

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr sprawy: LU/ROK/2810.7/2021

1. Zamawiający, **Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie** z siedzibą w Warszawie 00-848, ul. Żelazna 59A, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16 w związku z prowadzonym postępowaniem **o wartości mniejszej niż 130 000 PLN netto**, zaprasza do złożenia oferty na zakup na własność wraz z licencją na nieograniczone wykorzystanie wewnątrz organizacji gotowego szkolenia e-learningowego z obszaru komunikacji zawierającego dwa wskazane w poniższej tabeli tematy/moduły lub trzy oddzielne szkolenia z zakresów wskazanych w tabeli poniżej:

Obszar szkolenia	Nazwa szkolenia/modułu/tematu
Trudny Klient	Komunikacja z klientem
Asertywna komunikacja	Komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie konfliktów lub ich unikanie, negocjacje
	Skuteczna komunikacja

Szkolenie/szkolenia będą udostępnione do użytkowania na platformie udostępnionej przez Zamawiającego.

2. **Termin realizacji zamówienia:** czerwiec-sierpień 2021 r. (szczegółowy harmonogram dostarczenia usługi zostanie opracowany po podpisaniu Umowy).
3. **Osoby wskazane do kontaktu:** Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się w formie elektronicznej, wyłącznie za pośrednictwem Platformy Zakupowej – zwanej dalej „Platformą” – pod adresem: <https://przetargi.wody.gov.pl/>
4. **Kryteria wyboru ofert:**
1) Cena – max. 40 pkt.
2) Ocena formy szkoleń, narzędzi i przekazu treści szkoleniowych – max. 60 pkt.
5. **Zakres zamówienia - Opis przedmiotu zamówienia:** Szczegółowe informacje dot. opisu przedmiotu zamówienia zawarte są w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
6. **Wymagania, jakie powinni spełniać Wykonawcy zamówienia:** Wymagania w zakresie dokumentów i oświadczeń zostały zawarte w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
7. **Umowa:** Wzór umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.

8. **Warunki gwarancji:** Wyłoniony Wykonawca udzieli 12-miesięcznej gwarancji technicznej od dnia przekazania ostatecznej wersji szkolenia w przypadku stwierdzenia wad technicznych uniemożliwiających korzystanie ze szkolenia.

9. **Opis sposobu obliczenia kryteriów oceny**

Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

- 1) Cena 40 pkt - punkty za kryterium cena oferty netto zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 40$$

gdzie:

C - oznacza liczbę punktów uzyskanych w kryterium cena oferty netto (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku),

C_n - oznacza cenę netto najtańszej z ofert,

C_o - oznacza cenę netto ocenianej oferty.

- 2) Punktacja za ocenę formy szkolenia, narzędzi i przekazu treści (Jakość- J) zostanie przyznana przez członków Komisji. Komisja ma do przydzielenia max. liczbę 60 pkt, a na końcową liczbę punktów będzie się składać średnia z przyznanych punktów.

Ocenie podlegać będzie:

- a) różnorodność dostępnych środków dydaktycznych (m.in. zastosowanie grafik, animacji, nagrań audio i video, wizualizacji, fabularyzacji treści i/lub postaci):
- wysoki stopień wykorzystania środków dydaktycznych – 30 pkt
 - średni stopień wykorzystania środków dydaktycznych – 20 pkt
 - niski stopień wykorzystania środków dydaktycznych – 10 pkt
- b) struktura i forma szkolenia gwarantująca wysoki stopień przyswajania wiedzy (atomizacja treści, informacja zwrotna przy wykonywaniu ćwiczeń, testów, quizów, intuicyjna obsługa ekranów, skupienie uwagi uczestnika szkolenia, interaktywność):
- układ formy i struktura szkolenia o najwyższym stopniu sprzyjającym przyswajaniu wiedzy – 30 pkt.
 - układ formy i struktura szkolenia o dostatecznym stopniu sprzyjającym przyswajaniu wiedzy – 20 pkt.
 - układ formy i struktura szkolenia o najniższym stopniu sprzyjającym przyswajaniu wiedzy – 10 pkt.

10. Jako najkorzystniejsza wybrana zostanie oferta o największej łącznej liczbie punktów, obliczonej według wzoru:

$$P = C + J \text{ (suma ze średniej przyznanych pkt w kryterium ocena formy szkolenia, narzędzi i przekazu treści (lit. a) + lit. b))}$$

gdzie:

- P - oznacza łączną liczbę punktów przyznanych ofercie badanej
C - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Cena”
J - oznacza liczbę punktów przyznanych ofercie badanej w kryterium „Jakość”

11. **Sposób przygotowania oferty i jej zawartość:** Odpowiedzi na Zapytanie ofertowe należy udzielić na Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

12. **Dopuszczalność negocjacji i ich zakres.** Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji w zakresie:

- a) technicznych aspektów realizacji usługi;
b) ceny (bez wpływu na sposób realizacji usługi) w przypadku:

- przekroczenia przez Oferenta, który uzyskał największą liczbę punktów limitu budżetu przeznaczanego przez Zamawiającego na realizację usługi;
- złożenia przez Oferentów ofert w tej samej cenie, w sytuacji, w której otrzymali taką samą liczbę punktów.

13. **Termin złożenia ofert:** Oferty należy przestać w terminie do **28.06.2021** roku do godziny **18:00** za pośrednictwem Platformy. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne. Instrukcja korzystania z Platformy znajduje się pod adresem: <https://przetargi.wody.gov.pl/> w zakładce: Instrukcja dla Wykonawców.

- a) Zamawiający zaleca sporządzenie korespondencji w następujących formatach: .doc, .docx, .rtf, .pdf, .xls.
- b) Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem Platformy wynosi 150 MB.

14. **Termin związania ofertą:** 30 dni, bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu przesłania ofert.

15. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

16. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie 00-848, ul. Żelazna 59A, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w PGW WP możliwy jest pod adresem email: iod@wody.gov.pl lub listownie na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na **zakup gotowego szkolenia e-learningowego z zakresu komunikacji dla pracowników PGW WP**, nr postępowania **LU/ROK/2810.7/2021** prowadzonym w trybie zapytania ofertowego (art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – po wyborze oferty najkorzystniejszej – w celu wykonania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia ww. postępowania, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a następnie przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

17. Wraz z ofertą **Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie o treści:** Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu *[W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa].*

Zatwierdziła

Agnieszka Szymula

Dyrektor Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Lublinie

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór umowy

Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy