

## Załącznik Nr 1 do SWZ

## Opis Przedmiotu Zamówienia

### Dostawa aparatów telefonicznych wraz ze świadczeniem usług w zakresie telefonii GSM dla jednostek organizacyjnych PGW WP na okres 36 miesięcy

#### Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług telekomunikacyjnych GSM obejmujących:

- usługi głosowe,
- usługi tekstowe, transmisje danych,
- usługę prywatnego APN,
- zakup sprzętu,
- udostępnienie internetowego systemu (aplikacji) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy zgodnie z wymogami, o których mowa w pkt 3.
- aktywację nowych usług poprzez link aktywacyjny przesłany Zamawiającemu.

Lp.	Przedmiot	Ilość
1	Aktywacja karty głosowej SIM – usługa jednorazowa dla jednej karty głosowej SIM wraz z aktywacją pakietu danych.	2400-3600
2	Aktywacja karty SIM/DATA – usługa jednorazowa dla jednej karty SIM/DATA	400-850
3	Aktywacja Prywatnego APN wraz z usługą łącza VPN na potrzeby transmisji danych do/z Prywatnego APN	5

Tabela 1. Wykaz usług aktywacyjnych

W przypadku, gdy ilości podane są przedziałem, Zmawiający zobowiązuje się zrealizować zamówienie na minimalnym poziomie.

Wykaz usług abonamentowych objętych zamówieniem przedstawiony został w poniższej tabeli.

Lp.	Przedmiot	Ilość
1	Abonament miesięczny za pojedynczą aktywowaną kartę głosową SIM wraz z pakietem danych	40GB 2400-3600
2	Abonament miesięczny za pakiet transmisji danych z dostępem do sieci	100GB 110-210
		25GB 280-540
		bez limitu danych 10-100
3	Abonament miesięczny za usługę stałego zewnętrznego adresu IP dla pojedynczej karty Data	50
4	Abonament miesięczny za usługę prywatnego APN	5

Tabela 2. Wykaz usług abonamentowych.

W przypadku, gdy ilości podane są przedziałem, Zmawiający zobowiązuje się zrealizować zamówienie na minimalnym poziomie.

Zestawienie ilościowe aparatów telefonicznych w podziale na zamawiany standard. Wymagania techniczne dotyczące aparatów telefonicznych w określonym przez Zamawiającego standardzie zostały opisane w Tabeli nr 4 w punkcie 2.2 OPZ.

Lp.	Przedmiot	Ilość
1	Telefon w Standardzie I	15-25
2	Telefon w Standardzie II	200-300
3	Telefon w Standardzie III	1400-1900
4	Telefon w Standardzie IV	500-800

Tabela 3. Zestawienie ilościowe aparatów telefonicznych.

W przypadku, gdy ilości podane są przedziałem, Zmawiający zobowiązuje się zrealizować zamówienie na minimalnym poziomie.

## 1. Usługa GSM.

### 1.1 Usługi głosowe, tekstowe (SMS), multimedialne (MMS).

#### 1.1.1 Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone były wg następujących zasad:

- a) Stały miesięczny Abonament za świadczone usługi przez cały okres obowiązywania Umowy.
- b) Abonament obejmuje nielimitowane połączenia na telefony krajowe (komórkowe oraz stacjonarne), wiadomości SMS i MMS na telefony komórkowe.
- c) Połączenia, SMS i MMS niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia, pomiędzy numerami w numeracji Zamawiającego wliczone w cenę abonamentu.
- d) Aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu oraz rozmów międzynarodowych wliczone w cenę abonamentu na wybranych kartach SIM według potrzeb Zamawiającego, na pozostałych kartach usługa będzie domyślnie wyłączona.
- e) Roaming na terenie Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego w ramach abonamentu rozliczany na takich samych zasadach jak połączenia krajowe (połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS), bez dodatkowych opłat.
- f) Nielimitowane połączenia międzynarodowe do Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego możliwe do uruchomienia na maksymalnie 60 numerach jednocześnie. Aktywacja oraz dezaktywacja pakietu bez dodatkowych kosztów.
- g) Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz EOG.
- h) Połączenia z pocztą głosową na terenie kraju (odsłuchiwanie wiadomości) wliczone w cenę abonamentu.
- i) Standardowo na każdej aktywowanej karcie SIM muszą być wyłączone następujące funkcje/usługi: poczta głosowa, usługa roamingu, usługa połączeń oraz SMS/MMS międzynarodowych, usługi odtwarzające muzykę w trakcie oczekiwania na połączenie z kartą SIM abonenta, zgody na kontakty marketingowe ze strony operatora jak i podmiotów z nim współpracujących, wszelkie usługi pozwalające na obciążenie konta karty SIM dodatkowymi opłatami. Limit wydatków na transmisję danych w roamingu ustawiony na kwotę 100zł netto. Uruchomione blokady na połączenia/SMS/MMS/WAP Premium oraz limit kwotowy na usługi Premium w wysokości 30zł netto.
- j) Zablokowana możliwość dokonywania zmian na karcie SIM przez użytkownika m.in. włączenie/wyłączenie usługi, zdjęcie blokad, zmiana limitów. Wszelkie zmiany na karcie SIM mogą być realizowane oraz zlecane tylko przez osoby upoważnione wskazane w Umowie.
- k) Usługa CLIP, CLIR wliczona w cenę abonamentu.
- l) Możliwość sterowania prezentacją numeru abonenta wliczona w cenę abonamentu.
- m) Możliwość sterowania przekazem połączeń przychodzących wliczona w cenę abonamentu.
- n) Aktywacja eSIM w miejsce fizycznej karty SIM oraz z eSIM na fizyczną kartę SIM bez dodatkowych opłat.
- o) Aktywacja usługi sieciowej 5G oraz korzystanie z sieci wliczone w cenę abonamentu.

- p) Usługa VoWiFi wliczona w cenę abonamentu. Aktywacja, dezaktywacja bez dodatkowych opłat.
  - q) Wykonawca zapewni Zamawiającemu pulę 1200 pustych kart SIM, które będzie można aktywować w dowolnym momencie trwania Umowy.
  - r) Wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie taryfikowane będą wg Cennika dla klientów biznesowych Wykonawcy.
- 1.1.2 Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełnił niżej wymienione wymagania. Koszt ich realizacji musi być wliczony w cenę oferty. Wymagania obejmują:
- a) Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku we wszystkich pomieszczeniach biurowych, we wszystkich ciągach komunikacyjnych, garażach jak i pomieszczeniach technicznych w kluczowych lokalizacjach Zamawiającego. Dokładny wykaz lokalizacji znajduje się w Załączniku nr 6 do Umowy pkt 1 - Zestawienie adresów kluczowych lokalizacji Zamawiającego.
  - b) Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku na obiektach Zamawiającego. Dokładny wykaz lokalizacji znajduje się w Załączniku nr 6 do Umowy pkt 2 – Zestawienie adresów lokalizacji Zamawiającego oraz pkt 3 - Zestawienie adresów obiektów hydrotechnicznych.
  - c) Wyłączona jest jakkolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy nałożona na karcie SIM blokada (limit kosztów) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów (nie dotyczy połączeń w roamingu).
  - d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego i bezpłatnego wypowiedzenia aktywacji tak by sumaryczna liczba aktywacji zawierała się w zakresie 2800 do 4450 aktywacji. Aktywacje będą wypowiedzane ze skutkiem na koniec pełnego cyklu następującego po dacie wypowiedzenia. Z tytułu wypowiedzenia przez Zamawiającego aktywacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
  - e) Wykonawca bezpłatnie umożliwi czasową blokadę jak i wymianę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika tej karty. Aktywowanie nowych kart nastąpi najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
- 1.2 Usługi głosowe i usługi transmisji danych do sieci Internet.  
Zamawiający wymaga zaoferowania następujących pakietów:
- 1.2.1 Dla kart typu Voice:
- a) Pakiet danych o wielkości 40 GB oraz bez ograniczenia prędkości zostanie uruchomiony na dowolnej ilości kart SIM w określonym zakresie i uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
- 1.2.2 Dla kart typu Data
- a) Pakiet danych o wielkości 100 GB oraz bez ograniczenia prędkości w skali miesiąca uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
  - b) Pakiet danych o wielkości 25 GB oraz bez ograniczenia prędkości w skali miesiąca uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
  - c) Pakiet bez limitu danych oraz bez ograniczenia prędkości uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej.
- 1.2.3 Po wykorzystaniu limitów, o których mowa w pkt 1.2.1 oraz 1.2.2 następuje zmniejszenie prędkości transmisji danych jako jedyna sankcja z tytułu wykorzystania limitu.
- 1.2.4 Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 100 szt. Kart SIM w danym okresie rozliczeniowym.

- 1.2.5 Dla wszystkich aktywacji włączona będzie standardowo blokada transmisji danych poza granicami Unii Europejskiej oraz EOG. Jednakże Zamawiający zastrzega sobie możliwość odblokowania tej usługi dla wybranych kart SIM przez Zamawiającego.
  - 1.2.6 Zamawiający wymaga, aby każdy z pakietów omawianych w pkt 1.2.2 mógł być aktywowany i dezaktywowany dowolną ilość razy w przypadku każdej karty SIM/DATA, jednak nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym.
  - 1.2.7 Wyłączona jest jakkolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy uruchomiony pakiet danych (w ustalonej wysokości) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów transmisji danych.
  - 1.3 Usługa Prywatnego APN.
    - 1.3.1 Zamawiający wymaga, aby w ramach świadczonych usług Wykonawca na żądanie Zamawiającego świadczył na wybranych kartach SIM usługę prywatnego APN dostępnego dla abonenta poprzez dostęp tunelem VPN/IPSEC.
    - 1.3.2 Zamawiający przewiduje, że uruchomi do 5 niezależnych prywatnych APN.
    - 1.3.3 Przynależność karty SIM do grupy prywatnego APN nie powinna mieć wpływu na możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS.
- 2. Dostawa sprzętu niezbędnego do korzystania z usług.**
- 2.1 Zamawiający wymaga aparatów telefonicznych w 4 standardach, których wymogi zostały określone w tabeli w pkt. 2.2
  - 2.2 Zamawiający wymaga zaoferowania aparatów telefonicznych, spełniających poniżej wskazane minimalne parametry:

Lp.	Parametr, funkcja	Standard I	Standard II	Standard III	Standard IV
1	System operacyjny	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na przykład na stronie Microsoft lub producenta; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na przykład na stronie Microsoft lub producenta; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na przykład na stronie Microsoft lub producenta; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na przykład na stronie Microsoft lub producenta; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.
2	Zakres działania GSM	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900
3	Zakres działania UMTS	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100
4	Obsługa 5G	Tak	Tak	Tak	-
5	VoWifi (Wifi Calling)	Tak	Tak	Tak	Tak
6	Konstrukcja	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)
7	Waga i wymiary urządzenia	Maksymalnie 220 gram	Maksymalnie 205 gram	Maksymalnie 190 gram	Nie mniej niż 170 gram. Grubość nie mniej niż 9 mm
8	Wyświetlacz	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, lub AMOLED	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, lub AMOLED	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, lub AMOLED	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej
9	Minimalna przekątna wyświetlacza [cale]	6,1	6,3	6,4	5,3
10	Rozdzielczość wyświetlacza	2340x1080px, 120Hz	2340x1080px, 120Hz	2400x1080px	1480x720px
11	Dual SIM	TAK	TAK	TAK	TAK
12	Minimalna pamięć wbudowana	128GB	128GB	128GB	64GB
13	Minimalna pamięć RAM	8GB	6GB	6GB	4GB

Lp.	Parametr, funkcja	Standard I	Standard II	Standard III	Standard IV
14	Procesor	Częstotliwość taktowania: minimum 3,2 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 6	Częstotliwość taktowania: minimum 2,8 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: minimum 2.4GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: minimum 2.0GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8
15	Łączność i złącza	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/ax, Bluetooth 5.2, NFC, USB typ C lub Lightning	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/ax, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac Bluetooth 5.0, USB typ C
16	Funkcje i czujniki	System nawigacji: Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: Glonass, GPS; Akcelerometr; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; kompas; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows
17	Pojemność baterii [mAh]	3200	4000	4500	3000
18	Stopień ochrony	IP68	IP68	-	IP68 oraz MIL-STD-810G
19	Tylni aparat fotograficzny	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 50MP	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 64MP	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 64MP	16MP
20	Przedni aparat fotograficzny	10MP	10MP	32MP	5MP
21	Dodatkowe wyposażenie -zalecane przez producenta	Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz	Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz	Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz	Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz
22	Zgodność	Apple – iOS 14.0 i nowsze Android - Android Enterprise Recommended (opis równoważności znajduje się pod tabelą nr 4)	Android - Android Enterprise Recommended (opis równoważności znajduje się pod tabelą nr 4)	Android - Android Enterprise Recommended (opis równoważności znajduje się pod tabelą nr 4)	Android - Android Enterprise Recommended (opis równoważności znajduje się pod tabelą nr 4)
23	Kompatybilność aplikacji	Możliwość instalacji aplikacji ze sklepu Google Play lub App Store m.in.: - MS Teams - MS Outlook - ISOK mobile	Możliwość instalacji aplikacji ze sklepu Google Play lub App Store m.in.: - MS Teams - MS Outlook - ISOK mobile	Możliwość instalacji aplikacji ze sklepu Google Play lub App Store m.in.: - MS Teams - MS Outlook - ISOK mobile	Możliwość instalacji aplikacji ze sklepu Google Play lub App Store m.in.: - MS Teams - MS Outlook - ISOK mobile

Tabela 4. Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych.

▪ **Opis równoważności:**

(1) System operacyjny Android lub równoważny oznacza, że system spełnia łącznie następujące warunki:

- wielozadaniowość, wielowątkowość, pamięć wirtualna i zarządzania pamięcią,
- szybkie przełączanie się pomiędzy aplikacjami poprzez dwukrotne kliknięcie
- tryb samolotowy
- wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji
- personalizacja ustawień według preferencji użytkownika
- zmiana kolejności przycisków w Menu „Szybkie ustawienia”,
- bezpośrednia odpowiedzi na powiadomienie i grupowanie powiadomień,
- indywidualne ustawienia ilości danych zużywanych przez urządzenie,
- pobieranie aktualizacji bezpieczeństwa w tle bez konieczności wyłączenia urządzenia.
- automatyczne pobieranie i aktualizowanie aplikacji systemowych
- instalacja aplikacji z dedykowanego sklepu,
- obsługa rozmów telefonicznych przez Wi-Fi,
- możliwość pobierania z dostępnego dla proponowanego urządzenia sklepu i uruchamiania na nim, aplikacji „ISOK mobile” napisanej dla systemu Android

(2) System operacyjny iOS 14 lub równoważny oznacza, że system spełnia łącznie następujące warunki:

- wielozadaniowość, wielowątkowość, pamięć wirtualna i możliwość zarządzania pamięcią,
- szybkie przełączanie się pomiędzy aplikacjami,
- personalizacja ustawień telefonu według preferencji użytkownika,
- grupowanie powiadomień,
- pobieranie aktualizacji w tle bez konieczności wyłączenia urządzenia,
- instalacja aplikacji z dedykowanego sklepu,
- dostęp do bieżących aktualizacji systemu,
- obsługa rozmów telefonicznych przez Wi-Fi,
- możliwość pobierania z dostępnego dla proponowanego urządzenia sklepu i uruchamiania na nim, aplikacji „ISOK mobile” napisanej dla systemu iOS w wersji min 14.

- 2.3 Sprzęt dostarczany przez Wykonawcę ma być fabrycznie nowy, nie może być wyprodukowany wcześniej niż 18 miesięcy przed dostawą do Zamawiającego, oraz pochodzić z Polskiej sieci dystrybucji. Wykonawca musi przestawić oświadczenie lub potwierdzenie producenta danego urządzenia o dacie produkcji oraz dystrybucji.
- 2.4 Wykonawca zobowiązuje się zaproponować co najmniej 2 różne modele telefonów w każdym standardzie spełniających wymagania, do wyboru Zamawiającego.
- 2.5 Jeśli realizacja funkcji zero-touch wymaga rejestracji na stronie producenta urządzeń lub producenta systemu operacyjnego, Dostawca zobowiązuje utworzyć odpowiednie konta dla Zamawiającego, przekazać loginy i hasła oraz przypisać dostarczone urządzenia do odpowiednich kont. Dostawca zapewni wsparcie techniczne przy procesie konfiguracji funkcji zero-touch, do momentu rejestracji dostarczonych urządzeń w systemie Intune Zamawiającego.
- 2.6 Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia protokołu przekazania, zgodnie ze złożonym zamówieniem. Protokół winien być dołączony do dostarczonego zamówienia. Wzór Protokołu odbioru stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
- 2.7 Zamawiający zobowiązuje się do weryfikacji oraz niezwłocznego przesłania podpisanego protokołu do Wykonawcy w terminie do dwóch dni roboczych od dnia otrzymania. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania podpisanego protokołu odbioru w terminie dwóch dni roboczych do dnia otrzymania. Obustronnie podpisany protokół jest podstawą do wystawienia faktury.
- 2.8 Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur sprzętowych z datą sprzedaży na fakturze zgodną z datą podpisu osoby upoważnionej po stronie Abonenta na protokole odbioru.
- 2.9 Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia jednej faktury zawierającej wszystkie pozycje wyszczególnione w zamówieniu oraz odpowiednio jeden protokół dla jednego zamówienia. Zamówienia będą zgłaszane oddzielnie dla każdej lokalizacji.
- 2.10 Wykonawca zapewnia sprzedaż aparatów po cenach wskazanych w Formularzu ofertowym lub cenie dostępnej w oficjalnym cenniku operatora (jeśli będzie niższa) przez okres związania umową jeśli wskazane w ofercie aparaty nie będą dostępne w sprzedaży możliwe jest wybranie dostępnego aparatu zbliżonej klasy, którego parametry nie mogą być niższe od opisanych w Tabeli 4 punkt 2.2 OPZ.
- 2.11 Oferowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokady simlock, muszą posiadać świadectwo zgodności i być oznakowane znakiem CE.
- 2.12 Zamawiający wymaga dostarczenia aparatów z wgranym standardowym oprogramowaniem producenta urządzenia, bez jakichkolwiek dodatków operatora w postaci aplikacji, nakładek programowych, skrótów czy też reklam produktów własnych lub przedmiotów współpracujących z operatorem.
- 2.13 Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty opisane były w sposób umożliwiający identyfikację typu i konkretnej usługi karty SIM (Voice/Data i wielkość pakietu danych), numer karty wraz z docelowym numerem telefonu przypisanym do karty bez otwierania opakowania karty. Opis powinien być zarówno numeryczny jak i poprzez kod kreskowy. Wewnątrz powinny znaleźć się numery PIN1, PIN2 raz PUK1, PUK2.
- 2.14 Dla każdego zamówienia kart SIM oraz telefonów Dostawca przekaze Zamawiającemu drogą elektroniczną plik xls zawierający minimum: nazwę przekazanego produktu wraz z numerem standardu jego numer seryjny (IMEI1; IMEI2 – dla telefonów z dwoma slotami SIM; typ karty SIM (Voice/Data), numer karty SIM – kod PIN, kod PUK, numer telefonu dla danej karty, w przypadku kart Data wielkością pakietu danych oraz adres dostawy. Wszelkie zmiany w szablonie pliku xls będą uzgadniane z Zamawiającym. Szablon do wypełnienia powyższych danych zostanie przekazany po podpisaniu Umowy.

### **3. Udostępnienie internetowego systemu (aplikacja) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.**

- 3.1 Wykonawca zapewni Zamawiającemu internetowy system (aplikację) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.



- 3.2 Aplikacja umożliwi Zamawiającemu zarządzanie numerami należącymi do konta oraz zarządzanie bilingami, a także:
- a) Aktywacje i dezaktywacje dodatkowych usług w opcjach: pojedynczo dla numeru Zamawiającego, numerów przypisanych do konkretnej jednostki Zamawiającego oraz dla wszystkich numerów Zamawiającego.
  - b) Czasową dezaktywację lub zawieszenie numeru w razie utraty karty oraz możliwość jej reaktywacji lub odwieszenia.
  - c) Możliwość grupowania numerów i usług w ramach nazw, tagów ich sortowania i eksportu do pliku csv/xls.
  - d) Zlecenie usług serwisowych.
  - e) Pobierania pliku z bilingiem.
  - f) Prace z plikiem bilingowym umożliwiającą analizę i filtrowanie bilingu, export danych do zewnętrznych systemów oraz druk bilingu w formie standardowego raportu.
  - g) Generowanie raportu bieżącego zużycia dla poszczególnych numerów.
  - h) Przydział numerów do jednej z jednostek organizacyjnych Zamawiającego, przy czym, jeśli Zamawiający dokona zapotrzebowania dla konkretnej ze wskazanych jednostek Dostawca automatycznie przypisze zapotrzebowane numery do tej jednostki w udostępnionym Zamawiającemu systemie internetowym.
  - i) Dostęp do dokumentów finansowych.

Zamawiający wymaga, aby wszelkie funkcjonalności zamiast w aplikacji wykonywane były na prośbę Zamawiającego również przez konsultanta działu klienta biznesowego dostępnego dla Zamawiającego 24 godziny na dobę (w reżimie czasowym 7/24/365).

- 3.3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował, że aplikacja internetowa zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa oraz poufności danych i transakcji poprzez:
- a) Wykorzystanie protokołu HTTPS i szyfrowania co najmniej 128 bitowego (SSL),
  - b) Logowanie przez login, hasło oraz klucz generowany dynamicznie, wysyłany na telefon osoby logującej się,
  - c) Ograniczony czas sesji w przypadku niewykorzystania żadnej operacji.
- 3.4 Wykonawca wskaże (co najmniej dwie, wymienione z imienia i nazwiska osoby) do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i Sprzętu oraz jedną dedykowaną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. Dedykowany konsultant musi być dostępny dla Zamawiającego w Dni Robocze. Niezależnie od powyższego Wykonawca zapewni całodobowe biuro obsługi klienta biznesowego dostępne we wszystkie dni tygodnia.