

Nr sprawy: PO.ZOO.5.2811.2.2021.PS

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest serwis gwarancyjny i naprawa samochodów służbowych Hyundai Tucson, eksploatowanych w Zarządzie Zlewni w Sieradzu PGW Wody Polskie.

Szczegółowy wykaz samochodów w których będą wykonywane przeglądy, naprawy i inne usługi:

L.p.	Model i marka	Opis	Przebieg w km	Nr rejestracyjny	VIN
1	HYUNDAI TUCSON	Pb, 1591 dm ³ , rocznik 2018, 130kW	25000	WE 771UY	TMAJ2812CKJ816290
2	HYUNDAI TUCSON		15000	WE 202UY	TMAJ2812CKJ817362
3	HYUNDAI TUCSON		21000	WE 352UY	TMAJ2812CKJ816310
4	HYUNDAI TUCSON		24000	WE 051UY	TMAJ2812CKJ816301
5	HYUNDAI TUCSON		15778	WE 208UY	TMAJ2812CKJ816246
6	HYUNDAI TUCSON		23000	WE 376UY	TMAJ2812CKJ817371

2. Zamówienie będzie wykonywane na zlecenie Zamawiającego i głównie obejmuje świadczenie usług kompleksowej obsługi serwisowej i naprawy pojazdów połączonej z dostawą niezbędnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych w zakresie jak niżej:
 - a. przeglądy okresowe gwarancyjne,
 - b. naprawy wynikające z przeglądów,
 - c. bieżące naprawy powstałe w wyniku awarii,
 - d. inne naprawy i usługi niż wyżej wymienione, według zlecenia Zamawiającego.
3. Całkowity koszt przeglądu okresowego powinien zawierać koszty wykonania usługi oraz koszt użytych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych przewidzianych w danym przeglądzie okresowym pojazdu.
4. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):
 - 50110000-9 Usługi w zakresie napraw i konserwacji pojazdów silnikowych i podobnego sprzętu oraz podobne usługi.
 - 50112000-3 Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów
 - 50118110-9 Usługi holownicze
 - 50116500-6 Usługi w zakresie napraw opon, w tym pasowania i wyważania

II. SŁOWNIK OKREŚLEŃ STOSOWANYCH W OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. *Przegląd okresowy* - wykonywany zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu w celu zachowania warunków gwarancji producenta. Przegląd gwarancyjny kończy się wpisem do książki serwisowej, w której wyszczególnione będą czynności wykonane podczas przeglądu.
Podstawowy przegląd okresowy powinien obejmować:
 - wymianę oleju w silniku,

- wymianę filtrów,
 - kontrolę układu hamulcowego pod względem: szczelności, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, przewodów hamulcowych, wspomagania układu hamulcowego,
 - kontrolę zawieszenia przedniego i tylnego, stanu amortyzatorów,
 - kontrolę układu kierowniczego,
 - kontrolę układu napędowego,
 - kontrolę układu wydechowego,
 - kontrolę stanu pasków - napędu i osprzętu,
 - diagnostykę komputerową sprawności elektronicznych układów bezpieczeństwa,
 - w razie konieczności - uzupełnienie płynów.
2. *Naprawa wynikająca z przeglądów* - polega na wykonaniu zaleceń po przeglądzie okresowym (usterki wykryte w trakcie przeglądu).
 3. *Naprawa bieżąca* - polega na naprawie pojazdu w wyniku awarii, przywracającej pełną sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz na naprawie bieżącej w przypadku zgłoszenia awarii.
 4. *Stacja serwisowa* - czyli miejsce wykonywania usługi przez Wykonawcę, posiadająca odpowiedni sprzęt i narzędzia oraz wykwalifikowaną kadrę pracowników.
 5. *Części/materiały nowe, oryginalne* – części użyte do napraw bieżących lub przy przeglądach okresowych, spełniające normy, zalecenia producenta danego pojazdu i posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną pojazdu oraz nie spowodują utraty gwarancji producenta.
 6. *Części/materiały równoważne* tzw. zamienniki - części użyte do napraw bieżących o porównywalnej jakości do części oryginalnych, zalecane przez producenta samochodu jako równoważniki części oryginalnych, spełniające normy, zalecenia producenta oraz posiadające wymagane atesty, które po zamontowaniu zapewnią sprawność techniczną i eksploatacyjną samochodu i nie spowodują obniżenia parametrów użytkowych pojazdu.
 7. *Kalkulacja naprawy* - kalkulacja bieżącej lub awaryjnej naprawy pojazdu, z wyszczególnionymi częściami/materiałami użytymi do napraw oraz kwotami za te części/materiały, jak również z wyszczególnieniem ceny za poszczególne usługi oraz wskazaniem sumy (ilości) roboczogodzin napraw wykonanych w ramach danej usługi. Kalkulacja naprawy wymaga formy pisemnej.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca będzie wykonywał czynności będące przedmiotem zamówienia w sposób dokładny oraz fachowy, zgodnie z zaleceniami producenta danej marki oraz przy pomocy wykwalifikowanej kadry pracowniczej. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu umowy bądź jego części podwykonawcom, będzie on odpowiadać za ich działanie lub zaniechanie działania jak za własne.
2. Zamawiający wymaga, aby usługi będące przedmiotem zamówienia były wykonywane w stacji serwisowej wyposażonej w sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do diagnostyki i naprawy pojazdów, w warunkach warsztatowych, z zachowaniem należytej staranności oraz z przestrzeganiem przepisów prawa i bezpieczeństwa.
3. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał przynajmniej jedną stację serwisową, która powinna znajdować się w odległości **do 60 km** od lokalizacji siedziby Zamawiającego (Zarząd Zlewni w Sieradzu, Plac Wojewódzki 1, 98-200 Sieradz).
4. Odległość stacji serwisowej od adresu siedziby rozumiana jest jako najkrótsza trasa samochodowa pomiędzy stacją serwisową, a adresem komórki organizacyjnej (odległość liczona będzie na podstawie wpisania danych adresowych w Google Maps: <https://www.google.pl/maps/>).
5. Przekazanie Wykonawcy pojazdów do przeglądu lub naprawy odbywać się będzie na podstawie uprzedniego zlecenia telefonicznego, e-mail lub osobiście w stacji serwisowej.
6. Maksymalny termin przyjęcia pojazdu do stacji serwisowej w zakresie wykonania przeglądu okresowego nie może przekroczyć 5 dni roboczych od uprzedniego zlecenia telefonicznego, e-

mail lub osobiście w stacji serwisowej. W zakresie wykonania napraw wynikających z przeglądów, bieżących napraw powstałych w wyniku awarii lub innych napraw i usług niż wyżej wymienione, według zlecenia Zamawiającego, termin przyjęcia nie może przekroczyć 3 dni roboczych.

7. W przypadku napraw bieżących Wykonawca, przyjmując pojazd do naprawy, określi zakres zlecenia naprawy na podstawie sporządzonej pisemnej kalkulacji uwzględniającej cenę podzespołów i innych części użytych przy naprawie i po akceptacji oferty przez Zamawiającego przystąpi do realizacji zlecenia. W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić kalkulację dodatkowych kosztów i również uzyskania ich akceptacji.
8. Części użyte do naprawy będą nowe i oryginalne producenta pojazdu lub równoważne. Wszystkie części, podzespoły, materiały eksploatacyjne stosowane do naprawy muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.
9. Z chwilą odbioru pojazdu Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa do części zamontowanych w trakcie przeglądów i napraw.
10. Podczas odbioru pojazdu strony spiszą protokół odbioru pojazdu ze stacji serwisowej.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do tego, aby Wykonawca konsultował z Zamawiającym możliwość montażu części równoważnych, tzw. zamienników, dopuszczonych przez producenta pojazdu.
12. Zamawiający przed podpisaniem protokołu odbioru pojazdu ze stacji serwisowej zastrzega sobie prawo do jazdy testowej po wykonanej usłudze.
13. Ryczałtowa cena jednostkowa za 1 rbh i zryczałtowana cena jednostkowa za wykonanie 1 przeglądu okresowego podana przez Wykonawcę w Formularzu asortymentowo-cenowym obowiązywać będzie w odniesieniu do wszystkich zleceń przyjętych do końca obowiązywania umowy i powinna uwzględniać wszystkie narzuty.
14. Faktury VAT wystawione przez Wykonawcę winny uwzględniać podział na materiały, usługi oraz roboczogodziny.
15. W przypadku przeglądu pojazdu, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił jedną fakturę na kwotę obejmującą należność za wykonany przegląd, obliczoną z zastosowaniem ceny jednostkowej za wykonanie 1 przeglądu, którą Wykonawca wskazał w Formularzu cenowym, i drugą fakturę obejmującą należność za naprawy wykonane w następstwie ustaleń poczynionych w trakcie danego przeglądu i za części użyte do tych napraw, obliczoną z zastosowaniem ryczałtowej ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę napraw, którą Wykonawca wskazał w Formularzu asortymentowo-cenowym.
16. Rozliczenie każdej naprawy odbywać się będzie każdorazowo na podstawie ceny jednostkowej za 1 roboczogodzinę napraw, którą Wykonawca wskazał w Formularzu asortymentowo-cenowym, przyjmując za podstawę obliczeń normy czasowe operacji naprawczych.
17. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór pojazdów Zamawiającego do wykonywania przeglądu lub napraw w stacji serwisowej od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00.
18. Wykonanie przeglądu okresowego powinno być zrealizowane w ciągu jednego dnia roboczego licząc od chwili przyjęcia pojazdu do stacji serwisowej. W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Zamawiającego możliwe jest wydłużenie powyższego terminu.
19. Materiały użyte w czasie naprawy, wymienione/wymontowane części zamienne oraz płyny eksploatacyjne zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.
20. Na wykonaną usługę Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji, natomiast okres gwarancji udzielonej na dostarczone części i materiały odpowiadać będzie okresowi gwarancji udzielonej przez producenta.
21. Wykonawca w pełni odpowiada za przekazany do stacji serwisowej pojazd.
22. Zamawiający informuje, że rzeczywiste ilości zleconych Wykonawcy usług są uzależnione od niemożliwych do przewidzenia zdarzeń, a w szczególności awarii skutkujących potrzebą wykonania naprawy czy też innej usługi.

23. Zakres usług, których wykonanie w ocenie Zamawiającego może zostać zlecone Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia:
- wymiana filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabinowego,
 - wymiana oleju w silniku lub skrzyni biegów,
 - wymiana płynu hamulcowego,
 - wymiana okładzin hamulcowych osi przedniej i tylnej,
 - wymiana tarcz hamulcowych osi przedniej i tylnej,
 - wymiana świec zapłonowych,
 - wymiana żarówek mijania,
 - wymiana rozrządu,
 - wymiana skrzyni biegów,
 - pomiar i regulacja geometrii kół,
 - wymiana łożysk w piastach kół,
 - wymiana akumulatora,
 - wymiana sprzęgła,
 - diagnostyka komputerowa silnika i naprawy związane z silnikiem pojazdu,
 - w razie potrzeb wykonanie smarowania elementów układu kierowniczego, zawieszenia, napędowego,
 - serwisowanie układu klimatyzacji (sprawdzenie szczelności, uzupełnienie, dezynfekcja, odgrzybianie),
 - wykonywanie innych napraw lub usług niż wyżej wymienione, według zlecenia Zamawiającego.
24. **Termin wykonywania usługi: od daty zawarcia umowy: 3 lata od daty podpisania lub do wyczerpania kwoty jaką przewidział Zamawiający, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.**