Załącznik nr 2

Opis przedmiotu zamówienia:

Kod CPV:

50112100-4 - Usługi w zakresie napraw samochodów
34300000-0 – części i akcesoria do pojazdów i silników do nich

Zamówienie publiczne pod nazwą:

„Serwis GWARANCYJNY, naprawy i przeglądy samochodów służbowych wraz z częściami będących na wyposażeniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Zarząd Zlewni w Kaliszu"

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie kompleksowych usług serwisowych, przeglądów i napraw pojazdów służbowych użytkowanych przez Zarząd Zlewni w Kaliszu w roku 2021:**

- Hyundai Tucson nr rej. WE 702UY, rok produkcji 2018, poj. silnika 1.6 nr VIN TMAJ2812CKJ816288 eksploatowany w Nadzorze Wodnym w Kaliszu

- Hyundai Tucson nr rej. WE 198UY, rok produkcji 2018, poj. silnika 1.6 nr VIN : TMAJ2812CKJ817413 eksploatowany w Nadzorze Wodnym w Ostrowie Wielkopolskim

- Hyundai Tucson nr rej. WE 206UY, rok produkcji 2018, poj. silnika 1.6 nr VIN TMAJ2812CKJ816328

eksploatowany w Nadzorze Wodnym w Kępnie

- Hyundai Tucson nr rej. WE 048UY, rok produkcji 2018, poj. silnika 1.6 nr VIN TMAJ2812CKJ817384 eksploatowany w Nadzorze Wodnym w Pleszewie

- Hyundai Tucson nr rej. WE 724UY, rok produkcji 2018, poj. silnika 1.6 nr VIN: TMAJ2812CKJ817348 eksploatowany w Nadzorze Wodnym w Jarocinie

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo w uzgodnieniu z Wykonawcą do zmiany w wykazie samochodów, które zostaną oddane przeglądom, naprawom i konserwacjom. Zmodyfikowany wykaz zostanie przedstawiony Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Przedmiot umowy **obejmuje usługi wymienione w formularzu cenowym wraz z częściami oraz usługi nie wymienione w formularzu cenowym stanowiące tzw. naprawy awaryjne,** których Zamawiający nie mógł wcześniej przewidzieć.

4. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia realizowany był w terminie do 31 grudnia 2021 r. lub do wyczerpania limitu środków finansowych Zamawiającego.
   a. Limit środków finansowych Zmawiającego przewidzianych do realizacji niniejszej umowy wynosi z VAT (w PLN): 20000,00 zł
5. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje**:**

   a) Roczny okresowy przegląd gwarancyjny pojazdów (wymiana oleju, filtrów, wymiana płynów eksploatacyjnych, klocków hamulcowych, tarcz, osłon itp.);
   b) Wykonywanie napraw wynikających z przeglądów;
   c) Usuwanie nagłych awarii powstałych w wyniku użytkowania pojazdów;

d) Wykonywanie napraw głównych i bieżących wynikłych z awarii, wypadków, kolizji drogowych;
e) Dostawę niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania pojazdu, części eksploatacyjnych wraz z montażem (klocki hamulcowe, tarcze, oleje, filtry i inne części);
f) Serwis ogumienia, w tym wymianę opon,
g) Diagnostykę, konserwację i naprawę układów klimatyzacji;
h) Serwis gwarancyjny samochodów.

6. Zakres przeglądów, napraw oraz wymian określonych w formularzu cenowym został podany szacunkowo.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania części usług. Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
8. Wykonawca będzie stosować podczas realizacji przedmiotu umowy części zamienne i materiały eksploatacyjne fabrycznie nowe, wolne od wad technicznych i prawnych, dopuszczone do obrotu, pierwszego gatunku i posiadające gwarancję producenta oraz muszą należeć do jednej z niżej wymienionych grup:

   a) części zamienne nowe, oryginalne, bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu.

   b) części zamienne nowe, nieoryginalne, o porównywalnej jakości, objęte gwarancją ich producenta, który jednocześnie zaświadcza, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów.

   c) części zamienne nowe, tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta pojazdu), wyprodukowane przez tego samego producenta, który dostarcza producentowi pojazdu części do montażu pojazdów lub części zamienne (zwane również częściami równoważnymi oryginalnym) zgodnie z Wytycznymi Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych oraz Jednolitym Systemem Informacji o Jakości Części Zamiennych stosowanych w Polsce.

9. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia wykonywanie przedmiotu umowy co najmniej w jednym punkcie serwisowym zlokalizowanym **w odległości nie większej 80 km od siedziby jednostki organizacyjnej Zamawiającego** określonej w ust. 1.
10. Odległość, o której mowa w ustępie poprzedzającym będzie ustalana w oparciu o maps.google.pl po drogach publicznych, odpowiednio z siedziby jednostki Zamawiającego do adresu punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę.
11. Każdy punkt serwisowy musi zapewniać kompleksową obsługę mechaniczną i elektryczną pojazdów oraz musi być wyposażony w co najmniej jedno stanowisko umożliwiające naprawę podwozia samochodu – wyposażone w podnośnik do 3,5 t lub kanał naprawczy (lub inne urządzenie do naprawy podwozia), stanowisko do diagnostyki komputerowej z możliwością wydruku raportu błędów, oraz co najmniej jedną osobę posiadającą doświadczenie zawodowe w naprawie samochodów.
12. **Czynności wykonania okresowych przeglądów wraz z wymianą płynów i części oraz napraw samochodów służbowych** eksploatowanych przez PGW Wody Polskie – Zarząd Zlewni w Kaliszu realizowane będą w oparciu o umowę z wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wykonawcą, który składając ofertę zobowiązuje się do świadczenia wymienionych w ust. 5 usług w okresie obowiązywania umowy i na warunkach zawartych w umowie.

13. Wykonanie usługi przez Wykonawcę odbywać się będzie na podstawie pojedynczych pisemnych, ustnych zleceń przesłanych e-mailem, sms lub drogą telefoniczną na adres Wykonawcy przez Zamawiającego, tj. osobę wymienioną w umowie (lub osobę upoważnioną).

14. Wymagania dotyczące terminów wykonywania usługi:

    a) Przeglądy okresowe z wymianą płynów i filtrów – czas wykonania 1 dzień roboczy,
    b) Naprawa pojazdu typu: wymiana klocków hamulcowych, tłumika czy regulacja układu zapłonowego, drobne naprawy silnika – czas wykonania do 2 dni roboczych,
    c) Poważne naprawy lub remonty typu: remont silnika, wymiana rozrządu, naprawy blacharskie, naprawa zawieszenia z wymianą amortyzatorów, wymiana drążków kierowniczych, stabilizatorów, itp. – czas wykonania do 5 dni roboczych.
    d) Termin wykonania usługi i dostarczenia pojazdu do serwisu, ustalany będzie każdorazowo na bieżąco przez strony z uwzględnieniem czasu koniecznego do sprowadzenia ewentualnych części zamiennych. Termin dostarczenia pojazdu do serwisu nie powinien być późniejszy niż 5 dni od dnia zgłoszenia potrzeby.

15. Zaoferowana w ofercie ceny jednostkowe nakładu pracy (roboczogodzina) oraz usług, wyszczególnione w formularzu – kosztorysie ofertowym - obowiązują w całym okresie realizacji umowy.
16. Stawka roboczogodziny winna uwzględnić wszelkie narzuty, koszty ogólne i pośrednie oraz zysk.
17. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu każdorazowo przed wykonaniem usługi kosztorys z zakresem prac do wykonania, obejmujący ceny części oryginalnych, zamienniki, materiały eksploatacyjne i robociznę (nakład i stawkę).
18. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do udostępniania mu do wglądu aktualnie obowiązującego Wykonawcy cennika usług oraz części, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych i innych środków niezbędnych do wykonania usługi przeglądów, napraw i konserwacji.
19. Przeglądy będą wykonywane zgodnie z częstotliwością i zakresem wynikającym z „Warunków eksploatacji i książki przeglądów okresowych” odpowiednio dla każdego samochodu lub w uzgodnieniu z Zamawiającym.
20. W ramach napraw: mechanicznych, elektrycznych, blacharstwa, lakiernictwa i klimatyzacji należy:
    1. Ustalić podzespoły podlegające wymianie,
    2. Ustalić koszt napraw w uzgodnieniu z Zamawiającym,
    3. Usunąć uszkodzenia,
    4. Uruchomić pojazd i sprawdzić prawidłowość pracy,
    5. Wykonać ewentualne regulacje.

21. Okres udzielonej przez Wykonawcę **gwarancji** (w pełnych miesiącach): na wykonane każdej usługi – deklarowane **minimum 12 miesięcy**.
22. Na użyte do wykonania naprawy części – zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta części.
23. Wady w realizacji zamówienia winny być nieodpłatnie usunięte w terminie 1 dnia od dnia otrzymania zgłoszenia ujawnienia wady, a w przypadku szczególnym w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, ale nie dłuższym niż 5 dni.
24. Rozliczenie napraw, wynikłych ze zdarzenia losowego objętego odrębną umową ubezpieczenia Zamawiającego, nastąpi na podstawie kosztorysu powypadkowego Wykonawcy uzgodnionego z Zamawiającym i ubezpieczycielem. Wykonawca dokona rozliczenia naprawy bezpośrednio z ubezpieczycielem.

25. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją umowy lub spowodowane przez personel, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
26. W uzasadnionym przypadku nieterminowego wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin realizacji zlecenia.
27. Zamawiający dokona odbioru usługi w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę wykonania usługi.