

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania na realizację zamówienia pn. „Dostawa aparatów telefonicznych wraz ze świadczeniem usług w zakresie telefonii GSM dla jednostek organizacyjnych PGW WP na okres 36 miesięcy” (nr zamówienia: KZGW/KI/207/2023)

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022, poz. 1710 z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawą”, zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – zwanej dalej „SWZ”, oraz informuje, że dokonuje zmiany treści SWZ. Poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami oraz zmianami treści SWZ.

PYTANIE 1

W odniesieniu do zapisów umowy w § 2 ust. 2 i § 10 ust. 12 projektu umowy, czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku przekroczenia wynagrodzenia maksymalnego za usługi roamingu i rozmów międzynarodowych oraz dodatkowych usług, Wykonawca jest uprawniony zablokować możliwość dalszego korzystania z nich? Wnosimy o dopuszczenie takiej możliwości.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 6

W Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia po punkcie 1.2.4 dodaje się nowy punkt w brzmieniu:

„Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania zużycia środków opisanych w § 2 ust. 2 Umowy i w przypadku osiągnięcia 70% wskazanej wartości poinformuje o tym Zamawiającego”

W konsekwencji dodania nowego punktu, otrzymuje on odpowiednio kolejny numer 1.2.5 oraz zmienia się odpowiednio następującą po nim numerację punktów.

ZMIANA NR 7

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorze umowy w § 14 ust. 1 dodaje się punkt 5) w brzmieniu:

„5) w przypadku konieczności zmiany całkowitej wartości usług, o których mowa w § 2 ust. 2 na skutek wykorzystania dotychczas przewidzianego limitu kwotowego, Strony przewidują możliwość zwiększenia procentowej stawki wynagrodzenia za te usługi lecz nie więcej niż do poziomu 3 %, a także z zastrzeżeniem, że łączne wynagrodzenie brutto wskazane w § 6 ust. 1 nie ulegnie zmianie.”

Ponadto Zamawiający potwierdza, że w przypadku przekroczenia wynagrodzenia maksymalnego za usługi roamingu i rozmów międzynarodowych oraz dodatkowych usług, Wykonawca jest uprawniony zablokować możliwość dalszego korzystania z nich, pod warunkiem spełnienia zapisów punktu 1.2.5 Opisu przedmiotu Zamówienia – Załącznika Nr 1 do SWZ.

PYTANIE 2

W odniesieniu do § 7 ust. 1 projektu umowy, czy Zamawiający zgodzi się wykreślić odesłanie do niedotrzymania terminu określonego w § 5 ust. 4 Umowy? Wnosimy o wykreślenie.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie odesłania do niedotrzymania terminu określonego w § 5 ust. 4 Umowy.

Ponadto działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 8

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorce umowy § 7 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi GSM lub w realizacji Zapotrzebowania w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w § 5 ust. 1, 3 lub 4 Umowy, w wysokości wynoszącej odpowiednio, w zależności od świadczenia którego dotyczy opóźnienie:

- 100 zł za każdą kartę SIM, na której nie działa Usługa GSM (w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług GSM),
- 10 % wartości zapotrzebowania, bazującej na cenach jednostkowych określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, za dostarczony z opóźnieniem Sprzęt (w przypadku realizacji Zapotrzebowania),
- 100 zł za każdą niedostarczoną kartę SIM (w przypadku realizacji Zapotrzebowania).”

PYTANIE 3

Dot. § 5 ust. 4 Umowy Zwracamy uwagę, że ww. zapis odnosi się do gwarancji a nie do terminów rozpoczęcia świadczenia Usługi lub realizacji Zapotrzebowania.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że § 5 ust. 4 Umowy dotyczy terminu gwarancji, jak również maksymalnego terminu na naprawę gwarancyjną sprzętu, która wynosi 14 dni, co jest opisane w Załączniku nr 7 do Wzoru umowy.

PYTANIE 4

W odniesieniu do § 7 ust. 1 projektu umowy i kary umownej za zwłokę określonej w następujący sposób:

0,2 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto ustalonego zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy za dostarczony z opóźnieniem Sprzęt i karty SIM (w przypadku Zapotrzebowania), czy Zamawiający mógłby doprecyzować, czy kara ta będzie naliczana przy uwzględnieniu ilości Sprzętu i kart SIM objętych zwłoką? Czy kara będzie naliczana od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto za Sprzęt, którego zwłoka dotyczy lub odpowiednio za aktywację kart SIM których zwłoka dotyczy?

ODPOWIEDŹ

Powyższe zostało uwzględnione w ZMIANIE NR 8.

PYTANIE 5

W odniesieniu do § 7 ust. 4 projektu umowy, czy Zamawiający mógłby skorygować, że kara o której mowa w tym postanowieniu będzie naliczana za każdą kolejną rozpoczętą godzinę trwania przerwy po upływie wyżej wymienionego 24 godzinowego terminu?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 6

Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 7 ust. 8 projektu umowy?

Błędnie wystawiona faktura powinna być co najwyżej powodem do jej zakwestionowania/zwrotu i koniecznością jej korekty a nie do naliczenia z tego tytułu kary umownej.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 9

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorce umowy § 7 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku powtarzającego się niedostosowania się do sposobu wystawiania faktur VAT za świadczone usługi lub dostawy wskazanych w Umowie oraz pkt 2.6-2.9 Załącznika nr 1 do Umowy lub wystawiania ich błędnie Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kary

umownej w wysokości 5000,00zł (słownie: pięć tysięcy złotych, 00/100) za każdy stwierdzony przypadek. Zamawiający w przypadku stwierdzenia błędnego lub nieprawidłowego wystawienia faktur niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Za powtarzające się nieprawidłowe lub błędne wystawienie faktur Zamawiający uzna sytuację, w której Wykonawca po raz trzeci i kolejne wystawi dowolną fakturę niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego.”

PYTANIE 7

W odniesieniu do § 8 ust. 1 pkt 1 projektu umowy, czy Zamawiający mógłby zweryfikować poprawność odesłań do § 5 ust. 1-4?

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 10

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorce umowy § 8 ust. 1 pkt 1) otrzymuje brzmienie:

„1) niedotrzymania z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego: terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi GSM określonego w § 5 ust. 1 oraz 2 Umowy lub terminu dostarczenia Sprzętu lub aktywowanych kart SIM, o którym mowa w § 5 ust. 3 lub terminu serwisowania sprzętu, o którym mowa w Załączniku nr 7 do Umowy;”

PYTANIE 8

W odniesieniu do § 10 ust. 5 projektu umowy, czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację tego postanowienia w następujący sposób:

Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części w przypadku:

- 1) istotnego naruszenia warunków Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego,
- 2) opóźnienia w dostawie Sprzętu przekraczającego 40 dni w stosunku do terminu wskazanego w Umowie lub w Zapotrzebowaniu.

Z uwagi na istotne konsekwencje związane z wcześniejszym wypowiedzeniem umowy przez Zamawiającego, wnioskujemy aby katalog podstaw uprawniających do wypowiedzenia umowy był określony możliwie jak najbardziej precyzyjnie. W ocenie Wykonawcy już samo przyznanie Zamawiającemu uprawnienia do wypowiedzenia umowy w sytuacji istotnego naruszenia warunków umowy przez wykonawcę zabezpiecza interes Zamawiającego, a Wykonawcy daje dodatkowy czas na usunięcie naruszeń.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 11

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorzec umowy § 10 otrzymuje brzmienie:

„§ 10. Odstąpienie od umowy

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami, a także w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w Umowie.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy do chwili odstąpienia.
3. Wykonawca Przy realizacji Umowy, bez zgody Zamawiającego, nie ma prawa do korzystania w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu takiego faktu oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 4.
4. W wyniku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 3 Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty w terminie 14 dni od wezwania przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 20.000,00 zł. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego jest wyższa od zastrzeżonej wyżej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy usług na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części w sytuacji zaistnienia ważnych powodów:
 - 1) Wykonawca zostanie obciążony karami umownymi, których łączna wartość przekroczy 30 % wartości łącznego wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust. 1;
 - 2) Wykonawca 10 krotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków z § 5 Ust. 3 Umowy;
 - 3) Nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy;
 - 4) Środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
6. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie 90 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.

7. W przypadku odstąpienia od Umowy, z przyczyn określonych w ust. 5, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, które odpowiada zakresowi wykonania przedmiotu umowy do dnia odstąpienia od Umowy, pomniejszone o ewentualne naliczone kary umowne.”

PYTANIE 9

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, czy Zamawiający akceptuje fakt iż niektórzy Wykonawcy stopniowo wyłączają technologię 3G i korzystanie z usług w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Niektórzy wykonawcy przewidują, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w kwietniu 2023 r. i od tej daty dostęp do usług w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Przedsiębiorcy telekomunikacyjni odchodzą bowiem od standardu 3G na rzecz nowszych technologii.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że jest świadomy takich zmian w technologii GSM.

PYTANIE 10

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” wskazane w § 11 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 12

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorce umowy w § 11 dodaje się ustęp 17 w brzmieniu:

„17. Zamawiający zobowiązuje się na zasadzie wzajemności do ochrony informacji i danych uzyskanych od Wykonawcy, a wyraźnie oznaczonych jako „tajemnica przedsiębiorstwa” w rozumieniu przepisów ustaw o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z zastrzeżeniem obowiązków dotyczących ujawniania informacji na żądanie właściwych władz oraz na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.”

PYTANIE 11

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

a) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

b) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

c) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

d) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

e) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub emailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 13

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorce umowy w § 11 dodaje się ustępy: 13, 14, 15 i 16 w brzmieniu:

„13. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób zatrudnionych u Zamawiającego oraz osób reprezentujących Zamawiającego przy zawarciu umowy i aneksów do umowy.

14. Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób zatrudnionych u Wykonawcy oraz osób reprezentujących Zamawiającego przy zawarciu umowy i aneksów do umowy.

15. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej Umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji niniejszej Umowy oraz że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej Umowy.

16. Każda ze Stron jako odrębny administrator danych zobowiązuje się do zrealizowania względem reprezentantów stron, jak również względem przedstawicieli Stron i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych, obowiązku informacyjnego o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 13-14 RODO. Wzór klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego stanowi Załącznik nr 11 do umowy. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest w załączniku nr do Umowy.”

ZMIANA NR 14

Do Załącznika Nr 7 do SWZ – Wzoru umowy dodaje się Załącznik Nr 11 w brzmieniu:

„KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13-14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm., dalej jako: Rozporządzenie) Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie informuje:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą przy ul. Żelaznej 59A, 00-848 Warszawa (dalej jako: PGW Wody Polskie).

2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PGW Wody Polskie możliwy jest pod adresem e-mail: iod@wody.gov.pl lub listownie pod adresem: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, z dopiskiem „*Inspektor Ochrony Danych*”.

3) Pani/Pana dane osobowe takie jak: **imię, nazwisko, stanowisko, telefon służbowy, adres e-mail** Administrator pozyskał zawierając umowę której przedmiotem jest „**Dostawa aparatów telefonicznych wraz z świadczeniem przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych**”.

4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu: a) wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia); b) jeżeli jest Pani/Pan wskazana/y jako reprezentant strony umowy lub jako osoba odpowiedzialna za realizację umowy: w celu wynikającym z prawnie

uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia). Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest wykonanie umowy.

5) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do kontroli działalności Administratora lub uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. podmioty współpracujące w zakresie dostarczania lub utrzymania systemów informatycznych.

6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez cały czas trwania umowy, a następnie przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. 2020, poz. 164).

8) W związku z przetwarzaniem danych osobowych Pani/Pana dotyczących przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych (podstawa prawna: art. 15 Rozporządzenia);

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych Pani/Pana dotyczących – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne (podstawa prawna: art. 16 Rozporządzenia);

c) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących (podstawa prawna: art. 18 Rozporządzenia);

d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Pani/Pana dotyczących (podstawa prawna: art. 21 Rozporządzenia);

9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne dla realizacji celów, o których mowa w pkt 4, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność realizacji tych celów.

10) W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia (podstawa prawna: art. 77 Rozporządzenia).

11) Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

PYTANIE 12

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 11.

PYTANIE 13

Wykonawca wnosi o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie go na dzień 03.02.2023. Wyznaczony obecnie przez Zamawiającego na dzień 08.08.2023 termin składania ofert jest niewystarczający z uwagi na zakres i złożoność przedmiotu zamówienia, powołanie zespołów projektowych, analizę prawną oraz rzetelne zweryfikowanie warunków technicznych niezbędnych do prawidłowej wyceny docelowych rozwiązań.

ODPOWIEDŹ

Powyższe zostało uwzględnione w ZMIANIE NR 30.

PYTANIE 14

W nawiązaniu do Załącznik Nr 1 do SWZ, Tabela 1 Wykaz usług aktywacyjnych, Lp. 3 Aktywacja Prywatnego APN wraz z usługą łącza VPN na potrzeby transmisji danych do/z Prywatnego APN, prosimy o potwierdzenie, że „usługa łącza VPN” jest równoważna z zestawieniem tunelu IPSec po Internecie z urządzeń Zamawiającego do bramy Wykonawcy. Wnosimy o zmianę zapisu w tym zakresie o doszczegółowienie tej informacji j.n. „Aktywacja Prywatnego APN wraz z usługą łącza VPN(usługa łącza VPN” jest równoważna z zestawieniem tunelu IPSec) na potrzeby transmisji danych do/z Prywatnego APN”

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 15

W Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 1.3 „Usługa prywatnego APN” dodaje się podpunkty: 1.3.4, 1.3.5, 1.3.6, 1.3.7 w brzmieniu:

„1.3.4 Możliwość ustalenia adresacji i innych parametrów konfiguracyjnych sieci np. DNS.

1.3.5 Sprzęt do nawiązania kanału VPN zapewni Zamawiający.

1.3.6 Internet do nawiązania kanału VPN zapewni Zamawiający.

1.3.7 Minimalna prędkość łącza do transmisji danych z Prywatnego APN to 150 Mb/s.”.

PYTANIE 15

Zgodnie z opisem usługi APN w Załączniku Nr 7 do SWZ: „Usługa Prywatnego APN - usługa zapewniająca Zamawiającemu, w ramach korzystania z Usługi GSM, wydzielenie łączności

między wybranymi kartami SIM tak aby komunikacja możliwa była tylko pomiędzy kartami objętymi usługą a bramą po stronie Wykonawcy, która będzie w sposób bezpieczny (np. poprzez tunel IPSEC lub dedykowane łącze operatora) osiągalna przez Zamawiającego”
Prosimy o potwierdzenie że:

- tunele IPsec zostaną zestawione na łączach do Internetu Zamawiającego
- Zamawiający zapewni urządzenia sieciowe, które zestawiają tunele IPsec do bramy po stronie Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 14.

PYTANIE 16

W nawiązaniu do treści opisu APN w Załączniku Nr 7 do SWZ w celu rozwiania wszelkich wątpliwości wnosimy o precyzyjne określenie potrzeby w tym zakresie poprzez doprecyzowanie.

a) Czy chodzi o wariant Standard usługi Prywatny APN ? W ramach tego wariantu Operator konfiguruje dedykowany i wydzielony APN prywatny, w którym terminale mobilne mogą się ze sobą komunikować. W tym wariantcie nie ma łącza stacjonarnego do siedziby Klienta. Adresy IP z puli prywatnej dla terminali mobilnych określa Klient.

b) Czy chodzi o wariant Premium usługi Prywatny APN? W ramach tego wariantu Operator konfiguruje wydzielony i dedykowany APN prywatny, który jest podłączony do siedziby Klienta łączem stacjonarnym (Biznesowy VPN, Miejski Ethernet, Frame Relay/ATM, IPsec). W tym wariantcie Klient decyduje o adresacji IP przyznawanej terminalom mobilnym

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 14.

PYTANIE 17

W przypadku wyboru wariantu Premium (d) konieczne jest określenie czy do usługi należy zabezpieczyć Backup APN? Usługa dodatkowa Backup APN jest dostępna tylko w wariantcie Premium usługi Prywatny APN i polega na uruchomieniu i skonfigurowaniu drugiego łącza pomiędzy Operatorem, a lokalizacją Klienta (Frame Relay/ATM lub szyfrowany tunel IPsec przez internet). Usługa Backup APN zapewnia ciągłość poprawnego działania usługi w przypadku awarii łącza podstawowego do lokalizacji Klienta. Drugie łącze aktywuje się tylko podczas awarii łącza podstawowego.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 14.

PYTANIE 18

Jeżeli wariant Premium to dla jakiej lokalizacji? Czy mamy przeprowadzić wywiad techniczny aby zapewnić łącze podkładowe pod APN Premium? Jeżeli tak to proszę o wskazanie lokalizacji.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 14.

PYTANIE 19

W nawiązaniu do Załącznik Nr 1 do SWZ, Tabela 2 Wykaz usług abonamentowych objętych zamówieniem pkt 3. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy chodzi o poniższe rozwiązanie: „Stały publiczny adres IP w ramach połączeń z APN „vpn.static.pl” lub „vpnipv6.static.pl” oznacza, że dla każdego połączenia sieć Operatora przyzna na czas tego połączenia ten sam stały publiczny adres IP”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający ma świadomość, że przydzielenie stałego prywatnego adresu IP dla karty DATA może wiązać ze zmianą ustawień połączeń APN.

PYTANIE 20

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Oraz treści zapisu ” aktywację nowych usług poprzez link aktywacyjny przesłany Zamawiającemu” Wnosimy o wyłączenie tego zapisu z uwagi na sprzeczność zapisów regulaminów aktywacji poszczególnych usług. Prosimy o wniesienie zmiany na treść:

„Aktywacja usług będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi regulaminami przedmiotowej usługi oraz możliwościami technicznymi Operatora.”

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 16

W Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia, akapit pierwszy otrzymuje brzmienie:

„Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług telekomunikacyjnych GSM obejmujących:

- usługi głosowe,
- usługi tekstowe, transmisje danych,
- usługę prywatnego APN,
- zakup sprzętu,
- udostępnienie internetowego systemu (aplikacji) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy zgodnie z wymogami, o których mowa w pkt 3,

- **aktywację nowych kart SIM poprzez link aktywacyjny przesłany Zamawiającemu lub inną zatwierdzoną przez obie strony formę elektronicznego potwierdzenia aktywacji.”**

PYTANIE 21

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1 Usługa GSM, pkt 1.1.1, podpunkt a - Stały miesięczny Abonament za świadczone usługi przez cały okres obowiązywania Umowy. Z uwagi na możliwość interpretacji zapisu jako całości opłat, wnosimy o doprecyzowanie zapisu na:

„Stały miesięczny Abonament za jedną kartę SIM netto za świadczone usługi przez cały okres obowiązywania

Umowy z wyłączeniem usług dodatkowych aktywowanych w trakcie Umowy wg. obowiązującego cennika”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 22

W nawiązaniu do treści Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 2. Dostawa sprzętu niezbędnego do korzystania z usług. W nawiązaniu do standardów urządzeń od 1 – 4 oraz oczekiwanych akcesoriów - Dodatkowe wyposażenie - zalecane przez producenta (Ładowarka; zestaw słuchawkowy, bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz) Wykonawca wnosi o dopuszczenie kompatybilnych akcesoriów dla oferowanego aparatu. Producenci mogą zalecać wyłącznie produkty będące wyrobem oryginalnym, co w przypadku pełnej gamy wskazanych akcesoriów po stronie Zamawiającego nie jest możliwe do spełnienia.

Wnosimy zatem o dopuszczenie kompatybilnych z oferowanym modelem aparatu akcesoriów.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 17

W Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia, Tabela nr 4 „Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych” otrzymuje brzmienie:

Lp.	Parametr, funkcja	Standard I	Standard II	Standard III	Standard IV
1	System operacyjny	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie– co powinno być potwierdzone na przykład na stronie Microsoft lub producenta; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie– co powinno być potwierdzone na przykład na stronie Microsoft lub producenta; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie– co powinno być potwierdzone na przykład na stronie Microsoft lub producenta; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.	System operacyjny musi współpracować z oprogramowaniem Microsoft Intune oraz być zarządzany przez to oprogramowanie – co powinno być potwierdzone na przykład na stronie Microsoft lub producenta; obsługa instalacji oprogramowania Intune w trybie Zero-Touch; system musi umożliwiać wykonywanie akcji kontekstowych na aplikacjach z poziomu pulpitu z ikonami aplikacji.
2	Zakres działania GSM	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900	850, 900, 1800, 1900
3	Zakres działania UMTS	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100	850, 900, 1900, 2100
4	Obsługa 5G	Tak	Tak	Tak	-
5	VoWifi (Wifi Calling)	Tak	Tak	Tak	Tak
6	Konstrukcja	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)	Jednobryłowa (bez możliwości składania)
7	Waga i wymiary urządzenia	Maksymalnie 220 gram	Maksymalnie 205 gram	Maksymalnie 190 gram	Nie mniej niż 170 gram. Grubość nie mniej niż 9 mm
8	Wyświetlacz	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, lub AMOLED	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, lub AMOLED	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej, Technologia OLED, lub AMOLED	Dotykowy, dotyk w technologii pojemnościowej
9	Minimalna przekątna wyświetlacza [cale]	6,1	6,1	6,4	5,3
10	Rozdzielczość wyświetlacza	2340x1080px, 120Hz	2340x1080px, 120Hz	2400x1080px	1480x720px
11	Dual SIM	TAK	TAK	TAK	TAK
12	Minimalna pamięć wbudowana	256GB	128GB	128GB	64GB
13	Minimalna pamięć RAM	6GB	6GB	6GB	4GB

Lp.	Parametr, funkcja	Standard I	Standard II	Standard III	Standard IV
14	Procesor	Częstotliwość taktowania: minimum 3,2 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 6	Częstotliwość taktowania: minimum 2,8 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: minimum 2.4GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8	Częstotliwość taktowania: minimum 2.0GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8
15	Łączność i złącza	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/ax, Bluetooth 5.2, NFC, USB typ C lub Lightning	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/ax, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC, USB typ C	GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac Bluetooth 5.0, USB typ C
16	Funkcje i czujniki	System nawigacji: Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: Glonass, GPS; Akcelerometr; Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows	System nawigacji: Glonass, GPS; Akcelerometr; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; kompas; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS Windows
17	Pojemność baterii [mAh]	3200	4000	4500	3000
18	Stopień ochrony	IP68	IP68	-	IP68 oraz MIL-STD-810G
19	Tylni aparat fotograficzny	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 48 MP	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 12 MP	Trzy aparaty z których jeden powinien posiadać rozdzielczość min 64MP	16MP
20	Przedni aparat fotograficzny	10MP	10MP	32MP	5MP
21	Dodatkowe wyposażenie -zalecane przez producenta	Ładowarka; zestaw słuchawkowy	Ładowarka; zestaw słuchawkowy	Ładowarka; zestaw słuchawkowy	Ładowarka; zestaw słuchawkowy,
22	Dodatkowe wyposażenie kompatybilne z oferowanym modelem aparatu	bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz	bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz	bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz	bezbarwne etui ochronne, szkło ochronne na wyświetlacz
23	Zgodność	Apple – iOS 14.0 i nowsze	Android - Android Enterprise Recommended	Android - Android Enterprise Recommended	Android - Android Enterprise Recommended

Lp.	Parametr, funkcja	Standard I	Standard II	Standard III	Standard IV
		Android - Android Enterprise Recommended (opis równoważności znajduje się pod tabelą nr 4)	(opis równoważności znajduje się pod tabelą nr 4)	(opis równoważności znajduje się pod tabelą nr 4)	(opis równoważności znajduje się pod tabelą nr 4)
24	Kompatybilność aplikacji	Możliwość instalacji aplikacji ze sklepu Google Play lub App Store m.in.: - MS Teams - MS Outlook - ISOK mobile	Możliwość instalacji aplikacji ze sklepu Google Play lub App Store m.in.: - MS Teams - MS Outlook - ISOK mobile	Możliwość instalacji aplikacji ze sklepu Google Play lub App Store m.in.: - MS Teams - MS Outlook - ISOK mobile	Możliwość instalacji aplikacji ze sklepu Google Play lub App Store m.in.: - MS Teams - MS Outlook - ISOK mobile

Tabela 14. Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych.

PYTANIE 23

W nawiązaniu do treści opisu APN w Załączniku Nr 7 do SWZ w celu rozwiania wszelkich wątpliwości Prosimy o potwierdzenie, że prędkość łącza do transmisji danych z Prywatnego APN to 10 Mb/s?

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 14.

PYTANIE 24

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Oraz treści zapisu " aktywację nowych usług poprzez link aktywacyjny przesłany Zamawiającemu" Wnosimy o szczegółowy opis wymagania oraz przykład zastosowania jeżeli jest to bezwzględnie wymagane. Podtrzymujemy również prośbę o wyłączenie tego zapisu i zmianę na zaproponowaną treść. „Aktywacja usług będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi regulaminami przedmiotowej usługi oraz możliwościami technicznymi Operatora.”

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 20.

PYTANIE 25

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Usługa GSM, podpunkt 1.1.1 lit. c „ Połączenia, SMS i MMS niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia, pomiędzy numerami w numeracji Zamawiającego wliczone w cenę abonamentu. Wykonawca wnosi o zmianę treści z doprecyzowaniem, że chodzi o połączenia SMS, MMS krajowe j.n.

„Połączenia, SMS i MMS krajowe niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia, pomiędzy numerami w numeracji Zamawiającego wliczone w cenę abonamentu.”

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 18

W Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia, pkt 1 ppkt 1.1.1 lit. c) otrzymuje brzmienie:

„c) Połączenia, SMS i MMS krajowe niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia, pomiędzy numerami w numeracji Zamawiającego wliczone w cenę abonamentu.”

PYTANIE 26

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Usługa GSM, podpunkt 1.1.1 lit. d „ Aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu oraz rozmów międzynarodowych wliczone w cenę abonamentu na wybranych kartach SIM według potrzeb Zamawiającego, na pozostałych

kartach usługa będzie domyślnie wyłączona” Wykonawca wnosi o doprecyzowanie treści, ponieważ nie jest ona jednoznaczna dla Wykonawcy. Regulacje w zakresie opłat są wskazane w dalszych punktach zatem Wykonawca rozumie ten podpunkt jako opis czynności oraz wnosi o zmianę zapisu treści w tym zakresie j.n.

„Opłata za modyfikacje polegającą na aktywacji i dezaktywacji usługi roamingu oraz rozmów międzynarodowych w czasie obowiązywania umowy wliczone w cenę abonamentu na wybranych kartach SIM według potrzeb Zamawiającego, na pozostałych kartach usługa będzie domyślnie wyłączona”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 27

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Usługa GSM, podpunkt 1.1.1 lit. e „Roaming na terenie Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego w ramach abonamentu rozliczany na takich samych zasadach jak połączenia krajowe (połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS), bez dodatkowych opłat.” Wykonawca wnosi o zmianę treści w zakresie wyłączenia jej części odnoszącej się do rozliczeń tak jak w kraju. Zasady rozliczenia i taryfikacji będą zgodne z właściwymi regulaminami świadczenia usług w Roamingu Wykonawcy. Wnosimy zatem o zmianę na treść j.n.

„Opłata wliczona w opłatę za Abonament miesięczny, dotyczy połączeń głosowych, SMS-ów, MMS-ów na terenie Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 28

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Usługa GSM, podpunkt 1.1.1 lit. e „Roaming na terenie Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego w ramach abonamentu rozliczany na takich samych zasadach jak połączenia krajowe (połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS), bez dodatkowych opłat.” W celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości

- Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czy połączenia, SMS-y, MMS-y na terenie Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego dotyczą wszystkich kart głosowych będących przedmiotem postępowania? Tj. 2400-3600 przy czym w przypadku, gdy ilości podane są przedziałem, Zamawiający zobowiązuje się zrealizować zamówienie na minimalnym poziomie. Zatem czy Wykonawca powinien założyć minimum 2400 kart z możliwością wykonywania połączeń, SMS-ów i MMS-ów wliczonych w opłatę za Abonament miesięczny?

- Jak wobec tego będzie odnosiła się zasada opisana w podpunkcie 1.1.1 lit. d oraz i „na wybranych kartach SIM według potrzeb Zamawiającego, na pozostałych kartach usługa będzie domyślnie wyłączona.” Wykonawca wnosi o wyjaśnienie mechanizmu korzystania z usługi.
- Jeżeli usługi mają zostać wliczone w Abonament miesięczny, wnosimy o wskazanie maksymalnej ilości kart SIM w cyklu miesięcznym z odblokowaną usługą w roamingu oraz koniecznością zapewnienia dla tych numerów wykonywania połączeń, SMS-ów i MMS-ów wliczonych w opłatę za Abonament miesięczny. Zasadę korzystania z usług determinuje aktywacja lub dezaktywacja usługi Roamingu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że Wykonawca powinien założyć minimum 2400 kart z możliwością wykonywania połączeń, SMS-ów i MMS-ów wliczonych w opłatę za Abonament miesięczny. Zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ – Opisem przedmiotu zamówienia, pkt 1 ppkt 1.1.1 lit. i), na każdej aktywowanej karcie SIM usługi roamingu oraz połączeń międzynarodowych muszą być wyłączone. Zamawiający zleci aktywację ww. usług według potrzeb na dowolnym numerze w dowolnym terminie trwania Umowy. Usługi połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS w roamingu mają zostać wliczone w Abonament miesięczny dla każdej Karty SIM VOICE.

PYTANIE 29

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Usługa GSM, podpunkt 1.1.1 lit. f „Nielimitowane połączenia międzynarodowe do Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego możliwe do uruchomienia na maksymalnie 60 numerach jednocześnie. Aktywacja oraz dezaktywacja pakietu bez dodatkowych kosztów.” W celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie interpretacji zapisu. Wykonawca rozumie treść jako określenie maksymalnej ilości numerów w ramach kontraktu tj. 60 numerów, które w ramach cyklu rozliczeniowego będą korzystały z nielimitowanych połączeń międzynarodowych do Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Opłata za czynność polegająca na aktywacji oraz dezaktywacji tej usługi będzie wliczona w opłatę za Abonament miesięczny dla 60 numerów. Zamawiający nie może żądać aktywacji usługi dla większej ilości kart SIM w cyklu rozliczeniowym. Prosimy o potwierdzenie interpretacji zapisu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że jednym z wymagań jest możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń międzynarodowych do Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego dla maksymalnie 60 numerów jednocześnie w danym okresie rozliczeniowym. Aktywacja i dezaktywacja usługi ma być wliczona w cenę abonamentu.

PYTANIE 30

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Usługa GSM, podpunkt 1.1.1 lit. g „Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz EOG.” Wykonawca wnosi o dopuszczenie sposobu taryfikacji zgodnej z właściwymi regulaminami świadczenia usług w Roamingu Wykonawcy. Wnosimy o zmianę treści na zaproponowaną:

„Dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu taryfikacja będzie zgodna z właściwymi regulaminami świadczenia usług w Roamingu Wykonawcy”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 31

W nawiązaniu do Załącznika Nr 1 do SWZ pkt 1. Usługa GSM, podpunkt 1.1.1 lit. q „Wykonawca zapewni Zamawiającemu pulę 1200 pustych kart SIM, które będzie można aktywować w dowolnym momencie trwania Umowy” W celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie poniższych pytań:

- Czy pula 1200 kart SIM ma zostać wysłana na początku Umowy? Czy Zamawiający dopuści możliwość uzupełniania kart w kilku transzach ale z gwarancją wolumenu 1200 kart?
- Czy karty mają być już domyślnie zaprogramowane do aktywacji z zastrzeżeniem, że ta aktywacja nastąpi np. do 12 mc-a od podpisania Umowy. Jeżeli tak, to prosba o wskazanie harmonogramu aktywacji 1200 kart.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że będzie stosował Zapotrzebowanie na puste karty SIM, dlatego wysyłka w/w kart SIM będzie realizowana w wielu transzach do różnych Lokalizacji. Wykonawca musi zagwarantować łącznie 1200 pustych kart SIM, z czego Zamawiający nie musi skorzystać z pełnej puli. Karty SIM mają być “puste” i niezaprogramowane bez zastrzeżenia, że aktywacja nastąpi np. do 12 mc-a od podpisania Umowy.

Przykładowo - pusta karta SIM otrzymana w pierwszych dniach trwania Umowy może być aktywowana w przez cały okres trwania Umowy samodzielnie przez Zamawiającego lub za pomocą zlecenia przez konsultanta Wykonawcy.

PYTANIE 32

Pkt. 1 .1. 1 lit b Opisu przedmiotu zamówienia - Zgodnie z postanowieniami 1.1.1 lit b OPZ Zamawiający w ramach telefonii komórkowej wymaga Nielimitowanej liczby SMS/MMS. Czy Zamawiający może potwierdzić, że w ramach Nielimitowanych wiadomości SMS/MMS nie będą wchodziły SMS/MMS międzynarodowe ani w roamingu oraz wiadomości SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia, pkt 1 ppkt 1.1.1 lit. b) odnosi się do połączeń SMS/MMS w kraju i nie dotyczy on SMS/MMS roamingowych, międzynarodowych, numerów serwisów rozrywkowych, informacyjnych i innych numerów specjalnych. SMS/MMS w roamingu są określone w punkcie 1 ppkt 1.1.1 lit. e) Opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE 33

Pkt . 1.1.1 lit e – czy Zamawiający może wyjaśnić precyzyjnie, w jaki sposób mają być rozliczane połączenia międzynarodowe i w roamingu, ponieważ zgodnie w lit b wszystkie połączenia głosowe krajowe wliczone są w abonament. Nie sposób zatem stwierdzić, co Zamawiający ma na myśli pisząc, iż roaming i połączenia międzynarodowe rozliczane są na takich samych zasadach jak połączenia głosowe krajowe.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że pkt 1 ppkt 1.1.1. lit. e) Opisu przedmiotu zamówienia nie dotyczy połączeń międzynarodowych. Wszystkie połączenia na telefony komórkowe i stacjonarne, SMS/MMS na telefony komórkowe w roamingu na terenie UE i EOG mają być wliczone w abonament.

PYTANIE 34

Pkt 1.1.1 lit g - Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że wymóg ustalony w treści SIWZ w zakresie naliczania sekundowego za połączenia telefoniczne dotyczy tylko połączeń krajowych. Jednocześnie Wykonawca podkreśla, że połączenia roamingowe, jako wykonywane w sieciach obcych operatorów taryfikowanie są zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi przez operatora zagranicznego, na co Wykonawca nie ma na to wpływu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 35

Pkt 1.1.1. lit q – Czy Zamawiający może wyjaśnić w jaki sposób Wykonawca ma zapewnić 1200 pustych kart SIM? Czy mają być one dostarczone Zamawiającemu z pozostałymi kartami SIM i sprzętem? Czy będą pozostawać z dyspozycji Wykonawcy, który w odpowiednim momencie, w zależności od potrzeb Wykonawcy będzie dostarczać ww. karty SIM? W jaki sposób będzie według Zamawiającego wyglądać ta procedura?

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 31.

PYTANIE 36

Pkt. 1.2.4 Opisu przedmiotu Zamówienia - Mając na uwadze treść pkt 1.2.4. Opisu Przedmiotu Zamówienia Wykonawca wnosi o zmianę postanowienia, oraz wskazanie że dostęp do Internetu w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczany w ramach ww. pakietów, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym u Wykonawcy cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf dotyczących mobilnego internetu, z zastrzeżeniem, że dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej modemu/routera/notebooka/tabletu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 37

Formularz ofertowy lit d – Zamawiający wskazał w treści umowy w par. 2 ust. 2 oraz w OPZ, iż łączna cena za połączenia w roamingu i międzynarodowe oraz inne usługi nie wymienione w umowie nie może przekroczyć 1% całkowitej wartości umowy. Połączenia głosowe międzynarodowe oraz w roamingu rozliczana będą zgodnie z Cennikiem wykonawcy. Czy Zamawiający może wyjaśnić, co się stanie w przypadku, gdy wskazana w formularzu ofertowym kwota będzie w okresie obowiązywania umowy wyczerpana. Czy połączenia międzynarodowe oraz w roamingu mają zostać wówczas zablokowane?

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 1.

PYTANIE 38

Par. 2 ust. 3 wzoru umowy - Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści wzoru umowy poprzez potwierdzenie, że przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że Rozporządzenie, o którym mowa w pytaniu zostało uchylone w 2019 r. Terminy na przeniesienie numerów są zgodne z zapisami § 10 obecnie obowiązującego Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).

PYTANIE 39

Par. 2 ust. 4 wzoru umowy – Czy Zamawiający może potwierdzić, że dostarczone kart SIM mogą być nieaktywne, a ich aktywacja nastąpi bezpośrednio przed uruchomieniem usług?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający oczekuje dostarczenia zaprogramowanych i aktywowanych kart SIM zgodnie z zapisem § 2 ust. 4 Wzoru Umowy – Załącznika Nr 7 do SWZ.

PYTANIE 40

Par. 5 ust. 4 wzoru umowy – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację postanowienia poprzez wskazanie, iż Wykonawca zapewni gwarancję udzieloną przez producenta sprzętu? Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, zaś gwarancja udzielona jest przez producenta, na zasadach wskazanych przez producenta sprzętu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 41

Par. 6 ust. 7 wzoru umowy - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wykonawca wskazuje ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt 4 lit. b) tiret pierwsze ustawy o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy dla usług telekomunikacyjnych powstanie z chwilą wystawienia faktury.

Natomiast zgodnie z art. 19 a ust. 7 w/w ustawy tylko w przypadkach, o których mowa w art. 19a ust. 5 pkt 3 i 4, gdy podatnik nie wystawił faktury lub wystawił ją z opóźnieniem, obowiązek podatkowy powstaje z chwilą upływu terminów wystawienia faktury określonych w art. 106i ust. 3 i 4, a w przypadku gdy nie określono takiego terminu - z chwilą upływu terminu płatności. W związku z powyższym data obowiązku podatkowego i data płatności pozostają bez związku w przypadku, gdy Wykonawca będzie wystawiał terminowo faktury VAT.

PYTANIE 42

Par. 6 ust. 11 wzoru umowy - Mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(..) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo jego rachunek bankowy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 43

Par. 7 ust. 10 wzoru umowy – czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie postanowienia, iż dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych będzie możliwe na zasadach ogólnych, ale z wyłączeniem utraconych korzyści?

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 19

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorce umowy, § 7 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną w Umowie karę umowną bądź szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu oprócz tej kary

przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Zamawiający ogranicza powstałe szkody do rzeczywistych z wyłączeniem utraconych korzyści”.

PYTANIE 44

Par. 7 ust. 11 wzoru umowy - Wykonawca wnosi o modyfikację treści par. 7 ust. 11 wzoru umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.
Poruszone kwestie są opisane w § 7 ust. 13 Umowy.

PYTANIE 45

Par. 10 ust. 5 wzoru umowy – Czy Zamawiający może doprecyzować co rozumie pod pojęciem „ważnych powodów” uzasadniających rozwiązanie umowy? Wykonawca wnosi precyzyjne wskazanie co należy rozumieć także przez „istotne naruszenie warunków umowy”, które może stanowić podstawę naliczenia kary umownej, jak również o wskazanie enumeratywne (katalog zamknięty) okoliczności, które mogłyby stanowić podstawę do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 8.

PYTANIE 46

Par. 10 ust. 6 wzoru umowy - Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Zwracamy uwagę, iż takie postanowienie jest sprzeczne z postanowieniem art. 142 ust. 1 ustawy PZP, stanowiącego że umowy o

zamówienie zawierane są na czas oznaczony. Zgodnie z istotą umowy zawartej na czas oznaczony, nie może ona być rozwiązana przed upływem terminu na jaki została zawarta, a wykonawca, szczególnie zawierając umowę o zamówienie publiczne na czas oznaczony powinien przed złożeniem ofert mieć wiedzę przez jaki okres będzie świadczył usługi. Zamieszczenie takiej klauzuli w umowie w sprawie zamówienia publicznego przeczy istocie zamówienia publicznego, którego celem jest m.in. zapewnienie trwałości stosunku zobowiązaniowego. Ponadto takie postanowienie, jeśli jest zastrzeżone tylko dla jednej ze stron umowy, stanowi niedozwoloną klauzulę umowną, ponieważ narusza zasadę równorzędności stron umowy.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 8.

PYTANIE 47

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu.

W konsekwencji Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ poprzez wskazanie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że zawarta w SWZ umowa wraz z załącznikami, w tym ofertą Wykonawcy, OPZ oraz regulaminem świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cennikiem dla klientów biznesowych stanowić ma podstawę świadczenia usług na rzecz Zamawiającego bez konieczności zawierania dodatkowych umów.

PYTANIE 48

Pkt 1.1.2. lit. e) OPZ „Wykonawca bezpłatnie umożliwi czasową blokadę jak i wymianę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika tej karty. Aktywowanie nowych kart nastąpi najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.” Jaką pulę kart SIM na wymianę powinien założyć wykonawca w całym okresie obowiązywania umowy? Podanie puli kart na wymianę pozwoli na zapewnienie porównywalności ofert w tym

zakresie, gdyż wszyscy wykonawcy będą zobowiązani przyjąć do kalkulacji takie same wartości. Wobec tego wnosimy o wskazanie limitu kart SIM na wymianę, jakie musi uwzględnić Wykonawca oraz wskazanie, że po przekroczeniu tego limitu Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że wymiany kart SIM spowodowane między innymi kradzieżą lub utratą były w trwającej Umowie sytuacjami sporadycznymi, gdzie ich ilość nie przekroczyła 30 szt. Zamawiający nie zmienia zapisów OPZ, z uwagi na marginalną wartość w stosunku do wszystkich kart SIM, a także ze względu na fakt, iż nie jest w stanie określić maksymalnej ilości zdarzeń losowych.

PYTANIE 49

Pkt. 2.10 OPZ - Wykonawca zapewnia sprzedaż aparatów po cenach wskazanych w Formularzu ofertowym lub cenie dostępnej w oficjalnym cenniku operatora (jeśli będzie niższa) przez okres związania umową jeśli wskazane w ofercie aparaty nie będą dostępne w sprzedaży możliwe jest wybranie dostępnego aparatu zbliżonej klasy, którego parametry nie mogą być niższe od opisanych w Tabeli 4 punkt 2.2 OPZ. – Prosimy o potwierdzenie, że wybór aparatu zbliżonej klasy będzie w takiej sytuacji należał do wykonawcy (analogicznie jako w przypadku § 14 ust. 1 pkt 3 Umowy).

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 20

W Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia Punkt 2.4 otrzymują brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się zaproponować co najmniej 2 różne modele telefonów w każdym standardzie, spełniających wymagania, do wyboru przez Zamawiającego. W przypadku, o którym mowa w pkt 2.10 OPZ, gdy wskazane w ofercie Wykonawcy modele telefonów nie będą dostępne w sprzedaży, Zamawiający będzie miał możliwość wyboru spośród co najmniej 2 innych modeli, które spełniają wymagania Zamawiającego, pod warunkiem, że Wykonawca dysponuje więcej niż jednym modelem spełniającym te wymagania.”

Zamawiający nie potwierdza, że wybór aparatu zbliżonej klasy będzie w takiej sytuacji należał do Wykonawcy.

PYTANIE 50

§ 6 ust. 7 umowy - Wnosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy

w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów? Jeżeli Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów, to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie wnosimy o wykreślenie słowa „prawidłowo wystawionej”.

ODPOWIEDŹ

Przez prawidłowo wystawioną fakturę Zamawiający rozumie, że faktura będzie zawierała wszystkie elementy określone przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie. Jednocześnie wszelkie dane będą zgodne z zawartą Umową, w szczególności termin płatności, stawki za usługi, płatności będą naliczane tylko do usług, które będą wskazane w umowie. Faktury za sprzęt będą wystawiane po podpisaniu, bez zastrzeżeń, przez obie strony protokołu odbioru, a data sprzedaży faktur sprzętowych, będzie wynikała z daty protokołu.

PYTANIE 51

§ 6 ust. 11. § 6 ust. 11 umowy - Zgodnie z przyjętą normą, spełnienie świadczenia pieniężnego w obrocie bezgotówkowym następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela. Czy w związku z tym wnosimy o modyfikację i wskazanie, zgodnie z regułami wynikającym z Kodeksu Cywilnego, że za termin wykonania płatności uznaje się dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 52

§7 ust. 1 i 2 umowy – Zamawiający wskazał „Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi lub w realizacji Zapotrzebowania w stosunku do któregokolwiek z terminów określonych w § 5 ust. 1, 3 lub 4 Umowy, w wysokości wynoszącej odpowiednio, w zależności od świadczenia którego dotyczy opóźnienie:” oraz „Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w § 7 ust. 1 wyniesie 14 dni (...)”. W kontekście art. 433 pkt 1 Pzp wnosimy o modyfikację i wskazanie, że chodzi o zwłokę, a nie opóźnienie. Zgodnie z art. 433 pkt 1 Pzp przewidywanie w umowie w sprawie zamówienia odpowiedzialności z tytułu opóźnienia stanowi klauzulę abuzywną. Biorąc pod uwagę, że nie jest to uzasadnione okolicznościami, ani zakresem zamówienia, istotna jest stosowna modyfikacja.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 53

§ 7 ust. 4 umowy – Zgodnie z § 7 ust. 4 umowy „Jeżeli przerwa, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a. wyniesie 24 godzin Zamawiający, po bezskutecznym upływie tego terminu, może naliczyć z tego tytułu karę umowną w wysokości 2 - krotności kary umownej, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a, za każdą kolejną rozpoczętą godzinę trwania przerwy po upływie wyżej wymienionego 12 godzinowego terminu.” Zwracamy uwagę, że zgodnie z ust. 3 Zamawiający może naliczyć karę umowną za każde rozpoczęte 12 godzin, a nie za każdą godzinę. Wobec tego wnosimy o modyfikację § 7 ust. 4 umowy.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 21

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorce umowy, § 7 ust. 3, ust. 3a, ust. 4 i ust. 5 otrzymują brzmienie:

„3. Za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy od momentu zgłoszenia w świadczeniu którejkolwiek z Usług GSM określonych w § 1 pkt 4 lit. a - d Umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) w odniesieniu do każdej poszczególnej usługi na aktywnej karcie SIM w ramach Usługi GSM, z zastrzeżeniem ust. 4. Kara umowna wskazana w zdaniu pierwszym będzie miała zastosowanie w przypadku braku dostępności powyżej 3 godzin przynajmniej jednej usługi spowodowanej niedostępnością przynajmniej jednej aktywnej karty SIM, w tym z powodu braku działania (dostępności) Usługi VPN.

3a. Za każdą rozpoczętą godzinę braku świadczenia od momentu zgłoszenia Usług usługi prywatnego APN (brak dostępności transmisji danych z kartą znajdującą się w prywatnym APN) Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 80,00 zł (słownie: osiemdziesiąt złotych 00/100) w odniesieniu do każdej aktywnej karty SIM.

4. Jeżeli przerwa, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a. przekroczy 24 godziny, Zamawiający, po bezskutecznym upływie tego terminu, może naliczyć z tego tytułu karę umowną w wysokości 2 - krotności kary umownej, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a, za każdą kolejną rozpoczętą godzinę trwania przerwy po upływie wyżej wymienionego 12 godzinowego terminu.

5. Jeżeli przerwa, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a przekroczy ponad 96 godziny Zamawiający po bezskutecznym upływie tego terminu może odstąpić (w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) w całości lub w części oraz zażądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 10 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 2 lub 3 liczonej do dnia odstąpienia.”

PYTANIE 54

§ 7 ust. 5 umowy – Zgodnie z § 7 ust. 5 umowy „Jeżeli przerwa, o której mowa w ust. 3 lub ust. 3a wyniesie ponad 96 godziny Zamawiający po bezskutecznym upływie tego terminu może odstąpić (w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) w całości lub w części oraz zażądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 10 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 2 lub 3 liczonej do dnia odstąpienia.” Z powyższego de facto wynika, że w ocenie Zamawiającego odstąpienie od umowy nie spowoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych w czasie obowiązywania umowy, o których mowa w ust. 2 i 3. Zwracamy uwagę, że zastrzeżenie to jest nieskuteczne. Nie może być kumulowana kara umowna przewidziana za nienależyte wykonanie zobowiązania (np. kara umowna za zwłokę w wykonaniu zobowiązania) i kara umowna związana z odstąpieniem od umowy wskutek zwłoki wykonawcy. Po odstąpieniu od umowy (na podstawie upoważnienia ustawowego, jak i umownego) powstaje stan, który należy zakwalifikować jako niewykonanie zobowiązania. Strona, która odstąpiła od umowy, może dochodzić naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania. Z tego względu, że odstąpienie od umowy powoduje przekształcenie się stanu zwłoki w stan niewykonania zobowiązania strona może dochodzić kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od umowy, tj. kary przewidzianej na wypadek niewykonania zobowiązania z wyłączeniem możliwości równoczesnego dochodzenia kary umownej zastrzeżonej z tytułu zwłoki jako jednej z postaci nienależytego wykonania zobowiązania (zob. uchwała Sądu Najwyższego z dnia 18 lipca 2012 r., sygn. III CZP 39/12, OSNC 2013, nr 2, poz. 17, wyrok Sądu Najwyższego z dnia 13 czerwca 2013 r., sygn. IV CSK 668/12, LEX nr 1365727). Reasumując w przypadku odstąpienia skutecznie można dochodzić jedynie kary umownej za odstąpienie od umowy. W związku z powyższym wnosimy o dokonanie odpowiedniej modyfikacji przedmiotowego postanowienia poprzez wykreślenie fragmentu „z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 2 lub 3 liczonej do dnia odstąpienia”.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 53.

PYTANIE 55

§ 7 ust. 8 Umowy – Zamawiający przewidział karę umowną z tytułu niedostosowania się do sposobu wystawiania faktur VAT ukazanego w punktach 2.6-2.9 Załącznika nr 1 do Umowy lub wystawiania ich błędnie w sposób powtarzający się. Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 433 pkt 2 Pzp projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem. Kwestie dot. sposobu wystawiania

faktur bez wątplenia nie są bezpośrednio związane z przedmiotem umowy. Wobec tego wnosimy o usunięcie tego postanowienia jako sprzecznego z art. 433 pkt 2 Pzp.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 6.

PYTANIE 56

§ 7 ust. 10 Umowy – Zamawiający przewidział możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych. Wnosimy o potwierdzenie, że będzie ono obejmowało wyłącznie szkody z tytułu szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 43.

PYTANIE 57

§ 10 ust. 5 Umowy – Zamawiający wskazał, że „ma prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części zaistnienia ważnych powodów w tym także ...” Zwracamy uwagę, że umowa w sprawie zamówienia publicznego jest specyficznym rodzajem umowy. Zgodnie z art. 433 pkt 4 Pzp wykonawca musi mieć świadomość minimalnego zakresu zamówienia, który zostanie zrealizowany. Wobec tego Zamawiający nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy z jakichkolwiek przyczyn. Umowa powinna zatem konkretnie wskazywać przesłanki rozwiązania umowy przed czasem. Wykonawca powinien mieć świadomość jakie zachowania mogą prowadzić do rozwiązania umowy. Wobec tego wnosimy o usunięcie fragmentu „w tym także” oraz wskazanie wszystkich przesłanek uprawniających Zamawiającego do wypowiedzenia umowy.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 8.

PYTANIE 58

§ 11 ust. 2 i 3 Umowy- Wnosimy o zmodyfikowanie przedmiotowego postanowienia. Nałożenie na wykonawcę obowiązku zachowania w poufności wszystkich informacji również tych, co do których może powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami albo danymi jest nieuzasadnione, gdyż pozostawia wykonawcę w ciągłej niepewności co do charakteru przekazanych mu informacji. Wykonawca powinien mieć obowiązek zachować w poufności tylko te informacje, które zostały wyraźnie zastrzeżone przez Zamawiającego jako informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Takie rozwiązanie jest korzystne zarówno dla

Zamawiającego jak i dla Wykonawcy, gdyż Zamawiający będzie miał pewność, że istotne dla niego informacje pozostaną tajemnicą, a wykonawca będzie miał pewność które z przekazanych mu informacji powinien objąć szczególną ochroną. Ponadto, wnosimy o wprowadzenie analogicznego zastrzeżenia dla informacji przekazywanych przez Wykonawcę.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie. Ponadto Zamawiający informuje, że wyjątki od zasady poufności informacji zastały przewidziane w § 11 ust. 9 Wzoru Umowy.

PYTANIE 59

§ 11 ust. 12 Umowy – wnosimy o modyfikację i wskazanie, że obowiązek zwrot dokumentów, planów oraz ich nośników oraz ich ewentualnych kopie nie dotyczy dokumentów, planów, nośników i kopii niezbędnych na potrzeby wskazane w ust. 9 lit. a) tj. na potrzeby obrony Wykonawcy przed roszczeniami Zamawiającego lub osób trzecich lub dochodzenia roszczeń Wykonawcy przeciwko Zamawiającemu lub osobom trzecim. Zamawiający nie może pozbawiać Wykonawcę dokumentów, które mogą stanowić dowód w ewentualnym postępowaniu sądowym.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 22

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorzec umowy, § 11 ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki oraz ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu przedmiotu umowy. Wykonawca ma obowiązek zwrócić je Zamawiającemu za pokwitowaniem nie później niż w terminie tygodnia od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez wad. Zwrot dokumentów, planów oraz ich nośników oraz ich ewentualnych kopii nie dotyczy dokumentów, planów, nośników i kopii niezbędnych na potrzeby wskazane w ust. 9 lit. a) tj. na potrzeby obrony Wykonawcy przed roszczeniami Zamawiającego lub osób trzecich lub dochodzenia roszczeń Wykonawcy przeciwko Zamawiającemu lub osobom trzecim;”.

PYTANIE 60

§12 ust. 7 Umowy – Zamawiający wskazał, że „Wniosek dotyczący zmiany wysokości wynagrodzenia może zostać złożony w pierwszym kwartale raz do roku w trakcie trwania Umowy.” Wnosimy o wykreślenie tego postanowienia, jako niezgodnego z przepisami Pzp. Nie ma jakichkolwiek podstaw, aby ograniczać wykonawcy możliwość wnoszenia na bieżąco

o waloryzację wynagrodzenia w sytuacji zmieniającej się wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, zmiany stawki podatku VAT czy zasad gromadzenia i wysokości wpłat pracowniczych planów kapitałowych. Może to w skrajnych przypadkach powodować, że wykonawca będzie nawet 9 miesięcy czekał na waloryzację wynagrodzenia.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 23

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorzec umowy, § 12 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Wniosek dotyczący zmiany wysokości wynagrodzenia na podstawie art. 439 Ustawy Pzp może zostać złożony raz w danym roku kalendarzowym w pierwszym jego kwartale.

PYTANIE 61

§ 12 ust. 18 Umowy – Zamawiający wskazał, że „Dokonanie waloryzacji na podstawie okoliczności wynikających z art. 436 pkt 4 ppkt b) ustawy PZP wyłącza możliwość zastosowania waloryzacji na podstawie art. 439 ustawy PZP.” Wnosimy o wykreślenie tego postanowienia. Ustawodawca przewidział w Pzp dwie niezależnie przesłanki waloryzacji wynagrodzenia – art. 436 ust. 4 i art. 439 Pzp. Przewidziane w tych przepisach przesłanki dotyczą zupełnie innych okoliczności wpływających na podwyższenie lub obniżenie kosztów realizacji zamówienia. Zamawiający nie jest uprawniony, aby w umowie zmieniać powszechnie obowiązujące przepisy prawa i ograniczać wykonawcy możliwość skorzystania z przysługujących mu zgodnie z Pzp instytucji.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 24

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorzec umowy, w § 12 wykreśla się ustęp 18.

PYTANIE 62

§ 14 ust. 2 Umowy –Wnosimy o następującą modyfikację: „W wyniku zmiany Umowy na skutek okoliczności opisanych w ust. 1 pkt 1-4 zmianie może ulec termin realizacji zamówienia, zakres lub sposób realizacji zamówienia.” Zasadnym jest uwzględnienie w ramach tego postanowienia również ust. 1 pkt 3 i 4, gdyż zaistnienie tych okoliczności również może powodować konieczność zmiany terminu realizacji, zakresu lub sposobu realizacji zamówienia. W przypadku pkt 3 i 4 jest to nawet bardziej zasadne niż w przypadku pkt 2 stanowiącego o omyłce.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 25

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorzec umowy, § 14 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. W wyniku zmiany Umowy na skutek okoliczności opisanych w ust. 1 pkt 1-4 zmianie może ulec termin realizacji zamówienia, zakres lub sposób realizacji zamówienia.”.

PYTANIE 63

Dotyczy Tabeli 4 z punktu 2.2. OPZ – Standard IV – Zakres działania UMTS. – Wnosimy, by Zamawiający zgodził się zrezygnować z wymagania obsługi pasm 850 i 1900 MHz w UMTS. Technologia UMTS (3G) jest technologią przestarzałą, którą operatorzy komórkowi w Polsce stopniowo wygaszają (całkowite wyłączenie nastąpi w najbliższych latach). Uwolnione pasma częstotliwości operatorzy wykorzystują do rozwoju sieci 4G (LTE) i 5G, które gwarantują większe prędkości transmisji danych oraz lepszą jakość połączeń głosowych (np. dzięki VoLTE). Z tego powodu zgoda na wykreślenie wymagania wspomnianych pasm w UMTS nie wpłynie w żaden sposób na obniżenie komfortu korzystania z urządzenia i prawdopodobnie będzie całkowicie niezauważalna dla Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 64

Dotyczy Tabeli 4 z punktu 2.2. OPZ – Standard IV – rozdzielczość wyświetlacza, tylni aparat fotograficzny oraz Funkcje i czujniki.

Wnosimy o dopuszczenie następujących zmian:

- nieznaczne zmniejszenie rozdzielczości do poziomu 720x1440 px względem wymaganej 720x1480.
- niewielkie zmniejszenie rozdzielczości matrycy tylnego aparatu fotograficznego z 16 MP do poziomu 13 MP
- odstąpienie od wymagania kompasu.

Wnioskowana zmiana rozdzielczości ekranu oznacza zmniejszenie o 2,7% i jest zmianą całkowicie niezauważalną dla ludzkiego oka, która w żaden sposób nie wpłynie na komfort użytkownika telefonu. Podobnie jak wnioskowana przez nas zmiana dopuszczalnej matrycy tylnego aparatu fotograficznego. Dopuszczenie tych zmian i rezygnacja z wymagania kompasu cyfrowego pozwoli na zaproponowanie wydajnego, nowoczesnego urządzenia o wzmocnionej konstrukcji, z wyższym od wymaganego w OPZ standardem wodoszczelności

oraz z niemal dwukrotnie bardziej pojemną baterią, co pozytywnie wpłynie na komfort pracy ograniczając częstotliwość ładowania baterii.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 65

Dotyczy Tabeli 4 z punktu 2.2. OPZ – Standard IV – Dodatkowe wyposażenie -zalecane przez producenta – Wnosimy o wykreślenie wymagania bezbarwnego etui ochronnego dla telefonów w Standardzie IV. Zgodnie z postawionymi przez Zamawiającego wymaganiami, urządzenia w tym standardzie będą miały wzmocnioną konstrukcję, która spełnia wymagania wojskowego standardu MIL-STD-810G. W tej sytuacji dodatkowa ochrona w postaci etui wydaje się nadmiarowa. Ponadto z naszych konsultacji z Producentem urządzenia wynika, że on również nie produkuje, a tym samym nie zaleca, stosowania dla tego modelu dodatkowego etui ochronnego. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie etui ochronnego z wymagań dla urządzeń w Standardzie IV.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że w ramach wymagania wojskowego standardu MIL-STD-810G dla Standardu IV aparatów telefonicznych Zamawiający nie zmienia zapisów OPZ.

Ponadto w ramach wymagania bezbarwnego etui ochronnego i szkła ochronnego na wyświetlacz Zamawiający dokonał zmiany zapisów OPZ w ramach odpowiedzi na PYTANIE 22.

PYTANIE 66

Par. 5 pkt. 3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do realizacji Zapotrzebowania w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od daty złożenia go przez Zamawiającego, tj. przekazania Zapotrzebowania na którykolwiek z adresów e-mail Wykonawcy wskazanych w § 4 ust. 1 lit b) I lub II. Potwierdzeniem odbioru Sprzętu lub kart SIM będzie każdorazowo podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu realizacji do 14 dni roboczych?

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści punktu 5 pkt.3 dodając do niego zdanie „pod warunkiem dostępności wybranego sprzętu na stokach magazynowych Wykonawcy”?

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 26

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorzec umowy, § 5 ust. 3 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„3. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do realizacji Zapotrzebowania w terminie nie dłuższym niż 14 Dni Roboczych od daty złożenia go przez Zamawiającego, tj. przekazania Zapotrzebowania na którykolwiek z adresów e-mail Wykonawcy wskazanych w § 4 ust. 1 lit b) I lub II. Potwierdzeniem odbioru Sprzętu lub kart SIM będzie każdorazowo podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.”

PYTANIE 67

OPZ. Pkt 1 ppkt f): Nielimitowane połączenia międzynarodowe do Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego możliwe do uruchomienia na maksymalnie 60 numerach jednocześnie. Aktywacja oraz dezaktywacja pakietu bez dodatkowych kosztów – Prosimy o potraktowanie wymagania jako usługi opcjonalnej, 60 numerów zgodnie z tym zapisem, będzie posiadać inny zakres usług w ramach tego samego abonamentu, co pozostałe kart sim. Opłata za plany taryfowe posiadające nielimitowane połączenia międzynarodowe do UE oraz Krajów EOG, powinna być wyższa, bądź usługa „ pakiet – połączenia międzynarodowe do UE” powinna zostać zawarta w OPZ/ formularzu ofertowym jako dodatkowy pakiet opcjonalny, możliwy do wyceny przez Wykonawcę oraz uruchamiany wg potrzeby Zamawiającego zgodnie z opłatą wskazana w Formularzu Ofertowym.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 68

OPZ. Pkt 1.2.4 – Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 100 szt. Kart SIM w danym okresie rozliczeniowym. – Co Zamawiający rozumie poprzez zapis, że transmisja na terenie UE/EOG będzie rozliczana na takich samych zasadach jak krajowa transmisja danych oraz bez dodatkowych opłat? Rozumiemy, że z krajowej transmisji danych Zamawiający będzie korzystał aktywując pakiety danych wyszczególnione w załączniku nr 2 do SWZ, czyli Formularzu Ofertowym (Data 1, Data2, oraz Pakiet Danych bez limitu). Jeśli intencją Zamawiającego jest aby w ramach opłaty abonamentowej dostępna była taka sama ilość danych jak w ramach usług Data, ale tylko dla 100 wybranych numerów, prosimy o zmianę zapisu i dodanie pakietów data roaming UE/EOG jako usługi opcjonalne możliwe do wyceny. Karty data posiadające w ramach opłat abonamentowych transmisję danych w roamingu powinny być droższe niż karty posiadające tylko transmisje danych w kraju. Dodatkowo prosimy o całkowite usunięcie opcji, w której w ramach abonamentu zawiera się nielimitowana transmisja danych w roamingu UE – koszty

takiego planu taryfowego są trudne do oszacowania i wyceny, ponieważ nie wiemy jaka faktycznie może być ilość danych wykorzystanych w roamingu UE przez kartę nie posiadającą limitu, a transmisja danych w roamingu jest znaczącym kosztem dla Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 27

W Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia, pkt 1 ppkt 1.2.4 otrzymuje brzmienie:

„1.2.4 Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Z wyłączeniem pkt 1.2.2 lit c. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 100 szt. Kart SIM w danym okresie rozliczeniowym”.

PYTANIE 69

Załącznik nr 7 do Umowy – Warunki Gwarancji pkt. 3. – W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usunąć na własny koszt i ryzyko wszystkie wady i nieprawidłowości w działaniu Sprzętu. – Prosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy napraw objętych gwarancją producenta, nie uszkodzeń powstałych z winy użytkownika

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy napraw objętych gwarancją producenta, nie dotyczy uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.

PYTANIE 70

Par. 6 pkt. 7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1-6 płatne będzie każdorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz ze szczegółowym rozliczeniem kosztów Usługi GSM i Usługi Prywatnego APN oraz załączonym i podpisanym bez zastrzeżeń przez obie strony Protokołem odbioru, o ile faktura dotyczy dostarczenia Sprzętu lub kart SIM.

1. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „prawidłowo” wystawiona faktura?

2. Ponadto, wnosimy o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej

wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura jest doręczona.

ODPOWIEDŹ

Ad. 1. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Zamawiający rozumie, że faktura będzie zawierała wszystkie elementy określone przez obowiązujące przepisy prawne w tym zakresie. Jednocześnie wszelkie dane będą zgodne z zawartą Umową, w szczególności termin płatności, stawki za usługi, płatności będą naliczane tylko do usług, które będą wskazane w umowie. Faktury za sprzęt będą wystawiane po podpisaniu, bez zastrzeżeń, przez obie strony protokołu odbioru, a data sprzedaży faktur sprzętowych, będzie wynikała z daty protokołu.

Ad. 2. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt 4 lit. b) tiret pierwsze ustawy o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy dla usług telekomunikacyjnych powstanie z chwilą wystawienia faktury. Natomiast zgodnie z art. 19a ust. 7 w/w ustawy tylko w przypadkach, o których mowa w art. 19a ust. 5 pkt 3 i 4, gdy podatnik nie wystawił faktury lub wystawił ją z opóźnieniem, obowiązek podatkowy powstaje z chwilą upływu terminów wystawienia faktury określonych w art. 106i ust. 3 i 4, a w przypadku gdy nie określono takiego terminu - z chwilą upływu terminu płatności.

W związku z powyższym data obowiązku podatkowego i data płatności pozostają bez związku w przypadku, gdy Wykonawca będzie wystawiał terminowo faktury VAT. Zamawiający w § 6 ust. 8 Załącznika Nr 7 do SWZ – Wzoru umowy nie wskazał, że datą obowiązku podatkowego jest data doręczenia ani tego, że data faktury jest data odbioru a nie data wystawienia. Oferent dokonał nadinterpretacji niemającej podstaw ani w powyższym zapisie umowny ani w przepisach prawa.

PYTANIE 71

Par. 6 pkt. 11. Za termin wykonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. 38ygn.. Akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 72

Par. 7 ust. 11. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający może według własnego uznania:

- 1) potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy, określonego na podstawie § 6 Umowy;
- 2) wezwać Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do ich zapłaty (wraz z notą obciążeniową).

Prosimy o wykreślenie pkt. 1 w ust. 11 par. 7. Obciążenie faktury będzie w przyszłości powodować trudności z uzgodnieniem salda, ponieważ będą wykazywane na nim niedopłaty. Wyjaśniamy, że Wykonawca nie ma podstaw prawnych do korekty kwoty faktury na podstawie informacji o potrąconej z niej kwoty na poczet kary.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 73

Dot. §2 ust. 2 Umowy oraz pkt 1 lit. D formularza ofertowego – prosimy o potwierdzenie, że w przypadku osiągnięcia wartości 1% maksymalnego wynagrodzenia przez usługi, o których mowa w powołanych postanowieniach, Zamawiający nie będzie korzystał z nich w ramach wyceny dokonanej w pkt 1 lit. D formularza ofertowego, a za dodatkowym wynagrodzeniem. Zamawiający wskazał w §2 ust. 2 umowy, że „Roaming i rozmowy międzynarodowe nieobjęte abonamentem oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z Regulaminem świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cennikiem dla klientów biznesowych, stanowiących Załącznik nr 2 do Umowy z zastrzeżeniem, że usługi będą realizowane według najtańszych cen obowiązujących na dzień złożenia Zapotrzebowania w którym opłata abonamentowa za Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę. Całkowita wartość nie może przekroczyć 1% wynagrodzenia o którym mowa w 6 ust. 1”. Skoro zostało wskazane, że wartość usług nie może przekroczyć 1% wynagrodzenia, to oznacza, że jest to maksymalny zakres tych usług w ramach wyceny dokonanej w ofercie. Ponadto skoro wartość usług ma nie przekroczyć 1% wysokości łącznego wynagrodzenia, to prosimy o wyjaśnienie kto ma informować o wykorzystaniu kwoty, i w którym momencie?

Rozstrzygnięcie ww. wątpliwości ma istotne znaczenie z punktu widzenia przygotowania oferty i kalkulacji ceny ofertowej. Niejednoznaczność postanowień może doprowadzić do sytuacji, w której poszczególni wykonawcy w sposób odmienny wycenią przedmiot zamówienia w tym zakresie, co może z kolei doprowadzić do nieporównywalności ofert.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 1.

PYTANIE 74

- (1) Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbićm na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego).
- (2) Jak słusznie zauważa Krajowa Izba Odwoławcza odnosząc się do usług telefonicznych¹: *Są to bowiem usługi będące szczególnym rodzajem zamówienia, w przypadku którego zauważalne jest systematyczne obniżanie wynagrodzenia operatorów, a dodatkowo przychodów wykonawcy nie stanowi jedynie jego wynagrodzenie za realizację usługi (jak to ma miejsce w przypadku robót budowlanych, dostaw czy większości usług), wykonawca uzyskuje bowiem przychody z tytułu opłat międzyoperatorskich uiszczanych za połączenia przychodzące z innych sieci. Ponadto są to usługi, których wykonanie nie wymaga ze strony wykonawcy ponoszenia żadnych szczególnych nakładów czy inwestycji, poza obowiązkiem ponoszenia kosztów opłat MTR za połączenia i wiadomości wychodzące do sieci obcych. Podobnie KIO z dnia 11 sierpnia 2015 roku sygn. akt KIO 1651/15: Odnosząc się do kosztu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obejmuje on przynajmniej tzw. opłaty interkonektowe (za zakończenia połączenia w sieci innego operatora). Są to opłaty wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, których stawka jest ustalana urzędowo. Uwzględnienie zarzutu braku informacji na temat ruchu telekomunikacyjnego miało miejsce przykładowo w postępowaniu przed Krajową Izbą Odwoławczą o sygn. akt KIO UZP 1253/08 oraz KIO 566/19, a także przez Kancelarię Sejmu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi telefonii komórkowej w okresie 4 lat (2021–2025)².*
- (3) Podkreślić należy, iż tylko Zamawiający wraz z każdoczesnym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny. W naszej ocenie brak tych informacji godzi w wyrażoną w zasadę sporządzenia opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny oraz wyczerpujący. Jak podkreśla Prezes UZP w podobnych

¹ Wyrok KIO z dnia 14 listopada 2014 r. sygn. akt: KIO 2277/14, Zeszyty orzecznicze UZP nr 19

² https://orka.sejm.gov.pl/profil_nab_2021.nsf/Ogloszenie.xsp?id=42D469DD5DD92DDCC12586E2002A1C56

okolicznościach, Zamawiający nie wskazując informacji które miały wpływ na sposób skalkulowania ceny oferty postawił w uprzywilejowanej pozycji wykonawców, którzy wykonywali wcześniej przedmiotową usługę³.

- (4) Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia o informacje na temat ruchu międzyoperatorskiego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ pismem nr KAZ.2710.27.2023 (8) z dnia 20.07.2023 r. – dodano Załącznik Nr 8 do SWZ – Raport z ruchu GSM.

PYTANIE 75

- (1) Przedmiotem udzielanego zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów. W treści punktu 1.1.2 Opisu przedmiotu zamówienia (strona 8) zamieszczono wymaganie dotyczące zapewnienia zasięgu telekomunikacyjnego (wliczonego w cenę oferty):

- *Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku we wszystkich pomieszczeniach biurowych, we wszystkich ciągach komunikacyjnych, garażach jak i pomieszczeniach technicznych w kluczowych lokalizacjach Zamawiającego. Dokładny wykaz lokalizacji znajduje się w Załączniku nr 6 do Umowy pkt 1 - Zestawienie adresów kluczowych lokalizacji Zamawiającego.*
- *Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku na obiektach Zamawiającego. Dokładny wykaz lokalizacji znajduje się w Załączniku nr 6 do Umowy pkt 2 – Zestawienie adresów lokalizacji Zamawiającego oraz pkt 3 - Zestawienie adresów obiektów hydrotechnicznych.*

- (2) **Zamawiający modyfikuje zatem rażąco zasady wykonywania typowej umowy w zakresie świadczenia usług telefonii komórkowej.** Mamy do czynienia z wymaganiem nieuwzględniającym specyfiki wykonywania usług telefonii komórkowej.

- (3) Zwracamy uwagę na to, iż operatorzy telefonii komórkowej gwarantują z powodów uwarunkowań technicznych zasięg na około 95%-98% powierzchni kraju (na zewnątrz budynków), **bez zapewnienia łączności w każdym miejscu**. Publikowane mapy zasięgu mające jedynie szacunkowy charakter⁴: *Mapa ma jedynie charakter poglądowy - przedstawia orientacyjną dostępność usług na zewnątrz i wewnątrz budynków. Rzeczywista dostępność usług może różnić się od prezentowanej, m.in. ze względu na specyfikę propagacji fal elektromagnetycznych, warunki terenowe w tym otoczenie i rodzaj*

³ Informacja o wyniku kontroli doraźnej nr UZP/DKD/KND/41/10

⁴ <http://www.plus.pl/mapa-zasiegu>

zabudowy. Mapa nie stanowi części umowy i nie może być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Operatorzy jednoznacznie zastrzegają, iż ze względów takich jak m.in. ukształtowanie terenu, rodzaj zabudowy czy bezpośrednie otoczenie, prezentowany zasięg lub moc sygnału mogą być inne niż na publicznie dostępnej mapie⁵. Przedsiębiorstwa telekomunikacyjne zastrzegają także, iż mapy zasięgu nie są częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i nie mogą być podstawą ewentualnych reklamacji⁶.

- (4) Należy przy tym podkreślić, że pojęcie zasięgu odnosi się zarówno do sieci przewodowych, jak i sieci radiowych. Jednocześnie rozumienie tego pojęcia może różnić się w zależności od kontekstu, w jakim zostało użyte. W literaturze wskazuje się, że w odniesieniu do sieci radiowych, względnie stacji radiowych, można mówić o **zasięgu w dwóch ujęciach** (koniecznym jest zatem każdorazowo doprecyzowanie, o jakim zasięgu jest mowa w warunkach przetargowych). Pierwsze ujęcie to zasięg chwilowy (zasięg w danej chwili) rozumiany jako istnienie prawidłowej łączności pomiędzy danym punktem a stacją bazową. W drugim ujęciu można mówić o ogólnym pojęciu zasięgu rozumianym jako możliwość uzyskania łączności ze stacją w danym punkcie z określonym prawdopodobieństwem w dowolnej chwili roku, przy uwzględnieniu statystyk zjawisk propagacyjnych i interferencyjnych⁷. W oparciu o powyższe rozumienie zasięgu, dostawcy usług tacy jak Polkomtel, T-Mobile, czy Orange opracowują swoje mapy zasięgu. Tego rodzaju mapy ogólnego zasięgu są określane z wykorzystaniem do tego celu narzędzi planowania pozwalających przewidywać siłę sygnału w różnych obszarach. Podobnie jak w przypadku każdego narzędzia do planowania, prognozy te są obarczone marginesem błędu i niekoniecznie muszą uwzględniać wszystkie czynniki, które mogą wpływać na jakość połączenia głosowego w telefonie komórkowym lub sesję transmisji danych w danej chwili.
- (5) Zasięg poszczególnych ruchomych publicznych sieci telekomunikacyjnych na danym obszarze może się różnić w zależności od sieci, a w ramach poszczególnych sieci – w zależności od lokalizacji i pory dnia. Na zasięg sieci ruchomej może wpływać wiele czynników. Przykładowo niska jakość sygnału może być skutkiem warunków pogodowych (deszcz, opady śniegu), „zacienienie sygnału” przez budynki, liczbę osób korzystających z sieci na określonym obszarze lub działanie określonego urządzenia końcowego (np.

⁵ <https://www.orange.pl/view/mapazasiegu>

⁶ <http://www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/informacje-i-pomoc/zasieg>

Podobnie

<https://www.orange.pl/view/mapazasiegu>

⁷ D. Więcek, Metody wyznaczania zasięgów w warunkach zakłóceń interferencyjnych, Przegląd telekomunikacyjny nr 1/2008, s. 11.

ograniczenie zakresów częstotliwości, które odbiera dany modem). Wszystkie te elementy wpływają na warunki propagacji w danej lokalizacji w danym momencie czasu, a tym samym wpływają na zdefiniowany powyżej zasięg chwilowy, którego wartość może różnić się od wartości zasięgu ogólnego wyznaczonego w oparciu o narzędzia planowania sieci. Jednocześnie część tych czynników wpływających na zasięg w danej chwili pozostaje poza kontrolą operatorów sieci (na przykład warunki pogodowe lub urządzenie stosowane przez użytkownika końcowego). Istotne różnice dla jakości usług mogą występować także dla tej samej lokalizacji w zależności od tego, czy pomiar wykonywany jest w budynku, czy poza budynkiem (grubość ścian, a także materiał z którego zostały one wykonane ma istotny wpływ na propagację fal radiowych, a czynnik ten jest w całości poza kontrolą dostawcy usług). Warto podkreślić, iż część lokalizacji to mogą być starsze budynki lub też lokalizacje oddalone od skupisk ludności o znacząco utrudnionej (i kosztownej) możliwości zapewnienia zasięgu. Na możliwość realizacji zasięgu w określonych lokalizacjach wpływ mają również uwarunkowania prawne, które ograniczają możliwość budowy stacji bazowych. Nie oznacza to jednak, że parametry usługi realizowane przez operatora telekomunikacyjnego nie spełniają wymogów określonych w prawie telekomunikacyjnym.

- (6) Umowa o świadczenie usług telefonii komórkowej nie jest umową o dostarczenie usług telekomunikacyjnych do danego punktu odbioru – tak jak ma to miejsce w przypadku użytkownika telefonu stacjonarnego. **Tym samym występowanie miejsc o słabszym zasięgu lub miejsc, w których brak jest zasięgu nie świadczy o nieprawidłowym wykonaniu usługi telefonii mobilnej.** Mowa tu o telefonii, dla której sygnał jest emitowany za pomocą fal radiowych. Specyfiką tej techniki jest mobilność – nie zaś stałe parametry sygnału. Trudności w nawiązywaniu połączeń w danym miejscu nie wykluczają możliwości wykonywania połączeń z miejsc, których charakterystyka nie zakłóca propagacji fal radiowych. Zwracamy uwagę na to, iż jakość odbieranego sygnału zależy nie tylko od obecności stacji bazowych i ich parametrów technicznych, lecz również od ukształtowania terenu na danym obszarze, od ilości budynków, od materiału, z jakiego są zbudowane, gęstości sieci nadajników i ich technologii, jak i od takich okoliczności, które są poza wpływem operatora np. gęstość zaludnienia czy nawet rodzaj smartfona, modemu, z którego korzysta użytkownik. Czasami sieć może być też chwilowo przeciążona z powodu nadzwyczajnych, niesprzedawalnych okoliczności. Karta SIM umożliwia mobilne korzystanie z usług świadczonych przez Polkomtel tj. bez ograniczeń lokalizacyjnych (wszędzie tam, gdzie sieć Plus jest obecna w ramach pokrycia terenu swoim zasięgiem). Urządzenie telekomunikacyjne, jakim jest telefon/modem/router może być wykorzystywane w wielu lokalizacjach, co umożliwia wykorzystywanie wielu stacji bazowych. Należy zauważyć, iż różnice w zakresie dostępności i jakości usług

świadczonych w sieciach stacjonarnych i ruchomych są dostrzegane także przez prawodawcę, który **zwalnia operatorów sieci ruchomych od obowiązku podawania dokładnych danych jakościowych dla usług dostępu do Internetu, nakładając wyłącznie obowiązek podania danych szacunkowych**. Jak bowiem jasno wynika z art. 4 ust. 1 lit. d Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnątrzunijnej oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 (Dz. U. UE. L. z 2015 r. Nr 310, str. 1 z późn. zm.) dostawcy usług dostępu do internetu zapewniają, aby każda umowa, która obejmuje usługę dostępu do internetu, zawierała jasne i zrozumiałe **wyjaśnienie dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do internetu w przypadku sieci stacjonarnych lub dotyczące szacunkowych maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do internetu w przypadku sieci ruchomych**. Z przytoczonego postanowienia rozporządzenia PE i Rady jasno wynika więc, że dla sieci radiowych informacje dotyczące prędkości pobierania i wysyłania danych mogą mieć jedynie charakter szacunkowy i uzależnione są od szeregu czynników, z których istotną część, jak już była o tym mowa, pozostaje poza kontrolą dostawcy usług.

- (7) Wymaganie by zasięg był gwarantowany na określonym obszarze nie tylko byłoby sprzeczne z właściwością usług telefonii komórkowej, ale i oznaczałoby konieczność przeprowadzenia **inwestycji znacząco podnoszących wartość udzielanego zamówienia**. Warto podkreślić, iż koszt jednej inwestycji w poprawienie zasięgu (jednej lokalizacji) może wynosić **od kilkudziesięciu do kilkuset tysięcy złotych**. **Co istotne, nawet po takiej inwestycji, dane dotyczące zasięgu w danej chwili nie mogą mieć charakteru gwarancyjnego w jakiegokolwiek sieci radiowej. Z oczywistych względów koszt poprawy zasięgu nie może być doliczany do ceny oferty po zawarciu umowy, musi być uwzględniony przez wykonawcę na etapie składania oferty. Tym samym ustalenie, iż w określonym budynku użytkowanym przez Zamawiającego poziom sygnału nie będzie umożliwiał stałego i nieprzerwanego dostępu – musi nastąpić na etapie składania ofert, a nie po zawarciu umowy.**
- (8) Należy zauważyć, iż choć na rynku występując tzw. wzmacniacze sygnału GSM to są to urządzenia których wykorzystanie jest zabronione przez prawo, a Urząd Komunikacji Elektronicznej nie tylko nakłada w takim przypadku grzywny, ale i kieruje zawiadomienia

o możliwości popełnienia przestępstwa⁸. Jedyną możliwością wzmocnienia sygnału to opisana przez nas procedura oznaczająca istotny wydatek kosztowy (kilkadziesiąt tysięcy złotych średnio) jak i organizacyjny (do kilkunastu tygodni na pomiary, sporządzenia dokumentacji, uzgodnienia, zakup dedykowanych urządzeń oraz wdrożenie rozwiązania).

(9) Przeprowadzenie inwestycji wymaga uwzględnienia w opisie przedmiotu zamówienia szeregu okoliczności:

- **Wykonawcy w takim przypadku powinni mieć zachowaną możliwość weryfikacji stanu infrastruktury poprzez dokonanie wizji lokalnych** (dokonanie pomiarów)⁹. Przy czym należy przypomnieć, iż¹⁰: *Przeprowadzenie wizji lokalnych to prawo wykonawcy, (...). To przede wszystkim opis przedmiotu zamówienia dokonany przez Zamawiającego w SIWZ stanowi podstawę do przygotowania oferty. **Wizja lokalna nie może bowiem zastępować opisu przedmiotu zamówienia dokonywanego przez Zamawiającego zgodnie z dyspozycją art. 29 ust. 1 ustawy Pzp.***
- Niezbędna jest szczegółowa informacja na temat lokalizacji w których będzie wykonywana usługa telekomunikacyjna (specyfikacje techniczne budynków, informacja na temat uwarunkowań takich jak przykładowo ochrona konserwatorska, warunki stawiane przez zarządcę nieruchomości, informacje na temat zasad rozliczania kosztów energii, kosztów udostępnienia pomieszczeń w których zostaną umieszczone niezbędne urządzenia wzmacniające sygnał etc.).
- Wykonawcy muszą mieć zapewniony także czas na wybudowanie takiej infrastruktury przed terminem rozpoczęcia wykonywania świadczeń (po zawarciu umowy). W jednym z postępowań na usługi telekomunikacyjne Izba zauważyła¹¹: *Na zamawiającym ciąży obowiązek prawidłowego, adekwatnego i przede wszystkim realnego ukształtowania warunków przetargu, aby nie ograniczać uczciwej konkurencji. Zamawiający nie wykazał, że okoliczności wynikające z dokumentacji przetargu, na które wskazywali odwołujący, zostały przez niego właściwie zbadane i dają podstawę do przyjęcia terminu ustalonego w SIWZ. **Odwołujący, wskazując na konieczność dostosowania, czy wybudowania infrastruktury telekomunikacyjnej spełniającej wymagania SIWZ, co wiąże się z koniecznością spełnienia wymagań prawnych i wykonania prac budowlanych, w zależności od warunków technicznych istniejącej infrastruktury (...). Zamawiający natomiast nie wykazał, że wziął te wszystkie okoliczności pod uwagę i wyznaczony***

⁸ <https://www.uke.gov.pl/akt/nielegalne-wzmacniacze-gsm,253.html>

⁹ Wyrok KIO z dnia 7 sierpnia 2020 r. sygn. akt: KIO 1597/20, KIO 1607/20, KIO 1623/20

¹⁰ Wyrok KIO z dnia 26 stycznia 2016 r. sygn. KIO 38/16

¹¹ Wyrok KIO z dnia 7 sierpnia 2020 r. sygn. akt: KIO 1597/20, KIO 1607/20, KIO 1623/20

przez niego termin realizacji zamówienia jest terminem realnym w stosunku do postawionych warunków przetargu.

- (10) Należy dodać, iż Zamawiający nie przewidział nawet możliwości przeprowadzenia wizji lokalnej na terenie siedzib Zamawiającego. Zamawiający nie przewidział możliwości dokonania pomiarów. Mamy do czynienia z rażącym uprzywilejowaniem obecnego usługodawcy Zamawiającego, który posiada wiedzę na temat warunków technicznych wykonywania zamówienia. Reasumując, Zamawiający prowadzi pozornie konkurencyjny przetarg, gdy z góry wiadomo który wykonawca może złożyć zwycięską ofertę.
- (11) Warto także podkreślić, że przeprowadzenie wizji lokalnej w kilkunastu lokalizacjach kluczowych oraz kilkuset lokalizacjach pozostałych wraz z dokonaniem pomiarów oraz zleceniem przygotowania dokumentacji technicznej poprawiającej zasięg (pozwalającej na oszacowanie kosztów wykonania zamówienia) wymaga zapewnienia co najmniej kilku miesięcy. Obecne brzmienie OPZ nie uwzględnia zatem podstawowych zasad wykonywania usług telekomunikacyjnych.
- (12) **Problematyka ustanowienia wymagań dotyczących zasięgu wykraczającego poza warunki określone w publicznie dostępnych mapach była przedmiotem wielu uwzględnianych zarzutów podnoszonych w postępowaniach toczonych przed Krajową Izbą Odwoławczą.** Przykładowo zarzut taki został uwzględniony w postępowaniu prowadzonym przez Kancelarię Sejmu¹², w postępowaniu prowadzonym przez Komendę Wojewódzką Policji w Krakowie¹³, a także przez Miasto Poznań¹⁴. Zwracamy także uwagę na postępowanie o sygn. akt KIO 1276/23 w którym od powyższego wymagania odstąpiła Grupa Kapitałowa PGE. **Zamawiający ze względu na przywołane powyżej okoliczności rezygnowali – na etapie postępowania przetargowego – z domagania się oferowania zasięgu na innych zasadach niż zasady właściwe dla rynku telefonii komórkowej.**
- (13) Zwrócić także można uwagę na praktykę rynku zamówień publicznych. W prowadzonym w 2023 roku dwóch największych postępowaniach o udzielenie zamówienia na usługi telefonii komórkowej (tzw. zamawiający centralni), nie ustanowiono wymagań wykraczających poza wskazane przez nas zasady wykonywania usług:
- Postępowanie prowadzone przez Centrum Obsługi Administracji Rządowej – Centralny Zamawiający (KPRM) na świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM (nr 2023/02)¹⁵. Zamówienie jest udzielane na rzecz

¹² https://orka.sejm.gov.pl/profil_nab_2021.nsf/Ogloszenie.xsp?id=42D469DD5DD92DDCC12586E2002A1C56

¹³ Sprawa o sygnaturze akt KIO 2354/21

¹⁴ Sprawa o sygnaturze akt KIO 1706/22

¹⁵ <https://platforma.eb2b.com.pl/auction/auction/preview-auction/id/385829>

135 centralnych i terenowych jednostek administracji państwowej. Zgodnie z treścią dokumentacji przetargowej (§2 ust. 6 i 7 wzorca umowy) *Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii ruchomej GSM lub LTE minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewni dostępność sieci użytkownikom Jednostek, będących abonentami sieci Wykonawcy, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych.*

- Postępowanie prowadzone przez Centrum Zakupów dla Sądownictwa (Centralny Zamawiający) na świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz sądów powszechnych (nr WZP-421-3/2023)¹⁶. Zamówienie jest udzielane na rzecz ponad 370 sądów powszechnych. Zgodnie z treścią opisu przedmiotu zamówienia *Wykonawca gwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium RP (2.4 OPZ). W treści §2 ust. 7 pkt 1 wzorca umowy dodano: przypadku braku pokrycia zasięgu sieci komórkowej Wykonawcy w pomieszczeniach biurowych wszystkich lokalizacji jednostek sądownictwa wskazanych w Załączniku nr 6 do Umowy, przejawiającego się brakiem możliwości nawiązania połączeń lub zrywaniem już nawiązanych, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 40 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia przez jednostki sądownictwa, drogą elektroniczną tego faktu Wykonawcy, dokonać pomiarów i przedstawić jednostce sądownictwa propozycję działań zaradczych oraz **wycenę rozwiązania poprawiającego zasięg** wraz z uzasadnieniem albo obiektywną analizę uzasadniającą brak przedstawienia propozycji działań zaradczych. Niedopełnienie powyższego obowiązku skutkować będzie naliczeniem kary umownej, określonej w § 6 ust. 9 Umowy. Skorzystanie przez jednostkę sądownictwa z zaproponowanego przez Wykonawcę działania zaradczego, realizowane będzie przez jednostkę **poza Umowę** co oznacza, że **poniesione przez jednostkę sądownictwa koszty nie wliczają się w realizację Umowy.***

- (14) **Zwracamy wreszcie uwagę na wyrok Krajowej Izby Odwoławczej w sprawie o sygn. akt 1717/23 dotyczącej przetargu prowadzonego przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy.** Zamawiający w treści dokumentacji przetargowej zamieścił następujące zastrzeżenie: *zapewnienie dostępu do sieci GSM na obszarze min. 90 % terenu Polski, w tym lokalizacjach Zamawiającego określonych w Załączniku nr 1 do OPZ. W przypadku, gdy w jakiejś lokalizacji poziom sygnału będzie za niski do realizacji połączeń głosowych bądź transmisji danych Wykonawca na własny koszt dokona niezbędnych instalacji w celu poprawienia poziomu*

¹⁶ <https://ezamowienia.ms.gov.pl/czs/public/postepowanie?postepowanie=45853203>

sygnału. Wszelkie prace związane z poprawą sygnału muszą zostać wykonane w terminie 30 dni kalendarzowych od chwili pisemnego zgłoszenia problemów przez Zamawiającego. Krajowa Izba Odwoławcza wyrokiem z dnia 13 czerwca 2023 roku uwzględniła odwołanie i nakazała zamawiającemu zmianę powyższego postanowienia wzoru umowy w ten sposób, że **ryzyko związane z koniecznością dodatkowych instalacji nie może być przeniesione na wykonawcę, a strony umowy uzgodnią odrębnie warunki realizacji każdej instalacji.**

(15) Biorąc pod uwagę powyższe, w naszej ocenie opis przedmiotu zamówienia narusza art. 99 ust. 1 i 4 ustawy Pzp. Brak jest możliwości oszacowania kosztów wykonywania zamówienia. Wnosimy o usunięcie kwestionowanego postanowienia OPZ lub też w przypadku gdyby Zamawiający oczekiwał zapewnienia dostępu usług bez względu na ograniczenia wynikające z map zasięgu, wnosimy o wydłużenie terminu składania ofert oraz o uzupełnienie dokumentacji przetargowej o następujące informacje:

- przekazanie kopii dokumentacji technicznej budynków;
- wyznaczenie terminów wizji lokalnej w lokalizacjach wskazanych w OPZ;
- przekazanie informacji na temat zasad posadowienia dodatkowej infrastruktury na terenie budynków (ograniczenia związane z ochroną konserwatorską, dane administratorów budynków);
- przekazanie informacji na temat zasad rozliczania kosztów energii w przypadku instalacji urządzeń;
- przekazanie informacji na temat powierzchni jaka zostanie udostępniona na instalację dodatkowych urządzeń, w tym zasad rozliczania dostępu (czy najem pomieszczeń ma charakter odpłatny);
- umożliwienie przeprowadzenia pomiarów poprzez podanie danych kontaktowych osób odpowiedzialnych za każdą z wyżej wskazanych lokalizacji wraz z wydłużeniem terminu na składanie ofert o cztery miesiące (minimalny termin na przeprowadzenie pomiarów);
- przekazanie informacji na temat problemów z zasięgiem występujących we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ pismem nr KAZ.2710.27.2023 (8) z dnia 20.07.2023 r. – dodano pkt 4.3 SWZ wprowadzający możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej oraz przedłużono termin składania ofert.

PYTANIE 76

(1) Zamawiający w dokumentacji przetargowej zawarł następujące zastrzeżenia dotyczące zasad świadczenia usług w ramach ceny abonamentowej:

- *Roaming na terenie Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego w ramach abonamentu rozliczany na takich samych zasadach jak połączenia krajowe (połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS), bez dodatkowych opłat.*
 - *Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 100 szt. Kart SIM w danym okresie rozliczeniowym.*
- (2) Po pierwsze należy podkreślić, iż istnieją przepisy dotyczące preferencyjnych zasad rozliczania roamingu na gruncie prawa unijnego, jednak wykluczają one pełną nieodpłatność świadczenia. Problematyka ta została uregulowana w treści rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona, Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1, dalej zwane „Rozporządzeniem roamingowym”) oraz przepisami rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiające szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny (zwane dalej „Rozporządzeniem wykonawczym”).
- (3) Powyższe przepisy utrzymują co prawda zasadę roam like home, zgodnie z którą abonent miał nie odczuwać skutków wyższych opłat za połączenia wykonywane i odbierane podczas podróży zagranicznych w ramach obszaru UE, ale kluczowe jest przy tym określenie, iż powyższe zasady dotyczą zwykłego użytkownika usług roamingowych tj. **użytkownika ich nie w ramach planu przewidującego nielimitowane usługi w ramach abonamentu wykonywane w połączeniach krajowych w sieci operatora macierzystego z którym dany abonent podpisał umowę, ale tzw. normalnego użytkownika przez abonenta, który od czasu do czasu podróżuje poza kraj swojego operatora macierzystego i z tego tytułu nie powinien ponosić nadmiernych opłat.**
- (4) Wyjaśniają to motywy 5 i 6 Rozporządzenia wykonawczego, które stanowią:
- „5. W sytuacji zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu w Unii stosuje się te same warunki taryfowe za korzystanie z usług telefonii komórkowej w roamingu międzynarodowym w Unii, jak i w kraju klienta (tj. w kraju, gdzie została zawarta umowa na abonament łączności ruchomej). Rozporządzenie (UE) nr 531/2012¹⁷ ma na*

¹⁷ Zgodnie z art. 23 Rozporządzenia roamingowego, wszelkie odwołania do uchylonego Rozporządzenia (UE) nr 531/2012 winny być rozumiane jako odwołania do Rozporządzenia roamingowego

celu wyeliminowanie rozbieżności pomiędzy cenami krajowymi a cenami stosowanymi w roamingu podczas okresowych podróży w Unii, prowadząc do urzeczywistnienia roamingu po cenach usług krajowych. **Jednakże nie ma ono umożliwić stałego roamingu w całej Unii, tj. sytuacji, w której w celu stałego korzystania z usług roamingu w państwie członkowskim, w którym stosowane są wyższe ceny krajowych usług łączności ruchomej, klient kupuje usługi od podmiotów prowadzących działalność w państwach członkowskich, w których ceny krajowych usług łączności ruchomej są niższe, a w których nie zamieszkuje on na stałe i z którymi nie ma żadnych innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na ich terytorium przez dłuższy czas.**

6. Stałe korzystanie z detalicznych usług roamingu regulowanego po mających zastosowanie stawkach krajowych w celach innych niż okresowe podróże mogłoby zakłócać warunki konkurencji, wywierać presję wzrostową na ceny krajowe i zagrażać zachętom inwestycyjnym zarówno na rynkach macierzystych, jak i odwiedzanych. Na rynkach odwiedzanych operatorzy sieci odwiedzanych musieliby bezpośrednio konkurować z krajowymi usługodawcami innych państw członkowskich, w których ceny, koszty, warunki regulacyjne i warunki konkurencji mogą się istotnie różnić, przy czym miałyby to miejsce na podstawie hurtowych warunków roamingu ustalonych na poziomie zbliżonym do poziomu kosztów wyłącznie w celu ułatwienia roamingu okresowego. **Dla operatora sieci macierzystej stałe stosowanie krajowych stawek w roamingu może prowadzić do odmowy lub ograniczenia hurtowych usług roamingu przez operatorów sieci odwiedzanej lub udostępniania ograniczonych pul krajowych przez operatora sieci macierzystej lub zastosowania wyższych cen krajowych, co może mieć znaczny wpływ na zdolność operatora macierzystego do obsługi klientów krajowych zarówno w kraju, jak i za granicą.**

Ustawodawca unijny wprost wyklucza więc możliwość stosowania nielimitowanych usług roamingowych w ramach jakichkolwiek planów taryfowych, gdyż mogłoby to prowadzić do sytuacji w której abonent zakupuje usługi w Polsce, gdzie ceny połączeń detalicznych są znacznie niższe, aniżeli ceny połączeń oraz usług w innych krajach UE, a następnie w sposób permanentny korzysta z tych usług poza granicami Polski. Tymczasem dokładnie taki skutek miałoby wprowadzenie nielimitowanych usług roamingowych przewidzianych przez Zamawiającego bez kontroli w zakresie sposobu wykorzystywania tych usług.

- (5) Przyjęcie nielimitowanych usług w ramach roamingu nie pozwala bowiem operatorowi na przeciwdziałanie w przypadku wykorzystania usług na zasadach tzw. permanentnego roamingu. Wprowadzenie nielimitowanych usług oznaczałoby bowiem, iż operator nie może stosować wobec takiego klienta polityki uczciwego korzystania o której mówi art. 5 Rozporządzenia roamingowego, zgodnie z którym dostawcy usług roamingu mogą

stosować "politykę uczciwego korzystania" w odniesieniu do korzystania z detalicznych usług roamingu regulowanego świadczonych po mającej zastosowanie stawce krajowej ceny detalicznej, aby zapobiec niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z detalicznych usług roamingu regulowanego przez klientów korzystających z roamingu, na przykład korzystaniu z tych usług przez klientów korzystających z roamingu w państwie członkowskim innym niż państwo członkowskie jego operatora krajowego do celów innych niż okresowe podróże. Polityka uczciwego korzystania umożliwia klientom dostawcy usług roamingu korzystanie z limitów detalicznych usług roamingu regulowanego po mającej zastosowanie krajowej cenie detalicznej, która odpowiada ich planom taryfowym. W konsekwencji nawet jeżeli klient posiada nielimitowany plan dla połączeń krajowych to ten plan nie może być przekładany na połączenia świadczone w roamingu, gdzie dostawca usług może stosować dodatkowe opłaty za przekroczenie określonego pułapu połączeń. Nielimitowany roaming wykluczałby stosowanie jakiegokolwiek polityki uczciwego korzystania wobec Zamawiającego, gdyż de facto zmusza on dostawcę usług do świadczenia usług także w tych przypadkach, gdy naruszałby one te zasady (poprzez wprowadzenie nielimitowanej taryfy, która umożliwia korzystanie z roamingu bez jakichkolwiek limitów). Tymczasem zgodnie z art. 8 ust. 1 Rozporządzenia roamingowego dostawca usług może stosować dodatkowe opłaty za korzystanie z usług detalicznych roamingu regulowanego, wykraczających poza jakiegokolwiek pułapy w ramach polityki uczciwego korzystania. Warto przy tym podkreślić, iż stosowanie dodatkowych opłat jest szczegółowo regulowane i podlega ograniczeniom wynikającym z przywołanego przepisu, zgodnie z którymi

a) wszelkie dodatkowe opłaty za połączenia wykonane w roamingu regulowanym, wiadomości SMS wysłane w roamingu regulowanym i usługi transmisji danych w roamingu regulowanym nie mogą przekraczać maksymalnych opłat hurtowych przewidzianych odpowiednio w art. 9 ust. 2, art. 10 ust. 1 oraz art. 11 ust. 1 Rozporządzenia roamingowego;

b) dodatkowa opłata za połączenia odebrane w roamingu regulowanym nie może przekraczać jednolitej maksymalnej ogólnounijnej stawki za zakończenie połączenia głosowego w sieci ruchomej ustalonej dla danego roku zgodnie z art. 75 ust. 1 dyrektywy (UE) 2018/1972.

W konsekwencji jest oczywiste, iż nawet w przypadku stosowania polityki uczciwego korzystania, Zamawiający jest dodatkowo chroniony przed nadmiernymi opłatami za korzystanie z roamingu, gdyż sposób kalkulacji tych opłat jest ściśle określony w przepisach Rozporządzenia roamingowego.

- (6) Należy również zaznaczyć, że utrzymanie takich warunków może skutkować podjęciem wobec operatora, który zastosowałby się do takiej oferty, działań przez organy ochrony

konkurencji. **Jak bowiem wskazano w Rozporządzeniu wykonawczym nielimitowane usługi w ramach roamingu mogą zakłócać warunki uczciwej konkurencji.** Dotyczy to

zwłaszcza takich krajów jak Polska, gdzie ceny za usługi telekomunikacyjne należą do najniższych w UE, a tym samym korzystanie z usług roamingowych polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych jest korzystne dla abonenta praktycznie w każdym kraju UE. Kwestia niskich cen usług telefonii ruchomej była podnoszona także w raportach Prezesa UKE o rynku telekomunikacyjnym. Z powyższych raportów wynika, iż od wielu lat ceny usług telekomunikacyjnych w Polsce należą do najniższych w całej UE. Przykładowo w raporcie za 2018 r. Prezes UKE wskazał: „Z przeprowadzonej analizy wynika, że w Polsce wartość koszyka usług telefonii ruchomej jest jedną z najniższych w Europie. Szczególnie widoczne jest to dla umiarkowanego oraz intensywnego korzystania z usług. W przypadku sporadycznego korzystania z telefonii mobilnej klient polskiej sieci ponosi miesięczny koszt 3,9 euro. Oznacza to, iż oferta ta jest niższa od średniej unijnej wynoszącej 8,6 euro. W analizie uwzględniona została usługa składająca się z 30 minut rozmów oraz niezawierająca pakietu danych. Jeśli będziemy rozważać średnie wykorzystanie usług telefonii ruchomej to w 2018 r. koszt takich usług wynosił w Polsce 5,8 euro. Natomiast według danych dla wybranych krajów europejskich płacono średnio 24,3 euro. Do analizy wybrano usługę składającą się z nielimitowanych rozmów oraz pakietu danych 5 GB. W przypadku bardzo aktywnych użytkowników w Polsce ponosimy najniższe koszty usług telefonii mobilnej. Intensywne korzystanie z tego typu usług było związane z opłatą równą 6,9 euro, czyli ponad pięciokrotnie mniej niż wynosi średnia europejska. W analizie uwzględniono usługi składające się z nielimitowanych rozmów oraz pakietu danych co najmniej 20 GB.” (Raport Prezesa UKE o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2018 roku - – źródło: www.uke.gov.pl). Trend ten ma charakter stały, gdyż w ostatnim dostępnym raporcie za rok 2021 Prezes UKE wskazuje: „Zestawienie dotyczące średniego przychodu na użytkownika usług telefonii mobilnej pokazuje średnią dla wybranych krajów Unii Europejskiej na poziomie 13,4 Euro miesięcznie. Polska jest według tego zestawienia jednym z krajów, który uzyskuje najniższy średni miesięczny przychód na użytkownika, o nieco ponad 7 EUR poniżej średniej unijnej.” (Raport Prezesa UKE o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2021 roku - – źródło: www.uke.gov.pl, s. 53).

- (7) Powyższe analizy Prezesa UKE jednoznacznie pokazuje, że opisany powyżej problem nieprawidłowego wykorzystania usług roamingu w przypadku polskich dostawców usług jest realny i stanowi istotne ryzyko zarówno szkód po stronie dostawcy usług, jak i ryzyko działań organów ds. ochrony konkurencji wobec dostawcy usług.
- (8) Kwestionowane postanowienie dotyczące roamingu może być także uznane za niezgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych. Raz jeszcze należy podkreślić, iż wykonawca umowy w sprawie zamówienia publicznego nie może być obciążony nadmiernym ryzykiem

kontraktowym, którego prawidłowe oszacowanie będzie bardzo trudne lub wręcz niemożliwe¹⁸. Takie działanie narusza zasady sporządzania opisu przedmiotu zamówienia określone w art. 99 ustawy Pzp. Operator telekomunikacyjny musiałby wziąć na siebie ryzyko wykonywania nieodpłatnie świadczenia którego skali nie może oszacować. Jak słusznie podkreśla Izba w podobnych okolicznościach¹⁹: *„efektem tego będzie złożenie ofert nieporównywalnych, w których ww. ryzyko zostało oszacowane w sposób znacząco odmienny, jak i z pewnością zmniejszeniem kręgu potencjalnych wykonawców. Tym samym dojdzie do zakłócenia konkurencji pomiędzy wykonawcami. Kolejnym, niemniej istotnym zagrożeniem jest sytuacja „przeszacowania” cen ofertowych przez wykonawców, którzy nie znając dokładnie skali nałożonego na nich ryzyka, będą go szacować na bezpiecznym, a zatem wysokim poziomie”*.

(9) Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o wyjaśnienie:

- czy karty SIM będące przedmiotem zamówienia mają służyć wyłącznie do tzw. normalnego użytkownika przez abonenta, który od czasu do czasu podróżuje poza kraj swojego operatora macierzystego?
- czy tym samym Zamawiający potwierdza, iż Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy) znajduje jednak zastosowanie do przedmiotowego postępowania?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający opisał warunki sposobu korzystania z usług roamingowych w Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 77

(1) Zamawiający w treści Opisu przedmiotu zamówienia opisał telefony w sposób wskazujący na produkty jednego producenta, to jest przedsiębiorstwa SAMSUNG. Przykładowo dla Standardu IV jest to telefon Samsung Xcover 5. Zwracamy uwagę na to, iż zgodnie z treścią art. 99 ust. 4 Pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie znaków towarowych. Jak podkreśla W.Dzierżanowski ***Ochrona konkurencji w przepisach o zamówieniach publicznych to nie tylko ochrona wywołująca skutek wobec podmiotów ubiegających się o zamówienie publiczne, ale również wobec producentów***, których towary są sprzedawane lub używane w celu wykonania zamówienia publicznego. Metody sporządzania opisu przedmiotu zamówienia czy też warunki udziału w postępowaniu (ani

¹⁸ Wyrok KIO z dnia 22 października 2018 roku sygn. akt KIO 2030/18

¹⁹ J.w.

żadne inne czynności) nie mogą ograniczać prawa do przedstawiania konkurencyjnych wobec siebie rozwiązań²⁰. Innymi słowy wskazanie nazwy konkretnego producenta jest na gruncie ustawy Pzp zakazane: *Naruszenie zasady wynikającej z art. 29 ust. 2 ustawy Pzp może mieć charakter bezpośredni (jeśli zamawiający wprost stosuje nazwy własne wskazujące konkretnego wykonawcę lub produkt) lub pośredni (jeśli nazwy własne nie zostają wskazane, ale szczegółowy opis parametrów wskazuje na jeden konkretny produkt)*²¹. **W przypadku kontroli postępowania przez UZP powołany zostanie biegły celem sprawdzenia możliwości oferowania urządzeń innych producentów (co będzie ułatwione po upływie składania ofert, gdy wpłyną oferty tylko na urządzenia SAMSUNG pomimo istnienia wielu producentów na rynku).**

(2) Zamawiający w dokumentacji przetargowej posłużył się następującymi zwrotami:

- Wyświetlacz w technologii OLED – jest to znak towarowy przedsiębiorstwa LG ELECTRONICS INC.²²
- Wyświetlacz SUPER AMOLED – jest to znak towarowy przedsiębiorstwa Samsung Electronics Co., Ltd.²³
- system operacyjny Android – jest to znak towarowy przedsiębiorstwa Google LLC²⁴
- system operacyjny IOS - jest to znak towarowy przedsiębiorstwa Apple Inc.²⁵

Co istotne, w przypadku użycia w opisie znaku towarowego zamawiający winien dopuścić także rozwiązania równoważne (art. 99 ust. 5 Pzp) oraz **wskazać kryteria stosowane w celu oceny równoważności** (art. 99 ust. 6 Pzp). **W dokumentacji przetargowej brak jest jednak kryteriów równoważności dla oferowanych procesorów.** W praktyce (co zostanie dalej szerzej omówione dalej) mamy do czynienia z możliwością zawężenia złożenia oferty do kilku konkretnie wskazanych modeli telefonów Samsung. Takie działanie jest rażąco sprzeczne z podstawowymi zasadami zamówień publicznych. Należy zwrócić uwagę na jeszcze jedną okoliczność. Zgodnie z art. 99 ust. 5 przedmiot zamówienia można opisać przez wskazanie znaków towarowych tylko jeżeli zamawiający **nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób**. Prezes UZP wskazuje na możliwość stosowania tej normy **wyłącznie w drodze wyjątku** i tylko z zachowaniem ścisłej wykładni²⁶. W przypadku telefonów taka sytuacja nie zachodzi.

²⁰ Ochrona konkurencji w prawie zamówień publicznych, Włodzimierz Dzierżanowski, Wolters Kluwer Polska SA, 2012 rok

²¹ Informacja o wyniku kontroli doraźnej następczej sygn. UZP/DKUE/KD/5/16

²² <https://trademarks.justia.com/855/61/oled-85561528.html>

²³ <https://trademarks.justia.com/855/16/super-85516520.html>

²⁴ <https://source.android.com/docs/setup/about/brands?hl=pl>

²⁵ <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>

²⁶ Prawo Zamówień Publicznych, Komentarz pod redakcją Huberta Nowaka oraz Mateusza Winiarza, UZP, Warszawa 2021 rok, s. 342

(3) Obecne brzmienie OPZ przykładowo tylko pozornie dopuszcza inne systemy operacyjne niż Android oraz IOS. Zwracamy w tym zakresie na pogląd Prezesa UZP wyrażony w postępowaniu kontrolnym dotyczącym zamówienia w którym wskazano wprost na system operacyjny Microsoft Windows: *W odniesieniu do powyższych zapisów, biegły wskazał, że powodują one, iż w rzeczywistości zamawiający nie dopuszcza innego oprogramowania niż produkty firmy Microsoft. Zdaniem biegłego, umieszczenie bardzo ogólnych i lakonicznych zapisów dotyczących równoważnego systemu operacyjnego, takich jak „posiadający co najmniej te same funkcjonalności” oraz „kompatybilny z oprogramowaniem przeznaczonym dla ww. systemów” bez podania szczegółów funkcjonalności i obszarów kompatybilności powoduje, że systemy operacyjne innych firm nie będą spełniały oczekiwań zamawiającego²⁷. **Zwracamy uwagę, że w przypadku ewentualnej kontroli Prezesa UZP biegły będzie dokonywał badania możliwości zaoferowania w tym postępowaniu innych urządzeń niż tylko wprost wskazywane w dokumentacji przetargowej jako przykładowe.***

(4) W tabeli zamieszczono także dwa dodatkowe zastrzeżenia dotyczące wskazanych parametrów: *Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych*. Warto w tym miejscu przytoczyć wyrok KIO z dnia 20 kwietnia 2017 r. sygn. akt: KIO 641/17, w którym Izba wskazała: *Zamawiający, dopuszczając równoważność produktów, winien sprecyzować zakres minimalnych parametrów, w oparciu o które dokona oceny spełnienia wymagań określonych w SIWZ. Wymogi co do równoważności produktów winny być podane w sposób przejrzysty i jasny, tak, aby z jednej strony zamawiający mógł w sposób jednoznaczny przesądzić kwestię równoważności zaoferowanych produktów, z drugiej zaś strony, aby wykonawcy przystępujący do udziału w postępowaniu przetargowym mieli jasność co do oczekiwań zamawiającego w zakresie właściwości istotnych cech charakteryzujących przedmiot zamówienia. Precyzyjne określenie wymogów co do równoważności produktów pozwala prawidłowo ocenić i porównać złożone oferty. Brak podania minimalnych wymagań w zakresie równoważności produktów stanowi naruszenie art. 29 ust. 3 PZP i równego dostępu do zamówienia publicznego (tak też KIO w wyroku z dnia 10 stycznia 2019 r., sygn. akt KIO 2638/18). Podobnie Prezes UZP: opis tych kryteriów równoważności, zgodny z art. 99 ust. 1 Pzp, powinien pozwolić rozpoznać potencjalnym wykonawcom produkt lub usługę inną niż referencyjna, a w wystarczającym stopniu spełniającą oczekiwania zamawiającego, a następnie zapewnić realną możliwość jej zaoferowania. Doniosłe znaczenie będzie miało właściwe ujęcie przez zamawiającego cech równoważnych. Co do zasady przedmiot zamówienia składać się może z całego zbioru*

²⁷ Informacja o wyniku kontroli doraźnej UZP sygn. UZP/DKD/KND/48/11.

cech technicznych, z których niektóre mają charakter kluczowy, inne zaś są pozbawione większego znaczenia²⁸. Obecnie brak jest w dokumentacji przetargowej wskazania jakichkolwiek kryteriów pozwalających na zastosowanie parametrów innych niż wymagane. Bez znaczenia przy tym pozostaje użycie przez Zamawiającego zwrotu „Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych”. Nie określono bowiem na czym ma polegać możliwość zaoferowania rozwiązań nie gorszej jakości. Brak jest podania jakichkolwiek kryteriów równoważności. Jak słusznie podkreślała Izba w wyroku o sygn. akt: KIO 1150/11: *analiza przywoływanej odpowiedzi prowadziła do wniosku, że zamawiający dopuścił możliwość zaoferowania produktu o parametrach nie gorszych. Nie określił przy tym, co rozumie przez pojęcie „parametry nie gorsze”*. W wytycznych Krajowej Izby Odwoławczej słusznie wskazuje się, iż²⁹: *wymóg, aby produkt równoważny spełniał wszystkie cechy i parametry właściwe dla danego produktu referencyjnego prowadziłoby do konieczności zaproponowania produktów o identycznych parametrach /według Zamawiającego nie gorszych/, a zatem podważałby sens dopuszczenia składania ofert równoważnych i czyniłby to postanowienie iluzorycznym. Stąd niezwykle istotne jest podanie przez Zamawiającego, na etapie SIWZ parametrów które jego zdaniem są istotne dla oceny, czy dany produkt jest produktem równoważnym /to jest nie gorszym/. Zamawiający winien określić dla danego przedmiotu zamówienia, jakie konkretne rozwiązania będzie uważał za nie gorsze, jakie są dopuszczalne wartości odstępstwa od parametrów przedmiotu referencyjnego, ponieważ wielkość odstępstw ma istotny wpływ na sporządzenie oferty³⁰*. Zatem w tym postępowaniu brak jest informacji na czym ma polegać możliwość zaoferowania innych rozwiązań (niż wskazywane jako minimalne) wyświetlacza AMOLED czy system Android.

- (5) Telefony komórkowe to przenośne urządzenia łączące w sobie funkcje telefony oraz komputera³¹. Zatem w zakresie wskazania co do sposobu opisu przedmiotu zamówienia użytecznym może być odwołanie się do Rekomendacji Prezesa UZP wydanych w marcu 2021 roku w zakresie udzielania zamówień na dostawy komputerów³². Jak wskazuje się w dokumencie: *specyfikowanie szczegółowych parametrów konstrukcji urządzenia, takich, jak częstotliwości taktowania procesora, wielkości pamięci podręcznych, czy innych parametrów budowy wewnętrznej procesora niesie ze sobą ryzyko dyskryminacji któregoś*

²⁸ Prawo Zamówień Publicznych, Komentarz pod redakcją Huberta Nowaka oraz Mateusza Winiarza, UZP, Warszawa 2021 rok, s. 342

²⁹ Uchwała KIO z dnia 25 kwietnia 2014 roku, sygn. alt KIO/KD 35-14

³⁰ Informacja o wyniku kontroli doraźnej, sygn. UZP/DKD/KND/38/13

³¹ <https://pl.wikipedia.org/wiki/Smartfon>

³² https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0015/54105/REKOMENDACJE-NA-UDZIELANIE-ZAMOWIEN-PUBLICZNYCH-NA-DOSTAWE-ZESTAWOW-KOMPUTEROWYCH.pdf

z producentów. Dlatego właściwym jest w ocenie Prezesa UZP określenie wymagań poprzez uzyskanie wyniku w wymaganym teście aplikacyjnym. Zamawiający nie tylko takich wymagań nie określił, ale wprost odwołał się do rozwiązań w ocenie UZP niezgodnych z prawem zamówień publicznych: *Częstotliwość taktowania: minimum 2,8 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8* (opis architektury rdzenia). Taki opis w praktyce zamknął możliwość oferowania szeregu telefonów o bardziej wydajnych procesorach, ale o innej architekturze.

(6) Powyższe wymagania w praktyce ograniczyły możliwość ofertowania do konkretnych modeli telefonów Samsung. Mamy do czynienia z przetargiem tylko pozornie konkurencyjnym w odniesieniu do modeli oferowanych urządzeń, pomimo że na rynku jest znacząco większa liczba potencjalnych dostawców (jak Apple, OPPO, Huawei, Motorola, Xiaomi, realme, Vivo, czy Alcatel).

(7) Biorąc pod uwagę powyższe, działając w związku z treścią art. 99 ust. 6 ustawy Pzp wnosimy o określenie opisu przedmiotu zamówienia w sposób dopuszczający możliwość faktycznego zaoferowania innych telefonów niż tylko Samsung.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że każdy opisany w OPZ standard telefonów oferowany jest przez co najmniej dwóch producentów. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał zmian w treści OPZ w ramach odpowiedzi na PYTANIE 22, aby uniknąć nawet hipotetycznego ryzyka zarzutu jakoby specyfikacja premiowała urządzenia jednego producenta.

PYTANIE 78

Podpunkt 19 OPZ dotyczący oferowanych telefonów (Standard III). Czy ogłaszający dopuszcza na tyle urządzenia 2 aparaty funkcyjne, z czego aparat główny ma optyczną stabilizację obrazu oraz 50MP, zaś drugi aparat spełnia funkcję dwóch aparatów funkcyjnych – szeroki kąt i makro.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 79

(1) Zgodnie z punktem 21 OPZ (opis telefonów) wymagane jest dodatkowe wyposażenie zalecane przez producenta. Wnosimy o wyjaśnienie, co ma oznaczać zwrot „zalecane przez producenta”. SAMSUNG nie publikuje zaleceń w sprawie akceptowanych akcesoriów.

(2) Podkreślenia wymaga, że obecnie telefony sprzedawane są bez zestawów słuchawkowych, ładowarek, szkła ochronnego oraz etui. Mamy zatem do czynienia z obowiązkiem dołączenia dodatkowych akcesoriów. Przy czym OPZ w tym zakresie pozostaje niejednoznaczne, gdyż Zamawiający jedynie określa nazwy rodzajowe akcesoriów bez

określenia wymagań w tym zakresie (parametrów). Wnosimy o uzupełnienie opisu przedmiotu zamówienia.

ODPOWIEDŹ

Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na PYTANIE 22.

PYTANIE 80

Podpunkt 17 OPZ. Czy ogłaszający dopuszcza zmianę wytycznych przetargu model z bateria 4400 mAh, gdzie praktycznie czysty system android zmniejsza zużycie energii, zaś sama różnica 100 mAh jest nieznaczna. Dodatkowo model Motorola EDGE 40 wspiera ładowanie 68W, które pozwala naładować urządzenie w 10 min o około 20%. Zwracamy uwagę na to, że dopuszczone przez Zamawiającego produkty SAMSUNG są jednymi z wielu spełniającymi ogólnie rozumiane cele postępowania. Zmiana wymaganych parametrów otworzy przedmiotowe postępowania na konkurencyjność.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ pismem nr KAZ.2710.27.2023 (8) z dnia 20.07.2023 r. – dokonano zmiany zapisów w pkt 2.2 OPZ w Tabeli 4. *Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych w pkt 17 Pojemność baterii [mAh].*

PYTANIE 81

Podpunkt 14 OPZ: czy Zamawiający dopuszcza model z mniejszym 0,2 GHz taktowaniem rdzenia głównego, przyjmując, że urządzenie posiada więcej niż 6GB RAM co gwarantuje bardziej wydajną pracę urządzenia.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 82

Podpunkt 19: Czy Zamawiający dopuszcza na tyle urządzenia 2 aparaty funkcyjne, z czego aparat główny ma optyczną stabilizację obrazu oraz 50MP, zaś drugi aparat spełnia funkcję dwóch aparatów funkcyjnych – szeroki kąt i makro? Obecne rozwiązanie opisujące cechy urządzeń SAMSUNG niezasadnie zawęża konkurencyjność postępowania.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ we wnioskowanym zakresie.

PYTANIE 83

W treści punktu 1.1.1 lit. G) OPZ Zamawiający wymaga naliczania sekundowego od pierwszej sekundy dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz EOG. Zwracamy uwagę na to, iż operator telekomunikacyjny nie ma wpływu na sposób taryfikacji połączeń przez zagranicznych operatorów. Nie ma możliwości zapewnienia rozwiązania zgodnego z wymaganiami Zamawiającego. Zasady współpracy operatorów w tym zakresie nie są indywidualnie ustalane. Tym samym wymaganie Zamawiającego nie jest możliwe do spełnienia. Biorąc pod uwagę powyższe, nie jest możliwe oszacowanie kosztów wykonania świadczenia niemożliwego do zrealizowania. Podobnie w treści punktu 1.2.4 OPZ zastrzeżono, iż: Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 100 szt. Kart SIM w danym okresie rozliczeniowym. Ze względów na zasady omówione w punktach powyżej nie jest możliwe wykonywanie usługi telekomunikacyjnej w sposób opisany przez Zamawiającego. Mamy do czynienia z niemożliwością o charakterze obiektywnym i dotyczącym każdego operatora telefonii komórkowej. Wnosimy o zmianę brzmienia dokumentacji przetargowej.

Zwracamy uwagę na to, iż niniejsze postępowanie może być zgodnie z treścią art. 607 ust. 1 ustawy Pzp poddane kontroli doraźnej Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych wszczętej z urzędu lub na wniosek w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że doszło do naruszenia przepisów ustawy, które mogło mieć wpływ na wynik postępowania.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że nie dokonuje zmiany w zakresie treści podpunktu 1.1.1 lit. g) Załącznika Nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia. Natomiast w zakresie treści podpunktu 1.2.4 Załącznika Nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia, dokonano zmiany w ramach odpowiedzi na PYTANIE 68.

Ponadto Zamawiający informuje, iż działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy, dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

ZMIANA NR 28

W Załączniku Nr 7 do SWZ – Wzorce umowy w § 6 po ustępie 6 dodaje się nowy ustęp w brzmieniu:

„Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 oraz 3 płatne będzie na podstawie jednej wspólnej faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.”.

W konsekwencji dodania nowego ustępu, otrzymuje on odpowiednio kolejny numer 7 oraz zmienia się odpowiednio następującą po nim numerację ustępów.

ZMIANA NR 29

Pkt 13 SWZ zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia **25.12.2023 r.**

ZMIANA NR 30

Pkt 14.1 SWZ otrzymuje brzmienie:

Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy, do dnia **27.09.2023 r. do godz. 11:00.**

ZMIANA NR 31

Pkt 14.8 SWZ otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **27.09.2023 r. o godz. 11:30.**

Na podstawie powyższych zmian Zamawiający dokonał modyfikacji Załącznika Nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia oraz Załącznika nr 7 do SWZ – Wzoru umowy.

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 do SWZ – ZMODYFIKOWANY Opis przedmiotu zamówienia.
2. Załącznik Nr 7 do SWZ – ZMODYFIKOWANY Wzór umowy.
3. Załącznik Nr 11 do Umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego.