

ZAPYTANIE OFERTOWE
Nr sprawy KZGW/KLL/91/2024

1. Zamawiający, **Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie** z siedzibą w Warszawie 00-848, ul. Żelazna 59A, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16 w związku z prowadzonym postępowaniem **o wartości mniejszej niż 130 000 PLN netto**, zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usługi szkoleniowej obejmującej udostępnienie pracownikom Zamawiającego min. 4500 a max. 7000 kont do szkolenia w zakresie Przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji dla pracowników Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w formie e-learningu wraz z egzaminem końcowym.
2. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia zawarcia umowy do **30 listopada 2024 r.**
3. **Osoby wskazane do kontaktu:** Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w formie elektronicznej, wyłącznie za pośrednictwem Platformy Zakupowej – zwanej dalej „Platformą” – pod adresem: <https://przetargi.wody.gov.pl/>
4. **Kryteria wyboru ofert:**
 - 4.1 cena – do 30 pkt
 - 4.2 ocena jakościowa szkoleń (pełnych wersji) udostępnionych członkom Zespołu ds. oceny ofert – max. 60 pkt
 - 4.3 doświadczenie w realizacji szkoleń e-learningowych na podstawie przedstawionych referencji – do 10 pkt.
5. **Zakres zamówienia** – Szczegółowe informacje dot. opisu przedmiotu zamówienia zawarte są w OPZ tj. Załączniku nr 1. do Zapytania ofertowego.
6. **Wymagania**, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń zostały zawarte w OPZ w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
7. **Wzór umowy** stanowi Załącznik 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.
8. **Opis sposobu obliczenia kryteriów oceny:**

Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

8.1 Cena - punkty za kryterium cena oferty netto zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 30$$

gdzie:

C - oznacza liczbę punktów uzyskanych w kryterium cena oferty netto (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku),

C_n - oznacza cenę netto najtańszej z ofert,

C_o - oznacza cenę netto ocenianej oferty.

8.2 Punktacja za ocenę jakości szkolenia i przekazu treści (Jakość- J) zostanie przyznana przez członków Komisji. Każda z osób wchodząca w skład Komisji ma do przydzielenie max. liczbę 60 pkt, a na końcową liczbę punktów będzie się składać średnia z przyznanych punktów.

Ocenie podlegać będzie:

- 8.2.1 zgodność z programem zawartym w OPZ – 10 pkt,
- 8.2.2 wyszukiwanie treści (mapa szkolenia z podziałem na moduły i lekcje dostępna na każdym poziomie szkolenia, możliwość sekwencyjnego odtwarzania treści) - 10 pkt,
- 8.2.3 nawigacja (odnalezienie i rozpoznanie przycisków nawigacji) – 10 pkt,
- 8.2.4 powielenie przekazu tekstowego głosem oraz dialogów przy filmach tekstem - 10pkt,
- 8.2.5 interaktywność – 10 pkt.
- 8.2.6 wzór proponowanej nakładki zawierający formularz z danymi – 10pkt.

8.3 Doświadczenie (D) będzie ocenione na podstawie liczby załączonych do Formularza oferty referencji, gdzie:

- 5 referencji = 0 pkt,
- 6 referencji = 2 pkt,
- 7 referencji = 4 pkt,
- 8 referencji = 6 pkt,
- 9 referencji = 8 pkt,
- 10 referencji i więcej = 10 pkt.

Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta o największej łącznej liczbie punktów, obliczonej według wzoru:

$P = C + J + D$ (suma otrzymanych pkt w kryterium ocena jakości szkoleń (8.2.1+8.2.2+8.2.3+8.2.4)

gdzie:

P - oznacza łączną liczbę punktów przyznanych ofercie badanej

C - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Cena”

J - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Jakość”

D - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Doświadczenie”

9. **Sposób przygotowania oferty i jej zawartość:** Odpowiedzi na Zapytanie ofertowe należy udzielić na Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

10. **Dopuszczalność negocjacji i ich zakres:** Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji w zakresie:

- 10.1. technicznych aspektów realizacji usługi;
- 10.2. ceny (bez wpływu na sposób realizacji usługi) w przypadku:
 - 10.2.1. przekroczenia przez Oferenta, który uzyskał największą liczbę punktów limitu budżetu przeznaczanego przez Zamawiającego na realizację usługi;
 - 10.2.2. złożenia przez Oferentów ofert w tej samej cenie, w sytuacji, w której otrzymali taką samą liczbę punktów.

11. **Miejsce i termin złożenia ofert:** Oferty należy przesłać w terminie do **19.07.2024** roku, do końca dnia, za pośrednictwem Platformy zakupowej. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne. Instrukcja korzystania z Platformy znajduje się pod adresem: <https://przetargi.wody.gov.pl/> w zakładce: Instrukcja dla Wykonawców.

- 11.1. zamawiający zaleca sporządzenie korespondencji w następujących formatach: .doc, .docx, .rtf, .pdf, .xls.;
- 11.2. maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem Platformy wynosi 150 MB.

12. **Termin związania ofertą:** 30 dni, bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu przesłania ofert.
13. **Dodatkowe informacje niezbędne do przygotowania oferty:** Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
14. **INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie 00-848, ul. Żelazna 80/82, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16
 - kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PGW WP możliwy jest pod adresem email: iod@wody.gov.pl lub listownie na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nr postępowania **KZGW/KLL/91/2024**, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego (art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – po wyborze oferty najkorzystniejszej – w celu wykonania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia ww. postępowania, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”;
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
15. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie o treści: Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych

innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa).

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienie

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 4 – Struktura organizacyjna Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zatwierdził:

Konrad Jaworski

Zastępca Dyrektora

Departamentu Zarządzania Zasobami
Ludzkimi