

*Załącznik nr 7
Do SIWZ*

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu 2020 r. w Warszawie, pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie, z siedzibą przy ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, woj. mazowieckie, NIP: 527-28-25-616, REGON: 368302575

reprezentowanym przez:

1. -
2. -

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [miejscowość], przy [ulica], [kod pocztowy i poczta], zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy [...], [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [...], REGON: [...], NIP: [...],

reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp.

§ 1

Definicje

Przyjęte definicje zostały określone w Załączniku nr 12 do Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, Wdrożenie oraz dostosowanie do potrzeb Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego oraz świadczenia Usług Rozwoju.
2. Przedmiot Umowy, którego szczegółowy zakres określono w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy, obejmuje:
 - 1) wykonane Analizy Przedwdrożeniowej oraz przygotowanie i dostarczenie Dokumentu Inicjującego Projekt;
 - 2) wykonanie przez Wykonawcę Działa w postaci Systemu (dostosowanie do potrzeb Zamawiającego, Wdrożenie Systemu);
 - 3) dostawę i instalację Oprogramowania;
 - 4) dostawę Infrastruktury Sprzętowej;

- 5) świadczenie przez Wykonawcę Serwisu Utrzymaniowego;;
- 6) świadczenie przez Wykonawcę Usług Rozwoju w ilości 500 roboczogodzin.
3. Realizacja Wdrożenia następować będzie w podziale na Etapy obejmujące:
 - 1) Etap 0 – Przygotowanie i organizacja projektu;
 - 2) Etap I – Analiza Przedwdrożeniowa;
 - 3) Etap II – Dostawa, instalacja i konfiguracja Infrastruktury Sprzętowej dla ośrodka podstawowego i zapasowego;
 - 4) Etap III – Dostarczenie Oprogramowania;
 - 5) Etap IV - Wdrożenie Systemu w ramach Pilotażu;
 - 6) Etap V - Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Kluczowych przewidzianych do obsługi Pilotażu;
 - 7) Etap VI - Przygotowanie do Startu Pilotażu;
 - 8) Etap VII - Przeprowadzenie Startu Pilotażu i Asysty Pilotażu w tym przeprowadzenie testowej Migracji Danych;
 - 9) Etap VIII – Ostateczna optymalizacja i Konfiguracja Systemu;
 - 10) Etap IX - Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Kluczowych;
 - 11) Etap X - Przygotowanie do Startu Produkcyjnego Systemu;
 - 12) Etap XI - Przeprowadzenie Startu Produkcyjnego Systemu i Asysty Powdrożeniowej.
4. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z warunkami określonymi w § 12.

§ 3

Terminy i miejsca wykonania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych i będzie realizowana w następujących terminach zdefiniowanych w formie Harmonogramu Ramowego:
 - 1) Etap 0 – czas realizacji: do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy;
 - 2) Etap I – czas realizacji: do 150 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy;
 - 3) Etap II – czas realizacji: do 90 dni kalendarzowych od odbioru Etapu I;
 - 4) Etap III – czas realizacji: do 90 dni kalendarzowych od odbioru Etapu II;
 - 5) Etap IV – czas realizacji: do 150 dni kalendarzowych od odbioru Etapu III;
 - 6) Etap V – czas realizacji: do 30 dni kalendarzowych od odbioru Etapu IV;
 - 7) Etap VI – czas realizacji: do 30 dni kalendarzowych od odbioru Etapu V;
 - 8) Etap VII – czas realizacji: do 90 dni kalendarzowych od odbioru Etapu VI;
 - 9) Etap VIII – czas realizacji: do 90 dni kalendarzowych od odbioru Etapu VI;
 - 10) Etap IX – czas realizacji: do 30 dni kalendarzowych od odbioru Etapu VIII;
 - 11) Etap X – czas realizacji: do 30 dni kalendarzowych od odbioru Etapu IX;
 - 12) Etap XI – czas realizacji: 02.01.2023 r. - 28.04.2023 r.;
 - 13) Serwis Utrzymaniowy – czas realizacji: 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu XI;
 - 14) Usługi Rozwoju – czas realizacji: 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu XI.

2. Zamawiający określa kluczowe kamienie milowe realizacji Umowy:
 - 1) Start Pilotażu określony na najpóźniej 90-ty dzień kalendarzowy od odbioru Etapu VI;
 - 2) Start Produkcyjny określony na dzień 02.01.2023 r.
 - 3) Odbiór Wdrożenia określony na dzień 28.04.2023 r.
3. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do opracowania w ramach Etapu 0 Harmonogramu Szczegółowego, przy czym Harmonogram Szczegółowy nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego oraz będzie podlegał weryfikacji przez Kierowników Projektu na 5 Dni Roboczych przed rozpoczęciem każdego Etapu realizacji Umowy.
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w realizacji prac wywołanego działaniami lub zaniechaniem Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego wykonania dodatkowych prac naprawiających skutki powstałego opóźnienia.
5. Przedmiot Umowy będzie realizowany w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łączne, ustalone w oparciu o formularz ofertowy zawarty w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy, w kwocie nie większej niż:
Netto: [...] PLN (słownie: [...])
VAT: [...] PLN (słownie: [...])
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
- 1a. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1, zostanie wypłacona w formie płatności częściowych za realizację każdego Etapu na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę prawidłowo wystawionych faktur w odniesieniu do poszczególnych Etapów, odpowiednio:
 - 1) za Etap 0 i I – maksymalnie 2 %,
 - 2) za Etap II – maksymalnie 14 %,
 - 3) za Etap III – maksymalnie 57 %,
 - 4) za Etap IV – maksymalnie 7 %,
 - 5) za Etap V – maksymalnie 0,5 %,
 - 6) za Etap VI – maksymalnie 0,5 %,
 - 7) za Etap VII – maksymalnie 2 %,
 - 8) za Etap VIII – maksymalnie 12 %,
 - 9) za Etap IX – maksymalnie 0,3 %,
 - 10) za Etap X – maksymalnie 0,3 %,
 - 11) za Etap XI – maksymalnie 1,5 %,
 - 12) za Serwis Utrzymaniowy – maksymalnie 6 %,
 - 13) za Usługi Rozwoju w ramach zamówienia podstawowego – maksymalnie 1 %.kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy składa się:

- 1) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Umowy w części stanowiącej Wdrożenie Systemu w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...])
VAT: [...] PLN (słownie: [...])
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
- 2) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Umowy w części stanowiącej świadczenie Serwisu Utrzymaniowego w maksymalnej łącznej kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...])
VAT: [...] PLN (słownie: [...])
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
3. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 1) składa się:
 - 1) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 0 i I w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
 - 2) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu II w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
 - 3) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu III w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
w tym wynagrodzenie za zakup licencji w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
 - 4) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu IV w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]),
w tym wynagrodzenie za zakup licencji w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
 - 5) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu V w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).

- 6) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu VI w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
- 7) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu VII w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
- 8) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu VIII w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
- 9) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu IX w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
- 10) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu X w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
- 11) Wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu XI w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 3 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień § 20. Zapłata Wynagrodzenia w pełnej wysokości stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
5. Wynagrodzenie określone w § 4 ust. 3 będzie płatne po Odbiorze określonych Etapów. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru potwierdzający wykonanie danego Etapu, zgodnie z zasadami odbioru określonymi w § 9.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 2) składa się z wynagrodzenia z tytułu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego w okresie 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu XI w miesięcznej kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...]),
VAT: [...] PLN (słownie: [...]),
Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 6 będzie płacone Wykonawcy z dołu w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
8. Podstawą wystawienia faktury w zakresie Serwisu Utrzymania jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Serwisu Utrzymaniowego. Wzór raportu powstanie w ramach Etapu 0.
- 8a. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia Usług Rozwoju w wymiarze do 500 Godzin Roboczych wyniesie:

Netto: [...] PLN (słownie: [...]),

VAT: [...] PLN (słownie: [...]),

Brutto: [...] PLN (słownie: [...])
9. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju w wymiarze do 5 500 Godzin Roboczych wyniesie:

Netto: [...] PLN (słownie: [...]),

VAT: [...] PLN (słownie: [...]),

Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
10. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia Usług Rozwoju oraz objętego prawem opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju będzie stanowić iloczyn Godzin Roboczych Usług Rozwoju i stawki za jedną roboczogodzinę określoną w Formularzu ofertowym w kwocie netto [...] PLN, tj. w kwocie brutto [...] PLN.
11. Wynagrodzenie w ramach realizacji Usług Rozwoju Wykonawcy będzie płatne z dołu, na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę.
12. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy [do uzupełnienia przez Wykonawcę] w terminie do 30 Dni Kalendarzowych od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT za należyte wykonanie prac, o których mowa w § 2. Podstawą wystawienia faktury:
 - 1) w części Wdrożenia jest odpowiedni podpisany przez strony Protokół Odbioru Etapu lub protokoły odbioru Etapów,
 - 2) w części Serwisu Utrzymaniowego jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Serwisu Utrzymaniowego,
 - 3) w części Usług Rozwoju jest odpowiedni podpisany przez strony Protokół Odbioru Usług Rozwoju,
 - 4) w przypadku skorzystania z prawa opcji w części Usług Rozwoju jest odpowiedni podpisany przez strony Protokół Odbioru Usługi Rozwoju,
13. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.
14. Za datę zapłaty faktury VAT uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

15. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i przeniesienia autorskich praw majątkowych do powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy utworów, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Zespołu Projektowego Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
16. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią pod rygorem nieważności.

§ 5

Postanowienia ogólne dotyczące Oprogramowania

1. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji, określone w niniejszym paragrafie, jak i postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, określone w § 6 Umowy, obejmują również te Utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług Rozwoju, Gwarancji Jakości lub Serwisu Utrzymaniowego, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi.
2. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania, a także jego badanie przez Zamawiającego lub powołanego przez niego audytora.
3. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji Jakości, Serwisu Utrzymaniowego lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie Licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian.

Licencja na Oprogramowanie Standardowe

4. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do udzielenia licencji na dostarczone w ramach realizacji Umowy Oprogramowanie Standardowe.
5. Wykonawca oświadcza, iż warunki udzielenia licencji na dostarczone Oprogramowanie Standardowe są zgodne z postanowieniami Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego, a także wszelkie opłaty z tytułu wsparcia i utrzymania

- Oprogramowania Standardowego w całym okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca oświadcza, że podmiot udzielający licencji na Oprogramowanie Standardowe nie będzie wysuwał do Zamawiającego żadnych innych roszczeń z tytułu jakichkolwiek opłat związanych z udzieleniem licencji.
7. Licencje/sublicencje na Oprogramowanie Standardowe zostają udzielone na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, są licencjami niewyłącznymi oraz są nieograniczone terytorialnie. Licencje zostaną udzielone z dniem podpisania stosownych Protokołów Odbioru, w szczególności w ramach Protokołu Odbioru Etapu III oraz Protokołów Odbioru potwierdzających skorzystanie z prawa opcji w zakresie dostawy Licencji na Użytkownika Systemu. Wykonawca ma obowiązek przekazać certyfikaty licencyjne lub inne dokumenty, potwierdzające warunki udzielenia Licencji na Oprogramowanie Standardowe.
 8. Wykonawca nie może wypowiedzieć licencji na Oprogramowanie Standardowe Aplikacyjne przed upływem 15 lat od daty podpisania odpowiedniego protokołu odbioru poświadczającego Odbiór Licencji, przy czym okres wypowiedzenia Licencji nie może być krótszy niż 5 lat. Licencje na Oprogramowanie Standardowe Systemowe są licencjami udzielanymi na czas nieokreślony rozwiązywanymi zgodnie z warunkami określonymi przez ich producentów w certyfikacie lub innym dokumencie licencyjnym.
 9. Zamawiający może wypowiedzieć licencję z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w każdym terminie, w przypadku:
 - 1) gdy Oprogramowanie Standardowe ma nie dające się usunąć wady prawne,
 - 2) zaprzestania przez Wykonawcę aktualizacji i modyfikacji Standardowego Oprogramowania wynikających ze zmieniających się przepisów prawa w okresie obowiązywania Gwarancji Jakości i Serwisu Utrzymaniowego, określonych Umową.
 10. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku wypowiedzenia licencji/sublicencji na skutek przypadków określonych w ust. 9 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych. Dodatkowo w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wpłaconych kwot za udzielone licencje Oprogramowania w terminie 30 Dni Roboczych od dnia wypowiedzenia licencji przez Zamawiającego.
 11. W przypadku nieprzestrzegania postanowień warunków licencji/sublicencji Oprogramowania Standardowego Aplikacyjnego przez Zamawiającego, Wykonawca wezwie Zamawiającego na piśmie do zaprzestania działań dotyczących nieprzestrzegania postanowień ze wskazaniem dokonanych naruszeń i oczekiwanego działania. Jeżeli Zamawiający nie zastosuje się do wezwania w ciągu trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych, od otrzymania wezwania Wykonawca ma prawo wypowiedzieć licencję na Oprogramowanie Standardowe Aplikacyjne z dwuletnim okresem wypowiedzenia złożonym ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
 12. Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia dotyczące licencji/sublicencji na Oprogramowanie Standardowe, określone w niniejszym paragrafie, jak i postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych, określone w § 6 Umowy, obejmują również te Utwory, które powstaną lub zostaną wydane Zamawiającemu w ramach świadczenia Usług Rozwoju, Gwarancji Jakości lub Serwisu Utrzymaniowego, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z rękojmi.

13. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania Standardowego podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. W przypadku pojawienia się roszczeń podmiotu trzeciego Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
14. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji Jakości, Serwisu Utrzymaniu lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania Standardowego Aplikacyjnego, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe Aplikacyjne, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian w ramach opłat z tytułu Serwisu Utrzymaniu lub Usług Rozwoju i potwierdzone będzie stosownym Protokołem Odbioru.
15. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia licencji na Oprogramowanie Standardowe Aplikacyjne oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na jego następców prawnych lub inne podmioty powstałe wskutek przekształceń Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.
16. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania najnowszych wersji Oprogramowania Standardowego w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy.
17. Wykonawca oświadcza, że dostarczone licencje są zgodne z polityką licencjonowania producentów Oprogramowania co do sposobu wykorzystania, co zostanie potwierdzone stosownym oświadczeniem Producenta Oprogramowania lub organizacji przez niego wskazanej.

§ 6

Prawa Własności Intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:
 - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu

- magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 2) Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji w Oprogramowaniu Dedykowanym przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego osoby trzecie;
 - 3) Obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 1) Prawo zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
4. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, nastąpi z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Sprzętowej, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat. Korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Dedykowanego w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym nie będzie oznaczać dorozumianego odbioru Oprogramowania Dedykowanego i nie upoważnia Zamawiającego do produkcyjnego wykorzystania Oprogramowania Dedykowanego.
5. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do określonego Oprogramowania Dedykowanego lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań Oprogramowania Dedykowanego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie Dedykowane również w formie kodu źródłowego.
6. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania Dedykowanego do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek

- technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
7. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Oprogramowaniem Dedykowanym, w każdym przypadku nie później niż z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego.
 8. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy np. w wyniku świadczenia Serwisu Utrzymeniowego, Usług Rozwoju czy zmiany obowiązującego prawa Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
 9. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:
 - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) Obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 10. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
 11. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
 12. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w szczególności na następujących:
 - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) Obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich Utworów, o których mowa w ust. 8. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) Prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
14. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworu o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
15. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
16. Wynagrodzenie określone w § 4 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszym paragrafie.
17. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji.

§ 7

Sposób realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego pisemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową, OPZ oraz Analizą Przedwdrożeniową.
3. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego na moment Startu Produkcyjnego jak i w czasie trwania

- Serwisu Utrzymaniowego. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się, że Produkty będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena powyższej zgodności Produktów będzie dokonana na dzień dokonania Odbioru Produktów. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie na bieżąco dostosowywał System do przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dostosowanie to, będzie realizowane w ramach wynagrodzenia podstawowego i nie będzie traktowane jako prace dodatkowe.
4. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące Przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
 5. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
 6. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi, zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Dokumencie Inicjującym Projekt powstałym z uwzględnieniem Koncepcji realizacji Systemu stanowiącej element Oferty, opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Etapu 0.
 7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
 8. Komunikacja Zespołu projektowego Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego należącymi do Zespołu Projektowego Zamawiającego, będzie odbywać się w Dni Robocze i w Godzinach Roboczych. Zamawiający dopuszcza komunikację pomiędzy zespołami Wykonawcy i Zamawiającego pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia terminu poza godzinami pracy Zamawiającego.
 9. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - 1) spotkania bezpośrednie,
 - 2) poczta elektroniczna (e-mail),
 - 3) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych,
 - 4) Telefon,
 - 5) Systemy do prowadzenia wideokonferencji.
 10. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien

- wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
11. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Projektu. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
 12. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przebieg prac w ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz ostateczny kształt i prawidłowość działania Systemu. Żadne oświadczenie, akceptacja lub zlecenie Zamawiającego dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, sposobu prowadzenia prac, ich zakresu lub kształtu Systemu, nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie, chyba że Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o możliwych skutkach ww. oświadczeń, akceptacji lub zleceń dla sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, swoich zaleceń dotyczących takich skutków i ryzyku związanym z niezastosowaniem się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami i przekaze ją Wykonawcy na piśmie.
 13. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych przynajmniej jednej ze Stron:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca oświadcza, że gwarantuje wydajną pracę Systemu zgodną z wymaganiami wydajnościowymi określonymi w Umowie na dostarczonej Infrastrukturze Sprzętowej.
 14. Jeśli w wyniku przeprowadzonych testów (np. testów wydajnościowych) będzie zachodziła konieczność dostawy dodatkowych elementów Infrastruktury Sprzętowej, Wykonawca dostarczy niezbędne elementy Infrastruktury Sprzętowej w ramach wynagrodzenia określonego w par 4 ust 1.
 15. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Sprzętowej. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Sprzętowej, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
 16. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
 17. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania, w tym uczestnictwa w spotkaniach z audytorem lub innymi wykonawcami/podmiotami trzecimi uczestniczącymi ze

strony Zamawiającego w wykonywaniu Umowy oraz przy realizacji działań związanych z Wdrożeniem Systemu (np. ustalanie procedur obowiązujących u Zamawiającego).

§ 8

Zespół Projektowy Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy określonych w SIWZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Projektowy Wykonawcy o profilach kompetencji opisanych w SIWZ.
3. Wykonawca może rozszerzyć Zespół Projektowy Wykonawcy o osoby niewymienione w Załączniku nr 4 po pisemnym poinformowaniu Zamawiającego.
4. Wykonawca dokona starań, aby skład osobowy Zespołu Projektowego Wykonawcy nie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy.
5. W każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy. W przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu Wykonawcy o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych niż wymagane w SIWZ. Każda taka zmiana wymaga zgody ze strony Zamawiającego przed wprowadzeniem nowego członka do Zespołu Projektowego Wykonawcy.
6. Zmiana członka Zespołu Projektowego Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
7. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.
8. Zmiany członków Zespołu Projektowego Wykonawcy nie wymagają aneksowania Umowy.
9. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
10. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej przesłanej na adres mailowy Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej Podwykonawców

11. W razie zamiaru powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy nowym Podwykonawcom, w przypadku rezygnacji z udziału z Podwykonawców których zdolności techniczne lub zawodowe bądź ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna zostały wykazane przez Wykonawcę na potrzeby spełniania warunków udziału w postępowaniu wskazanych w SIWZ, Wykonawca jest:
 - 1) obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca spełnia warunki określone w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 2) zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego Podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnianie przez nowego Podwykonawcę warunków udziału w postępowaniu wskazanych w SIWZ;
 - 3) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Brak realizacji przez Wykonawcę działań określonych w punkcie 11 powyżej, będzie oznaczał, iż Wykonawca nie spełnia warunków udziału określonych w SIWZ. W takiej sytuacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia stosownych dokumentów. Brak uzupełnienia dokumentów przez Wykonawcę w terminie 15 dni Kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego, będzie podstawą do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 3 pkt 11.
13. Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania.
14. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

§ 9

Zasady Odbioru

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty, Etapy, Wdrożenie, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy. Wdrożenie jako część Umowy będzie objęte odrębnym Odbiorem Wdrożenia, potwierdzającym wykonanie całości prac w ramach Wdrożenia, niezależnie od Odbioru Produktów wchodzących w zakres Wdrożenia.
2. Szczegółowy sposób odbioru prac określa Procedura odbioru określona w OPZ.

§ 10

Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową.

2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
3. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez siebie lub na swoje zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku wykrytych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) Dni Kalendarzowych od dnia otrzymania od Zamawiającego wyników audytu przedstawi plan naprawczy tzn. pisemnie odniesie się do przedstawionych uwag oraz proponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć czternastu (14) Dni Kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 2 Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzaniem audytu.

§ 11

Postanowienia ogólne dotyczące Gwarancji Jakości

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego Gwarancji Jakości na Produkty powstałe w ramach realizacji Projektu, w tym System.
2. Gwarancja Jakości zostanie udzielona na Produkty oraz Infrastrukturę Sprzętową począwszy od dnia Odbioru danego Produktu i nie może skończyć się wcześniej niż po upływie ... miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia (zgodnie z Ofertą Wykonawcy).
3. W ramach Gwarancji Jakości Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad prawnych Produktów lub dostarczenia Produktów wolnych od wad, które ujawniają się w trakcie okresu jej obowiązywania. Zakończenie terminu obowiązywania Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obsługi zgłoszeń dotyczących Gwarancji Jakości zgłoszonych w trakcie obowiązywania Umowy.
4. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji Jakości.
5. Gwarancja Jakości będzie świadczona w siedzibach Zamawiającego lub innych wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, chyba że niezbędne będzie naprawa Infrastruktury Sprzętowej w siedzibie producenta, lub autoryzowanym przez niego punkcie serwisowym - wówczas koszt transportu do i z naprawy pokrywa Wykonawca.
6. Gwarancja na Infrastrukturę Sprzętową musi być realizowana przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta danego elementu (Urządzenia) Infrastruktury Sprzętowej.

7. Wykonawca zapewni, aby gwarant Infrastruktury Sprzętowej musiał zdiagnozować i usunąć sprzętowe wady Infrastruktury Sprzętowej, wymieniając w razie potrzeby części uszkodzone na części o parametrach technicznych nie gorszych od parametrów części wymienianych, kompatybilnych z serwisowanym sprzętem. Usunięte nośniki danych (w tym dyski mechaniczne, pamięci flash itp.) pozostają własnością Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usługi. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady Infrastruktury Sprzętowej wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Administratorowi dokonanie kopii zapasowej danych w zakresie wynikającym z awarii. Zakres danych do kopii zapasowej określa Wykonawca.
9. Gwarancja na Infrastrukturę Sprzętową powinna być świadczona również po zakończeniu jej obowiązywania, jeśli zgłoszenie gwarancyjne nastąpiło trakcie obowiązywania gwarancji producenta.

§ 12

Serwis Utrzymaniowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Serwisu Utrzymaniowego Systemu w okresie 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu XI.
2. W ramach Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca zapewni realizację usług zgodnie z zakresem określonym w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Parametry SLA przedstawiono w poniższej tabeli:

Lp.	Rodzaj nieprawidłowości	Czas Reakcji	Czas Naprawy
1.	Awaria Krytyczna	Do 2 godzin zegarowych	Do 8 godzin zegarowych
2.	Błąd	Do 8 godzin zegarowych	Do 24 godzin zegarowych
3.	Usterka	Do 24 godzin zegarowych	Do 72 godzin zegarowych

4. Casy Reakcji oraz Czas Naprawy liczone są od momentu zgłoszenia Nieprawidłowości przez Zamawiającego.
5. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości. Zgłaszane wezwania nie powodują zawieszenia (wstrzymania) obowiązywania paramentów SLA.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia parametrów poziomu jakości usług (SLA) zgodnych z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie Serwisu Utrzymaniowego usuwać Nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu, w tym dostarczonego Oprogramowania na własny koszt i ryzyko.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Serwisu Utrzymaniowego także po upływie okresu jego świadczenia, jeżeli zgłosił Awarię Krytyczną, Błąd lub Usterkę przed upływem tego okresu.
9. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego z ważnych powodów z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody

- uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
- 1) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyłaby 50% Wynagrodzenia łącznego Wykonawcy z tytułu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 2),
 - 2) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Awarii Krytycznej więcej niż trzy razy,
 - 3) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu Produktów obarczonych wadami prawnymi,
 - 4) zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Serwisu Utrzymaniowego będzie nieuzasadnione ekonomicznie.
10. W odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów: co najmniej 3 miesięczne opóźnienie w zapłacie za wykonane usługi przez Zamawiającego/ uniemożliwienie przez Zamawiającego wykonania prac związanych ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż wskazane powyżej.
11. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Serwisu Utrzymaniowego dotyczyć będzie:
- 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Serwisu Utrzymaniowego lub części jego zakresu określonej przez Zamawiającego lub okresu w jakim będzie świadczony Serwis Utrzymaniowy,
 - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – całości pozostającego do realizacji Serwisu Utrzymaniowego.
12. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 Dni Kalendarzowych od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu, w szczególności przeprowadzić szczegółowy instruktaż dla administratorów Zamawiającego oraz przekazać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty pozwalające na samodzielną administrację Systemem przez Zamawiającego (w szczególności aktualne: loginy i hasła do Systemu, konfigurację sieciową, procedury i narzędzia związane z administrowaniem Systemem, instrukcję kompilacji kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego). Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.
13. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym postanowień regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia Serwisu Utrzymaniowego, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy

oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego etc.).

14. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Serwisu Utrzymawczego mają zastosowanie postanowienia Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. Zamawiający odpowiednio – nabywa autorskie prawa majątkowe lub zostają mu udzielone licencje do utworów dostarczonych w ramach Serwisu Utrzymawczego.

§ 13

Prawo opcji

1. Zamawiającemu, w okresie realizacji Umowy przysługuje prawo skorzystania z opcji.
2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zwiększającego zakres zamówienia w zakresie świadczenia Usług Rozwoju w wymiarze do 5 500 roboczogodzin.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji określone w § 4 Umowy.
4. W celu skorzystania z prawa opcji w zakresie świadczenia Usług Rozwoju Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji w formie Formularza Zlecenia. Usługi Rozwoju będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 1 do Umowy w części dotyczącej Usług Rozwoju.
5. Potwierdzeniem usług realizowanych w ramach prawa opcji będą podpisane przez Strony Protokoły Odbioru. Odbiór będzie realizowany na zasadach określonych w OPZ. Zapłata będzie realizowana po odbiorze każdego jednostkowego zlecenia zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy.
6. Wykonawca udzieli Gwarancji Jakości zgodnie z zasadami opisanymi w § 11 Umowy na Produkty i usługi wykonane w wyniku realizacji prawa opcji oraz będzie świadczył dla nich Serwis Utrzymawczy od momentu ich Odbioru przez Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w § 12 Umowy.
7. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Usług Rozwoju mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający odpowiednio – nabywa autorskie prawa majątkowe lub zostają mu udzielone licencje do utworów dostarczonych w wyniku realizacji Usług Rozwoju.
8. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

§ 14

Poufność

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać informacje, o których mowa w § 14 ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.

3. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do zamawiającego o wskazanie czy informację tę ma traktować objętą zobowiązaniem, o którym mowa w § 14 ust. 1.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
5. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść [Umowy] w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników/ współpracowników i Podwykonawców, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, określonego w Załączniku nr 6 do Umowy.

§ 15

Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L1 19 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych określa Załącznik nr 7 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia

poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

6. Wykonawca zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. „b” RODO, przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
8. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania Podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Podwykonawca winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
10. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez Podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego UE, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego, o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub naruszeniu poufności powierzonych danych osobowych.
14. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi upoważnionemu przez Zamawiającego, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Skierowany przez Zamawiającego do kontroli podmiot trzeci nie może być podmiotem konkurencyjnym w stosunku do wykonawcy i przed przystąpieniem do kontroli musi zawrzeć z wykonawcą umowę o zachowaniu poufności. Kontrola będzie odbywała się z uwzględnieniem regulacji wewnętrznych wykonawcy, które nie uniemożliwiają przeprowadzenia kontroli. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 Dni Robocze.

15. Wykonawca po zakończeniu Umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na jej podstawie oraz wszelkie ich istniejące kopie w terminie 7 Dni Kalendarzowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o usunięciu danych. Powyższe zapisy nie obowiązują w przypadku, gdy przepisy prawa powszechnego zobowiązują wykonawcę do przechowywania dokumentacji zawierającej powierzone dane osobowe. W takim przypadku wykonawca obowiązany jest do zachowania poufności tych danych.

16. Wykonawca w imieniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec członków Zespołu Projektowego ze strony Wykonawcy, których dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, poprzez zaznajomienie swoich pracowników z klauzulą informacyjną, stanowiącą Załącznik nr 12 do Umowy.

Tożsamo Zamawiający w imieniu Wykonawcy zrealizuje obowiązek informacyjny wobec członków Zespołu Projektowego ze strony Zamawiającego, których dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, poprzez zaznajomienie swoich pracowników z klauzulą informacyjną, stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 16

Odstąpienie od Umowy

[Odstąpienie przez Wykonawcę]

1. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji Przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych na wywiązanie się z jego obowiązków, z zastrzeżeniem, iż po upływie tego terminu Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę:
 - 1) po otrzymaniu od Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający w terminie 30 Dni Kalendarzowych wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek Produkty, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
 - 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego Produktów lub Etapów które zostały odebrane, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty lub Etapy; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to

niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;

- 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie określone przez siebie Produkty lub Etapy, w tym nabędzie uprawnienia do korzystania z Utworów, zgodnie z § 6 Umowy.
- 4) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie pozostałe prace, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić za te prace Wynagrodzenie na zasadach określonych w artykule 395 Kodeksu Cywilnego.

[Odstąpienie przez Zamawiającego]

3. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) opóźnień Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należyte wykonanych Etapów do Odbioru o co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
 - 2) opóźnień Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapu, Systemu - wynoszącym co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
 - 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
 - 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
 - 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami (produkcyjnym, testowo-szkoleniowym zapasowym), które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z Utworów lub środowisk;
 - 6) braku dochowania warunków udziału w postępowaniu określonych w SIWZ stanowiącym Załączniku nr 9 do Umowy w trakcie obowiązywania Umowy przez okres dłuższy niż 30 dni kalendarzowych liczonych od momentu wezwania, o którym mowa w § 8 ust. 12 Umowy.
4. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego punktu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób sprzeczny z Umową (wystąpi opóźnienie w realizacji prac w porównaniu do terminów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym o minimum 30 Dni Kalendarzowych, przeprowadzone testy Systemu lub weryfikacja Produktów przekazanych do odbioru wykaże ich bardzo niskiej jakości), Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas Produkty, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić otrzymane Wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich Produktów na potrzeby ewentualnego

- postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Produktów w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie z punktem powyżej;
 - 3) wypłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie związane z realizacją Umowy zostanie zwrócone przez Wykonawcę w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy.
7. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
- 1) Zamawiający w terminie 30 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wskaże Wykonawcy, które Produkty (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
 - 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty stanowiącej nadwyżkę - w terminie 14 Dni Roboczych od daty wezwania; jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane Produkty będzie wyższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty za wykonane prace na podstawie otrzymanego Protokołu Odbioru. Płatności za zachowane Produkty będą realizowane na zasadach określonych w § 4 Umowy;
 - 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie pozostałe Produkty w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z utworów zgodnie z § 6 Umowy.
 - 4) Wykonawca będzie miał obowiązek świadczyć Gwarancję Jakości w odniesieniu do tych Produktów, które Zamawiający zatrzymał. W tym zakresie będą miały odpowiednie zastosowanie zapisy dotyczące Gwarancji Jakości.
8. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy w terminie 60 Dni Kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności Serwisu Utrzymaniowego – tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie Wynagrodzenia.

§ 17

Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy określonych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy.
2. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku:
 - 1) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - 2) szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - 3) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie,
 - 4) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
3. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:
 - 1) zwłoki w Odbiorze każdego z Etapów Umowy – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za dany Etap, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) niedochowania terminów przeprowadzenia Startu Pilotażu, określonego w § 3 ust. 2 pkt 1, w wysokości 2.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) niedochowania terminów przeprowadzenia Startu Produkcyjnego, określonego w § 3 ust. 2 pkt 2, w wysokości 10.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 4) niedochowanie terminu przeprowadzenia Odbioru Wdrożenia, określonego w § 3 ust. 2 pkt 3, w wysokości 5.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 5) zwłoki w raportowaniu na zasadach opisanych w § 7 ust. 10 Umowy – w wysokości 300,00 PLN, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 6) zwłoki w usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym zgodnie z § 10 ust. 5 Umowy – w wysokości 500,00 PLN, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 7) przekroczenia Czasu Reakcji w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 3 odpowiednio dla Awarii Krytycznej, Błędu, Usterki, w wysokości 200,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - 8) zwłoki w realizacji zobowiązań w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 3 zgodnie z parametrami SLA - Czasu Naprawy:
 - a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej – karę umowną w wysokości 2.000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - b. w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 600,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - c. w odniesieniu do Usterki – karę umowną w wysokości 200,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 - 9) niedochowania parametrów dostępności do Systemu określonych w Załączniku nr 1 do Umowy:

- a. w przypadku Dostępności usługi „dostęp do Systemu” w ciągu jednego miesiąca poniżej 97% zgodnie z SLA – 600,00 PLN za każdy rozpoczęty punkt procentowy obniżenia Dostępności,
 - b. w przypadku przekroczenia maksymalnego czasu trwania jednorazowej niedostępności usługi „dostęp do Systemu” – 500,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
 - c. w przypadku przekroczenia maksymalnego czasu odpowiedzi na akcję użytkownika lub maksymalnego czasu wykonania pojedynczej akcji Systemu lub maksymalnego czasu wykonania złożonej akcji Systemu lub maksymalnego czasu dla wygenerowania raportu wskazanych w tabeli nr 9 w Załączniku nr 1 do Umowy - OPZ – 100,00 PLN za każdy zidentyfikowany przypadek naruszenia,
- 10) zwłoki w realizacji Usługi Rozwoju zgodnie z warunkami wskazanymi w formularzu zlecenia, o którym mowa w OPZ - karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 11) braku dochowania wymogu uzupełnienia dokumentów w terminie 30 dni od wezwania, określonego w § 8 ust. 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia w dochowaniu tego wymogu,
 - 12) naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy lub zobowiązania wynikającego z § 14 ust. 4 i § 14 ust. 8 Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia,
 - 13) odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 16 ust. 3 lub 5 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy,
 - 14) dokonania przez Zamawiającego wypowiedzenia w wyniku zajścia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w § 12 ust. 9 pkt 1) - 2) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 2 pkt. 2) Umowy,
 - 15) zwłoki w realizacji Exit Plan zgodnie z warunkami określonymi w § 21 Umowy, w wysokości 10 000 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 16) zwłoki w przekazaniu informacji i dokumentów umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z Systemu zgodnie z warunkami określonymi w § 12 ust. 12 Umowy, w wysokości 10 000 zł za każdy dzień zwłoki.
 - 17) braku aktualizacji Systemu zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w wysokości 10 000 zł, za każdy dzień braku aktualizacji Systemu, po upływie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę od Zamawiającego o konieczności aktualizacji Systemu.
4. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary

umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.

5. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.
7. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania piśmennego potwierdzenia.

§ 18

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W dacie zawarcia niniejszej Umowy, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy, tj. [...] PLN (słownie: [...]), co Strony niniejszym potwierdzają. Zabezpieczenie wniesione zostało w formie [...].
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkową wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu (7) Dni Kalendarzowych od doręczenia stosownego wezwania.
4. Zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, powinno:
 - 1) wyrażać zobowiązanie jako bezwarunkowe i nieodwołalne,
 - 2) precyzyjnie i jasno określać wierzytelność, która ma być zabezpieczona,
 - 3) precyzyjnie i jasno określać beneficjenta,
 - 4) określać wszystkie warunki zapłaty i dokumenty jakie beneficjent powinien załączyć do żądania zapłaty,
 - 5) określać okres ważności ubezpieczenia.
5. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia odpowiednio na zabezpieczenie w pieniądzu, gwarancji ubezpieczeniowej lub

bankowej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości i nie stanowi zmiany Umowy.

7. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia Odbioru Etapu XI. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 14 Dni Kalendarzowych od dnia zakończenia okresu Gwarancji Jakości.

§ 19

Polisa OC

1. Przez cały okres trwania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 5 000 000 PLN. Polisa będzie umożliwiać Zamawiającemu dochodzenie od ubezpieczyciela kwot objętych odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy. Aktualny certyfikat polisy OC stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem polisy lub innego dokumentu potwierdzających posiadanie wymaganego ubezpieczenia w dalszym okresie trwania Umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od wygaśnięcia poprzedniej.
2. Umowy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 muszą zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich, bez ograniczeń.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania wymaganych limitów sumy gwarancyjnej przez cały wymagany okres trwania ubezpieczenia, a w razie wypłaty odszkodowania z polisy Wykonawca powinien uzupełnić sumę gwarancyjną do wymaganego limitu, określonego w ust. 1.
4. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie obejmować Wykonawcę, Podwykonawców, a także inne podmioty uczestniczące w realizacji Zamówienia zatrudnione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotowej Umowy.

§ 20

Zmiana istotnych postanowień Umowy

1. Zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych PZP, w szczególności:
 - 1) Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w punktach poniżej:
 - a. nastąpiło wprowadzenie nowej wersji Oprogramowania Standardowego, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania Standardowego pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie, w tym zapewni właściwe funkcjonowanie Systemu oraz nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
 - b. nastąpiło wprowadzenie przez producenta nowej wersji elementów Infrastruktury Sprzętowej, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji/ modeli elementów Infrastruktury Sprzętowej pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie. Zmiana

- wersji elementów Infrastruktury Sprzętowej nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
- c. nastąpiła zmiana przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa. Bez konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego będą obsługiwane zmiany przepisów prawa określone w pkt. 18 OPZ z wyłączeniem pozycji nr 1, 36, 49;
 - d. wystąpią przyczyny niezależne od Wykonawcy, związane z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy, w tym zmiany Harmonogramie.;
 - e. ujawnią się powszechnie występujące wady oferowanego Oprogramowania Standardowego Systemowego lub elementów Infrastruktury Sprzętowej. Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Oprogramowania Standardowego Systemowego lub elementów Infrastruktury Sprzętowej produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem Nieprawidłowości bez konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
 - f. wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Taka zmiana zakresu Umowy będzie nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Każda tego typu zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego;
 - g. wystąpią opóźnienia w zawarciu Umowy albo jej realizacji. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany terminu, jeżeli opóźnienia te spowodowane zostały działaniem niezależnym od Wykonawcy, w tym zmiany terminu określonego w Harmonogramie;
- 2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Ramowego w jego konsekwencji Harmonogramu Szczegółowego, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu Przedmiotu Umowy lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
 - 3. Wszelkie zmiany zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą

dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.

4. Wniosek o dokonanie zmiany będzie zawierał założenia dotyczące wnioskowanej zmiany przez które rozumie się kompleksowy opis wszelkich aspektów zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram Ramowy i Harmonogram Szczegółowy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub niefunkcjonalnego Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany musi zawierać wskazane podstawy prawne jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
5. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku VAT – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
6. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
 - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
 - 3) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych).

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń.

7. Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia na podstawie warunków określonych w ust. 5 oraz ust. 6 może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
8. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym, jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości

Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

9. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 21

Exit Plan

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy ze względu na upływ czasu trwania Umowy, Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych przed zakończeniem obowiązywania Umowy, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do ewentualnego dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy specyficznej dla całego przedmiotu Umowy, w szczególności przeprowadzić szczegółowe instruktaże dla Administratorów (obejmujące zagadnienia związane ze sposobem dostępu do bazy danych Systemu, wersji Systemu, listy zainstalowanych aktualizacji oraz modyfikacji Oprogramowania Standardowego) Systemu Zamawiającego oraz przekazać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty pozwalające na samodzielne administrowanie Systemem przez Zamawiającego (w szczególności aktualne: loginy i hasła do Systemu, konfigurację sieciową, procedury i narzędzia związane z administrowaniem Systemem, aktualne kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego).
2. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających Zamawiającemu lub osobie trzeciej kontynuację prac związanych z eksploatacją Systemu S, w tym rozwój Produktów.
3. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach Wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 22

Przedstawiciele Stron

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego:
_____, tel. _____, e-mail _____
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy:
_____, tel. _____, e-mail _____

3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 23

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące wynikiem działania Siły Wyższej.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Kalendarzowych od dnia zaistnienia przypadku działania Siły Wyższej. Dodatkowo wymagane jest wykazanie drugiej stronie skutków jakie wywołało dla realizacji Umowy wystąpienie siły wyższej.

§ 24

Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiekolwiek prawa, osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o ewentualnie toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną oraz ponieść konsekwencje (w tym finansowe) zapadłego wyroku. W przypadku uprawomocnienia się orzeczenia sądu, potwierdzającego zarzuty powództwa, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca pokryje również koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe przedmiotowego postępowania.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych, nie krótszy niż 5 Dni Roboczych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) Dni Kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiekolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego,
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia netto, otrzymanego przez Wykonawcę na dzień wystosowania żądania prawomocnego stwierdzenia naruszenia. oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 25

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność które-
gokolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozo-
staje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
4. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgod-
nień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 14 Dni Kalendarzowych, spór
będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze
względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze
Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, objęte listą wskazaną poniżej.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a zapisami Załączników nadrzędne będą zapisy
wynikające z Umowy.
8. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia Stron, w zakresie w jakim mogą pozostawać w
sprzeczności z postanowieniami Umowy.
9. Lista Załączników:
 - 1) Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2. Obligatoryjne wymagania funkcjonalne,
 - 3) Załącznik nr 3. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami,
 - 4) Załącznik nr 4. Zespół Projektowy Wykonawcy,
 - 5) Załącznik nr 5. Klauzula informacyjna,
 - 6) Załącznik nr 6. Oświadczenie o zachowaniu poufności,
 - 7) Załącznik nr 7. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 8) Załącznik nr 8. Polisa OC,
 - 9) Załącznik nr 9. SIWZ (w wersji ujednoliconej),
 - 10) Załącznik nr 10. Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy,
 - 11) Załącznik nr 11. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy (jeżeli ko-
nieczne).
 - 12) Załącznik nr 12. Przyjęte definicje.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....