

WZÓR

UMOWA NR

zawarta w dniu.....2021 r. w Szczecinie pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie z siedzibą przy ul. Żelaznej 59A, w Warszawie (00-848), nr NIP: 527-28-25-616, nr REGON: 368302575, w imieniu którego działa Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie, którego reprezentuje:

Marek Duklanowski – Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie

zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwanych Stronami a osobno Stroną

o następującej treści:

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, nr na usługę pn.: „Usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do sieci internetowej oraz łączności central telefonicznych (isdn) dla wszystkich lokalizacji obszaru RZGW Szczecin” w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru Oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej w Części ... zamówienia:

§ 1

Definicje

Na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy wprowadza się następujące definicje pojęć używanych w jej treści:

- a) **Zamawiający** - Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie,
- b) **Wykonawca** - Operator świadczący usługi stanowiące przedmiot umowy jako przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 ust. 27 ustawy Prawo telekomunikacyjne, wpisany do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem: [.....],
- c) **Oplata abonamentowa** - opłata za korzystanie przez Zamawiającego z usług będących przedmiotem umowy uiszczana przez niego zgodnie z ofertą za poszczególne miesięczne okresy rozliczeniowe,
- d) **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r., poz. 2460 ze zm.)
- e) **Numer IP** - Internet Protocol Address - przyznawany unikatowy numer przyporządkowany poszczególnym urządzeniom sieci komputerowej,

*zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia dla danej części

**zgodnie z ofertą Wykonawcy

- f) **MAC Address** - Media Access Control, 48 bitowy sprzętowy adres karty sieciowej nadany przez producenta danej karty podczas jej produkcji, pozwalający na jednoznaczną identyfikację urządzenia w sieci,
- g) **Usługi** - usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszej umowy,
- h) **Łącze** - zakończenie infrastruktury Wykonawcy w miejscu świadczenia usług.

§ 2

Przedmiot Umowy, Obowiązki Wykonawcy i Parametry łącza

1. Przedmiotem umowy jest usługa świadczenia w sposób ciągły usług telekomunikacyjnych w postaci dostępu do Internetu oraz łączności telefonii stacjonarnej na potrzeby lokalizacji:

lp.	Nazwa jednostki	Adres
1	Nadzór Wodny w Goleniowie	ul. Mikołajczyka 42, 72-100 Goleniów
2	Nadzór Wodny Pyrzyce	ul. Kościuszki 26, 74-200 Pyrzyce
3	Nadzór Wodny Gryfice	ul.Trzygłowska 33, 72-300 Gryfice
4	Nadzór Wodny Kamień Pomorski	ul. Strzelecka 1, 72-400 Kamień Pomorski
5	Nadzór Wodny Świdwin	ul.Kołobrzaska 43, 78-300 Świdwin
6	Nadzór Wodny Nowogard	ul.Bohaterów Warszawy 35, 72-200 Nowogard
7	NW Białogard	ul. Sikorskiego 25b, 78-200 Białogard
8	NW Kołobrzeg	ul. Piastowska 9, 78-100 Kołobrzeg
9	NW Miastko	ul. Grunwaldzka 1a, 77-200 Miastko
10	NW Sławno	ul. Polanowska 45c, 76-100 Sławno
11	Nadzór Wodny Szczecin	SZLAMOWA 4A, 70-746 SZCZECIN
12	Nadzór Wodny Gryfino	GRUNWALDZKA 1, 74-100 GRYFINO
13	Nadzór Wodny Myślibórz	SPOKOJNA 22, 74-300 MYŚLIBÓRZ
14	Nadzór Wodny Chojna	JAGIELLOŃSKA 19, 74-500 CHOJNA
15	Obiekt Hydrotechniczny Widuchowa	BULWARY RYBACKIE 1, 74-120 WIDUCHOWA
16	Obiekt Hydrotechniczny Gozdowice	Gozdowice 28, 74-505 Gozdowice
17	Zarząd Zlewni Szczecin	FIRLIKA 19, 71-637 SZCZECIN
18	Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie	Ul. Tama Pomorzańska 13A; 70-030 Szczecin
19	Zarząd Zlewni Stargard	Gdańska 4, 73-110 Stargard

Parametry:

- 1) prędkością pobierania [__] Megabitów na sekundę

- 2) Prędkością wysyłania [__] Megabitów na sekundę
 - 3) Załącznikiem do umowy są SIWZ oraz Oferta Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w okresie obowiązywania umowy stałego dostępu do głównego szerokopasmowego łącza internetowego sieci Internet z prędkością minimalną transmisji- pobieranie/wysyłanie [] /sek. Parametr oznacza wartości możliwe do osiągnięcia przy zastosowaniu proponowanego łącza do węzła szkieletowego znajdującego się w: [lokalizacja została opisana w punkcie 1.2 Opisu przedmiotu zamówienia - Załącznika Nr 6 do SIWZ]
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Internetu w ciągu 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy. W celu konfiguracji łącza oraz potwierdzenia jego poprawnego działania, usługa zostanie uruchomiona testowo na 1 dzień przed tym terminem. Finalne uruchomienie zostanie potwierdzone protokołem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
 3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić niskie opóźnienia w obrębie sieci Wykonawcy.
 4. Wykonawca zobowiązuje się ponieść wszystkie koszty instalacji łącza w punktach styku z Zamawiającym celem dostarczenia zamawiającemu usługi objętej niniejszą Umową.
 5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić utrzymanie klas adresowych Zamawiającego w sposób niezakłócający pracy łącza oraz bezprzerwowe przejście z obecnego łącza (dostarczonego przez obecnych operatorów sieci) na nowe łącze dostarczone przez Wykonawcę.
 6. Zamawiający samodzielnie rozgłosi podsieć adresową za pomocą własnych routerów.
 7. Zamawiający wymaga, aby ilość korzystających użytkowników z Internetu nie była limitowana.
 8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość użytkowania przyznanego adresu IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy,
 9. Przepustowość łącza nie może być osiągnięta dzięki wykorzystaniu overbookingu.
 10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić łącze o nielimitowanym transferze danych (bez limitu pobierania i wysyłania danych), nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w sieci Internet oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
 11. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć adresy swoich urządzeń brzegowych celem monitorowania parametrów sieci. Wykaz adresów urządzeń brzegowych stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia przepustowości łącza o parametrach opisanych w SIWZ w trakcie realizacji przedmiotu umowy o wielokrotność 10Mb/s przyjmując ją jako jednostkę podstawową.
 13. Przed podpisaniem niniejszej Umowy Wykonawca przedłożył Zamawiającemu dokument potwierdzający ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem zamówienia. Ochrona ubezpieczeniowa swoim zakresem obejmuje odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu przejętym w celu wykonania Przedmiotu Umowy oraz z tytułu odpowiedzialności cywilnej i następstw nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników oraz osób trzecich, zaistniałych w związku z realizacją Umowy z sumą gwarancyjną: 100 000,00 zł.

§3

Wartość umowy

Łącznie maksymalna wartość usług objętych przedmiotem umowy w wysokości ustalonej, w ofercie zawierająca wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy na okres 12 miesięcy wynosi:

[] zł (słownie: [])

netto plus 23% podatku Vat, co stanowi: [] zł (słownie [] brutto.

§4

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie wynikające z prawidłowej realizacji niniejszej umowy będzie płatne miesięcznie na koniec każdego miesiąca rozrachunkowego przez okres 12 miesięcy w wysokości:

[] zł netto (słownie: [] złote,

[]/100 groszy) netto powiększone o 23% podatku VAT, co stanowi:

[] zł brutto (słownie: [] złotych,

[]/100 groszy) zł brutto, tj. 1/12 wartości określonej w § 3 powyżej.

Wynagrodzenie za niepełny miesiąc zostanie pomniejszone, proporcjonalnie do ilości dni danego miesiąca, w którym usługa nie była realizowana, w szczególności przed zapewnieniem dostępu do usług, co zostanie potwierdzone protokołem o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.

2. Stawki wymienione w ust. 1 zawierają wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją całego przedmiotu umowy niezbędne do jego wykonania, m.in.:

- 1) Koszty uruchomienia łącza głównego;
- 2) Koszty instalacji łącza, sprzętu potrzebnego dla realizacji zadania, materiałów oraz robót budowlanych;
- 3) Koszty serwisu, usuwania awarii, wad oraz usterek;
- 4) Ewentualne koszty zezwoleń, opinii technicznych i testów wymaganych dla określenia odpowiednich parametrów łącza;
- 5) Podatek od towarów i usług;
- 6) Wszelkie inne opłaty lub koszty, w tym dojazdu i czynności serwisowych;
- 7) uruchomienia próbnego oraz finalnego, o których mowa w § 2 ust. 2;

3. Faktury będą wystawione na dane:

NABYWCA:

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE

ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa; NIP: 5272825616

ODBIORCA:

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie

ul. Tama Pomorzańska 13A, 70-030 Szczecin; NIP: 5272825616

Na fakturze Wykonawca umieści numer umowy i wskaże, za jaki okres została wystawiona.

Wyrażamy zgodę na odbiór faktur w postaci elektronicznej na adres: faktura_szczecin@wody.gov.pl

4. Należność za fakturę płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie ... dni (kryterium) od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego.
5. Płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionego w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
6. Wykonawca może przedłożyć faktury elektroniczne za pomocą systemu zgodnie z ustawą z dnia

- 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191). Zamawiający informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Platforma Elektronicznego Fakturowania dostępna jest pod adresem <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>
7. Strony postanawiają, iż dochowają należytej staranności oraz podejmą wszelkie niezbędne działania, aby przesyłane w sposób i formacie określonym powyżej faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m, art 106u oraz 117 a ustawy o VAT.
 8. Zamawiający udziela akceptacji na przesyłanie faktur w sposób i w formacie pliku PDF.
 9. Strony uzgadniają, iż przesyłanie faktur w formie elektronicznej odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej:
 - a) z następującego adresu mailowego Wykonawcy:
 - b) na następujący adres mailowy Zamawiającego: faktura_szczecin@wody.gov.pl.- każda z faktur będzie przesyłana w osobnej wiadomości e-mail - w temacie wiadomości dostawca zamieści numer przesyłanej faktury VAT oraz informację lub dokumenty poświadczające wykonanie danego stosunku prawnego, z które powstał obowiązek wystawienia.
 10. Przesłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego wskazany w ustępie powyżej dokonane będzie przy zastosowaniu automatycznej opcji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W przypadku faktur korygujących strony postanawiają, iż fakturę korygującą uznaje się za dostarczoną do Zamawiającego w dacie wskazanej na otrzymanej przez Wykonawcę automatycznie generowanej informacji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia odbioru Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego i podejmie niezbędne kroki w celu usunięcia istniejącej przeszkody w przesłaniu faktur w formie elektronicznej. W przypadku niemożności usunięcia powyższej przeszkody Wykonawca ma możliwość przesłania faktury w formie papierowej, z zachowaniem warunków określonych poniżej.
 11. Niniejsza Umowa nie wyklucza możliwości przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. Powiadomienie powinno być dokonane w drodze informacji przesłanej za pomocą poczty elektronicznej, z uwzględnieniem adresów wskazanych w ustępie powyżej, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.
 12. Ilekroć w Umowie jest mowa o fakturze, rozumie się przez to również fakturę korygującą, duplikat faktury oraz notę korygującą.
 13. Strony postanawiają, iż akceptacja not korygujących przesyłanych do akceptacji w formie elektronicznej odbywać się będzie w sposób i w formacie określonym powyżej.
 14. Zamawiający ma możliwość cofnięcia udzielonej akceptacji co przesyłania faktur w sposób i w formacie pdf, co skutkować będzie utratą uprawnienia Wykonawcy do przesyłania Zamawiającemu faktur w formie elektronicznej. Cofnięcie akceptacji dokonane zostanie przez Zamawiającego w drodze powiadomienia przesłanego w formie pisemnej lub elektronicznej. Strony zgodnie postanawiają, iż utrata powyższego uprawnienia nastąpi w 5 dniu licząc od dnia, w którym Wykonawca otrzymał powiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu akceptacji.
 15. Strony oświadczają, iż faktury przesyłane w formie elektronicznej przechowywane będą w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktur jak również łatwe ich odszukanie, tj. zgodnie z wymogami Ustawy.
 16. Strony postanawiają, iż w przypadku zmiany technologii przesyłu faktur, adresów poczty elektronicznej bądź zmiany innych warunków będących przedmiotem niniejszej Umowy przesłana zostanie notyfikacja elektroniczna (za pomocą poczty elektronicznej na adresy wskazane powyżej) informująca o zaistniałym zdarzeniu. Jednocześnie strony postanawiają, iż otrzymanie takiej notyfikacji nie powoduje konieczności wyrażenia ponownej zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
 17. Strony postanawiają, że Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
 18. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019r. poz. 118) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z

dnia z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§5

Usuwanie wad, awarii lub usterek. Odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad, awarii lub usterek, w terminie nie dłuższym niż 4 godziny licząc od momentu powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany przystąpić do usunięcia powstałych wad, awarii lub usterek w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej niezwłocznie. W przypadku niedotrzymania tego terminu Zamawiającemu służy prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy (wypowiedzenia lub odstąpienia) o świadczenie usług internetowych z prawem naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 lit b) Umowy.
3. W przypadku, gdy Wykonawca sam wykryje awarię jest zobowiązany do niezwłocznego, tj. najdalej do dnia następnego, poinformowania uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego o zaistniałym fakcie.
4. W przypadku wątpliwości za moment zgłoszenia oraz początek biegu czasu trwania awarii, uważa się moment wysłania faksu, maila lub telefonicznego zgłoszenia o awarii.
5. W przypadku powtarzających się przerw w pracy łącza, Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez wyznaczenia dodatkowego terminu na usunięcie wad, awarii lub usterek, jeśli w czasie trwania jednego miesięcznego okresu rozliczeniowego suma przerw w pracy łącza wyniesie trzykrotność terminu przewidzianego Umową na usunięcie wad, awarii lub usterek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 lit b) Umowy.
6. Niezależnie od powyższego, Zamawiający w sytuacji powtarzających się w trakcie danego okresu rozliczeniowego przypadków wadliwego działania łącza, może odstąpić od Umowy, po bezskutecznym wyznaczeniu co najmniej 7 dniowego terminu na usunięcie wad, awarii lub usterek w funkcjonowaniu łącza, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 lit. b) Umowy.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wówczas Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do prawidłowo wykonanej części przedmiotu umowy. Postanowienia o karze umownej nie mają w tym przypadku zastosowania i Wykonawca nie może żądać odszkodowania.

§ 6

Dodatkowe obowiązki Wykonawcy. Strony upoważnione do kontaktu

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałego całodobowego połączenia Zamawiającego z siecią Internet oraz telefonia stacjonarna. Wyjątek stanowi zagrożenie bezpieczeństwa systemu oraz przypadki wynikające z konieczności przeprowadzenia planowanych okresowych prac konserwatorskich lub modernizacyjnych, mających na celu utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zabezpieczenia sieci Internet będącej przedmiotem umowy.
3. O planowanych pracach, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego drogą faksową, listem poleconym lub pocztą elektroniczną (email) z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem, liczonym w dniach roboczych. Ograniczenie lub zaniku dostępu do sieci Internet związany z wykonywaniem ww. prac nie może trwać dłużej niż 8 godzin licząc od

- momentu rozpoczęcia prac przez Zamawiającego pod rygorem naliczenia kary umownej.
4. Wszelkie uwagi dotyczące usług będących przedmiotem umowy, w szczególności reklamacje, należy zgłaszać Wykonawcy:
- a) infolinia:Fax:
 - b) kontakt techniczny serwisowy 24h:
 - c) poczta elektroniczna:
 - d) kontakt techniczny:
 - e) bezpośrednio w siedzibie Wykonawcy:
5. Do kontaktu z Wykonawcą ze strony Zamawiającego w celu realizacji niniejszej umowy upoważnieni są:
- 5.1 Damian Grunwald, tel.: 501-865-453, email: damian.grunwald@wody.gov.pl w sprawach technicznych i organizacyjnych;
- 5.2 Marcin Czapla, tel.: 517-883-702, email: marcin.czapla@wody.gov.pl w sprawach technicznych i organizacyjnych;
6. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności polegające na montażu elementów infrastruktury, niezbędnej do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia oraz przez cały okres obowiązywania umowy.
7. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
8. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego oraz w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Wykonawca przedłoży dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust 6 tj.:
- a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.1 781), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych

pracowników, zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy

§7

Warunki Serwisowania

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis i dostępność służb technicznych w okresie trwania usługi oraz obsługę łączy poprzez biuro zgłoszeń, dostępne w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
2. Wszelkiego rodzaju prace konserwacyjne sieci muszą być wykonywane w godzinach od 20.00 do 6.00 oraz po uprzednim 14 dniowym uprzedzeniu Zamawiającego.
3. Wykonawca samodzielnie uzyska wszelkie ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu przeprowadzenia niezbędnych prac serwisowych.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci karę umowną liczoną od wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa § 3 ust. 1 Umowy w wysokości:
 - a) 30% w przypadku odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego,
 - b) 30% w przypadku odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania przez Zamawiającego wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
2. W sytuacji gdy Przedmiot Umowy będzie niedostępny **w skali danego okresu rozliczeniowego** w zakresie wskazanym w **§ 2 ust. 1** Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w formie zwrotu **części miesięcznej** opłaty abonamentowej (tzw. bonifikaty) zgodnie z poniższą tabelą:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kwota zwrotu wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy
99,5% > Dostępność > 98,5%	10%
98,5% > Dostępność > 97,5%	30%
97,5% > Dostępność > 96,5%	50%
96,5% > Dostępność	70%

3. W razie **zwłoki** w usuwaniu awarii, wad, usterek Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę usuwania awarii, wad, usterek ponad limit wskazany w § 5 Umowy – **przy czym Zamawiający może naliczyć w skali danego okresu rozliczeniowego kary umowne do wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.**
4. Do czasu niedostępności usługi nie wlicza się planowanych prac konserwacyjnych koniecznych do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy ustalonych uprzednio z Zamawiającym lub serwisowych.

5. Całkowita suma kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 8 ust. 2, ust.3 umowy nie przekroczy 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy przypadek stwierdzenia przez Zamawiającego niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 8 Umowy, w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę zgodnie z ustawą z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu (Dz. U. z 2017 r. poz. 847) oraz zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 września 2017 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2021 r. oraz liczby osób objętych niewypełnieniem obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 8 Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych a także odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Zamawiający może potrącić kary umowne z wymagalnych należności Wykonawcy.
9. Postanowienie zawarte w ust. 8 nie obowiązuje w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemiologicznego i stanu epidemii oraz przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni zgodnie z art. 15r(1) ustawy z dnia 19.06.2020r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19 (Dz. U. poz. 374, 567, 568, 695 i 875).6. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy.
10. Kara pieniężna powinna być zapłacona przez Wykonawcę w terminie 5 dni od dnia wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem zapłaty.

§8a

1. Naliczenie kary umownej, a także odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie lub wypowiedzenie przez Zamawiającego, może nastąpić po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w przepisie art. 106 ust. 1 i n. ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne prowadzonego w trybie określonym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014, poz. 284), nie później niż w terminie 30 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, z takim zastrzeżeniem, iż okoliczności uzasadniające naliczenie kary umownej, odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie lub wypowiedzenie przez Zamawiającego mogą wystąpić przed wszczęciem procedury reklamacyjnej oraz że kary umowne mogą zostać naliczone również za okres poprzedzający moment wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy przypadków, o których mowa w § 5 ust. 7 oraz § 9 ust. 2 i 3 Umowy.”

§9

Okres zawarcia umowy i wypowiedzenie

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej zawarcia do dnia 31.12.2021 r.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą obydwu stron.

3. Umowa może zostać rozwiązana z ważnych powodów przez każdą ze stron z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym została wypowiedziana.

§10

Podwykonawcy

1. Wykonawca może realizować Przedmiot Umowy przy udziale Podwykonawców, w zakresie zgodnym z SIWZ.
2. W takim wypadku Wykonawca w terminie 3 dni przed planowanym rozpoczęciem prac przez Podwykonawcę przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej z nim umowy. Do zmian umów o podwykonawstwo zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.
3. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyłą realizację usługi. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców jak za własne.
4. Zawarcie Umowy z Podwykonawcą nie stwarza żadnych stosunków zobowiązaniowych pomiędzy Zamawiającym i którymkolwiek z Podwykonawców, w szczególności w zakresie odpowiedzialności za zapłatę za dokonane czynności przez Podwykonawców.

§ 11.

Siła wyższa

1. Strony oświadczają, iż są świadome, że podpisując niniejszą umowę w sytuacji obowiązywania stanu epidemii ogłoszonego na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii z dnia 20 marca 2020 roku (Dz.U. z 2020 r. poz. 491), przyjmują na siebie ewentualne ryzyko związane z realizacją niniejszej umowy. W tym celu Wykonawca, po zapoznaniu się z: przedmiotem umowy, jego specyfiką, warunkami związanymi z realizacją niniejszej umowy, a także obowiązującymi regulacjami prawnymi związanymi z obowiązującym stanem epidemii, oświadcza że jest w stanie wykonać niniejszą umowę na warunkach w niej opisanych. Jednakże, w przypadku istotnej zmiany panującej sytuacji oraz wydania nowych regulacji prawnych, które wpłynęłyby na realizację umowy, zastosowanie znajdą postanowienia regulujące siłę wyższą, o których mowa w ust. 2 – 6.
2. Strony oświadczają, że nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z zawartej umowy, o ile są wynikiem nadzwyczajnych zdarzeń niezależnych od woli Stron, zdefiniowanych w ust. 3, a powstałych w trakcie realizacji umowy i których żadna ze Stron nie była w stanie przewidzieć.
3. Strony umowy uważają, za siłę wyższą zewnętrzne zdarzenia, których wystąpienie nie było możliwe do przewidzenia w chwili podpisywania umowy, takie jak w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, pożar, katastrofa w transporcie, wojna i działania wojenne, stan nadzwyczajny, stan wyjątkowy, strajk powszechny, akty władzy państwowej, epidemie, choroby masowe, z zastrzeżeniem ust. 1.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strony zobowiązują się, że:
 - 1) niezwłocznie informują się wzajemnie o wpływie okoliczności związanych z siłą wyższą, która ma wpływ na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strona, która powołuje się na okoliczności wskazane w zdaniu poprzednim jest zobowiązana udowodnić, że okoliczności te miały decydujący wpływ na realizację jej zobowiązań umownych. Strona potwierdza ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej na należyte wykonanie Umowy;
 - 2) na podstawie otrzymanych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 1, Strona w terminie do 14 dni od ich otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem odnośnie do wpływu okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej na należyte wykonanie Umowy. Jeżeli Strona otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania;

- 3) Strony mogą w każdym czasie uzgodnić w szczególności, że okres obowiązywania Umowy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o czas trwania przeszkód związanych z siłą wyższą lub ich bezpośrednich następstw, czasowe zawieszenie wykonywania Umowy lub jej części, zmianę sposobu wykonywania Umowy, a także możliwość rozwiązania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że jeśli będzie to możliwe, w zaistniałych okolicznościach, o których w ust. 2-4, podejmie wszelkie uzasadnione kroki i działania, aby terminowo i należyście wywiązać się ze swoich zobowiązań umownych a także będzie czynić starania w kierunku zmniejszenia szkód, jakie mogą powstać w wyniku zaistnienia tych okoliczności.
6. W okresie trwania siły wyższej, Zamawiający zapewnia, że podejmie wszelkie uzasadnione kroki i działania, aby wspierać Wykonawcę podczas realizacji Umowy.

§ 12. RODO

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie 00-848, ul. Żelaznej 59A, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16;
2. Strony wzajemnie ustalają, iż dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji niniejszej umowy oraz,
że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej umowy.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w § 8 ust. 1 i 2 dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji niniejszej umowy.
4. Strony ustalają, iż zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji niniejszej umowy oraz w okresie wynikającym z przepisów z zakresu rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
5. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron Umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust. 5. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
6. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
 - 1) z ramienia Wykonawcy – ...;
 - 2) z ramienia Zamawiającego – iod@wody.gov.pl, ireneusz.domagala@wody.gov.pl
7. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać

udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Do rozstrzygania sporów wynikłych na tle niniejszej Umowy właściwy będzie sąd dla siedziby Odbiorcy: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie, ul. Tama Pomorzańska 13A, 70-030 Szczecin.
3. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść jakichkolwiek wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i należy ją interpretować zgodnie z tym prawem.
5. W przypadku nieunormowanym w umowie stosuje się obowiązujące przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
 - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
6. Wszelkie załączniki do Umowy Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia stanowią integralną część Umowy.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1

do umowy nr z dnia

PROTOKÓŁ uruchomienia usługi w dniu:

Niniejszym stwierdza się uruchomienie przez

Wykonawcę
następujących usług:

.....

świadczonych na rzecz:

Zamawiającego

W lokalizacji:

.....

Zamawiający potwierdza, że wymienione wyżej usługi zostały mu udostępnione.

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA: