

UMOWA

Nr KZGW/...

zawarta w Warszawie, w dniu 2024 r. pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 59A, 00-848 Warszawa, NIP: 527-282-56-16, REGON: 368302575, reprezentowanym przez:

– zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w przy ul., ...-... .., wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr

reprezentowanym przez:

– zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi w dalszej części umowy również „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę pn. „**Utrzymanie Systemu GeoMelio tj. systemu do elektronicznego prowadzenia ewidencji urządzeń melioracji wodnych oraz zmeliorowanych gruntów wraz z asystą techniczną**” w terminie **24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy**. Rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpi w dniu zawarcia Umowy.
2. W ramach przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji następujących zadań:

L.p. zadania	Nazwa zadania	Termin zakończenia realizacji zadania
1.	Usługa asysty technicznej systemu GeoMelio tj. systemu do elektronicznego prowadzenia ewidencji melioracji wodnych oraz zmeliorowanych gruntów.	Do 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
2.	Przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji GIS GeoMedia Professional oraz aplikacji GeoMelio.	Do 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
2.1.	Przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji GIS GeoMedia Professional oraz aplikacji GeoMelio – Szkolenie dla użytkowników.	Do 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
2.2.	Przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji GIS GeoMedia Professional oraz aplikacji GeoMelio – Szkolenie dla administratorów.	Do 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.	Rozwój systemu GeoMelio.	Do 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.1.	Stworzenie mechanizmu aktualizacji bazy publikacyjnej M.App Enterprise.	Do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.2.	Aktualizacja danych przestrzennych.	Do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.3.	Dodanie danych wektorowych Mapy Podziału Hydrograficznego Polski w skali 1:10 000.	Do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.4.	Dostosowanie Systemu GeoMelio do najnowszej Platformy Bazowej GIS – GeoMedia 2023.	Do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.5.	Optymalizacja działania aplikacji GeoMelio.	Do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.6.	Centralizacja baz danych na centralnym serwerze.	Do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.7.	Usprawnienie działania funkcji GeoMelio – Kontrola spójności danych.	Do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.8.	Analiza oraz przygotowanie koncepcji wymiany danych pomiędzy systemami ISOK i GeoMelio.	Do 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.9.	Import danych BDOT500 i GESUT z aktualnej struktury GML.	Do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
3.10.	Ogólne zadania rozwojowe.	Do 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
4.	Usługa zmiany typu licencji programu GeoMedia Professional.	Do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy

L.p. zadania	Nazwa zadania	Termin zakończenia realizacji zadania
4.1.	Zamiana licencji stacjonarnych GeoMedia Professional na licencje pływające.	Do 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
4.2.	Instalacja serwera licencji.	Do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
4.3.	Aktywacja licencji na serwerze licencji.	Do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy
4.4.	Konfiguracja połączeń pomiędzy serwerem licencji a stanowiskami roboczymi.	Do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy

3. Szczegółowy przedmiot i zakres zamówienia określa Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami – **Załącznik nr 1** do Umowy, który stanowi integralną część niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z OPZ i załącznikami do OPZ oraz niniejszą Umową.

Wykonawca ma obowiązek przystąpić do usługi asysty technicznej systemu GeoMelio, o której mowa w § 1 ust. 2, pkt. 1 niniejszej umowy nie później niż 3 dni od dnia podpisania umowy.

5. Strony zgodnie ustalają, że za terminy wykonania poszczególnych zadań wynikające z ust. 2, przyjmuje się datę podpisania przez Zamawiającego raportu odbioru dla danego zadania.
6. Jeżeli w toku wykonywania Umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że przedmiot Umowy lub jego część nie zostanie wykonany w terminie określonym w OPZ oraz w zaproponowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramie prac, niezwłocznie pisemnie powiadomi Zamawiającego o niebezpieczeństwie niedotrzymania terminu wykonania przedmiotu Umowy lub jego części, wskazując prawdopodobny czas przesunięcia terminu i jego przyczynę. Powiadomienie nie uchyla terminów wykonania przedmiotu Umowy lub jego części wskazanych w uzgodnionym i zatwierdzonym z Zamawiającym harmonogramie prac. Powiadomienie nie wyłącza również możliwości żądania przez Zamawiającego kar umownych, o których mowa w § 7 Umowy oraz nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 16 Umowy.

ZESPÓŁ WYKONAWCY

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do jego wykonania z zachowaniem należytej staranności, wymaganej w stosunku do tego rodzaju usług.
2. W celu wykonania Umowy Wykonawca wyznaczy Zespół specjalistów z odpowiednim doświadczeniem i kwalifikacjami (dalej: „Zespół Wykonawcy”). Wykaz osób wraz z wymaganiami dotyczącymi zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie potencjału kadrowego stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy. Najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu wymagane certyfikaty lub równoważne dokumenty, potwierdzające umiejętności osób skierowanych do realizacji zamówienia, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy – Wykaz osób.

3. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu Wykonawcy, możliwe są jedynie pod warunkiem zachowania wymogów dotyczących potencjału kadrowego Wykonawcy określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy. Wniosek o zmianę w składzie osobowym Zespołu Wykonawcy, zawierający informację o przyczynach takiej zmiany, Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od zaistnienia okoliczności uzasadniających taką zmianę, w formie pisemnej, wraz z kopiami dokumentów potwierdzających doświadczenie i kwalifikacje nowo wskazanych osób.
4. Każdorazowo Zamawiający musi wyrazić uprzednią pisemną akceptację (zgodę) proponowanych zmian personalnych w Zespole Wykonawcy. Zamawiający wyrazi swoje stanowisko w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od wpłynięcia pisemnego wniosku od Wykonawcy.
5. Zmiana składu osobowego Zespołu Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonania części Umowy, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonania części Umowy, ust. 1-5 powyżej stosuje się odpowiednio do podwykonawców.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
8. Jeżeli wobec podwykonawcy, na którego zasoby powołuje się Wykonawca w ofercie, zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpi tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
9. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy informacji, o których mowa w § 13 Umowy, przez podmioty, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca, któremu ujawniona została informacja poufna, będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające dla Zamawiającego z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której Wykonawca przekazał informację poufną zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

WSPÓŁPRACA MIĘDZY STRONAMI

§ 3

1. Wykonawca będzie realizować zamówienie w ścisłej współpracy z Zamawiającym zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami, należyłą starannością, wiedzą oraz obowiązującymi przepisami prawa oraz do nie podejmowania działań sprzecznych z interesem Zamawiającego (konflikt interesów).
3. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania przedmiotu Umowy i w tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w realizację pracy na każdym jej etapie.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wskazywania osób z Zespołu Wykonawcy do udziału w konkretnych spotkaniach. Wszystkie spotkania będą się odbywać w języku polskim. W przypadku udziału osób obcojęzycznych, Wykonawca zapewni na swój koszt tłumaczenie.
5. Wykonawca, na każdorazowe żądanie Zamawiającego, zobowiązuje się do udzielenia – w formie pisemnej – pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu Umowy. Udzielenie informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nastąpi w terminie nie dłuższym niż 2 (dwa) dni robocze od dnia otrzymania żądania Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy, na jego wystąpienie, niezbędnych konsultacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji zadań będących przedmiotem Umowy.
7. Do obowiązków Zamawiającego należeć będzie dostarczenie Wykonawcy dokumentów i informacji źródłowych, niezbędnych do zrealizowania przedmiotu Umowy, znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, wskazanych w OPZ.
8. Zamawiający ma prawo zażądać osobistego spotkania z dowolnymi osobami z Zespołu Wykonawcy, a Wykonawca ma obowiązek zorganizować spotkanie ze wskazanymi osobami w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00, w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego żądania Zamawiającego.
9. W szczególnych przypadkach, po przekazaniu przez Wykonawcę pisemnego uzasadnienia termin, o którym mowa w ust. 8 powyżej może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego do 10 (dziesięciu) dni roboczych.
10. Na potrzeby niniejszej umowy ustala się następujące dane kontaktowe:
 - 1) Zamawiającego:, tel.:, e-mail:
 - 2) Wykonawcy:, tel.:, e-mail:
11. Strony Umowy wyznaczają swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów między nimi w osobach:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, tel.:, e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel.:, e-mail:
12. O zmianie osób, o których mowa w ust. 10 i 11 powyżej Strony będą się nawzajem informowały w formie pisemnej, przy czym zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy.
13. W toku realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu należytej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie wszelkich znanych im informacji, zgłaszaniu wątpliwości i problemów mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań, a także szybkim reagowaniu

i podejmowaniu decyzji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy. Informacje te powinny być przekazywane Przedstawicielom Stron wskazanym w ust. 10 i 11 powyżej w formie ustnej, pisemnej lub w postaci elektronicznej.

WYNAGRODZENIE

§ 4

1. Strony ustalają, że maksymalne całkowite wynagrodzenie za wykonanie podstawowego przedmiotu Umowy, wynosi:

..... **zł netto** (słownie: złotych),

powiększone o podatek od towarów i usług (VAT ... %) w kwocie zł

tj. zł brutto (słownie: złotych),

w tym:

L.p. zadania	Nazwa zadania	Cena netto (zł)	VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1.	Usługa asysty technicznej systemu GeoMelio tj. systemu do elektronicznego prowadzenia ewidencji melioracji wodnych oraz zmeliorowanych gruntów.			
2.	Przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji GIS GeoMedia Professional oraz aplikacji GeoMelio.			
2.1.	Przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji GIS GeoMedia Professional oraz aplikacji GeoMelio – Szkolenie dla użytkowników.			
2.2.	Przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji GIS GeoMedia Professional oraz aplikacji GeoMelio – Szkolenie dla administratorów.			
3.	Rozwój systemu GeoMelio.			
3.1.	Stworzenie mechanizmu aktualizacji bazy publikacyjnej M.App Enterprise.			
3.2.	Aktualizacja danych przestrzennych.			
3.3.	Dodanie danych wektorowych Mapy Podziału Hydrograficznego Polski w skali 1:10 000.			
3.4.	Dostosowanie Systemu GeoMelio do najnowszej Platformy Bazowej GIS – GeoMedia 2023.			
3.5.	Optymalizacja działania aplikacji GeoMelio.			
3.6.	Centralizacja baz danych na centralnym serwerze.			
3.7.	Usprawnienie działania funkcji GeoMelio – Kontrola spójności danych.			
3.8.	Analiza oraz przygotowanie koncepcji wymiany danych pomiędzy systemami ISOK i GeoMelio.			

L.p. zadania	Nazwa zadania	Cena netto (zł)	VAT (zł)	Cena brutto (zł)
3.9.	Import danych BDOT500 i GESUT z aktualnej struktury GML.			
3.10.	Ogólne zadania rozwojowe.			
4.	Usługa zmiany typu licencji programu GeoMedia Professional.			
4.1.	Zamiana licencji stacjonarnych GeoMedia Professional na licencje pływające.			
4.2.	Instalacja serwera licencji.			
4.3.	Aktywacja licencji na serwerze licencji.			
4.4.	Konfiguracja połączeń pomiędzy serwerem licencji a stanowiskami roboczymi.			
Maksymalne całkowite wynagrodzenie				

2. Wynagrodzenie za realizację zadania 1, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy w okresie jej trwania, płatne będzie w sposób ryczałtowy w równych ratach na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę faktur. Podstawę wystawienia faktur, o których mowa w zdaniu pierwszym stanowią zatwierdzone przez Zamawiającego kwartalne raporty z asysty technicznej bez zastrzeżeń, podpisane przez umocowanych przedstawicieli Stron wg wzoru zamieszczonego w **Załączniku nr 1** do Umowy pkt 6.5.
 - 1) Strony ustalają, że kwota wynagrodzenia za jeden miesiąc świadczenia usługi asysty technicznej (zadanie 1) wynosi zł netto (słownie: zł), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT ... %) w kwocie zł, tj brutto (słownie: zł)
 - 2) Strony ustalają, że kwota wynagrodzenia za pełny kwartał świadczenia usługi asysty technicznej (zadanie 1) będzie równa trzykrotności stawki wskazanej w pkt 1.
3. Wynagrodzenie za zadania 2.1 i 2.2 będzie płatne za każdą przeszkoloną grupę osób. Podstawą do wystawienia faktury za wykonaną usługę szkoleniową, będzie podpisany bez zastrzeżeń przez umocowanych przedstawicieli Stron raport zrealizowanych zadań szkoleniowych, wg wzoru zamieszczonego w **Załączniku nr 1** do Umowy pkt. 6.2. Do niniejszego raportu Wykonawca musi załączyć również podpisaną listę obecności uczestników danego szkolenia oraz prowadzącego szkolenie lub przekazać listę obecności w innej formie pozwalającej na potwierdzenie jego odbycia i uczestnictwa. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za rzeczywistą liczbę przeprowadzonych szkoleń.
4. Strony ustalają, że kwota wynagrodzenia za jedno szkolenie dla użytkowników w ramach zadania 2.1 z **Załącznika nr 1** do Umowy pkt 2.2.1. wynosi zł netto (słownie: zł), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT ... %) w kwocie Zł, tj. brutto (słownie: zł).
5. Strony ustalają, że kwota wynagrodzenia za jedno szkolenie dla administratorów w ramach zadania 2.2 z **Załącznika nr 1** do Umowy pkt 2.2.1. wynosi zł netto (słownie: ... zł), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT ... %) w kwocie zł, tj. brutto (słownie: zł).
6. Wynagrodzenie za zadania 3.1-3.9, 4.1-4.4 będzie płatne za każde zrealizowane przez Wykonawcę zadanie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego wykazu produktów końcowych zadania,

podpisanego bez zastrzeżeń przez umocowanych przedstawicieli Stron wg wzoru zamieszczonego w **Załączniku nr 1** do Umowy pkt. 6.2. Zatwierdzony przez Zamawiającego wykaz, o którym mowa w zdaniu pierwszym, stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury, będącej podstawą do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy.

7. Strony ustalają, że kwota wynagrodzenia za wykonane ogólne zadania rozwojowe w ramach zadania 3.10 z **Załącznika nr 1** do Umowy pkt 2.3.1., będzie obliczana jedynie na podstawie liczby wykorzystanych roboczogodzin z dostępnej puli 4000 roboczogodzin. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za rzeczywistą liczbę wykorzystanych roboczogodzin. Wartość jednej roboczogodziny określona zostaje w wysokości zł netto (słownie: ... zł), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT ... %) w kwocie zł, tj. brutto (słownie: zł). Wynagrodzenie za realizację ogólnych zadań rozwojowych płatne będzie na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę faktur. Podstawę wystawienia faktur, o których mowa w zadaniu poprzednim stanowią zatwierdzone przez Zamawiającego kwartalne raporty z realizacji ogólnych zadań rozwojowych bez zastrzeżeń, podpisane przez umocowanych przedstawicieli Stron wg wzoru zamieszczonego w **Załączniku nr 1** do Umowy pkt. 6.3.
8. Strony ustalają, że maksymalne całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w ramach **prawa opcji nr 1** polegającego na zwiększeniu liczby roboczogodzin przeznaczonych na ogólne zadania rozwojowe o maksymalnie 2000 roboczogodzin, o którym mowa w § 6 ust. 1 oraz w **Załączniku nr 1** do Umowy (pkt 2.3.1., zadanie 3.10. podpunkt c), wynosi:

..... zł netto (słownie: złotych),

powiększone o podatek od towarów i usług (VAT ... %) w kwocie zł

tj. zł brutto (słownie: złotych).

9. Strony ustalają, że maksymalne całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy w ramach **prawa opcji nr 2** polegającego na wydłużeniu terminu realizacji umowy maksymalnie o 12 miesięcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 oraz w **Załączniku nr 1** do Umowy (pkt 4.2.3), wynosi:

..... zł netto (słownie: złotych),

powiększone o podatek od towarów i usług (VAT ... %) w kwocie zł

tj. zł brutto (słownie: złotych),

w tym:

Nr	Nazwa zadania	Cena netto (zł)	VAT (zł)	Cena brutto (zł)
1.	Usługa asysty technicznej systemu GeoMelio tj. systemu do elektronicznego prowadzenia ewidencji melioracji wodnych oraz zmeliorowanych gruntów.			
2.1	Przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji GIS GeoMedia Professional oraz aplikacji GeoMelio – Szkolenie dla użytkowników			
2.2	Przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji GIS GeoMedia Professional oraz aplikacji GeoMelio – Szkolenie dla administratorów			
Maksymalne całkowite wynagrodzenie				

10. Maksymalne całkowite wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty i opłaty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności wszelkie opłaty i podatki, w tym podatek VAT, oraz wartość przeniesienia autorskich praw majątkowych na wskazanych w § 10 Umowy polach eksploatacji do produktów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz przeniesienia na Zamawiającego wyłącznego prawa wykonywania praw zależnych oraz prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich i zostaje ustalone na cały okres obowiązywania Umowy.
11. Podatek od towarów i usług VAT naliczany będzie zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.

ZASADY PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA

§ 5

1. Kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, zostaną wypłacone na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę prawidłowo wystawionych faktur w odniesieniu do poszczególnych zadań przedstawionych w OPZ.
2. Podstawę wystawienia faktur, o których mowa w ust. 1 powyżej, stanowią podpisane raporty odbioru stwierdzające odbiór danego zadania bez zastrzeżeń, zgodnie z zasadami płatności realizowanych zadań opisanymi w § 4 ust. 2, 3, 6 oraz 7.
3. Zamawiający dokona płatności kwoty wynagrodzenia przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Zamawiający ma prawo zakwestionowania prawidłowości przedstawionych dokumentów księgowych, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 12 poniżej. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości, przekazanie środków na pokrycie zakwestionowanej faktury będzie wstrzymane, bez skutków finansowych dla Zamawiającego.
5. Za datę płatności wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 3 powyżej następuje na pisemny wniosek Wykonawcy. Zmiana numeru rachunku bankowego nie stanowi zmiany Umowy.
7. Wykonawca ponosi wszelkie wydatki związane z wykonaniem swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy.
8. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy.
9. Wykonawca uprawniony jest do przesyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy Zamawiającego: **faktura_KZGW@wody.gov.pl**
10. Faktury powinny zawierać następujące dane Nabywcy tj.
Nabywca:

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

ul. Żelazna 59A

00-848 Warszawa

NIP 5272825616

11. Przesłanie przez Wykonawcę faktur wystawionych w formie elektronicznej na inny adres niż wskazany w ust. 9 powyżej będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego.
12. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur wystawionych w formie elektronicznej, będą one przesyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF z następującego adresu mailowego Wykonawcy:
13. Każda ze Stron zobowiązuje się do przechowywania faktur elektronicznych w sposób zapewniający możliwość potwierdzenia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktur elektronicznych zgodnie z wymogami przewidzianymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
14. Do transakcji udokumentowanych fakturą elektroniczną, nie będą wystawiane faktury w innej formie. Faktury elektroniczne nie będą przesyłane dodatkowo w formie papierowej.
15. Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu tej faktury na skrzynkę poczty elektronicznej Zamawiającego, o której mowa w ust. 9 powyżej.
16. W przypadku błędnie wystawionej faktury, termin płatności liczony będzie od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
17. W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia na przesyłanie faktur elektronicznych wystawianych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zaprzestaje przesyłania faktur elektronicznych drogą elektroniczną w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
18. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej wymaga formy pisemnej.
19. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 8 powyżej dotyczy również wystawiania i przesyłania drogą elektroniczną faktur korygujących, zaliczkowych i duplikatów faktur oraz not księgowych.
20. Zamawiający informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (dalej PEF). Platforma Elektronicznego Fakturowania dostępna jest pod adresem <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>.
21. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, zobowiązany będzie do podania Zamawiającemu informacji o swojej rejestracji na Platformie Elektronicznego Fakturowania w celu wysyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
22. Jeżeli Wykonawca nie będzie korzystał z PEF, uprawniony jest również do przesyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych zgodnie z postanowieniami ust. 8 do 19 powyżej.
23. Zmiana adresu poczty elektronicznej, o których mowa w ust. 9 lub ust. 12 powyżej wymaga podpisania aneksu do niniejszej Umowy.
24. Postanowienia ust. 8 do 23 powyżej nie wykluczają możliwości wystawienia i przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie

Zamawiającego na adres mailowy, o którym mowa w ust. 9 najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.

PRAWO OPCJI

§ 6

1. W ramach przedmiotu Umowy, Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy, uprawniony jest do skorzystania z **prawa opcji nr 1** polegającego na zwiększeniu liczby roboczogodzin przeznaczonych na ogólne zadania rozwojowe, o którym mowa w **Załączniku nr 1** do Umowy (pkt 2.3.1., zadanie 3.10. podpunkt c), na zasadach i w trybie opisanym poniżej:
 - a. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji nr 1 polegającego na zwiększeniu liczby godzin przeznaczonych na ogólne zadania rozwojowe maksymalnie o 2 000 roboczogodzin w zależności od potrzeb i możliwości finansowych Zamawiającego.
 - b. O zamiarze skorzystania z prawa opcji nr 1 Zamawiający poinformuje Wykonawcę w terminie do 23 miesięcy od dnia zawarcia Umowy odrębnym pismem/oświadczeniem z określeniem zakresu, w jakim Zamawiający będzie z prawa opcji nr 1 korzystał.
 - c. Cena za jedną roboczogodzinę świadczenia usług w ramach prawa opcji nr 1 będzie identyczna jak cena za jedną roboczogodzinę w ramach zamówienia podstawowego w zakresie zadania 3.10.
 - d. Zasady dotyczące realizacji zamówienia oraz płatności z tytułu prawa opcji nr 1 będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego w zakresie zadania 3.10.
 - e. Zamówienie realizowane w ramach prawa opcji nr 1 jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie w całości lub skorzystanie w częściowym zakresie przez Zamawiającego z prawa opcji nr 1 nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
 - f. Wykonawca będzie zobowiązany dostosować swoje prace związane z zamówieniem po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji nr 1 skorzystać.
2. W ramach przedmiotu Umowy, Zamawiający, jest uprawniony do skorzystania z **prawa opcji nr 2** polegającego na wydłużeniu terminu realizacji umowy maksymalnie o 12 miesięcy, o którym mowa w **Załączniku nr 1** do Umowy (pkt 4.2) na zasadach i w trybie opisanym poniżej:
 - a. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji nr 2 polegającego na wydłużeniu terminu realizacji umowy maksymalnie o 12 miesięcy w zależności od potrzeb i możliwości finansowych Zamawiającego. Zamawiający korzystając z prawa opcji nr 2 może wydłużyć okres trwania umowy o łączny zakres dotyczący:
 - i. Zadania 1 na zasadach takich samych jak przy realizacji zamówienia podstawowego w zakresie Zadania 1.
 - ii. Zadania 2.1 na zasadach takich samych jak przy realizacji zamówienia podstawowego w zakresie zadania 2.1, z tym że Wykonawca będzie miał

w okresie trwającym z tytułu prawa opcji nr 2 za zadanie przeprowadzenie maksymalnie tylu szkoleń, o ile miesięcy zostanie przedłużona umowa oraz w zależności od potrzeb szkoleniowych Zamawiającego.

- iii. Zadania 2.2 na zasadach takich samych jak przy realizacji zamówienia podstawowego w zakresie zadania 2.2, z tym że Wykonawca będzie miał w okresie trwającym z tytułu prawa opcji nr 2 za zadanie przeprowadzenie maksymalnie 3 szkoleń w zależności od potrzeb szkoleniowych Zamawiającego.
- b. O zamiarze skorzystania z prawa opcji nr 2 Zamawiający poinformuje Wykonawcę w terminie do 23 miesięcy od dnia zawarcia Umowy odrębnym pismem/oświadczeniem z określeniem zakresu, w jakim Zamawiający będzie z prawa opcji nr 2 korzystał.
- c. Cena za jeden miesiąc świadczenia usługi asysty technicznej, cena za jedno szkolenie dla użytkowników oraz cena za jedno szkolenie dla administratorów w ramach prawa opcji nr 2 będzie identyczna jak odpowiednio cena za jeden miesiąc świadczenia usługi asysty technicznej w ramach Zadania 1, cena za jedno szkolenie dla użytkowników w ramach zadania 2.1 oraz cena za jedno szkolenie dla administratorów w ramach zadania 2.2 w zamówieniu podstawowym.
- d. Zasady dotyczące płatności z tytułu prawa opcji nr 2 będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego w zakresie Zadania 1, Zadania 2.1 i Zadania 2.2.
- e. Zamówienie realizowane w ramach prawa opcji nr 2 jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie w całości lub skorzystanie w częściowym zakresie przez Zamawiającego z prawa opcji nr 2 nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
- f. Wykonawca będzie zobowiązany dostosować swoje prace związane z zamówieniem po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji nr 2 skorzystać.

KARY UMOWNE

§ 7

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy kar umownych w wysokości odpowiednio:
 - a. 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy dla zadania 1 w przypadku niedotrzymania terminów określonych w pkt. 2.1.2 Załącznika nr 1 do Umowy.
 - b. 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy dla zadania 2 w przypadku niedotrzymania terminów określonych w pkt. 2.2.2 Załącznika nr 1 do Umowy.

- c. 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy dla zadania 3 w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 1 ust. 2 Umowy dla zadania 3.
- d. 0,05 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy dla zadania 4 w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 1 ust. 2 Umowy dla zadania 4.
3. W przypadku negatywnych wyników ponownych testów akceptacyjnych, o których mowa w pkt. 2.3.2 Załącznika nr 1 do Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto za konkretne zadanie spośród zadań 3.1-3.10 opisanych w § 4 ust. 1 Umowy. Za każde następne 15 dni roboczych bez pozytywnie zakończonych testów akceptacyjnych Zamawiającego, kwota za realizację rozpatrywanego zadania zostanie pomniejszona o kolejne 0,5 %.
 4. Za każdorazowe niedopełnienie obowiązku uzyskania przez Wykonawcę pisemnej zgody Zamawiającego na dokonanie zmian personalnych w Zespole Wykonawcy, o której mowa w § 2 ust. 4 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2 % maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
 5. W przypadku naruszenia postanowień § 13 Umowy dot. poufności informacji, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2 % maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każde naruszenie.
 6. Za zwłokę Wykonawcy w udzieleniu informacji na temat stanu realizacji prac, o której mowa w § 3 ust. 5 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1 % maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 7. Za zwłokę Wykonawcy w zorganizowaniu spotkania, o którym mowa w § 3 ust. 8 lub ust. 9 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1 % maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 15 ust. 10 lit. j) Umowy w sprawie zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5 % maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek.
 9. Kary umowne podlegają sumowaniu, tj. naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
 10. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w Umowie wynosi 30% maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
 11. Ograniczenie, o którym mowa w § 7 ust. 10, nie dotyczy przypadków powstania szkody wyrządzonej na skutek umyślnego działania Wykonawcy lub umyślnego działania podmiotów lub osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
 12. W przypadku, gdyby wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy Zamawiający poniósł szkodę w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych lub limit, o którym mowa w § 7 ust. 10, może on dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy według wyboru Zamawiającego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o fakcie pomniejszenia wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w związku z powstaniem obowiązku zapłaty kwoty kar umownych.
14. Strony postanawiają, że zastrzeżone kary umowne pozostają w mocy pomimo odstąpienia lub rozwiązania Umowy niezależnie od przyczyny i mogą być dochodzone na drodze postępowania sądowego.
15. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w całości, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 30% maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w części ze skutkiem na przyszłość z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 15% maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.

SPOSÓB REALIZACJI I KONTROLI ASYSTY TECHNICZNEJ

§ 8

1. Kontrola realizacji asysty technicznej odbędzie się na zasadach określonych w niniejszej umowie w § 4 ust. 2.
2. Zamawiający w ramach trwającej usługi asysty technicznej ma prawo skierować do Wykonawcy zgłoszenie opisujące występujący problem lub zakres prac do wykonania zgodnie ze sposobem opisanym w **Załączniku nr 1** do Umowy (pkt 2.1.2., podpunkty 4 i 5).
3. Po wykonaniu prac w danym kwartale trwania asysty technicznej i uzyskaniu przez Wykonawcę potwierdzenia ich wykonania przez Zamawiającego, Wykonawca wystawi dokument *Kwartalny raport z asysty technicznej* zgodnie z szablonem zawartym w **Załączniku nr 1** do Umowy pkt 6.5.
4. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia i utrzymania następujących kanałów komunikacyjnych:
 - 1) Dedykowanego systemu online w celu ewidencji i zarządzania cyklem zgłoszeń lub adresu e-mail.
 - 2) Dedykowanego numeru telefonu dostępnego co najmniej w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W ramach dedykowanego systemu do ewidencji i zarządzania cyklem zgłoszeń (rejestr zgłoszeń) Wykonawca udostępni dla wybranych przedstawicieli Zamawiającego co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 1) Wprowadzenia zgłoszenia.
 - 2) Możliwość ewidencji zgłoszeń.
 - 3) Cykl życia zgłoszenia, co najmniej dla krytycznych statusów (zgłoszenie, reakcja, kwalifikacja, naprawa, zamknięcie).

- 4) Pomiar czasów reakcji oraz zamknięcia zgłoszeń, mierzony poprzez czas trwania pomiędzy odpowiednimi statusami w których znajdzie się zgłoszenie.
 - 5) Bezpośrednią komunikację lub dane do kontaktu z serwisantem przypisanym do danego cyklu życia zgłoszenia.
 - 6) Możliwość uzyskania raportów o stanie danego zgłoszenia lub grupy zgłoszeń.
6. Jeśli Wykonawca zdecyduje się na prowadzenie ewidencji zgłoszeń za pomocą adresu e-mail, zobowiązany jest do codziennego raportowania statusu zgłoszeń do godziny 9:00 każdego dnia roboczego, zgodnie z warunkami opisanymi w ust. 5 pkt 2-6. Wykonawca przesyła zbiorcze raporty na adres e-mail Zamawiającego podany w § 3 ust. 11 pkt 1.
7. Pozostałe zobowiązania Wykonawcy zostały określone w OPZ.

PROCEDURA AKCEPTACJI WYNIKÓW PRAC

§ 9

1. Odbiorom podlegają produkty i wyniki prac oddzielnie dla każdego z zadań 3.1-3.9, 4.1-4.4. Odbiory poszczególnych zadań odbywają się na zasadach określonych w niniejszej umowie w § 4 ust. 6 oraz **Załączniku nr 1** do Umowy (pkt 2.3.2. podpunkt 15 OPZ dla zadań 3.1-3.9 oraz pkt 2.4.2. podpunkt 6 OPZ dla zadań 4.1-4.4).
2. Warunkiem odbioru poszczególnych zadań jest podpisanie przez Zamawiającego raportu odbioru zadania zgodnie z szablonem zawartym w **Załączniku nr 1** do Umowy pkt 6.2., zawierającego wszystkie produkty i wyniki prac zrealizowane w ramach danego zadania.
3. Wykonawca zobowiązany jest przekazać do Zamawiającego produkty i wyniki prac wraz z podpisanym przez Wykonawcę raportem przekazania produktów w terminach wynikających z zapisów OPZ. Przystępując do przeprowadzenia odbioru produktów i wyników prac, Zamawiający sprawdza ich prawidłowość wykonania. Zamawiający może podjąć następujące czynności:
 - 1) przyjąć produkty lub wyniki prac bez uwag i uznać je za wykonane zgodnie z Umową, co zostanie wyrażone podpisaniem przez Zamawiającego raportu odbioru produktów bez uwag;
 - 2) uznać, że przekazane prace nie spełniają postawionych przez niego wymagań; w takiej sytuacji Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemne uwagi, w celu wprowadzenia poprawek; Wykonawca dokona poprawek i przekaże prace wraz z tabelą opisującą sposób rozpatrzenia każdej zgłoszonej uwagi (tzw. tabela rozbieżności) oraz z nowym raportem przekazania produktów;
4. Procedura odbioru zostaje powtórzona dla poprawionych wersji produktów i wyników prac (aż do czasu przyjęcia produktów i wyników prac bez uwag i uznania ich przez Zamawiającego za wykonane zgodnie z Umową).
5. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu Umowy, będzie podpisanie protokołu odbioru końcowego bez uwag, w terminie odbioru ostatniego zadania zgodnie z szablonem zawartym w **Załączniku nr 1** do Umowy pkt 6.6.

6. Raporty kwartalne , raporty odbioru zadań, protokołów odbioru końcowego jak również protokołów z wykonania gwarancji wskazane w treści Umowy będzie podpisywał ze strony Zamawiającego kierownik projektu lub kierownik komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za Umowę.
7. W ramach procedury odbiorowej Strony dopuszczają zastosowanie elektronicznych wersji raportów i protokołów. Pod pojęciem elektronicznej wersji raportu lub protokołu będzie rozumiany dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub skan papierowej wersji niniejszego dokumentu podpisanego ręcznie.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazania przedmiotu Umowy do recenzji przez wskazanych przez Zamawiającego ekspertów, a Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego odniesienia się do uwag recenzentów i nieodpłatnego wprowadzenia stosownych uzupełnień, w ramach procedury, o której mowa w ust. 2 powyżej.

PRAWA AUTORSKIE

§ 10

1. W przypadku, gdy w ramach realizacji przedmiotu Umowy powstanie jakikolwiek utwór działalności twórczej (wszelkie dokumenty, dane, produkty wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy, wyniki prac, materiały, opracowania itp.), który może stanowić przedmiot prawa autorskiego lub praw pokrewnych Wykonawca, z dniem podpisania raportu odbioru poszczególnych zadań, o których mowa w § 1 ust. 2 i 3 Umowy lub przekazania Zamawiającemu raportu kwartalnego (w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej), przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przekazanego utworu oraz udziela Zamawiającemu prawa na wykonywanie praw zależnych wraz z wyłącznym prawem zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań utworu, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.) na wszystkich dostępnych w chwili przeniesienia polach eksploatacji, w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub części - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, poprzez wprowadzanie do pamięci komputera, digitalizowanie, przy wykorzystaniu technologii informacyjnych, urządzeń i nośników elektronicznych;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; rozpowszechniania/eksploatacji w sieciach komputerowych;
 - 4) korzystania z utworu na potrzeby prowadzenia działalności Zamawiającego i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, korzystania i przechowywania, w tym przy wykorzystaniu technologii informacyjnych, urządzeń i nośników elektronicznych;

- 5) sporządzania, bez żadnych ograniczeń, opracowań, przeróbek, tłumaczeń całości lub fragmentów utworu, aktualizacji oraz jakichkolwiek innych zmian w utworze, dokonywania skrótów, wykorzystania utworu lub jego fragmentów w innych materiałach, łączenia utworu lub jego fragmentów z innymi materiałami, inkorporowania utworu do utworu multimedialnego lub utworu zbiorowego; dotyczy to także baz danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że począwszy od dnia podpisania umowy do czasu jej wygaśnięcia odpowiada za wsparcie i rozwój oprogramowania GeoMelio wraz z wszystkimi komponentami wchodzącymi w skład systemu. Wykonawca uzyska prawo do modyfikacji systemu po uprzednim poinformowaniu o zakresie zmian oraz uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego w celu dostarczenia i zainstalowania:
 - 1) wyższych wersji oprogramowania standardowego,
 - 2) poprawek, uzupełnień (update/upgrate/patch),
 - 3) definicji antywirusowych, antyspyware, antyadaware, antyphishing,
 - 4) reguł i zasad ochrony sieciowej wraz z odnoszącą się do tego Dokumentacją.

Warunki licencji będą każdorazowo dołączone przez producenta do niniejszego oprogramowania.

3. Wykonawca oświadcza, iż uzyskał zgodę producenta na korzystanie z oprogramowania standardowego i jego modyfikację, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu dostęp do komponentów wymaganych w procesie kompilacji, których właścicielem jest Wykonawca, a których nie posiada Zamawiający.
5. Wykonawca w chwili podpisania protokołu odbioru końcowego przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach umowy.
6. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, wykonywania praw zależnych oraz udzielenia zezwolenia na wykonywanie prawa zależnego, o których mowa w niniejszym paragrafie, ujęte jest w wynagrodzeniu określonym w § 4 ust. 1 Umowy.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na czas nieokreślony oraz nieograniczony co do miejsca.
8. Wykonawca oświadcza, że żaden z utworów powstałych w ramach Umowy nie narusza praw osób trzecich.
9. Prawo własności egzemplarzy nośników utworów przechodzi na własność Zamawiającego z chwilą przekazania danego utworu.
10. Wszelkie dane, dokumenty, produkty (pośrednie i końcowe), wyniki prac i materiały zebrane lub opracowane przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego zamówienia przechodzą na własność Zamawiającego w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy i Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przetwarzania wyników pracy, jako swojej własności.
11. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, iż przez okres 50 lat, licząc od daty powstania utworu, autor utworu nie będzie wykonywać swoich autorskich praw osobistych do utworu w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, w tym Zamawiający będzie uprawniony rozpowszechniać utwór bez oznaczenia utworu nazwiskiem lub pseudonimem autora, a także wprowadzać zmiany i modyfikacje. W celu realizacji powyższych gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania od autora utworu stosownych zobowiązań i upoważnień.

12. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają Zamawiającego w jego uprawnieniach do posługiwania się osobami trzecimi, wedle swego uznania, przy wykonywaniu autorskich praw majątkowych i zależnych do utworów, w tym w szczególności do dokonywania w nich zmian.
13. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:
 - 1) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
 - 2) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
 - 3) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.Powyższe obowiązki opisane w punktach 1-3 uzyskują ważność pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego na piśmie o fakcie zgłoszenia roszczenia oraz pod warunkiem, że Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich informacji o roszczeniu. Równocześnie bez uzgodnienia z Wykonawcą nie podejmie żadnych działań w związku z roszczeniem, w szczególności nie uzna go ani nie zawrze ugody. Obowiązkiem Zamawiającego w niniejszej sytuacji jest udzielenie Wykonawcy lub wskazanej przez niego osobie stosownych pełnomocnictw.
14. W celu uniknięcia wątpliwości, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień określonych w § 12 Umowy.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (zwane dalej „zabezpieczeniem”) przed podpisaniem niniejszej Umowy w wysokości: zł brutto (słownie: zł) w formie przewidzianej w art. 450 ust. 1 pkt 1-5 ustawy Pzp.
2. Wysokość zabezpieczenia stanowi 5% maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Jeżeli zabezpieczenie wniesione zostało w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym i zwraca wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku bankowego oraz koszt prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy i ewentualne potrącenia tytułem nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesione zostało w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta winna mieć charakter abstrakcyjny tzn. zobowiązywać gwaranta nieodwołalnie i bezwarunkowo do wypłacenia Zamawiającemu jako beneficjentowi gwarancji kwoty objętej

- żądaniem wypłaty, na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej jakiegokolwiek postanowienia, warunków lub formalności, które uniemożliwiają lub utrudniają skorzystanie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy poprzez uzależnienie wypłaty z gwarancji od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy lub spełnienia innych warunków formalnych niż wykazanie umocowania osób żądających w imieniu Zamawiającego wypłaty z gwarancji.
5. Dostarczona przez Wykonawcę gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa złożona tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy musi nadto zawierać klauzule o:
 - 1) zgodzie gwaranta na to, aby żadna zmiana ani uzupełnienie lub jakakolwiek modyfikacja Umowy, nie zwalniała gwaranta w żaden sposób z odpowiedzialności wynikającej z gwarancji;
 - 2) rezygnacji gwaranta z konieczności zawiadamiania o zmianie, uzupełnieniu lub modyfikacji Umowy oraz uzyskiwania na nie zgody gwaranta;
 - 3) podleganiu gwarancji przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) poddaniu wszelkich sporów wynikających z gwarancji lub związanych z gwarancją pod rozstrzygnięcie pod polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
 6. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i jest wnoszone do zakończenia okresu gwarancji, tj. 3 lata od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
 7. 70% wartości zabezpieczenia podlega zwrotowi w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od zakończenia realizacji przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot Umowy został należycie wykonany, przez co należy rozumieć podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego wykonania prac bez uwag, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy. Zwrot ten zostanie dokonany, o ile zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nie zostanie zaliczone na poczet prawnie uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
 8. Pozostałe 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, jako zabezpieczające roszczenia z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji, zostanie zwrócone nie później niż w 15 (piętnastym) dniu po upływie okresu gwarancji.
 9. Jeżeli zabezpieczenie, które nie zostało wniesione w pieniądzu, wygaśnie przed upływem okresu gwarancji, Wykonawca na nie mniej niż 30 (trzydzieści) dni przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu stosowny aneks lub nowe zabezpieczenie spośród wymienionych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp lub wpłacić odpowiednie zabezpieczenie w pieniądzu, odpowiednio w zakresie kwoty zabezpieczenia o której mowa w ust. 1 powyżej (z ewentualnym uwzględnieniem potrąceń Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 13 Umowy) lub w zakresie części zabezpieczenia dotyczącej roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi o której mowa w § 11 ust. 8 – w zależności od etapu realizacji Umowy.
 10. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 (trzydzieści) dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
 11. W trakcie realizacji Umowy dopuszczalna jest zmiana formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych w art. 450 ust. 1 pkt 1-5 ustawy Pzp. W przypadku zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych w art. 450 ust. 1 pkt 2-5 ustawy Pzp, dokument potwierdzający wniesienie zabezpieczenia musi być przekazany Zamawiającemu w oryginale.

12. Wykonawca jest zobowiązany wnieść oraz zapewnić, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy oraz w okresie gwarancji i rękojmi za wady. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.

GWARANCJA I RĘKOJMIA

§ 12

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na poszczególne produkty i wyniki prac od dnia podpisania przez Zamawiającego bez uwag raportu odbioru dla danego zadania lub przekazania Zamawiającemu raportu kwartalnego, którego dotyczą dane wyniki prac, do upływu 3 lat od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.
2. Wykonawca w ramach gwarancji:
 - 1) usunie ewentualne błędy, wady, usterki ujawnione w tym okresie, poprzez poprawę wszystkich produktów i wyników prac, na które wpływa ujawniony błąd, wada, usterka;
 - 2) podejmie się wykonania prac mających na celu zminimalizowanie konsekwencji tych błędów, wad, usterek;
 - 3) udzieli Zamawiającemu - w razie zaistnienia potrzeby - stosownych wyjaśnień, dotyczących przedmiotu Umowy.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w okresie gwarancji błędów, wad lub usterek, udzielona gwarancja podlega przedłużeniu o czas niezbędny do ich usunięcia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędów, wad lub usterek zgłoszonych w ramach gwarancji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty otrzymania stosownego pisemnego zgłoszenia Zamawiającego.
5. W uzasadnionych przypadkach termin na usunięcie błędów, wad lub usterek może zostać wydłużony za pisemną zgodą Zamawiającego.
6. Po wykonaniu prac w ramach danego zgłoszenia Zamawiającego, Wykonawca sporządzi protokół z wykonania gwarancji, który podpiszą obie Strony, zawierający opis wykonanych prac, wykaz poprawionych produktów i wyników prac oraz określenie czasu o jaki zostaje wydłużona gwarancja, w związku z brzmieniem ust. 3 powyżej.
7. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji i rękojmi ponosi Wykonawca i Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
8. Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy od dnia podpisania przez Zamawiającego bez uwag raportu odbioru danego zadania, do upływu 3 lat od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.

POUFNOŚĆ INFORMACJI

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - 2) przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią, pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wszystkie dokumenty i dane oraz ich nośniki i ich ewentualne kopie, jeśli były sporządzane, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy pozostają własnością Zamawiającego.
5. Postanowienia o poufności, zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników i podwykonawców.
7. Jeżeli w związku z realizacją prac będących przedmiotem umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy oraz jego podwykonawców spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących u Zamawiającego, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji.
8. Wykonawca nie ma prawa przekazywać lub udostępniać osobom trzecim otrzymanych od Zamawiającego dokumentów oraz danych, za wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca zleca część pracy podmiotowi wskazanemu w ofercie. Powyższe ograniczenie dotyczy również podmiotów, którym Wykonawca powierzył częściowe wykonanie Umowy. W razie naruszenia niniejszej regulacji Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wyrządzoną w tym zakresie szkodę w pełnej wysokości.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 14

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji Umowy oraz że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja Umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron Umowy

dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji Umowy, określonymi w ust. 3-6 poniżej.

3. Strony ustalają, że zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami Umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron Umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją Umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji Umowy oraz w okresie wynikającym z przepisów z zakresu rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji Umowy.
4. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron Umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron Umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust. 5 poniżej. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
z ramienia Wykonawcy –;
z ramienia Zamawiającego – iod@wody.gov.pl.
6. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z Umową.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.

ZMIANY UMOWY

§ 15

1. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w przypadku:
 - 1) zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej, które będą miały wpływ na zmianę terminu realizacji Umowy i terminu realizacji poszczególnych zadań, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy – w takiej sytuacji Strony uprawnione będą do zmiany w/w terminów o czas nie dłuższy niż czas wynikający z konsekwencji wystąpienia tych

okoliczności, uniemożliwiających realizację Umowy, pod warunkiem powiadomienia drugiej Strony na piśmie o fakcie wystąpienia takiej okoliczności oraz udokumentowania jej właściwymi dowodami. Za okoliczność siły wyższej Strony uznają zdarzenie zewnętrzne, nagłe, niepewne, którego żadna ze Stron przy zachowaniu należytej staranności nie mogła w chwili zawarcia Umowy przewidzieć, ani mu zapobiec, takie jak: działania władz publicznych, wojna, ataki terrorystyczne, strajki, klęski żywiołowe jak powódź, huragany, pożar, epidemie itp. zdarzenia;

- 2) gdy nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub norm, która ma wpływ na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy, w zakresie dostosowującym postanowienia Umowy do tych zmian, z zastrzeżeniem, że zostaną wprowadzone tylko zmiany konieczne do dostosowania treści Umowy do aktualnych przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub norm;
 - 3) pojawienia się problemów o charakterze technicznym, metodycznym lub formalnym niezależnych od Wykonawcy, które mają istotny wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy, w zakresie zmiany terminu realizacji Umowy lub terminu realizacji poszczególnych zadań, o których mowa w § 1 ust. 2 oraz 3 Umowy, o czas nie dłuższy niż czas konieczny do ich rozwiązania;
 - 4) zaistnienia konieczności dokonania zmiany Umowy na podstawie § 5 ust. 23 Umowy.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 powyżej nie mogą spowodować zwiększenia wartości maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
 3. Wykonawca nie będzie podnosił w stosunku do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń wynikających ze zmian dokonanych zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym w szczególności roszczeń finansowych, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
 4. W przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w formie pisemnej, zawierającym stosowne uzasadnienie. Zamawiający do wniosku Wykonawcy ustosunkuje się w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych lub zwróci się do Wykonawcy o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 (pięć) dni roboczych, jednak nie dłuższym niż 10 (dziesięć) dni roboczych. Zamawiający po zapoznaniu się z uzasadnieniem i przy uwzględnieniu okoliczności sprawy dokona oceny zasadności zmiany Umowy.
 5. W przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zostanie poinformowany niezwłocznie (w formie pisemnej) o ich zaistnieniu i o konieczności zmiany Umowy.
 6. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454-455 ustawy Pzp:
 - 1) zmiana danych teleadresowych,
 - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 3) zmiana w składzie osobowym Zespołu Wykonawcy, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy,
 - 4) zmiana w składzie osobowym, o którym mowa w § 3 ust. 11 Umowy,
 - 5) oczywista omyłka pisarska.

7. Dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadkach określonych w art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp, tj. w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. W przypadkach określonych w ust. 7 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo zgłoszenia drugiej Stronie wniosku o zmianę Umowy wraz z uzasadnieniem. W przypadku wystąpienia z żądaniem zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w uzasadnieniu należy wskazać wpływ zmian na koszty wykonania Umowy oraz przedstawić wyliczenia ww. zmian. Na pisemne żądanie drugiej Strony, złożone nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty otrzymania przez nią żądania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strona składająca żądanie zmiany powinna niezwłocznie udostępnić do wglądu drugiej Stronie księgowo dokumenty źródłowe, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Każda ze Stron ma prawo żądania dodatkowych wyjaśnień, oświadczeń oraz przedstawienia danych uzasadniających stanowisko drugiej Strony. Strony podejmą rokowania w celu ustalenia zasadności wniosku o zmianę, a także jego uzasadnienia.
9. Stosownie do art. 439 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany (zwiększenia lub obniżenia) przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłaty nagród z zysku (poprzedni miesiąc), ogłaszanego w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: Prezesa GUS), pod warunkiem, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
10. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 9 powyżej:
 - a) Strona może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia najwcześniej 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Każdy kolejny wniosek Strona może złożyć po upływie 6 miesięcy od dokonania poprzedniej zmiany. Wnioski mogą być złożone w terminach określonych w lit. f) poniżej.
 - b) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, gdy zmiana przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku wynikającego z komunikatów Prezesa GUS, wyniesie więcej niż 5 %.

W przypadku pierwszego wniosku, w celu wyliczenia zmiany wynagrodzenia należy porównać wartość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku za miesiąc, w którym została zawarta umowa z wartością za ostatni miesiąc półrocznego okresu, z zastrzeżeniem art. 439 ust. 3 ustawy Pzp.

W przypadku każdego kolejnego wniosku, w celu wyliczenia zmiany wynagrodzenia należy porównać wartość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku za miesiąc, w którym nastąpiła poprzednia zmiana z wartością za ostatni miesiąc półrocznego okresu.
 - c) W sytuacji spełnienia się warunku określonego w lit. b) powyżej, wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie stanowiła maksymalnie połowę wzrostu lub spadku

procentowego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłaty nagród z zysku, wynikającego z komunikatów Prezesa GUS, w odpowiednim okresie półrocznym, o którym mowa w lit. b) powyżej, z zastrzeżeniem lit. d) poniżej.

- d) łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w ramach Umowy to 2,5 % maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
- e) Strona może wystąpić z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty i dowody potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Strona powinna wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
- f) Strona wnioskująca o dokonanie zmiany wynagrodzenia zobowiązana jest złożyć wniosek do drugiej Strony po wydaniu komunikatu Prezesa GUS za ostatni miesiąc półrocznego okresu, o którym mowa w lit. b) powyżej, najpóźniej do ostatniego dnia pierwszego miesiąca po upływie półrocznego okresu, o którym mowa w lit. b) powyżej. Jeżeli w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Strona nie wystąpi do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia, to wówczas Strony przyjmować będą, że zrzeka się roszczenia o zmianę wynagrodzenia.
- g) Zamawiający może zgłosić w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od otrzymania wniosku o dokonanie zmiany, pisemne zastrzeżenia co do wykazania wpływu zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty przedstawionej kalkulacji lub wymaganych przez Zamawiającego dokumentów.
- h) Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- i) Zmiana wynagrodzenia nie dotyczy wynagrodzenia Wykonawcy za prace wykonane przed datą zawarcia aneksu, o którym mowa w lit. h) powyżej. Jednocześnie Strony ustalają, że zmiana wynagrodzenia nie będzie dotyczyć zapłaconych już faktur.
- j) W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o zasady określone w niniejszym ustępie, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
- k) Zmiana określona powyżej winna nastąpić nie później niż w terminie dokonania analogicznej zmiany pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym oraz winna wejść w życie nie później niż zmiana dokonana pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
- l) Wykonawca złoży oświadczenie w formie pisemnej, w którym potwierdzi fakt, iż dokonał zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcy oraz wskaże jego kwotę oraz datę zapłaty na rzecz podwykonawcy zmienionego wynagrodzenia.

11. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 16

1. W przypadku odstąpienia od Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich kopii otrzymanych dokumentów oraz danych w wersji elektronicznej z pamięci komputerów i innych nośników magnetycznych i optycznych oraz zniszczenia kopii w wersji papierowej w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie. W przypadku otrzymania oryginałów dokumentów w wersji papierowej Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu oryginałów Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty powiadomienia o odstąpieniu od Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego wykazu potwierdzającego usunięcie i zniszczenie kopii dokumentów i danych. Powyższe nie dotyczy kopii dokumentów, których pozostawienie w aktach Wykonawcy jest konieczne dla udokumentowania wydanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego opinii, udzielonych porad oraz sporządzonych opracowań.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca sporządzi przy udziale Zamawiającego protokół inwentaryzacji na dzień odstąpienia od Umowy określający stan zrealizowanych prac w ramach zadań, które nie zostały odebrane. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w części, Wykonawca ma obowiązek przy podpisaniu protokołu inwentaryzacji przekazać wykonaną część produktów i wyników prac, która dotychczas nie została odebrana w sposób o których mowa w § 8 i 9 Umowy. Z chwilą podpisania bez uwag raportu odbioru tych produktów i wyników prac w ramach należnego wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów przekazanych Zamawiającemu oraz udziela zezwoleń, o których mowa w § 10 Umowy, na wskazanych tam polach eksploatacji i we wskazanym tam zakresie. Jeżeli mimo wezwania Wykonawca nie podpisze protokołu inwentaryzacji stanu realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do jego jednostronnego podpisania.
3. Odbiór prac, o których mowa w ust. 2, zostanie potwierdzony podpisaniem odpowiedniego protokołu odbioru (odpowiednie zastosowanie znajdzie procedura określona w § 8 i 9 Umowy). Wynagrodzenie za wykonane prace zostanie obliczone w oparciu o stopień zaawansowania prac, określony w protokole inwentaryzacji w stosunku do wynagrodzenia za poszczególne zadania wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części (wg własnego wyboru) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, jeżeli naruszenie takie nie zostanie naprawione w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszenia,
 - 2) zwłoki Wykonawcy w stosunku do jakiegokolwiek terminu realizacji określonego w § 1 ust. 2 Umowy, przekraczającej 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych,
 - 3) zwłoki Wykonawcy w stosunku do § 2 ust. 2 Umowy, przekraczającej 3 (trzy) dni kalendarzowe.
 - 4) naruszenia przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy praw własności intelektualnej podmiotów trzecich lub ochrony danych osobowych,

- 5) zgłoszenia wniosku o likwidację lub wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - 6) gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy w toku realizacji Umowy przekroczy 30% maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 7) jeżeli Wykonawca pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy nie realizuje lub realizuje nieprawidłowo którąkolwiek z usług objętych asystą,
 - 8) realizacji którejkolwiek z usług objętych zakresem usługi świadczenia asysty w sposób powodujący utratę danych u Zamawiającego.
5. Odstąpienie od Umowy z przyczyn opisanych w ust. 4 powyżej, może nastąpić w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od daty uzyskania informacji przez Zamawiającego o wystąpieniu którejkolwiek z w/w okoliczności. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1 powyżej, odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od upływu czasu wyznaczonego Wykonawcy na usunięcie naruszeń Umowy.
 6. Niezależnie od powyższego Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
 - 1) zaistnienia którejkolwiek z podstaw określonych w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp.
 - 2) naruszenia postanowień § 13 Umowy, przy czym odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych od uzyskania przez Zamawiającego informacji o naruszeniu.
 7. Oświadczenie Strony o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej.
 8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w części, Wykonawcy przysługuje część wynagrodzenia, tj. za prace zrealizowane i odebrane zgodnie z protokołem inwentaryzacji, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
 9. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w całości, Zamawiający będzie uprawniony do zwrotu Wykonawcy wszystkiego, co Wykonawca świadczył na podstawie Umowy oraz do żądania zwrotu w całości kwot zapłaconych Wykonawcy.
 10. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego do przedmiotu Umowy wynikające z gwarancji i rękojmi, o których mowa w § 12 Umowy, w zakresie wykonanym do chwili odstąpienia od Umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o finansowanym przedsięwzięciu oraz jego Wykonawcy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udzielanie przez Zamawiającego informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, aprobując powszechną do nich dostępność.
3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swego adresu lub siedziby.
4. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na wysyłanie wszelkich pism na adres ostatnio przez Wykonawcę podany, ze skutkiem doręczenia.

5. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Pzp oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
6. W razie wystąpienia sporu związanego z realizacją Umowy strony zobowiązują się rozstrzygać go w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór zostanie skierowany na drogę postępowania sądowego.
7. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikłych z Umowy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Datą zawarcia Umowy jest dzień jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
9. Umowę sporządzono i podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego / Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.*

*zgodnie z wyborem Stron zostanie dopasowane na etapie zawierania Umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

- **Załącznik nr 1** do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami;
- **Załącznik nr 2** do Umowy - Protokół przystąpienia do utrzymania systemu GeoMelio;
- **Załącznik nr 3** do Umowy - Wykaz osób wchodzących w skład Zespołu Wykonawcy oraz warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej w zakresie potencjału kadrowego.
- **Załącznik nr 4** do Umowy – Oferta Wykonawcy
- **Załącznik nr 5** do Umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 2 do Umowy nr KZGW/... zawartej w dniu ...

„PROTOKÓŁ PRZYSTĄPIENIA DO UTRZYMANIA SYSTEMU GEOMELIO”

Jednostka organizacyjna dokonująca odbioru:

*Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
z siedzibą w Warszawie ul. Żelaznej 59A
00-848 Warszawa*

Wykonawca oświadcza, że na podstawie zawartej umowy numer, od dnia
do dnia obejmuje usługą utrzymania System GeoMelio.

Zamawiający stwierdza, że pozycje są kompletne/stwierdzono następujące braki*:

.....
.....
.....

Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa otrzymuje Zamawiający, jeden Wykonawca.

Ze strony Wykonawcy

.....

imię, nazwisko, funkcja

Ze strony Zamawiającego

.....

imię, nazwisko, funkcja

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3 do Umowy nr KZGW/... zawartej w dniu ...

**„UTRZYMANIE SYSTEMU GEOMELIO TJ. SYSTEMU DO ELEKTRONICZNEGO PROWADZENIA
EWIDENCJI URZĄDZEŃ MELIORACJI WODNYCH ORAZ ZMELIOROWANYCH GRUNTÓW WRAZ
Z ASYSTĄ TECHNICZNĄ”**

**SKŁAD ZESPOŁU WYKONAWCY ORAZ WARUNKI DOTYCZĄCE ZDOLNOŚCI TECHNICZNEJ
LUB ZAWODOWEJ W ZAKRESIE POTENCJAŁU KADROWEGO**

Lp.	Imię i nazwisko osoby, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, spełniająca wymagania, określone w kolumnie 4	Stanowisko w projekcie	Wymagania Zamawiającego
1	2	3	4
1.		Kierownik projektu	<ul style="list-style-type: none"> a) Posiada co najmniej 5 lat doświadczenia w pełnieniu funkcji Kierownika projektów związanych z budową lub rozbudową i wdrażaniem systemów teleinformatycznych klasy GIS. b) W okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, pełniła funkcję kierownika projektu lub koordynatora zespołu Wykonawcy przy realizacji co najmniej 1 projektu polegającego na budowie lub rozbudowie systemu teleinformatycznych klasy GIS o wartości co najmniej 1 800 000,00 zł brutto. c) Posiada ważny certyfikat lub równoważny dokument ukończenia kursu lub szkolenia potwierdzający znajomość tematyki w zakresie zarządzania projektami IT.
2.		Programista GIS	<ul style="list-style-type: none"> a) Posiada co najmniej 3 lata doświadczenia z zakresu projektowania, programowania, instalacji i konfiguracji środowiska SmartEGIS. b) Posiada co najmniej 3 lata doświadczenia z zakresu projektowania, programowania, instalacji aplikacji GeoMedia Desktop. c) W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, pełniła funkcję programisty przy realizacji co najmniej 1 projektu, którego przedmiotem była budowa lub rozbudowa i wdrażanie systemu teleinformatycznego klasy GIS, w tym instalacja i konfiguracja oprogramowania dla systemu informatycznego opartego na środowisku SmartEGIS, o wartości co najmniej 1 800 000,00 zł brutto.
3.		Specjalista ds. relacyjnej bazy danych GIS	<ul style="list-style-type: none"> a) Posiada co najmniej 3 lata doświadczenia w zakresie projektowania baz danych obiektów przestrzennych. b) Posiada doświadczenie w modelowaniu systemów informatycznych i tworzeniu dokumentacji z wykorzystaniem notacji UML (Unified Modeling Language) potwierdzone udziałem w realizacji co najmniej 1 projektu

Lp.	Imię i nazwisko osoby, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, spełniająca wymagania, określone w kolumnie 4	Stanowisko w projekcie	Wymagania Zamawiającego
1	2	3	4
			<p>związanego z wykorzystaniem notacji UML, w którym zakres prac obejmował co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tworzenie dokumentacji projektowej w notacji UML lub aktualizację dokumentacji zapisanej w notacji UML, • budowę lub modyfikację relacyjnej bazy danych typu GIS na podstawie tej dokumentacji. <p>c) W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w roli specjalisty ds. relacyjnej bazy danych GIS w co najmniej 1 projekcie, związanym z opracowaniem, instalacją i konfiguracją systemu informatycznego polegającego na budowie lub rozbudowie systemu informacji przestrzennej (GIS) w oparciu o system zarządzania relacyjną bazą danych, o wartości co najmniej 1800 000,00 zł brutto.</p> <p>Wymagania opisane w punktach b) i c) mogą zostać spełnione w ramach realizacji przez specjalistę tego samego projektu.</p>
4.		Konsultant GIS (1)	<p>a) Posiada co najmniej 3 lata doświadczenia z zakresu usług konsultanta instalacji i konfiguracji środowiska SmartEGIS.</p> <p>b) Posiada co najmniej 3 lata doświadczenia z zakresu usług konsultanta instalacji i konfiguracji aplikacji GeoMedia Desktop.</p> <p>c) W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, pełniła funkcję konsultanta/wdrożeniowca przy realizacji co najmniej 1 projektu, którego przedmiotem było m.in. świadczenie wsparcia technicznego, w tym instalacja i konfiguracja oprogramowania dla systemu informatycznego opartego na środowisku SmartEGIS, o wartości co najmniej 1 800 000,00 zł brutto.</p> <p>d) Posiada ważny certyfikat lub równoważny dokument potwierdzający znajomości GeoMedia Professional.</p> <p>e) Posiada ważny certyfikat lub równoważny dokument potwierdzający znajomości SmartEGIS.</p>
5.		Konsultant M.App Enterprise (1)	<p>a) Posiada co najmniej 2 lata doświadczenia z zakresu usług konsultanta M.App Enterprise.</p> <p>b) Posiada ważny certyfikat lub równoważny dokument potwierdzający znajomości M.App Enterprise.</p>