



Warszawa, dnia .....2024 r.

## UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu .....2024 r. pomiędzy:

**Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie** z siedzibą w Warszawie, 00-848 Warszawa, ul. Żelazna 59A, NIP: 527-282-56-16, REGON: 368302575, reprezentowanym przez:

....., na podstawie pełnomocnictwa z dnia ..... nr ....., stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

„...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), zwaną dalej

„**Wykonawcą**”, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

..... – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego,

reprezentowaną przez ..... (wpisać reprezentację wynikającą z KRS) lub reprezentowaną przez

..... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa z dnia ....., stanowiącego Załącznik nr 1 do

Umowy,

zwanym(a) dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Umowa zostaje zawarta z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (j.t.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1605, z późn. zm.) stosownie do treści art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę usługi szkoleniowej obejmującej udostępnienie pracownikom Zamawiającego min. 4500 a max. 7000 kont do szkolenia w zakresie **Przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji dla pracowników Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w formie e-learningu wraz z egzaminem końcowym**, dalej jako „Przedmiot umowy”. Szczegółowe informacje dotyczące obowiązków Wykonawcy zostały przedstawione w Opisie Przedmiotu Zamówienia („OPZ”) stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wymienionej w ust. 1 na warunkach opisanych w OPZ (stanowiącym załącznik nr ... do Umowy) oraz złożonej przez siebie ofercie, przedstawionej w Formularzu ofertowym, z dnia ..... stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy.

## § 2

### Wykonanie Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wymienionej w § 1 w liczbie i na warunkach opisanych w Formularzu ofertowym stanowiącej Załącznik 3 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wymienionej w § 1 w terminie od dnia zawarcia umowy do **30 listopada 2024 r.**
3. W ramach wykonywania Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest:
  - 3.1. zapewnić w ciągu 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy dostęp do platformy bez konieczności instalacji dedykowanego oprogramowania w przeglądarkach internetowych – bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów/ wtyczek – Microsoft IE i Microsoft Edge, Mozilla Firefox oraz Google Chrome;
  - 3.2. udostępnić link, pod którym użytkownicy będą mogli przejść szkolenie bez konieczności rejestracji;
  - 3.3. zapewnić szybkość działania platformy e-learningowej (tj. bez opóźnień w ładowaniu stron), optymalizację pod kątem przepustowości łącza, **polskojęzyczny interfejs** użytkownika o intuicyjnej obsłudze;
  - 3.4. zapewnić odtwarzanie narracji audio i innych ścieżek dźwiękowych w funkcjonalnym playerze, wyświetlanie grafik i animacji, interakcje z materiałem;
  - 3.5. zapewnić wysoki stopień zabezpieczenia danych, w tym danych osobowych użytkowników korzystających z platformy e-learningowej;
  - 3.6. przygotować wzór:
    - 3.6.1. nakładki na platformie e-learningowej po wejściu przez użytkownika na wskazany przez Wykonawcę link, jako „strona startowa” z logo Zamawiającego będąca formularzem z danymi zawierająca następujące pola obowiązkowe do wypełnienia przed rozpoczęciem szkolenia: datę wypełnienia i zaakceptowania formularza, imię i nazwisko użytkownika, rozwijaną listę z nazwą jednostki zgodnie ze strukturą organizacyjną oraz jako pole nieobowiązkowe – służbowy adres e-mail, przygotowany na podstawie załącznika nr 6 do umowy;
    - 3.6.2. certyfikatu ukończenia szkolenia na podstawie danych zawartych w formularzu z danymi;
  - 3.7. uwzględnić w szkoleniu ogólne instrukcje działania zawierające min. datę do kiedy należy ukończyć szkolenie (5 dni roboczych od wejścia na platformę i wypełnienia formularza z

- dany), czas trwania szkolenia oraz przed przystąpieniem użytkownika do testu zasady udzielania odpowiedzi podczas jego wypełniania;
- 3.8. zapewnić pomoc techniczną w ciągu 120 min. od chwili kontaktu ze strony użytkownika platformy e-learningowej (telefonicznej bądź mailowej);
  - 3.9. na podstawie maila od osoby wskazanej przez Zamawiającego do kontaktu przedłużyć czas przeznaczony na przejście i zdanie egzaminu użytkownikowi, który nie zdążył we wskazanym terminie zakończyć szkolenia;
  - 3.10. umożliwić użytkownikowi platformy e-learningowej przerwać szkolenie w każdej chwili jego trwania i kontynuowania szkolenia w miejscu przerwania w dowolnym momencie, a także powtórzenie każdego modułu szkolenia dowolną ilość razy;
  - 3.11. zapewnić końcowy test weryfikujący nabytą wiedzę po ukończeniu wszystkich modułów tematycznych szkolenia;
  - 3.12. udostępnić użytkownikowi nieograniczoną liczbę podejść do testu, natomiast każde podejście będzie **limitowane czasowo** – Wykonawca zaproponuje limit czasowy adekwatny do zawartości testu;
  - 3.13. poinformować użytkownika, który poda w formularzu służbowy adres mailowy o:
    - 3.13.1. niezdanym egzaminie niezwłocznie po wypełnieniu testu;
  - 3.14. umożliwić wygenerowanie, po pozytywnie zdanym teście, zaświadczenia o ukończeniu szkolenia w formacie pdf zgodnie z danymi zawartymi w formularzu, do samodzielnego wydrukowania przez użytkownika;
  - 3.15. przekazywać, osobie wskazanej przez Zamawiającego do kontaktu, **miesięczny raport o wykorzystaniu, otwarciu kont** (tj. wypełnieniu formularza i jego akceptacja przez użytkownika) i ich statusach, wygenerowanych zaświadczeniach o ukończeniu szkolenia z podziałem na jednostki organizacyjne w formie tabeli MS Excel zgodnie z wzorem w załączniku nr 7 oraz protokół odbioru zgodnie z załącznikiem nr 8.

### § 3

#### Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem kadrowym, finansowym oraz uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem ustalonych pomiędzy Stronami terminów, z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową, jak również zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy niezbędnej do prawidłowego wykonania Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu okoliczności mogących spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
4. Wykonawca jest obowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem umowy, także po jej ustaniu.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich w związku z wykonywaniem przez niego umowy. W szczególności dotyczy to praw osób uprawnionych do ochrony dóbr niematerialnych wykorzystywanych, wytworzonych lub dostarczonych w związku z wykonywaniem umowy, w tym praw twórców utworów. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich, jeżeli jakiegokolwiek koszty z tego tytułu poniesie Zamawiający, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu te koszty.

#### **§ 4**

##### **Kary umowne**

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, o których mowa w § 2 ust. 1 – 2 Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
2. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w § 10 ust. 2 Umowy, Zamawiający będzie miał prawo do żądania wobec Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego wynagrodzenia. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o fakcie pomniejszenia wynagrodzenia w związku z powstaniem obowiązku zapłaty kar umownych.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu, tj. naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
5. Strony zgodnie postanawiają, że łączną maksymalną wysokość kar umownych wynosi 20% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, że niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych od Wykonawcy, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wartość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie za realizację Przedmiotu umowy, określonego w § 1, zgodnie z informacjami zawartymi w OPZ oraz w Formularzu oferty, wynosi min. .... złotych (słownie: ..... złotych) brutto tj. ....netto a max..... złotych (słownie: ..... złotych) brutto tj. ....netto.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wypłacane z dołu na podstawie faktur, które będą wystawiane po każdym zakończonym miesiącu.
3. Wartość wynagrodzenia będzie obliczona na podstawie liczby otwartych kont (tj. wypełnionych i zaakceptowanych formularzy przez użytkowników) oraz jednostkowego kosztu w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych) netto.
4. Wystawienie faktury może nastąpić **po uprzednim zatwierdzeniu** podpisanego protokołu odbioru usługi przez osobę wskazaną przez Zamawiającego w § 7 ust.2.

## § 6

### Warunki płatności

1. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesłanie drogą elektroniczną faktur wystawionych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami *ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług* (j.t.: Dz. U. z 2024 r. poz. 361, z późn. zm.), w formacie PDF w związku z realizacją Umowy.
2. Wykonawca uprawniony jest do przesyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych wraz z dołączonymi do nich załącznikami w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy Zamawiającego: faktura\_kzgw@wody.gov.pl
3. Przesłanie przez Wykonawcę faktur wystawionych w formie elektronicznej na inny adres niż wskazany w ust. 2 będzie traktowane jako niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego.
4. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności faktur wystawionych w formie elektronicznej, będą one przesyłane pocztą elektroniczną w postaci nieedytowalnego pliku PDF z następującego adresu mailowego Wykonawcy: .....
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do przechowywania faktur elektronicznych w sposób zapewniający możliwość potwierdzenia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności faktur elektronicznych zgodnie z wymogami przewidzianymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
6. Do transakcji udokumentowanych fakturą elektroniczną, nie będą wystawiane faktury w innej formie. Faktury elektroniczne nie będą przesyłane dodatkowo w formie papierowej.
7. Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu tej faktury na skrzynkę poczty elektronicznej Zamawiającego, o której mowa w ust. 2.

8. W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia na przesyłanie faktur elektronicznych wystawianych przez Wykonawcę w ramach umowy, Wykonawca zaprzestaje przesyłania faktur elektronicznych drogą elektroniczną w terminie 7 dni roboczych od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
9. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w ust. 1 wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
10. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 1 dotyczy również wystawiania i przesyłania drogą elektroniczną faktur korygujących, zaliczkowych i duplikatów faktur oraz not księgowych.
11. Zamawiający informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej: „PEF”). PEF dostępna jest pod adresem <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>.
12. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, zobowiązany będzie do podania Zamawiającemu informacji o swojej rejestracji na PEF w celu wysyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
13. Jeżeli Wykonawca nie będzie korzystał z PEF, uprawniony jest również do przesyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych zgodnie z postanowieniami ust. 1 do 10.
14. Zmiana adresu poczty elektronicznej o których mowa w ust. 2 lub 4 wymaga zawarcia aneksu do umowy.
15. Postanowienia ust. 1-14 nie wykluczają możliwości wystawienia i przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego na adres mailowy, o którym mowa w ust. 2 najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.
16. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
17. Jeżeli termin płatności przypada w sobotę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przypadał termin płatności. Za datę płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
18. Zamawiający oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie miał charakter usługi kształcenia zawodowego i będzie finansowany w całości ze środków publicznych i w związku z powyższym ma zastosowanie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (j.t.: Dz. U. 2021 r. poz. 685, z późn. zm.), wobec czego przedmiot umowy podlega zwolnieniu z podatku od towarów i usług.

## § 7

### Zawiadomienia

1. Strony ustalają, że dopuszczalną formą komunikacji będą środki komunikacji elektronicznej.
2. Osobą do kontaktów ze strony Zamawiającego jest:
  - ... służbowy adres e-mail: ... / nr tel. ...
3. Osobą do kontaktów ze strony Wykonawcy jest:
  - ... służbowy adres e-mail: ... / nr tel. ...
4. Zmiana adresów i danych osób, o których mowa w ust. 2 i ust. 3, nie stanowi zmiany Umowy.
5. O każdej zmianie powyższych danych Strony powiadomią się na piśmie, za potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną.

## § 8

### Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją umowy będą wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osoby wymienione w § 8 ust. 2 Umowy zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych przez Zamawiającego stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi załącznik nr 5 do Umowy.

## § 9

### Odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w poniżej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1.1. Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, mimo uprzedniego wezwania go przez Zamawiającego i upływie dodatkowego terminu na realizację Umowy, który został wyznaczony przez Zamawiającego,

- 1.2. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Przedmiotu Umowy i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie tych nieprawidłowości,
  - 1.3. w przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych z tego samego tytułu zgodnie z § 4 ust. 1 Umowy.
3. Uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy będzie przysługiwało Zamawiającemu w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy.

## **§ 10**

### **Wypowiedzenie Umowy**

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Zleceniodawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia wymaga formy pisemnej.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie.
2. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie Wykonawca nie można dokonać przelewu praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
3. Ilekroć Umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej, Strony wskazują, że dopuszczalne w ramach Umowy jest zastosowanie jako równoznacznej formy elektronicznej określonej w art. 78<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że każda ze Stron może podpisać Umowę według swojego wyboru, zarówno poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy, jak również poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym w formacie .pdf, obejmującym treść Umowy, niezależnie od formy podpisu drugiej Strony. W przypadku, gdy Umowa zostanie podpisana w ten sposób, plik cyfrowy obejmujący treść Umowy zostanie dostarczony Stronie na adres wskazany w treści Umowy do osoby odpowiedzialnej za kontakt z Wykonawcą lub Zamawiającym.

5. W przypadku podpisywania Umowy w formie papierowej z podpisem własnoręcznym przez przynajmniej jedną ze Stron, Strona ta sporządzi Umowę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzy i każdy opatrzy podpisem.
6. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu Kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS).
7. W sprawach nieunormowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.
10. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez Strony w dacie złożenia podpisów przez ostatnia z nich.
11. Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy.
  - 1) Pełnomocnictwo
  - 2) OPZ
  - 3) Formularz ofertowy
  - 4) Klauzula informacyjna
  - 5) Umowa w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych
  - 6) Nakładka ze strukturą organizacyjną
  - 7) Miesięczny raport
  - 8) Protokół odbioru

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA