

Załącznik Nr 7 do SWZ

UMOWA nr

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie, Krajowym Zarządem Gospodarki Wodnej z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-848) przy ul. Żelaznej 59A (NIP: 527-282-56-16, REGON: 368302575), reprezentowanym przez:

.....

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a,

* gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:

[■], z siedzibą w [■] przy ulicy [■], (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [■] pod nr [■], [■] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: [■], REGON: [■], zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez [■],

* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], adres wykonywania działalności gospodarczej: [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: [■] seria [■], wydanym przez [■], dnia [■], PESEL: [■], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

* gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■],

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■],

(...)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą [■], na podstawie umowy z dnia [■], NIP: [■], REGON: [■], reprezentowanymi przez [■], zwanymi dalej „**Wykonawcą**” lub „**Wykonawcą**”,*

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub odpowiednio „**Stroną**”.

Na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, znak sprawy [...] przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 ustawy Pzp), Zamawiający powierza Wykonawcy do realizacji przedmiot zamówienia, opisany w Umowie.

§ 1. DEFINICJE

W Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z dużej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

- 1) **Strony** - Zamawiający i Wykonawca
- 2) **Umowa** - niniejsza umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem;
- 3) **Dzień Roboczy** - oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę;
- 4) **Usługa GSM** - publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne telefonii komórkowej w standardzie GSM, polegające na zapewnieniu łączności telefonicznej GSM, obejmujące:
 - a) usługi głosowe,
 - b) usługi tekstowe (SMS),
 - c) usługi multimedialne (MMS),
 - d) usługi transmisji danych,
 - e) usługi prywatnego APN;
- 5) **Usługa Prywatnego APN** - usługa zapewniająca Zamawiającemu, w ramach korzystania z Usługi GSM, wydzielenie łączności pomiędzy wybranymi kartami SIM tak aby komunikacja możliwa była tylko pomiędzy kartami objętymi usługą a bramą po stronie Wykonawcy, która będzie w sposób bezpieczny (np. poprzez tunel IPSEC lub dedykowane łącze operatora) osiągalna przez Zamawiającego
- 6) **Sprzęt** - urządzenia niezbędne do korzystania przez Zamawiającego z Usługi GSM, tj. telefony, akcesoria GSM wraz z wyposażeniem dodatkowym;
- 7) **Zapotrzebowanie** - składane przez Zamawiającego zamówienie na dostarczenie kart VOICE SIM, DATA SIM oraz Sprzętu, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa aparatów telefonicznych wraz ze świadczeniem przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych określonych w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, a w szczególności:
 - a) świadczenie przez Wykonawcę Usługi GSM, szczegółowo opisanej w Punkcie 1. Załącznika nr 1 do Umowy;
 - b) świadczenie przez Wykonawcę Usługi Prywatnego APN, szczegółowo opisanej w Punkcie 1.3. Załącznika nr 1 do Umowy;
 - c) sprzedaż i dostarczenie przez Wykonawcę fabrycznie nowego Sprzętu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Punkcie 2 Załącznika nr 1 do Umowy, do lokalizacji Zamawiającego według zestawienia ilościowego Sprzętu stanowiącego Załącznik nr 9 do Umowy;
 - d) udostępnienie Zamawiającemu w okresie świadczenia Usług GSM internetowego systemu (aplikacji) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy, zgodnie ze szczegółowym sposobem korzystania przez Zamawiającego z systemu oraz jego zakresem funkcjonalnym określonym w Punkcie 3. Załącznika nr 1 do Umowy;
2. Roaming i rozmowy międzynarodowe nieobjęte abonamentem oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z Regulaminem świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cennikiem dla

klientów biznesowych, stanowiących Załącznik nr 2 do Umowy z zastrzeżeniem, że usługi będą realizowane według najtańszych cen obowiązujących na dzień złożenia Zapotrzebowania w którym opłata abonamentowa za nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę. Całkowita wartość nie może przekroczyć 1% wynagrodzenia o którym mowa w 6 ust. 1.

3. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia do swojej sieci GSM wszystkich numerów komórkowych Zamawiającego, wymienionych w Załączniku nr 10 do Umowy w terminie uzgodnionym przez przedstawicieli Stron. Wykaz numerów Zamawiającego zostanie przekazany Wykonawcy najpóźniej do 10 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
4. Dostarczenie Sprzętu oraz zaprogramowanych i aktywowanych kart SIM na którykolwiek z adresów wskazanych w Załączniku nr 8 do Umowy następować będzie na podstawie Zapotrzebowania Zamawiającego stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 3. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że:

1. Posiada uprawnienia do wykonania Umowy, w tym jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem
2. Znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie Umowy;
3. Posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz kwalifikacje, a także dysponuje potencjałem technicznym niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego oraz przy spełnieniu wszelkich obowiązujących mocą powszechnie obowiązujących przepisów prawa warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, przy uwzględnieniu powszechnie stosowanych w kraju nowoczesnych rozwiązań technicznych.

§ 4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA UMOWY

1. Osobami upoważnionymi do rozpatrywania bieżących spraw związanych z realizacją Umowy ze strony Zamawiającego, w tym do składania Zapotrzebowań i zamówień, o których mowa w § 2 Umowy przy zachowaniu określonych w Umowie warunków oraz terminów, są:
 - I.
 - II.
 - III.
 - IV.
 - V.
2. Osobami upoważnionymi do rozpatrywania bieżących spraw związanych z realizacją Umowy ze strony Wykonawcy, są:
 - I.
 - II.
3. Wykonawca udostępni, na każde żądanie Zamawiającego, dane bilingowe w formie pliku tekstowego o stałej, uporządkowanej strukturze. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do dostępu do bilingów są:
 - a)
 - b)
 - c)
 - d)

4. Lista osób upoważnionych do podpisywania protokołów odbioru znajduje się z załączniku nr 8 do Umowy. Zmiana tych osób dokonywana jest przez osoby wymienione w ust. 1 i nie wymaga aneksu do Umowy.
5. W przypadku zmiany osób upoważnionych lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1, 2 lub 3, wymagane jest pisemne powiadomienie przez każdą ze Stron Umowy o dokonanej zmianie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania Zamawiającemu każdej zmiany Regulaminu lub Cennika, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy.

§ 5. TERMIN I ODBIORY

1. Wykonawca będzie świadczył Usługę GSM na rzecz Zamawiającego począwszy od dnia dostarczenia pierwszej aktywnej karty SIM, z zastrzeżeniem ust. 2 i postanowień § 2 ust. 3, do wyczerpania kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, nie dłużej jednak niż przez 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku, gdy Zamawiający złoży Zapotrzebowanie na dostarczenie nowych kart SIM, termin świadczenia Usługi GSM dla tych kart SIM biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru przez obie Strony (Załącznik nr 4).
3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do realizacji Zapotrzebowania w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od daty złożenia go przez Zamawiającego, tj. przekazania Zapotrzebowania na którykolwiek z adresów e-mail Wykonawcy wskazanych w § 4 ust. 1 lit b) I lub II. Potwierdzeniem odbioru Sprzętu lub kart SIM będzie każdorazowo podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony Sprzęt zgodnie z warunkami gwarancji Sprzętu określonymi w Załączniku nr 7 do Umowy. Wykonawca może zaoferować Zamawiającemu korzystniejsze warunki gwarancji niż wskazane w załączniku nr 7. W takim przypadku zastosowanie będą miały warunki zaoferowane przez Wykonawcę.

§ 6. WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wyniesie nie więcej niż zł netto (słownie złotych:), powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę brutto zł (słownie złotych:), obejmujące w szczególności:
 - 1) wynagrodzenie za świadczenie Usługi GSM oraz Prywatnego APN w wysokości nie więcej niż zł netto (słownie złotych:), powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę brutto zł (słownie:), obejmujące:
 - a) jednorazowe opłaty aktywacyjne dla każdej karty SIM, usługi prywatnego APN zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy
 - b) abonamenty miesięczne, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy
 - 2) wynagrodzenie za dostarczony Sprzęt zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy.
 - 3) wynagrodzenie łączne za usługi, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 płatne będzie miesięcznie, za każdy miesiąc świadczenia Usługi GSM dla aktywowanych kart SIM jako suma abonamentów miesięcznych i opłat aktywacyjnych dla kart uruchomionych w danym okresie rozliczeniowym oraz opłat za dodatkowe usługi, według cen jednostkowych wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 płatne będzie każdorazowo według cen jednostkowych wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, po podpisaniu bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy, stanowiącym podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Wynagrodzenia jednostkowe określone w Załączniku nr 3 do Umowy obowiązywać będą przez cały okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem §12.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym z tytułu udostępnienia internetowego systemu do zarządzania kontami Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit d) Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 będzie ustalane zgodnie z cenami poszczególnych zamówionych przez Zamawiającego usług w ramach Usługi GSM, według najniższych stawek obowiązujących u Wykonawcy wskazanych w aktualnym Cenniku dla klientów biznesowych, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1-6 płatne będzie każdorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz ze szczegółowym rozliczeniem kosztów Usługi GSM i Usługi Prywatnego APN oraz załączonym i podpisanym bez zastrzeżeń przez obie strony Protokołem odbioru, o ile faktura dotyczy dostarczenia Sprzętu lub kart SIM.
8. Błędnie wystawiona faktura VAT, brak szczegółowego rozliczenia lub brak podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu odbioru spowoduje naliczenie ponownego 30 dniowego terminu płatności od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z wymaganymi dokumentami.
9. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy.
 - a) Wykonawca uprawniony jest do przesyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy Zamawiającego:
 - b) Przesłanie przez Wykonawcę faktur wystawionych w formie elektronicznej na inny adres niż wskazany w pkt. a) powyżej będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego.
 - c) W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur wystawionych w formie elektronicznej, będą one przesyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF z następującego adresu mailowego Wykonawcy.....
 - d) Każda ze Stron zobowiązuje się do przechowywania faktur elektronicznych w sposób zapewniający możliwość potwierdzenia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktur elektronicznych zgodnie z wymogami przewidzianymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
 - e) Do transakcji udokumentowanych fakturą elektroniczną, nie będą wystawiane faktury w innej formie. Faktury elektroniczne nie będą przesyłane dodatkowo w formie papierowej.
 - f) Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu tej faktury na skrzynkę poczty elektronicznej Zamawiającego, o której mowa w pkt a).
 - g) W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia na przesyłanie faktur elektronicznych wystawianych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, Wykonawca zaprzestaje przesyłania faktur elektronicznych drogą elektroniczną w terminie 7 Dni Roboczych od

- dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
- h) Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w pkt g) wymaga formy pisemnej.
 - i) Zezwolenie, o którym mowa w ust. 9 dotyczy również wystawiania i przesyłania drogą elektroniczną faktur korygujących, zaliczkowych i duplikatów faktur oraz not księgowych.
 - j) Zmiana adresu poczty elektronicznej o których mowa w pkt a) i c) wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy.
 - k) Postanowienia ust. 9 nie wykluczają możliwości wystawienia i przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego na adres mailowy, o którym mowa w ust. 9 pkt a) najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.
10. Zamawiający informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Platforma Elektronicznego Fakturowania dostępna jest pod adresem <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>
11. Za termin wykonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie mogą być przedmiotem przelewu bez zgody Zamawiającego.
13. Zaleca się by Wykonawca na dokumentach finansowych zamieszczał numer Umowy.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ROSZCZENIE ODSZKODOWAWCZE

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi lub w realizacji Zapotrzebowania w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w § 5 ust. 1, 3 lub 4 Umowy, w wysokości wynoszącej odpowiednio, w zależności od świadczenia którego dotyczy opóźnienie:
 - 0,2 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy (w przypadku Usługi GSM),
 - 0,2 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto ustalonego zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy za dostarczony z opóźnieniem Sprzęt i karty SIM (w przypadku Zapotrzebowania).
2. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w § 7 ust. 1 wyniesie 14 dni, Zamawiający może po bezskutecznym upływie tego terminu odstąpić od Umowy (w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) w całości lub w części oraz zażądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 10% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
3. Za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy w świadczeniu którejkolwiek z Usług GSM określonych w § 1 pkt 4 lit. a - d Umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości **50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100)** w odniesieniu do każdej poszczególniej usługi na aktywnej karcie SIM w ramach Usługi GSM, z zastrzeżeniem ust. 4. Kara umowna wskazana w zdaniu pierwszym będzie miała zastosowanie w przypadku braku dostępności powyżej 3 godzin przynajmniej jednej usługi spowodowanej niedostępnością przynajmniej jednej aktywnej kart SIM, w tym z powodu braku działania (dostępności) Usługi VPN.
- 3a. Za każdą rozpoczętą godzinę braku świadczeniu Usług usługi prywatnego APN (brak dostępności transmisji danych z kartą znajdującą się w prywatnym APN) Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości **80,00 zł (słownie: osiemdziesiąt złotych 00/100)** w odniesieniu do każdej aktywnej kart SIM.
4. Jeżeli przerwa, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a. wyniesie 24 godzin Zamawiający, po bezskutecznym upływie tego terminu, może naliczyć z tego tytułu karę umowną w wysokości

- 2 - krotności kary umownej, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a, za każdą kolejną rozpoczętą godzinę trwania przerwy po upływie wyżej wymienionego 12 godzinowego terminu.
5. Jeżeli przerwa, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a wyniesie ponad 96 godziny Zamawiający po bezskutecznym upływie tego terminu może odstąpić (w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) w całości lub w części oraz zażądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 10 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 2 lub 3 liczonej do dnia odstąpienia.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi w ramach Usług GSM, wskazanego przez Zamawiającego w zamówieniu, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy, w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).
 7. W przypadku ujawnienia lub udostępnienia osobom nieupoważnionym jakichkolwiek informacji związanych z realizacją Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych, 00/100) odrębnie za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
 8. W przypadku niedostosowania się do sposobu wystawiania faktur VAT ukazanego w punktach 2.6-2.9 Załącznika nr 1 do Umowy lub wystawiania ich błędnie w sposób powtarzający się, Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5000,00zł (słownie: pięć tysięcy złotych, 00/100). Kara naliczana będzie każdorazowo po stwierdzeniu powtarzających się nieprawidłowości.
 9. W przypadku braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub braku terminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy wynikających ze zmiany wysokości wynagrodzenia o której mowa w art. 439 ust. 5 PZP Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej Wykonawcy w wysokości 5000,00zł (słownie: pięć tysięcy złotych, 00/100). Kara naliczana będzie każdorazowo po stwierdzeniu powtarzających się nieprawidłowości
 10. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną w Umowie karę umowną bądź szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu oprócz tej kary przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
 11. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający może według własnego uznania:
 - 1) potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy, określonego na podstawie § 6 Umowy;
 - 2) wezwać Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do ich zapłaty (wraz z notą obciążeniową).
 12. Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku opisanych w OPZ oraz w przypadku, gdy:
 - 1) nałożona na karcie SIM blokada (limit kosztów) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów (nie dotyczy połączeń w roamingu),
 - 2) pakiet transmisji danych, wskazany punkcie 1.2 Załącznika nr 1 do Umowy, zostanie przekroczony.
 13. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin (nie dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od daty zaistnienia okoliczności uzasadniających naliczenie kary umownej) na wykazanie, iż Wykonawca nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia, na podstawie którego może nastąpić naliczenie kary umownej.
 14. łączna wysokości kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, ograniczona jest do 40% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy.

§ 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego: terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi GSM określonego w § 5 ust. 1 lub 2 Umowy lub terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi VPN określonego w § 5 ust. 3 Umowy lub terminu dostarczenia Sprzętu lub aktywowanych kart SIM, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi GSM lub Usługi Prywatnego APN lub zobowiązań gwarancyjnych;
 - 3) nieprawidłowego obliczenia wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r., poz. 284 ze zm.).

§ 9. WADY PRAWNE

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony Sprzęt oraz karty SIM, o których mowa w § 2 ust. 4 Umowy oraz w Punkcie 2 Załącznika nr 1 do Umowy, nie naruszają praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili dostarczenia sprzętu (wraz z zainstalowanym na nim oprogramowaniem) lub w momencie świadczenia usług GSM, będzie posiadać prawa własności intelektualnej lub majątkowe do tego sprzętu lub w zakresie świadczonych usług GSM, przy czym oświadcza, że nie będą one naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie ze sprzętu i usług GSM w oparciu o zapisy niniejszej Umowy oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę w pełnej wysokości – w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej – którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.

§ 10. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami, a także w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w Umowie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy do chwili odstąpienia.
3. Wykonawca Przy realizacji Umowy, bez zgody Zamawiającego, nie ma prawa do korzystania w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu takiego faktu oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 4.
4. W wyniku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 3 Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty w terminie 14 dni od wezwania przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 20.000,00 zł. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego jest wyższa od zastrzeżonej wyżej

- kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy usług na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części zaistnienia ważnych powodów w tym także: :
 - 1) istotnego naruszenia warunków Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego,
 - 2) opóźnienia w dostawie Sprzętu przekraczającego 40 dni w stosunku do terminu wskazanego w Umowie lub w Zapotrzebowaniu
 6. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 7. Odstąpienie lub wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 11. POUFNOŚĆ INFORMACJI.

1. Wykonawca oświadcza, że znane są mu przepisy prawa regulującego przetwarzanie danych osobowych, w szczególności przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. Nr 119, str. 1), zwanego dalej „Rozporządzeniem”, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781), zwanej dalej „Ustawą”, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Wykonawca w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu z jakiegokolwiek przyczyny zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem i realizacją Umowy, w tym informacji o Zamawiającym.
3. Zamawiający wskazuje, że wszelkie informacje przekazane Wykonawcy (w formie pisemnej, ustnej lub w jakimkolwiek dokumencie, pliku elektronicznym lub w inny sposób bezpośrednio lub pośrednio) przez Zamawiającego bądź jego przedstawicieli lub podmioty z nimi współpracujące, stanowią Informacje Poufne.
4. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - 2) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 powyżej, w tym dotyczących: Zamawiającego; podmiotów z którymi Zamawiający współpracuje w sposób bezpośredni lub pośredni; podmiotów które świadczą na rzecz Zamawiającego usługi, jak również konsultantów, klientów bądź kontrahentów Zamawiającego, a w szczególności wszelkich informacji o charakterze: technicznym, technologicznym, prawnym, podatkowym, ekonomicznym, handlowym lub organizacyjnym, jak również informacji odnoszących się do jego strategii, ekspertyz, własności intelektualnej, pracowników, spraw finansowych lub przyszłych planów, zamierzeń, inwestycji, perspektyw, a także treści umów, porozumień, regulaminów.
6. Zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, nie obejmuje informacji, które:
 - są jawne lub publicznie znane,
 - Zamawiający przekazał je Wykonawcy z możliwością dalszego ujawnienia.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości po stronie Wykonawcy czy informacja może zostać udostępniona, jest on zobowiązany do niezwłocznego wystosowania pisemnego zapytania do Zamawiającego oraz uzyskania pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
8. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniego wyraźnego pisemnego zezwolenia Zamawiającego w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać, udostępniać ani też wykorzystywać we własnym celu lub cudzym interesie Informacji, o których mowa w ust. 2, 3, 5 powyżej.

9. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych, a także w następujących przypadkach:
- a) na potrzeby obrony Wykonawcy przed roszczeniami Zamawiającego lub osób trzecich lub dochodzenia roszczeń Wykonawcy przeciwko Zamawiającemu lub osobom trzecim; lub
 - b) na żądanie organów organizacji zawodowych lub innych podmiotów, zgodnie z przepisami prawa, regulacjami lub innymi przepisami wykonawczymi lub decyzjami władz lub organów organizacji zawodowych; lub
 - c) audytorom, ubezpieczycielom odpowiedzialności cywilnej z tytułu działalności zawodowej, brokerom ubezpieczeniowym lub doradcom prawnym Wykonawcy, w którym to przypadku ujawnienie może nastąpić jedynie z zastrzeżeniem zachowania poufności; lub
 - d) Osobom Wykonawcy uczestniczącym w realizacji Umowy; Za Osobę Wykonawcy rozumie się podmiot - Wykonawca strona Umowy, każdy z partnerów, wspólników, dyrektorów, pracowników (niezależnie od formy prawnej zatrudnienia) oraz przedstawicieli Wykonawcy, stosownie do okoliczności, jak również wszelkie inne podmioty oraz jednostki organizacyjne kontrolowane przez, należące do, lub też stowarzyszone lub powiązane z Wykonawcą, a także każdy z ich odnośnych partnerów, wspólników, dyrektorów, pracowników (niezależnie od formy prawnej zatrudnienia) oraz przedstawicieli, zaś wyrażenie „Osoba Wykonawcy” będzie oznaczać dowolną z powyższych osób; a także Osobom Wykonawcy, które nie uczestniczą w realizacji Umowy (dalej: „Inne Osoby Wykonawcy”); lub
 - e) Innym Osobom Wykonawcy, w celu przeprowadzenia wewnętrznych procedur w zakresie zarządzania ryzykiem, standardowej procedury kontrolnej lub standardowych programów kontroli jakości, lub w związku z wymogami dotyczącymi świadczenia Usług, wykonywaniem praw i obowiązków zawodowych lub w celu identyfikacji dodatkowych usług lub produktów, którymi klient może być zainteresowany, w których to przypadkach ujawnienie może nastąpić jedynie z zastrzeżeniem zachowania poufności; Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności w przypadku przekazania informacji poufnych Innym Osobom Wykonawcy lub uzyskania do nich dostępu przez wymienione powyżej inne osoby; innym osobom wspomagającym działalność Wykonawcy lub dostarczającym Wykonawcy wsparcia infrastrukturalnego, dostarczającym Wykonawcy usług typu back office, usług informatycznych (w tym Wykonawcy usług w chmurze), lub wsparcia infrastrukturalnego, zlokalizowanym także poza terytorium, na którym Wykonawca ma swoją siedzibę w którym to przypadku ujawnienie może nastąpić jedynie z zastrzeżeniem zachowania poufności.
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o każdorazowym udostępnieniu informacji podmiotom trzecim.
11. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa do pięciu lat od dnia zakończenia realizacji umowy. Wcześniejsze zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
12. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki oraz ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca ma obowiązek zwrócić je Zamawiającemu za pokwitowaniem nie później niż w terminie tygodnia od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez wad.

§ 12. ZMIANY WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA

1. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b) Ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w §6 w następujących przypadkach:
 - 1) W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) W przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) W przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
 - jeżeli zmiany określone w pkt. 1),2),3) i 4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1. pkt 2) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych, zestawienie kosztów pracy osób skierowanych do wykonywania zamówienia otrzymujących wynagrodzenie mniejsze niż wynagrodzenie minimalne lub stawkę godzinową mniejszą niż minimalna stawka godzinowa po zmianie poziomu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej wraz z wskazaniem udziału kosztów pracy tych osób w koszcie realizacji Umowy oraz wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej. Do zestawienia kosztów Wykonawca załącza dowody potwierdzające wysokość kosztów wskazanych w zestawieniu.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1. pkt 3) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych, zestawienie kosztów pracy osób skierowanych do wykonywania zamówienia wraz ze wskazaniem zmiany kosztów wynikających z zmian przepisów prawa oraz wskazaniem udziału kosztów pracy tych osób w koszcie realizacji Umowy oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1. pkt 3) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może

- obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1. pkt 3). Do zestawienia kosztów Wykonawca załącza dowody potwierdzające wysokość kosztów wskazanych w zestawieniu.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1. pkt 4) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych, zestawienie kosztów pracy osób skierowanych do wykonywania zamówienia wraz ze wskazaniem zmiany kosztów wynikających z zmian przepisów prawa oraz wskazaniem udziału kosztów pracy tych osób w koszcie realizacji Umowy oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1. pkt 4) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1. pkt 4). Do zestawienia kosztów Wykonawca załącza dowody potwierdzające wysokość kosztów wskazanych w zestawieniu.
 6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1. pkt 1), 2), 3) i 4) obejmować będzie wyłącznie płatności za związane z przedmiotem Umowy prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, czy pracowniczych planów kapitałowych jeszcze nie wykonano.
 7. Wniosek dotyczący zmiany wysokości wynagrodzenia może zostać złożony w pierwszym kwartale raz do roku w trakcie trwania Umowy.
 8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1. na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 obciąża Wykonawcę pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego w żądanym przez Wykonawcę zakresie.
 9. Stosownie do art. 439 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie waloryzowane dla oddania zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, zgodnie z ustępami 10. –18. niniejszego paragrafu. Przez zmianę ceny rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy.
 10. Wskaźnik zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 9. oparty będzie o wskaźnik inflacji bazowej po wyłączeniu cen energii elektrycznej i żywności ustalony w stosunku rocznym (wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o waloryzację w stosunku do wskaźnika odpowiadającego temu miesiącowi w roku poprzednim – sprzed 12 miesięcy) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Narodowego Banku Polskiego.
 11. Wykonawca przed wystawieniem faktury VAT dokona weryfikacji poziomu wskaźnika zgodnie ze sposobem wskazanym w ust. 10. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi, jeżeli wartość wskaźnika, o którym mowa w ust. 10. wyniesie powyżej 1 punktu procentowego. Pierwsza zmiana wysokości wynagrodzenia będzie możliwa nie wcześniej niż po upływie 11 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
 12. Jeśli Wykonawca, w terminie wystawienia faktury VAT określonym w Umowie, nie jest w stanie obliczyć wskaźnika, o którym mowa w ust. 10. powyżej z uwagi na nieopublikowanie danych przez Prezesa NBP, zastosowanie znajdzie poniższa procedura. W sytuacji wskazanej w zdaniu powyżej, Wykonawca wystawi fakturę VAT na niezwaloryzowaną jeszcze kwotę wynagrodzenia, nie tracąc prawa do jej waloryzacji. Wykonawca w pierwszym możliwym terminie, po opublikowaniu danych przez Prezesa NBP, dokona obliczenia wskaźnika, o którym mowa w ust. 10., a następnie wystawi fakturę VAT na brakującą kwotę wynagrodzenia, która wynika z jego podwyższenia na skutek waloryzacji.

13. W celu dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie pisemnej o wpływie zmiany wskaźnika, o którym mowa w ust. 10. na koszty wykonywania zamówienia, przedstawiając dokumenty potwierdzające, iż zmiana cen materiałów lub kosztów wpływa na koszt wykonania zamówienia, jak również nastąpił wzrost lub obniżenie ceny materiałów lub kosztów względem cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, a w przypadku przeprowadzenia uprzednio waloryzacji nastąpił wzrost lub obniżenie ceny materiałów lub kosztów względem cen materiałów lub kosztów przyjętych ustalonych podczas ostatnio przeprowadzonej waloryzacji. W pisemnej informacji Wykonawca zobowiązany jest również podać dokładny poziom wzrostów lub spadków ceny materiałów lub kosztów. Wniosek dotyczący zmiany wysokości wynagrodzenia może zostać złożony w pierwszym kwartale raz do roku w trakcie trwania Umowy.
14. Waloryzacja zostanie dokonana w oparciu o wskaźnik, o którym mowa w ust. 10., ale nie może przekroczyć faktycznego wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów, porównując wskaźnik, o którym mowa w ust. 10. i różnicy cen materiałów i kosztów zestawień o których mowa w ust. 13.
15. W terminie 20 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 13, Strona Umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Strona Umowy, której przedłożono wniosek, w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień, zajmie pisemne stanowisko w sprawie. Za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism odpowiednio do Zamawiającego lub Wykonawcy. Roszczenie o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia staje się wymagalne w dniu otrzymania stanowiska przez drugą Stronę Umowy lub braku odpowiedzi w określonym terminie.
16. Łączna wartość korekt nie przekroczy 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1. Umowy. Przez łączną wartość korekt należy rozumieć zmianę wartości wynagrodzenia Wykonawcy. W zakresie, w jakim rekompensata za wzrost kosztów nie jest objęta postanowieniami Umowy, będzie się uważało, że całkowite wynagrodzenie brutto uwzględnia wzrosty lub spadki kosztów. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa powyżej.
17. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1. Umowy i następane wynikająca z postanowień ust. 9 i następane, z zastrzeżeniem ust. 12, dotyczy tylko tej części wynagrodzenia, która pozostała do zapłacenia przez Zamawiającego.
18. Dokonanie waloryzacji na podstawie okoliczności wynikających z art. 436 pkt 4 ppkt b) ustawy PZP wyłącza możliwość zastosowania waloryzacji na podstawie art. 439 ustawy PZP.

§ 13. ZAWIADOMIENIA

1. Z zastrzeżeniem istotnych odmiennych postanowień w Umowie, wszelkie zawiadomienia wymienione w Umowie, niezależnie od nazwy, pod którą występują, dla swojej skuteczności Strony muszą przekazać osobiście za potwierdzeniem odbioru lub pocztą poleconą za zwrotnym poświadczeniem ich odbioru i będą uważane za skutecznie doręczone w dniu ich odbioru.
2. Zawiadomienia, zapytania, informacje nie wymienione w postanowieniach Umowy mogą być doręczane osobiście, przesyłane kurierem, listem lub pocztą elektroniczną, pod warunkiem ich potwierdzenia przez drugą Stronę. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy Stron wskazane w komparcji Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu, zawiadomienia wysłane na

ostatni znany adres Strony uznają za doręczone. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 14. ZMIANA UMOWY

1. Stosownie do treści art. 455 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
 - 1) w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy lub świadczenia jednej lub obu Stron, z zastrzeżeniem że zmiany będą polegały wyłącznie na dostosowaniu zapisów Umowy do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zakres zmian będzie dotyczył wyłącznie zmian koniecznych dla osiągnięcia celu w postaci dostosowania zapisów Umowy do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zaistnienia oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej bądź innej omyłki polegającej na niezgodności treści Umowy z ofertą, w zakresie dostosowania postanowień Umowy do treści oferty;
 - 3) gdy zaoferowane przez Wykonawcę telefony stanowiące przedmiot Umowy, zostały wycofane ze sprzedaży, a Wykonawca zaproponuje dostawę innych telefonów posiadających funkcjonalność, cechy i parametry spełniające wymagania Zamawiającego - w takim przypadku warunki i zasady realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian;
 - 4) w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy zgodnie z terminami określonymi w Umowie - dopuszcza się możliwość zmiany tych terminów, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności;
2. W wyniku zmiany Umowy na skutek okoliczności opisanych w ust. 1 pkt 1-2 zmianie może ulec termin realizacji zamówienia, zakres lub sposób realizacji zamówienia.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności będących podstawą do wprowadzenia zmian do Umowy każda ze stron ma prawo zwrócić się do drugiej strony Umowy z pisemnym wnioskiem o wprowadzenie zmian podając propozycje zmian oraz uzasadnienie ich wprowadzenia.
4. Wszelkie istotne zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków określonych poniżej, jako niewymagających pisemnego aneksu.
5. Strony są uprawnione do dokonywania nieistotnych zmian Umowy, tj. zmian innych niż określone w art. 454 ust. 2 ustawy Pzp. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy Pzp:
 - 1) zmiana danych adresowych,
 - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, tj. zmiana nr rachunku bankowego, danych osób wskazanych do nadzoru nad realizacją niniejszej Umowy, adresów e-mail służących do kontaktu stron;

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca, bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw wynikających z Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wyniknąć z Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Załączniki wymienione w Umowie stanowiące jej integralną część.
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu Umowy;

- 2) Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cennik dla klientów biznesowych;
 - 3) Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy;
 - 4) Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu odbioru;
 - 5) Załącznik nr 5 - Wzór Zapotrzebowania;
 - 6) Załącznik nr 6 - Lista adresów lokalizacji Zamawiającego;
 - 7) Załącznik nr 7 - Warunki gwarancji.
 - 8) Załącznik nr 8 - Lista osób upoważnionych do podpisywania protokołów odbioru wraz z adresami dostaw;
 - 9) Załącznik nr 9 – Zestawienie ilości Kart SIM oraz Sprzętu dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego;
 - 10) Załącznik nr 10 – lista numerów komórkowych Zamawiającego do przeniesienia.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2019 r - Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne oraz Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, przy czym w przypadku jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, a Umową decydujące znaczenie będą miały postanowienia Umowy.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA