanie do swoich osób towarzyszących i dzieci (jeżeli dotyczy). Zadaniem osoby, obsługującej platformę online

po stronie Zamawiającego, jest zaakceptowanie ostatecznej listy uczestników (raz w miesiącu). Pracownik nie ma możliwości samodzielnej anulacji abonamentu (bez wiedzy Zamawiającego). W przypadku rezygnacji uczestnika z abonamentu, opiekun programu wyznaczony przez Zamawiającego, anuluje w systemie online członkostwo osoby wnioskującej ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego.

- 2) W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o dopuszczenie modelu, w którym Pracownik przed pierwszym zamówieniem karty będzie musiał zgłosić się do opiekuna w swojej jednostce organizacyjnej w celu przekazania adresu e-mail.

Po zebraniu listy pracowników wyrażających chęć korzystania z pakietu sportowego, Zamawiający prześle Wykonawcy wykaz pracowników zawierający imię i nazwisko pracownika oraz jego adres e-mail. Następnie Wykonawca na wskazane adresy mailowe wyśle link aktywacyjny do założenia konta na Platformie.

Pracownik po założeniu konta na Platformie Wykonawcy będzie mógł samodzielnie nim administrować w zakresie: zamówienia, aktywacji oraz dezaktywacji karty (dla siebie, dziecka, osoby towarzyszącej), z zastrzeżeniem, iż Zamawiający będzie mógł takowe zlecenie anulować, na podstawie uprawnień do dostępu do Platformy Wykonawcy, przyznanych wskazanym przedstawicielom Zamawiającego.

Jednocześnie zaznaczamy, iż u każdego z Operatorów abonamentów sportowych, system zapisów do programu może być inny. Zatem, Zamawiający nie powinien wymagać konkretnego rozwiązania, które może wskazywać na danego Wykonawcę, tym samym utrudniając dostęp do postępowania innym Oferentom. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych, a sam sposób zgłaszania Użytkowników do programu nie powinien być czynnikiem decydującym o możliwości złożenia oferty. Z uwagi na architekturę oprogramowania systemów informatycznych, Wykonawca nie ma dowolności modyfikowania modelu zapisywania Użytkowników w abonamencie. Wobec tego, zasadne byłoby przyjęcie standardowego rozwiązania, funkcjonującego u Wykonawcy, który w wyniku oceny ofert, pozyskał przedmiotowe zamówienie.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z zapisami punktów 21 i 22 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik Nr 1 do SWZ, realizacja zamówień przez Użytkowników Zamawiającego, będzie odbywać się poprzez dedykowaną przez Wykonawcę platformę internetową. Wykonawca przekaże Zamawiającemu adresy mailowe/linki do strony Wykonawcy przypisane poszczególnym jednostkom organizacyjnym Zamawiającego, poprzez które możliwa będzie rejestracja oraz założenie konta indywidualnego przez Użytkowników Zamawiającego.

Po założeniu konta przez Użytkownika, Wykonawca wyśle na podany przez Użytkownika adres e-mail informację potwierdzającą założenie konta oraz datę rozpoczęcia usługi. Użytkownicy będą mogli samodzielnie administrować kontem tj. zamawiać/aktywować kartę/y dla siebie, dzieci i osób towarzyszących.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 3 i zmianą nr 7 SWZ, zmiany w zakresie liczby Użytkowników odbywać się będą od 1-go do 11-go dnia miesiąca (a w pierwszym Okresie Rozliczeniowym do 15-go dnia miesiąca) poprzedzającego Okres Rozliczeniowy (miesiąc kalendarzowy), w którym Użytkownicy będą mogli rozpocząć korzystanie lub rezygnację z usługi. Dostęp do platformy internetowej oraz samodzielne zarządzanie kontem przez Użytkowników jest standardowym rozwiązaniem w odniesieniu do organizacji o rozbudowanej i rozproszonej strukturze organizacyjnej jaką jest PGW Wody Polskie.

W związku z powyższym, Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy.

PYTANIE 14

Dotyczy: § 4 Projektu umowy

Z ustawy o VAT wynika, że podatnik może obliczyć podatek wykazywany na fakturze według poniższych sposobów:

- 1) od sumy wartości sprzedaży netto (art. 106e ust. 1 pkt 14 ustawy o VAT),
- 2) przez podsumowanie jednostkowych kwot podatku (art. 106e ust. 10 ustawy o VAT).

Wybór w tej sprawie należy do podatnika, tzn. wystawcy faktury. Wyniki (kwota podatku) obliczone według jednej bądź drugiej metody mogą się nieznacznie różnić. Nie oznacza to jednak, że zastosowana przez podatnika metoda obliczania sumy kwoty podatku na fakturze jest nieprawidłowa.

Wykonawca, jako wystawca faktury stosuje poprawne naliczanie według powyższego punktu nr 1 w systemie księgowym. Kwoty wykazywane w fakturze zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki od 0,5 grosza zaokrągla się do 1 grosza (art. 106e ust. 11 ustawy o VAT). Regulacja dotycząca zaokrągleń kwot wykazywanych w fakturze ma przede wszystkim uzasadnienie praktyczne, bowiem obliczając z danej kwoty należnej (z wartości brutto) podstawę opodatkowania (wartość netto) oraz kwotę podatku, niejednokrotnie możemy spotkać się z sytuacją, że obliczona arytmetycznie podstawa opodatkowania lub kwota podatku zawiera w sobie ułamek 1 grosza. Ponieważ nie istnieje nominal ułamek grosza, uzasadnione jest w zakresie wystawiania faktur stosowanie zaokrągleń kwot do pełnego grosza.

W związku z tym, rekomendujemy wprowadzenie do umowy cen netto, co pozwoli na uniknięcie rozbieżności pomiędzy ceną brutto wskazaną w umowie, a widniejącą na fakturze, która zgodnie z powyższym, może nieznacznie się różnić w zależności od sposobu obliczania podatku stosowanego przez Wykonawców.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie § 4 Załącznika Nr 5 do SWZ – Wzór umowy, zgodnie z poniższym:

ZMIANA NR 11

Treść § 4 ust. 1-3 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik Nr 5 do SWZ zmienia brzmienie na następujące:

- „1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy (wynagrodzenie Wykonawcy) wynosi ... zł brutto (słownie złotych: ... 00/100) – w tym ... zł netto, przy czym maksymalna kwota jaką zamierza przeznaczyć Zamawiający na dofinansowanie Programu I oraz Programu II dla pracowników wynosi ... zł brutto (słownie złotych: ... 00/100) – w tym ... zł netto.
2. Cena za świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych objętych Programem I:
 - a) dla jednego pracownika w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto,
 - b) dla jednej osoby towarzyszącej w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto,
 - c) dla jednego dziecka do 15 roku życia (basen, Aquapark, sztuki walki oraz taniec) w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto,
 - d) dla jednego dziecka od 15 do 26 roku życia (basen, Aquapark, sztuki walki oraz taniec) w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto,

- e) dla jednego dziecka (basen oraz Aquapark) w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto.

Cena jest stała i nie może ulec zmianie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy z wyłączeniem przypadków określonych w § 9 oraz § 3 ust. 2 Umowy.”

3. Cena za świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych objętych Programem II:

- a) dla jednego pracownika w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto,
- b) dla jednej osoby towarzyszącej w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto,
- c) dla jednego dziecka do 15 roku życia (basen, Aquapark, sztuki walki oraz taniec) w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto,
- d) dla jednego dziecka od 15 do 26 roku życia (basen, Aquapark, sztuki walki oraz taniec) w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto,
- e) dla jednego dziecka (basen oraz Aquapark) w jednym Okresie Rozliczeniowym wynosi ... zł brutto – w tym ... zł netto.

Cena jest stała i nie może ulec zmianie w okresie obowiązywania Umowy z wyłączeniem przypadków określonych w § 9 oraz § 3 ust. 2 Umowy.”

PYTANIE 15

Dotyczy: § 8 ust. 1 Projektu umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu, poprzez wskazanie, iż Zamawiający również jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kary w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy w przypadku naruszenia zasad zachowania poufności, o których mowa w § 3 ust. 6 Umowy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż w kontekście odpowiedzi na pytanie 4 pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy.

PYTANIE 16

Dotyczy: § 8 ust. 4 Projektu umowy

Informujemy, iż jedną z dobrych praktyk wskazanych przez Urząd Zamówień Publicznych, odnoszących się do postanowień umownych, są szczegółowo wymienione przyczyny odstąpienia od warunków zamówienia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy. Należy przy tym podkreślić, że powody, dla których Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje umowę, mogą wynikać z różnych sytuacji, w tym również okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.

W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie zamkniętego katalogu przyczyn odnoszących się do istotnych części umowy, przez które Zamawiający może od niej odstąpić i nałożyć na Wykonawcę karę umowną w określonej wysokości.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy.

PYTANIE 17

Dotyczy: § 8 ust. 4 i 8 Projektu umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie kary umownej z 20% na 10% oraz z 30% na 20% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.

W ocenie Wykonawcy, zaproponowana kara umowna jest rażąco wygórowana, gdyż tak skonstruowane zastrzeżenie umowne może prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia się kosztem drugiej strony. Kara umowna winna wyłącznie kompensować negatywne konsekwencje wynikające z uchybienia realizacji obowiązków umownych i nie może być postrzegana w kategoriach środka prawnego, chroniącego jedną ze stron ponad miarę.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy.

PYTANIE 18

Dotyczy: § 8 ust. 10 Projektu umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu, poprzez wskazanie, iż złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy stanowi podstawy roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy. Obecne brzmienie jest niekorzystne dla Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż w treści Załącznika Nr 5 do SWZ – Wzór umowy nie występuje § 8 ust. 10.

PYTANIE 19

Dotyczy: § 10 Projektu umowy

Informujemy, iż Wykonawca wymaga przekazania przez Użytkownika abonamentu niezbędnych danych do świadczenia przedmiotowej usługi, między innymi takich jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel, przy czym, dane te są obligatoryjne w celu prawidłowej realizacji umowy i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Należy podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Tym samym, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, który jest mu niezbędny do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowym następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

Potwierdzenie powyższego, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż jest administratorem w odniesieniu do danych osobowych pracowników na gruncie stosunku pracy, natomiast Wykonawca jest administratorem danych uczestników Programu. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych. Administratorów obowiązuje zasada minimalizacji danych tj. zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. c RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

PYTANIE 20

Dotyczy: § 10 Projektu Umowy

Zwracamy uwagę, iż Operatorzy abonamentów sportowych, mogą przetwarzać dane na podstawie innej przesłanki prawnej, wskazanej w art. 6 ust. 1 RODO oraz mogą przetwarzać odmienny zakres danych osobowych w celu zapewniania prawidłowej realizacji umowy. W związku z tym, dostosowanie postanowień w projekcie umowy, dotyczących ochrony danych osobowych i ich przetwarzania powinno nastąpić po wyborze Wykonawcy. Wobec tego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień, dotyczących ochrony danych osobowych Użytkowników abonamentów sportowych, po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż dopuszcza doprecyzowanie postanowień dotyczących ochrony danych osobowych Użytkowników abonamentów sportowych, po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej w zakresie Załącznika nr 3 do Umowy – tj. Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przygotowanej przez Wykonawcę i uzgodnionej z Zamawiającym.

PYTANIE 21

Dotyczy: § 10 ust. 4 Projektu Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu, poprzez wskazanie, iż nie tylko Wykonawca, ale również Zamawiający w związku z wykonywaniem Umowy zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż Strony zawrą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, przygotowaną przez Wykonawcę i uzgodnioną z Zamawiającym (stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy), w której uregulowane zostaną zapisy dotyczące ochrony danych osobowych. W związku z powyższym Zamawiający pozostawia treść SWZ bez zmian w zakresie powyższego wniosku Wykonawcy.

PYTANIE 22

Dotyczy: liczby osób zatrudnionych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż informacja w tym zakresie znajduje się na stronie internetowej PGW Wody Polskie: <https://www.wody.gov.pl/o-wodach-polskich/informacje-ogolne>

PYTANIE 23

Dotyczy: sposobu weryfikacji

Prosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną, bez konieczności zapewnienia dostępu za pomocą imiennych kart, dzięki czemu:

- weryfikacja nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia (opcjonalnie), Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;
- Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z weryfikacją (wystarczy dostęp do Internetu);
- Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Na skutek tego, wejście do obiektu nie będzie utrudnione, tak jak w przypadku zgubienia/zapomnienia karty, lub braku dokumentu potwierdzającego tożsamość.
- W przypadku braku telefonu typu „*smartphone*”, Użytkownik ma możliwość otrzymania wygenerowanego kodu poprzez infolinię (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora). Z kolei kod wejścia dla dziecka, uprawnionego do korzystania z usług w ramach abonamentu, generowany jest za pomocą aplikacji, zainstalowanej na urządzeniu jego prawnego opiekuna, który jednocześnie jest uczestnikiem programu sportowego.

Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Użytkownikom na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:

- Za pomocą jednej aplikacji, Użytkownicy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów i usług na terenie całej Polski oraz korzystania z wielu innych produktów dostarczanych przez naszą Grupę;
- W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wykonanie nowej lub jej duplikatu, co często wiąże się z dodatkowym kosztem po stronie Użytkownika (ok. 15,00 zł) oraz brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). Dzięki aplikacji mobilnej w powyższych sytuacjach, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnym kosztem oraz zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.
- W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 15-20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi. W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuję, iż nie wyraża zgody na umożliwienie Użytkownikom wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego tylko poprzez aplikację mobilną, gdyż spowoduje to znaczne utrudnienia dla Użytkowników, którzy nie posiadają telefonów komórkowych.

PYTANIE 24

Dotyczy: dofinansowania abonamentów z ZFŚŚ

Zamawiający wskazał, iż dofinansowuje koszt usługi z ZFŚŚ, jednakże bez podania szacunkowej wartości dofinansowania (kwotowo lub procentowo). Zaznaczamy, iż taka informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty. W przypadku braku jej podania, Wykonawcy do wyceny kontraktu, będą musieli przyjąć minimalne dofinansowanie, co może spowodować, że wartość abonamentów będzie znacznie wyższa, niż w sytuacji posiadania wiedzy przez Operatora o jej wysokości. Zaistniała sytuacja, również faworyzuje obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, gdyż posiada on wiedzę na temat rentowności programu, co stawia go w lepszej sytuacji niż pozostałych Wykonawców, bowiem może skalkulować ofertę wyłącznie w oparciu o już posiadane informacje.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż w żadnym z dokumentów zamówienia nie wskazał, iż dofinansowuje usługi będące przedmiotem zamówienia z ZFŚŚ. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż szacunkowa, procentowa wartość dofinansowania Programów sportowych przez Pracodawcę będzie na stałym poziomie oraz została skalkulowana na cały okres trwania umowy tj. na 12 miesięcy.

PYTANIE 25

Dotyczy: wieku dziecka – wariant A i B

Dla Państwa wygody oraz dzieci pracowników, rekomendujemy, aby abonamenty dziecięce, były dostępne dla dzieci w wieku do 17 roku życia (włącznie), a nie 15. Dzięki temu, dzieci będą mogły dłużej korzystać z abonamentów, które są znacznie korzystniejsze pod względem cenowym, niż abonament dla studenta.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż mając na uwadze fakt, że u każdego z Operatorów abonamentów sportowych przedziały wiekowe dla abonamentów dziecięcych mogą być różne, ustalił w tym zakresie optymalny przedział wiekowy.

PYTANIE 26

Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż wydłużył termin składania ofert o czas niezbędny na przygotowanie oferty.

Ponadto, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie Załącznika Nr 5 do SWZ – Wzór umowy, zgodnie z poniższym:

ZMIANA NR 12

Treść § 8 ust. 1-4 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik Nr 5 do SWZ zmienia brzmienie na następujące:

- „1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad zachowania poufności, o których mowa w § 3 ust. 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy, w terminie o którym mowa w § 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 9 lit. a) lub lit. b) lub lit. d) lub ust. 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.”

ZMIANA NR 13

Treść § 8 ust. 8 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik Nr 5 do SWZ zmienia brzmienie na następujące:

„Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 30% maksymalnej kwoty brutto jaką zamierza przeznaczyć Zamawiający na dofinansowanie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.”

W związku z dokonanymi w niniejszym piśmie zmianami nr 7-13, Zamawiający zaktualizował Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik Nr 5 do SWZ – Wzór umowy (wprowadzone zmiany oznaczone zostały kolorem czerwonym). Zaktualizowane dokumenty stanowią załączniki do niniejszego pisma. Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści SWZ stają się obowiązujące dla Wykonawców. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę uwzględniającą powyższe wyjaśnienia i zmiany.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ (po modyfikacji)

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy (po modyfikacji)