**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
   1. Usługa wynajmu
      1. Grupa I: 17 urządzeń wielofunkcyjnych wysokowydajnych kolorowych z formatem drukowania A4 i A3 zgodnych ze specyfikacją (szczegółowy opis zawiera załącznik nr 1a do OPZ
      2. Grupa II: 9 urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych z formatem drukowania A4 i A3 zgodnych ze specyfikacją (szczegółowy opis zawiera załącznik nr 1a do OPZ
      3. Grupa III: 51 urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych z formatem drukowania A4 zgodnych ze specyfikacją (szczegółowy opis zawiera załącznik nr 1a do OPZ)
      4. Grupa IV: 33 urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych z formatem drukowania A4 zgodnych ze specyfikacją (szczegółowy opis zawiera załącznik nr 1a do OPZ)
   2. Urządzenia dzierżawy muszą być fabrycznie nowe,
   3. Urządzenia w obrębie jednej grupy musza być identyczne a w obrębie wszystkich Grup muszą pochodzić od jednego producenta.
   4. Sterowniki do urządzeń muszą być obsługiwane przez systemem operacyjnym Microsoft Windows 7 oraz nowsze.
   5. Zaoferowane urządzenia powinny mieć identyczny interfejs użytkownika we wszystkich typach urządzenia, z wyłączeniem urządzeń posiadających wgrany system do zarządzania wydrukiem
   6. Na przedmiot zamówienia składa się następujący zakres rzeczowy czynności wykonawcy:
      1. Dostarczenie urządzeń do miejsc wskazanych przez Zamawiającego.
      2. Instalację, uruchomienie oraz konfigurację urządzeń w sposób umożliwiający wydruk, autoryzację oraz monitorowanie stanów liczników poszczególnych urządzeń.
      3. Przekazanie urządzeń Zamawiającemu w dzierżawę na podstawie protokołów zdawczo-odbiorczych sporządzonych w obecności obu stron z odnotowaniem stanów liczników.
      4. Dostarczenie 300 kart zbliżeniowych w standardzie obsługiwanym przez dostarczone czytniki w urządzeniach, skonfigurowanie ich w systemie zarządzania drukowaniem oraz szkolenie Zamawiającego w zakresie rejestracji kolejnych kart dla wskazanych przez Zamawiającego.
      5. Szkolenie wybranych pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi urządzeń oraz szkolenie zaawansowane z obsługi urządzeń i zaproponowanego rozwiązania do zarządzania flotą drukarek wraz z raportowaniem.
      6. Dostarczenie instrukcji obsługi urządzeń w języku polskim i deklaracji zgodności CE.
      7. Dostawa licencji na oprogramowanie do zarządzania wydrukiem opisane w SIWZ wraz ze wsparciem oraz możliwością aktualizacji do nowych wersji w czasie trwania umowy. Na wezwanie zamawiającego wykonawca przedstawi dokumenty:
         1. Poświadczające prawo zamawiającego do korzystania z oprogramowania
         2. Dokument poświadczający zakupu wsparcia (maintenance) na oprogramowanie wystawiony przez producenta oprogramowania lub autoryzowanego dystrybutora.
   7. Zapewnienie pełnej obsługi serwisowej składającej się z:
      1. Bieżącego monitorowania stanu urządzeń oraz systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów.
      2. Dostarczaniu części
      3. Przeprowadzaniu napraw, regulacji oraz kontroli stanu technicznego urządzeń wielofunkcyjnych oraz systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów (w tym aktualizacje).
      4. Wykonywaniu przeglądów technicznych urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną.
      5. Bieżącego monitorowania stanu zużycia tonerów oraz dostawie materiałów eksploatacyjnych do dostarczonych urządzeń w celu zapewniania ciągłości działania usługi na własny koszt.
      6. Podłączenie wszystkich urządzeń do instalacji sieciowej pod nadzorem wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego.
2. Okres trwania umowy

Zawarcie umowy na okres 36 m-cy, z prawem opcji, która polegać będzie na zwiększeniu czasu trwania umowy o maksymalnie 12 miesięcy lub zwiększeniu ilości urządzeń o maksymalnie 5 sztuk z dowolnej grupy opisanej w OPZ na zasadach określonych we wzorze umowy

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy infrastrukturę serwerową do zainstalowania systemu do zarządzania wydrukiem.

**Opis funkcjonalny systemu do zarządzania wydrukiem i kontroli kosztów**

**System zarządzania wydrukiem powinien spełniać następujące warunki:**

1. Architektura Systemu
   1. System musi pozwalać na instalacje w architekturze centralnej jak i rozproszonej
   2. System musi pozwalać na realizację wydruku podążającego i poufnego w lokalizacjach niewyposażonych w serwer.
   3. System musi posiadać możliwość instalacji modułów Systemu w oddziałach w celu zachowania ciągłości pracy w sytuacji utraty komunikacji sieciowej z siedzibą gdzie będzie zainstalowany moduł główny
   4. System musi posiadać możliwość gromadzenia wszystkich informacji statystycznych na Centralnym Serwerze Raportowym
   5. System musi posiadać możliwość wyświetlania komunikatów ekranowych na terminalu
2. System musi posiadać możliwość instalacji na serwerach z systemem operacyjnym Microsoft 2008 (64 bit) lub nowszych oraz Debian 10 lub Windows 10
   1. System musi posiadać możliwość pracy z wykorzystaniem wbudowanej bazy danych jak i zewnętrznych baz danych takich jak MSSQL 2008 R2 lub nowszy, PosgreSql 8.2 lub nowszy, MySQL 5.5 lub nowszy oraz Oracle 11.2 lub nowszy.
3. Ogólne
   1. System musi posiadać dostęp poprzez API
   2. System musi posiadać możliwość podłączenia jak największej ilości urządzeń MFP różnych producentów
   3. System musi posiadać możliwość wspierania integracji z różnymi czytnikami kart
   4. System musi posiadać możliwość automatycznej archiwizacji prac drukowanych dla użytkowników, grup użytkowników lub urządzeń
   5. System musi posiadać możliwość wyświetlenia komunikatów ekranowych na terminalu aplikacji na urządzeniach MFD
4. Zarządzanie Systemem
   1. Zarządzanie Systemem przez portal systemu przez przeglądarkę internetową
   2. Logowanie do portal Systemu poprzez przeglądarkę z wykorzystaniem mechanizmu SSO
   3. System musi posiadać wsparcie dla języka polskiego dla użytkowników
   4. Zarządzanie wszystkimi serwerami z jednego miejsca poprzez portal Systemu.
   5. System musi posiadać możliwość przydzielania różnych poziomów praw dostępu użytkownikom systemu do webowego modułu zarządzającego.
   6. System musi posiadać możliwość podglądu logów z poziomu portalu Systemu
   7. System musi posiadać możliwość tworzenia automatycznych planów archiwizacji Systemu
5. Bezpieczeństwo
   1. System musi posiadać możliwość bezpiecznego dostarczania prac drukowanych i skanowanych do urządzenia i użytkownika
   2. System musi posiadać możliwość szyfrowania komunikacji między wszystkimi modułami Systemu
   3. System musi posiadać możliwość blokowania panelu urządzenia do momentu autoryzacji użytkownika
6. Zarzadzanie użytkownikami
   1. System musi pozwalać na pobieranie informacji o użytkownikach z usługi MS Active Directory
   2. System musi pobierać informację o użytkownikach z wybranych kontenerów i grup użytkowników.
   3. System musi posiadać możliwość pobierania informacji o użytkownikach z wielu domen

zaufanych

* 1. System musi posiadać możliwość pobierania informacji o użytkownikach z zewnętrznych

systemów np. baza danych

* 1. System musi posiadać możliwość tworzenia użytkowników lokalnych
  2. System musi posiadać możliwość ręcznego lub automatycznego powiązywania aliasów

(dodatkowych loginów) do istniejących loginów.

1. Zarządzanie urządzeniami
   1. System musi posiadać możliwość zarządzania urządzeniami MFP poprzez portal Systemu
   2. System musi posiadać możliwość zarządzania konfiguracją większej ilości urządzeń przy

użyciu operacji masowych

* 1. System musi posiadać możliwość automatycznej konfiguracji urządzeń
  2. System musi posiadać możliwość dodawania dodatkowych atrybutów dla urządzeń

definiowanych z poziomu administratora Systemu

1. Autentykacja użytkowników
   1. Dostęp do funkcji Urządzenia możliwy po uprzedniej prawidłowej weryfikacji użytkownika
   2. Możliwość samodzielnej rejestracji przez użytkownika kart zbliżeniowych bezpośrednio przy urządzeniu MFP
   3. System powinien posiadać możliwość autoryzacji na urządzeniu MFP z pomocą jedną z trzech metod w jednym czasie:
      1. Karta zbliżeniowa
      2. Kodu PIN
      3. Loginu i hasło domenowe
   4. System powinien posiadać możliwość integracji z zewnętrzną bazą danych zawierającą

informacje o numerach kart użytkowników w trybie rzeczywistym

* 1. System musi posiadać możliwość przypisania języka polskiego dla komunikatów wyświetlanych na panelu urządzenia MFD

1. Drukowanie i skanowanie
   1. System powinien wspierać drukowanie z systemów klasy ERP takich jak np. SAP i Oracle z zachowaniem funkcjonalności wydruku poufnego i podążającego.
   2. System musi posiadać możliwość przyjmowania prac drukowanych z Systemów takich jak Microsoft Windows, Linux, Novell, iOS z zachowaniem funkcjonalności wydruku poufnego i podążającego.
   3. System powinien posiadać możliwość bezpośredniego przyjmowania plików źródłowych do drukowania, takich jak docx, xlsx, pdf
   4. System musi posiadać możliwość pobierania prac do druku poprzez portal Systemu dostępny dla użytkownika
   5. System musi posiadać możliwość przyjmowania prac w formatach PCL, PCL6, HPGL, PostScript, PCL-GUI, XPS
   6. System musi posiadać możliwość automatycznej delegacji prac drukowanych do innych użytkowników lub grup definiowana z poziomu administratora Sytemu
   7. System musi posiadać możliwość zablokowania zwalniania wydruku w przypadku gdy status urządzenia nie pozwala na wydruk
   8. System musi posiadać możliwość wstrzymania prac drukowanych na stacji roboczej do momentu ich odebrania na urządzeniu MFP z wykorzystaniem funkcji wydruku podążającego.
   9. System musi posiada możliwość automatycznej dystrybucji kolejek wydruków na stacje robocze użytkowników z ich personalizacją w obszarze domyślnej konfiguracji i przypisania do poszczególnych podsieci.
   10. System musi posiadać możliwość zapisywania skanowanego dokumentu w postaci pdf, przeszukiwalny PDF, docx, xlsx
   11. System musi posiadać możliwość przyjmowania prac skanowanych, które mają być przeprocesowane do formatów przeszukiwanych poprzez skrzynki mailowe lub hotfoldery

1. Monitorowanie
   1. Możliwość monitorowania Systemu Druku i powiadamiania administratora o nieprawidłowościach poprzez wysłanie informacji na adres e-mail
2. Zliczanie
   1. System musi posiadać możliwość zliczania wykonanych prac drukowanych, kopiowanych i skanowanych
   2. System musi posiadać możliwość poprawnego zliczania ilości stron kolorowych i czarno białych w pojedynczej pracy drukowania
3. Reguły i filtry
   1. System musi posiadać możliwość zastosowania restrykcji dla użytkowników lub grupy użytkowników.
      1. Druku w kolorze i czarno bieli
      2. Druku jednostronnego i dwustronnego
      3. Druku praz określoną nazwą lub rozszerzeniem dokumentu
      4. Druku prac tylko dla przypisanych formatów papieru
      5. Druku prac nie większych niż zadeklarowany rozmiar pliku wydrukowego
      6. Druku prac powielonych w krótkim czasie
   2. System musi posiadać możliwość tworzenia skryptów dla modelowania i optymalizacji procesu drukowania wraz interakcją z użytkownikiem na stacji roboczej.
4. RODO
   1. System musi posiadać możliwość szyfrowania komunikacji między modułami systemu
   2. System musi posiadać możliwość nanoszenia znaków wodnych i unikalnych identyfikatorów na prace drukowane
   3. System musi posiadać możliwość na życzenie użytkownika tworzenia raportu ze wszystkimi jego informacjami w Systemie
   4. System musi posiadać możliwość na życzenie użytkownika zapomnienia go w Systemie
5. Raportowanie
   1. Możliwość generowania raportów ręcznie lub automatycznie
   2. System musi posiadać możliwość raportowania w podzielę na:
      1. Użytkownika lub grupy użytkowników
      2. Urządzenia lub grupy urządzeń
      3. Centra powstawania kosztów
      4. Lokalizacje
      5. Zaoszczędzone ilości stron z niewydrukowanych prac
      6. Najbardziej obciążonych urządzeń
      7. Użytkowników, którzy najwięcej drukują i kopiują
   3. System musi posiadać możliwość tworzenia raportów środowiskowych

**Platforma sprzętowa.**

Zamawiający udostępni platformę sprzętową do instalacji systemu.

**Opis systemu do automatycznej diagnostyki**

1. Zdalne monitorowanie poziomu materiałów eksploatacyjnych (tonerów, bębnów, innych);
2. Dostęp do informacji 24 h na dobę zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego;
3. Tworzenie raportów (miesięcznych) okresowych zawierających analizy sytuacji floty urządzeń drukujących Zamawiającego;
4. Powiadomienia o alarmowych stanach materiałów eksploatacyjnych;
5. Powiadamiania o alarmach serwisowych urządzeń;
6. Dostęp do stanu urządzenia w czasie rzeczywistym;
7. Możliwość estymowania żywotności materiałów eksploatacyjnych w czasie
8. Automatyczne zamawianie materiałów eksploatacyjnych w przypadku osiągnięcia ich niskiego stanu

**Automatyczny system zarządzania zgłoszeniami (ASZZ)**

Udostępnienie zamawiającemu o funkcjonalnościach:

1. Dostęp do systemu przez przeglądarkę www
2. Możliwość zdalnego zgłaszania wszelkich awarii urządzeń przez udostępniony dla Zamawiającego portal
3. Możliwość kontroli online ilości zgłoszeń dla poszczególnych urządzeń, statusu ich realizacji, oraz automatyczne odświeżanie statusu przy zmianach dokonywanych przez pracowników serwisu
4. Możliwość przeszukiwania i filtrowania zgłoszeń serwisowych w oparciu od modele urządzeń, numery seryjne, daty, statusy
5. Możliwość oceny zrealizowanego zgłoszenia serwisowego
6. Możliwość sprawdzenia odczytu licznika urządzenia
7. Możliwość pobrania dokumentów sprzedaży dot. realizacji zleceń i umowy w formacie pdf. oraz xml.