

Opis przedmiotu zamówienia

Na „ Usługę konserwacji instalacji wykrywania i sygnalizacji pożaru, systemu oddymiania , systemu rozgłaszania alarmu, systemu sygnalizacji włamania oraz kontroli dostępu, systemu telewizji dozorowanej i instalacji multimedialnej i RTV w siedzibie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie przy ul. Zarzecze 13 B na okres 12 miesięcy”

Zamówienie obejmuje świadczenie usług polegających na wykonywaniu przeglądów okresowych oraz obsługi serwisowej następujących systemów i instalacji teletechnicznych w obiekcie Centrum Zarządzania Przeciwpowodziowego dla Wisły Środkowej w Warszawie ul. Zarzecze 13B:

- systemu sygnalizacji pożaru (SSP),
- dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO),
- systemu sygnalizacji włamania i kontroli dostępu (SSWiKD),
- systemu telewizji dozorowej (CCTV)
- instalacji RTV,
- instalacji multimedialnej na sali konferencyjnej.
- konserwacji instalacji alarmowych w Kancelarii Niejawnej

W celu określenia pracochłonności robót Wykonawca przeprowadzi wizję lokalną w obiekcie, podczas której zapozna się z dokumentacją i stanem faktycznym instalacji.

1. Przeglądy okresowe

Wykaz podstawowych czynności do wykonania w czasie przeglądów podany jest w wykazie czynności przeglądowych . Poza wymienionymi czynnościami Wykonawca zobowiązany jest do wykonania innych czynności jeśli są one wymagane przez producenta systemu lub są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania systemów i instalacji. W trakcie wykonywania przeglądu Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych usterek systemów i instalacji o ile nie wymaga to wymiany urządzeń i/lub materiałów a pracochłonność usunięcia usterki nie przekracza 2 roboczogodzin. W przypadku stwierdzenia usterki, której usunięcie wymaga dokonania wymiany lub większej pracochłonności, Wykonawca każdorazowo opracowuje i przedstawia Zamawiającemu do akceptacji kosztorys usunięcia usterki.

Przegląd jest kwitowany każdorazowo protokołem zawierającym wykaz wykonanych czynności sprawdzających oraz ich rezultat.

Częstotliwość wykonywania przeglądów – 1 raz w miesiącu w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

2. Usługi serwisowe.

Usługi serwisowe wykonywane są na wezwanie Zamawiającego przekazane Wykonawcy telefoniczne lub pocztą elektroniczną. Obejmują naprawy systemów i instalacji. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu naprawy z uwzględnieniem wszystkich elementów cenotwórczych.

Czas podjęcia działania od zgłoszenia przekazanego przez Zamawiającego drogą telefoniczną – max 3 godziny. Za czas reakcji rozumie się czas pomiędzy wezwaniem telefonicznym a przybyciem pracownika serwisu Wykonawcy do obiektu i przystąpieniem do czynności serwisowych.

Wykonawca prześle Zamawiającemu informacje o numerze telefonu do wezwań serwisowych w cyklu 24 godzinnym.

W ramach usług serwisowych Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu usługi polegające na drobnych modernizacjach systemów i instalacji wynikających z potrzeb Zamawiającego. Prace takie będą wykonywane na podstawie kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego.

I. Wymagania wobec Wykonawców.

1. Wykonawca, dla potwierdzenia doświadczenia w świadczeniu usług serwisu i przeglądów okresowych, musi się wykazać wykonywaniem takich usług w okresie ostatnich 3 lat dla co najmniej trzech podmiotów. Roczna wartość usług na rzecz każdego podmiotu nie mniejsza niż 20 000 zł netto
2. Wykonawca musi zatrudniać w formie umowy o pracę co najmniej 4 pracowników posiadających kwalifikacje instalatora/pracownika serwisu systemów teletechnicznych.
3. Wykonawca musi zatrudniać osoby posiadające znajomość instalacji/serwisu systemów teletechnicznych następujących producentów:
 - SSP – Schrack
 - DSO – Ambient
 - SSWiKD – UTC Fire&Security (Aritech)
 - CCTV - UTC Fire&Security (Aritech) i BCS
 - System multimedialny na sali konferencyjnej – Alnet (system rejestracji)
4. Pracownicy, którzy będą przeprowadzali konserwacje instalacji alarmowych w Kancelarii Niejawnej muszą posiadać aktualne poświadczenie do informacji niejawnych o klauzuli POUFNE oraz aktualne zaświadczenie o szkoleniu z zakresu informacji niejawnych potwierdzenie posiadania przez firmę Wykonawcy trzeciego stopnia świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego – potwierdzającego zdolność przedsiębiorcy do ochrony tych informacji, z wyłączeniem możliwości ich przetwarzania w użytkowanych przez niego obiektach

II. Dokumenty potwierdzające wymagania wobec Wykonawcy.

1. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o spełnianiu warunków określonych w „Wymaganiach wobec Wykonawców”.
2. Wykonawca, którego oferta została wybrana zobowiązany jest do dostarczenia, na wezwanie Zamawiającego a przed podpisaniem umowy, następujących dokumentów potwierdzających dane zawarte w pkt 1.
 - W zakresie kwalifikacji – dokumenty potwierdzające w postaci zaświadczeń o odbytych szkoleniach, certyfikaty lub dokumenty równoważne na poszczególne systemy wymienione w pkt. I.3.
 - Potwierdzenie przez minimum 2 pracowników, którzy będą przeprowadzali konserwację instalacji alarmowych w Kancelarii Niejawnej posiadania aktualnych poświadczeń bezpieczeństwa do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli POUFNE oraz aktualne zaświadczenie o szkoleniu z zakresu informacji niejawnych oraz potwierdzenie posiadania przez firmę Wykonawcy trzeciego stopnia świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego – potwierdzającego zdolność przedsiębiorcy do ochrony tych informacji, z wyłączeniem możliwości ich przetwarzania w użytkowanych przez niego obiektach.

Wykaz czynności wykonywanych podczas przeglądów okresowych.

1. SSP
 - wywiad z administratorem systemu (wskazanie i doprecyzowanie ewentualnych problemów)- kontrola bieżących komunikatów o stanie systemu
 - kontrola linii dozorowych
 - kontrola elementów liniowych (czujki, ROP, izolatory zwarć)

- kontrola adapterów czujek
- kontrola ręcznych ostrzegawczy pożarowych
- kontrola rejestratora zdarzeń
- kontrola konfiguracji sprzętowej
- kontrola zasilania podstawowego
- kontrola zasilania awaryjnego
- kontrola algorytmu pożarowego obiektu
- test systemu SAP w tym zadymienie 100% czujek – raz w roku

2. DSO

- wywiad z administratorem systemu (wskazanie i doprecyzowanie ewentualnych problemów)- kontrola bieżących komunikatów o stanie systemu
- wizualna ocena stanu, sposobu zamontowania oraz rozmieszczenia głośników (w tym sprawdzenie aranżacji pomieszczeń)
- kontrola wywołania alarmu z CSP
- kontrola ręcznego wywołania alarmu
- kontrola nadawania komunikatów głosowych do wybranych stref
- kontrola prawidłowości działania systemu na zasilaniu podstawowym
- kontrola prawidłowości działania systemu na zasilaniu rezerwowym w tym pomiar pojemności akumulatorów
- kontrola oraz czyszczenie elementów systemowych w szafie RACK
- kontrola ewentualnie poprawienie wszystkich styków i połączeń
- kontrola ciągłości linii głośnikowych
- kontrola ciągłości linii sterujących z CSP
- kontrola oraz czyszczenie mikrofonu strażaka
- kontrola prawidłowości nadawania komunikatów do wszystkich stref
- kontrola jakości dźwięku w głośnikach z 1/4 systemu – raz na kwartał
- pełna kontrola współpracy systemu z CSP w tym kontrola prawidłowości zadziałania z każdego wejścia sterującego, stopniowanie ewakuacji – raz w roku
- wybiórcza kontrola, w wybranych reprezentatywnych miejscach budynku, poziomu ciśnienia akustycznego SPL celem weryfikacji, czy nie nastąpiły zmiany powodujące spadek powyższych parametrów poniżej wymaganych wartości,

3. SSWiKD

Czynności konserwacyjne Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu

- wywiad z administratorem systemu (wskazanie i doprecyzowanie ewentualnych problemów)- kontrola bieżących komunikatów o stanie systemu
- przegląd rejestru zdarzeń systemu
- kontrola pracy centrali alarmowej
- kontrola pracy i regulacja parametrów zasilaczy systemowych
- kontrola pracy, ocena stanu oraz pomiar pojemności akumulatorów rezerwowych
- kontrola działania wszystkich linii dozorowych oraz wizualna kontrola stanu instalacji w budynku
- kontrola działania sygnalizatorów alarmowych
- kontrola pracy manipulatorów
- konserwacja i czyszczenie elementów (w miarę potrzeb)
- regulacje czujek (w miarę potrzeb)
- kontrola stanowisk wizualizacji oraz oprogramowania
- kontrola napięcia baterii / akumulatorów
- weryfikacja pracy kontrolerów przejść
- kontrola parametrów zasilania podstawowego i rezerwowego
- kontrola pojemności baterii akumulatorów
- kontrola działania mechanizmów wykonawczych – zwory i elektrozaczepty
- kontrola działania przycisków otwarcia drzwi i ewakuacyjnych

- kontrola działania zamykaczy drzwi
- wizualna kontrola stanu instalacji
- komputer zarządzający – defragmentacja i analiza dysku twardego za pomocą narzędzi systemowych – raz na rok

4. CCTV

- wywiad z administratorem systemu (wskazanie i doprecyzowanie ewentualnych problemów)- kontrola bieżących komunikatów o stanie systemu
- kontrola instalacji pod względem uszkodzeń mechanicznych
- kontrola poprawności działania kamer i ich osprzętu (grzałek, obiektywów)
- kontrola pracy układu przy przejściu na zasilanie z akumulatorów
- kontrola działania monitorów
- kontrola działania rejestratora
- czyszczenie obudów urządzeń
- kontrola działania pulpitu operatora
- kontrola działania zabezpieczeń sabotażowych
- pomiar napięcia w układzie ładowania akumulatorów
- ogólna kontrola poprawności działania systemu

5. Instalacja RTV

- wywiad z administratorem systemu (wskazanie i doprecyzowanie ewentualnych problemów)- kontrola bieżących komunikatów o stanie systemu
- kontrola systemu antenowego pod kątem uszkodzeń mechanicznych
- kontrola jakości sygnału

6. Instalacja multimedialna na sali konferencyjnej

- wywiad z administratorem systemu (wskazanie i doprecyzowanie ewentualnych problemów)- kontrola bieżących komunikatów o stanie systemu
- kontrola systemu nagłośnienia, w tym:
 - mikrofonów
 - wzmacniaczy
 - głośników
 - sprawności ogólnej systemu
- kontrola systemu rejestracji konferencji, w tym
 - kamer
 - poprawności rejestracji audio/wideo
 - PC z zainstalowanym oprogramowaniem Alnet