

Załącznik nr 4 – Zapytanie ofertowe

Warszawa, 30. 12. 2020 r.
(miejscowość, data)

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr sprawy: WA.ROZ.2811.464.2020

1. Zamawiający: **Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie ul. Zarzecze 13 B 03-194 Warszawa**

w związku z prowadzonym postępowaniem o wartości nie większej niż 30 000 euro, zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania pt.: „**Usługę konserwacji instalacji wykrywania i sygnalizacji pożaru, systemu oddymiania, systemu rozgłaszania alarmu, systemu sygnalizacji włamania oraz kontroli dostępu, systemu telewizji dozorowanej i instalacji multimedialnej i RTV w siedzibie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie przy ul. Zarzecze 13 B na okres 12 miesięcy**”

2. Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.02.2021 r. do dnia 31.01.2022 r.

3. Osoby wskazane do kontaktu:

Jacek Wiechnik 22 58 70 438, e-mail: jacek.wiechnik@wody.gov.pl

4. Kryteria wyboru ofert:

cena - 60%

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 40 % a w szczególności:

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 180 min -0%

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 120 min -10%

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 90 min - 20%

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 60 min – 30%

czas podjęcia działania od zgłoszenia – poniżej 30 min - 40%

Zakres zamówienia – Opis przedmiotu zamówienia: Zamówienie obejmuje świadczenie usług polegających na wykonywaniu przeglądów okresowych oraz obsługi serwisowej następujących systemów i instalacji teletechnicznych w obiekcie Centrum Zarządzania Przeciwpowodziowego dla Wisły Środkowej w Warszawie ul. Zarzecze 13B: systemu sygnalizacji pożaru (SSP), dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO), systemu sygnalizacji włamania i kontroli dostępu (SSWiKD), systemu telewizji dozorowej (CCTV), instalacji RTV, instalacji multimedialnej na sali konferencyjnej, konserwacji instalacji alarmowych w Kancelarii Niejawnej

W celu określenia pracochłonności robót Wykonawca przeprowadzi wizję lokalną w obiekcie, podczas której zapozna się z dokumentacją i stanem faktycznym instalacji.

1. Przeglądy okresowe

Wykaz podstawowych czynności do wykonania w czasie przeglądów podany jest w wykazie czynności przeglądowych (OPZ do zapytania ofertowego). Poza wymienionymi czynnościami Wykonawca zobowiązany jest do wykonania innych czynności jeśli są one wymagane przez producenta systemu lub są niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania systemów i instalacji. W trakcie wykonywania przeglądu Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych usterek systemów i instalacji o ile nie wymaga to wymiany urządzeń i/lub materiałów a pracochłonność usunięcia usterki nie przekracza 2 roboczogodzin. W przypadku stwierdzenia usterki, której usunięcie wymaga dokonania wymiany lub większej pracochłonności, Wykonawca każdorazowo opracowuje i przedstawia Zamawiającemu do akceptacji kosztorys usunięcia usterki.

Przegląd jest kwitowany każdorazowo protokołem zawierającym wykaz wykonanych czynności sprawdzających oraz ich rezultat. Częstotliwość wykonywania przeglądów – 1 raz w miesiącu w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

2. Usługi serwisowe.

Usługi serwisowe wykonywane są na wezwanie Zamawiającego przekazane Wykonawcy telefoniczne lub pocztą elektroniczną. Obejmują naprawy systemów i instalacji. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu naprawy z uwzględnieniem wszystkich elementów cenotwórczych.

Czas podjęcia działania od zgłoszenia przekazanego przez Zamawiającego drogą telefoniczną – max 3 godziny. Za czas reakcji rozumie się czas pomiędzy wezwaniem telefonicznym a przybyciem pracownika serwisu Wykonawcy do obiektu i przystąpieniem do czynności serwisowych.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje o numerze telefonu do wezwań serwisowych w cyklu 24 godzinny.

W ramach usług serwisowych Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu usługi polegające na drobnych modernizacjach systemów i instalacji wynikających z potrzeb Zamawiającego. Prace takie będą wykonywane na podstawie kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego.

6. Wymagania, jakie powinni spełniać wykonawcy zamówienia w zakresie dokumentów i oświadczeń –
- **Oświadczenie Wykonawcy, że posiada odpowiednie zaplecze techniczne i minimum 5-letnie doświadczenie w zakresie usługi.**

- **Potwierdzenie posiadanych uprawnień do obsługi urządzeń do 1 kV.**

- **Potwierdzenie znajomości pracowników obsługi systemów: SSP – Schrack, DSO – Ambient, SSWiKD – UTC Fire&Security (Aritech), CCTV - UTC Fire&Security (Aritech) i BCS, System multimedialny na sali konferencyjnej – Alnet (system rejestracji)**

- **Potwierdzenie przez minimum 2 pracowników, którzy będą przeprowadzali konserwację instalacji alarmowych w Kancelarii Niejawnej posiadania aktualnych poświadczeń bezpieczeństwa do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli POUFNE oraz aktualne zaświadczenie o szkoleniu z zakresu informacji niejawnych oraz potwierdzenie posiadania przez firmę Wykonawcy trzeciego stopnia świadectwa bezpieczeństwa przemysłowego – potwierdzającego zdolność przedsiębiorcy do ochrony tych informacji, z wyłączeniem możliwości ich przetwarzania w użytkowanych przez niego obiektach,**

- **Wykonawca, dla potwierdzenia doświadczenia w świadczeniu usług serwisu i przeglądów okresowych, musi się wykazać wykonywaniem takich usług w okresie ostatnich 3 lat dla co najmniej trzech podmiotów. Roczna wartość usług na rzecz każdego podmiotu nie mniejsza niż 20 000 zł netto**

- **Wykonawca musi zatrudniać w formie umowy o pracę co najmniej 4 pracowników posiadających kwalifikacje instalatora/pracownika serwisu systemów teletechnicznych.**

7. Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego (jeżeli wymagana).- tak

8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, sposobu oraz formy jego wniesienia (jeżeli wymagane): **nie dotyczy**

9. Warunki gwarancji: **gwarancja Wykonawcy na naprawy na okres 12 miesięcy**

10. Opis sposobu obliczenia ceny:

- Cena oferty (brutto) - waga kryterium 60%. Za cenę najniższą spośród ważnych ofert za kryterium „Cena oferty” można otrzymać maksymalnie 60 punktów. Punkty dla pozostałych ofert zostaną obliczone według wzoru:

Najniższa cena ofertowa

..... x100 x 60%

Cena badanej oferty

- czas podjęcia działania od zgłoszenia – waga kryterium 40 %. Za kryterium można otrzymać maksymalnie 40 punktów zgodnie z poniższym obliczeniem

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 180 min -0 punktów

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 120 min -10 punktów

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 90 min – 20 punktów

czas podjęcia działania od zgłoszenia – 60 min – 30 punktów

czas podjęcia działania od zgłoszenia – poniżej 30 min – 40 punktów

11.Sposób przygotowania oferty i jej zawartość: **Ofertę należy sporządzić w języku polskim w formie pisemnej.**

12.Dopuszczalność negocjacji i ich zakres: **nie dotyczy**

13.Miejsce i termin złożenia ofert:

Miejsce składania ofert: złożenie oferty odbywa się za pośrednictwem Platformy Zakupowej, zwanej dalej Platformą, pod adresem: <http://www.przetargi.wody.gov.pl/> w zakładce **Postępowania przetargowe** – opcja **Zapytania ofertowe i konkursy**.

Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne. Instrukcja korzystania z Platformy znajduje się pod adresem <http://www.przetargi.wody.gov.pl/> w zakładce **Instrukcja dla Wykonawców**. Korzystanie z Platformy nie wymaga zarejestrowania konta na Platformie.

Dokumenty związane z postępowaniem Zamawiający zamieszcza na Platformie w zakładce z przedmiotowym postępowaniem. Celem skomunikowania się z Zamawiającym Wykonawca korzysta z zakładki **ZAPYTANIE**. Zakładka ta służy również Zamawiającemu do komunikacji z Wykonawcami.

Za datę wpływu wszelkiej korespondencji do Zamawiającego, w tym złożenia oferty oraz dokumentów lub oświadczeń składanych razem z ofertą, uważa się datę wczytania korespondencji na Platformie.

Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem Platformy wynosi 150 MB.

Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy jako załączniki.

Celem złożenia oferty oraz dokumentów lub oświadczeń składanych razem z ofertą, Wykonawca korzysta z opcji **Zgłoś udział w postępowaniu**, a następnie wypełnia wszystkie wymagane pola, zaznacza właściwe opcje oraz załącza pliki. Zamawiający zaleca, aby poszczególne pliki były opatrywane nazwą umożliwiającą ich identyfikację. **Szczegółowy sposób złożenia oferty zawiera Instrukcja oferenta dostępna na Platformie.**

Postępowanie podprogowe NIE MUSI być podpisane elektronicznie – do zgłoszenia udziału w postępowaniu należy dołączyć plik zawierający skany podpisanej oferty wraz z załącznikami.

Wykonawca ma również możliwość złożenia oferty opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Celem podpisania oferty należy pobrać plik zawierający wszystkie pliki oferty, zapisać go na dysku. Następnie uruchomić program do podpisu elektronicznego, podpisać zapisany plik generując plik z rozszerzeniem .xades. Plik ten należy wysłać na Platformę. Podpisanie oraz złożenie oferty odbywają się po użyciu opcji **Podpisz ofertę**.

Szczegółowy sposób podpisania oferty zawiera Instrukcja oferenta dostępna na Platformie pod adresem:

<http://www.przetargi.wody.gov.pl/wp/instrukcja-dla-wykonawc/3795,Instrukcja-dla-Wykonawcow.html>

Oferty oraz dokumentów lub oświadczeń składanych razem z ofertą nie należy szyfrować – załączone pliki są automatycznie szyfrowane po zamieszczeniu ich na Platformie i do upływu terminu składania ofert są one niewidoczne zarówno dla Zamawiającego, jak i dla innych Wykonawców.

Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem funkcji **Wycofaj ofertę**. Sposób wycofania oferty został opisany w **Instrukcji oferenta** dostępnej na Platformie.

Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić ofertę za pośrednictwem funkcji **Modyfikuj ofertę**. Proces modyfikacji oferty przebiega etapowo, najpierw jest anulowana aktualna oferta, a następnie wyświetlany jest formularz składania nowej oferty. Sposób wycofania oferty został opisany w **Instrukcji oferenta** dostępnej na Platformie.

Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

Termin składania oferty: ofertę wraz z załącznikami należy złożyć wyłącznie za pośrednictwem Platformy, do dnia 08.01.2021 r. do godz.10:00.

Termin związania ofertą: 30 dni od złożenia oferty

14.Dodatkowe informacje niezbędne do przygotowania oferty: nie dotyczy

15.INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie 00-848, ul. Żelazna 59A, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PGW WP możliwy jest pod adresem email: iod@wody.gov.pl lub listownie na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na .: „**Usługę konserwacji instalacji wykrywania i sygnalizacji pożaru, systemu oddymiania , systemu rozgłaszania alarmu, systemu sygnalizacji włamania oraz kontroli dostępu, systemu telewizji dozorowanej i instalacji multimedialnej i RTV w siedzibie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie przy ul. Zarzecze 13 B**”

nr postępowania **WA.ROZ.2811.463.2020**, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego (art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – po wyborze oferty najkorzystniejszej – w celu wykonania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia ww. postępowania, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

16. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie o treści: Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu [W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa].

*** Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania

o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

**** Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

DIREKTOR



Anna Jukaszewska-Trzeciakowska
Data i podpis osoby upoważnionej

KIEROWNIK



Konrad Wróbel