Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

„Serwis gwarancyjny samochodów służbowych użytkowanych w Zarządzie Zlewni w Kielcach".

Opis przedmiotu zamówienia.

A. Przedmiotem zamówienia jest:
1. Świadczenie usług w zakresie:
a) okresowych przeglądów technicznych zgodnie z książką przeglądów serwisowych wraz z wymianą wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania usługi,
b) przeglądów corocznych klimatyzacji wraz z ewentualnym uzupełnieniem czynnika,
c) naprawy wynikające z eksploatacji pojazdów nie objęte powyższym ppkt. a,

2. Punkt usługowy Wykonawcy musi posiadać urządzenia niezbędne do realizacji umowy oraz oprogramowanie do przeprowadzania komputerowej diagnostyki silnika i układów elektronicznych wraz z ważną umową na aktualizację oprogramowania oraz dostępem do danych fabrycznych. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w ilości przeglądów w ciągu roku.

3. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia pełnej historii napraw i remontów samochodów w systemie informatycznym i na życzenie Zamawiającego mu ją udostępni.

4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur, które w treści zawierać będą w szczególności:
numer rejestracyjny pojazdu,
markę,
typ,
model,
przebieg / stan licznika pojazdu,
miasto i nazwę serwisu, który wykonywał usługę,
nazwę jednostki użytkującej pojazd,
nr zlecenia,
oraz kolumny z danymi dotyczącymi realizacji usługi: - nazwy części zamiennej, materiału i usługi, - ilość, - jednostka miary, - wartości netto i brutto części, materiałów i usługi, - podział wierszy kosztorysu na wykonane usługi [robociznę] i części zamienne/materiał z częściowym podsumowaniem w przypadku posiadania takich możliwości lub tylko pogrupowania tych pozycji oraz olejów silnikowych.

5. Zamawiający wymaga, aby stacje świadczące serwis zlokalizowane były w odległości nie większej niż:

- 90 km od siedziby każdego Nadzoru Wodnego

6. Części zamienne i materiały eksploatacyjne do pojazdów zapewnia Wykonawca.

7. Wymienione, zużyte części i materiały eksploatacyjne pozostaną u Wykonawcy i zostaną przez niego zutylizowane.

8. Akumulatory podlegające wymianie winny być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie później niż 6 m-cy przed dniem zamontowania w pojeździe Zamawiającego.

9. Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia w zakresie okresowych oraz bieżących napraw pojazdów służbowych obejmuje:

- wykonanie niezbędnej obsługi technicznej (przeglądów) pojazdów objętych przedmiotem zamówienia, a wynikających z eksploatacji i określonego przebiegu, w tym co roczny serwis klimatyzacji wraz z ewentualnym uzupełnieniem czynnika,
- przedstawienie Zamawiającemu konieczności wykonania innych nieujawnionych przez niego czynności związanych z naprawami,
- wykonanie obsługi pojazdów objętych przedmiotem zamówienia realizowane będzie na podstawie zleceń,
- rozliczenie nastąpi po wykonaniu całości każdej usługi związanej z obsługą,
- mycie i sprzątanie pojazdu po wykonanej naprawie

10. Stosownie do rozporządzenia Komisji (UE) nr 461/2010 z dnia 27 maja 2010r. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert przez niezależny serwis. Niezależny serwis powinien spełniać kryteria jakościowe określone dla ASO, czyli musi posiadać odpowiednie wyposażenie, części muszą być akceptowane przez producenta pojazdu, a stosowane procedury i technologie muszą być zgodne z tymi, które są używane w ASO.

B. MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE I CZĘŚCI ZAMIENNE

1. Wykonawca udostępni cennik detaliczny na każde życzenie Zamawiającego.
2. Wszystkie części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte do wykonania usługi będą nowe, będą zgodne z wymaganiami (normami) producenta pojazdu do stosowania w danym modelu pojazdu, a także będą wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy pojazdu zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu oraz przedstawienia najkorzystniejszych dla Zamawiającego wariantów naprawy pojazdu z użyciem oryginalnych części zamiennych lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych lub nieoryginalnych, po uprzedniej konsultacji z przedstawicielem Wykonawcy.

C. CENY CZĘŚCI I MATERIAŁÓW

1. Przez detaliczny koszt oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen.
   W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
   Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie części oferowane pod marką producenta pojazdu zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera.
2. Przez detaliczny koszt zamienników oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie cenę oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym dostawców (takich jak: Intercars lub Moto Factory lub Interteam lub Fota lub inne podobne) na zamawiany odpowiednik części. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
   Poprzez określenie zamienników części oryginalnych Zamawiający rozumie części spełniające następujące wymagania:
   - mają tę samą jakość lub też odpowiadają jakościowo elementom stosowanym do fabrycznego montażu danego pojazdu przez jego producenta,
   - są produkowane zgodnie ze specyfikacjami i normami produkcji, jakie producent pojazdu określił dla części stosowanych na linii montażowej lub w autoryzowanych serwisach,

- producent danej części potwierdzi spełnienie przez daną cześć zamienną wyżej wymienionych warunków.

3. Przez detaliczny koszt materiałów eksploatacyjnych Zamawiający rozumie cenę dostawców zgodnie z oficjalnym cennikiem detalicznym (takich jak: Intercars lub Moto Factory lub Interteam lub Fota lub inne podobne) lub cenę oficjalnego importera na stosowany materiał eksploatacyjny. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę.
4. Stosowanie zawyżonych cen przez Wykonawcę jest niedozwolone. Ceną zawyżoną jest **cena zawyżona** w stosunku do ekonomicznej wartości oferowanego świadczenia.
5. W każdym przypadku udokumentowania przez Zamawiającego zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych przez Wykonawcę, Zamawiający powiadomi pisemnie Wykonawcę o powyższym fakcie i wezwie Wykonawcę do zaprzestania powyższych praktyk. W przypadku zaistnienia powyższej sytuacji Wykonawca wystawi korektę do faktury.
6. W przypadku niezaprzestania praktyk zawyżania cen części i materiałów eksploatacyjnych pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania Wykonawcy do zaprzestania ich stosowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu. Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie za usługi faktycznie wykonane do dnia wypowiedzenia umowy.

D. USŁUGI SERWISOWE NAPRAW

1. Zaoferowana stawka kwotowa za jedną roboczogodzinę musi zawierać wszelkie koszty własne oraz zysk Wykonawcy.
2. Czasy napraw za każdą operację będą naliczane zgodnie z normowanymi katalogami czasów napraw odpowiadających danej marce i modelowi pojazdu na podstawie oryginalnych katalogów lub programów typu AUTO DATA, INTEGRA itp.
3. W przypadku zawyżania czasów napraw Wykonawca wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego wartość.
4. Podstawą wykonania każdej usługi będzie zaakceptowany kosztorys przesłany Zamawiającemu drogą mailową. Obieg informacji dotyczących każdego zlecenia będzie przesyłany w formie wątku zawierającego historię korespondencji dotyczącej tego zlecenia.
5. Dokumentacja mailowa prowadzona będzie z zachowaniem staranności pod względem jej czytelności i przejrzystości.
6. Dokumentacja mailowa jest traktowana jako wiążąca i może być podstawą do naliczania kar umownych oraz wypowiedzenia umowy.
7. Szczegóły obiegu informacji zostaną ustalone w trybie roboczym po podpisaniu umowy. Ustalenia te będą wiążące dla Stron umowy.
8. Po wykonaniu usługi serwisowej Wykonawca jest zobowiązany (w cenie przedmiotowej usługi serwisowej) do:
    - umycia nadwozia pojazdu (nie dotyczy usług sezonowej wymiany ogumienia|);
    - usunięcia (wyczyszczenia) wszystkich śladów, jakie pozostały w pojeździe po pracy personelu Wykonawcy (np. ślady ze smaru, smugi na szybach, zabrudzenia siedzeń i dywaników, itp.).

E. USŁUGI SERWISOWE NAPRAW – TERMINY

1. Czas wykonywania usług serwisowych pojazdów Zamawiającego liczony jest w dniach kalendarzowych od dnia następnego po dniu podstawienia pojazdu w miejsce wykonywania usługi. W przypadku, gdy termin końcowy przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania pojazdów Zamawiającego bez konieczności wcześniejszej rezerwacji terminu usługi i do wykonania usługi w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub ujawnienia w trakcie wykonywania usługi konieczności jej rozszerzenia lub zmiany, termin wykonania usługi może być, za zgodą Zamawiającego, wydłużony do 14 dni łącznie. O zaistnieniu powyższych okoliczności Wykonawca niezwłocznie każdorazowo poinformuje mailowo Zamawiającego, podając uzasadnienie.
4. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli czas niezbędny do uzyskania części jest dłuższy niż 14 dni, bądź ze względu na szeroki zakres naprawy, Zamawiający może na pisemny wniosek Wykonawcy, zawierający uzasadnienie i poparty dowodami, wyrazić zgodę na wydłużenie okresu naprawy ponad okres 14 dni, nie dłużej jednak niż do 30 dni łącznie.
5. Zgodę na wydłużenie okresu naprawy Zamawiający wysyła pisemnie lub mailowo.

Zadanie obejmuje następujące pojazdy:

L.p.	Marka i model	Rok produkcji	Nr rej	Pojemność silnika	Stan licznika na maj 2021	Nr Vin	Paliwo	Lokalizacja
1.	Hyundai Tucson	2018	WE 719UY	1591 cm^3	21 284	TMAJ2812CKJ816341	Pb	Busko Zdrój
2.	Hyundai Tucson	2018	WE 374UY	1591 cm^3	20 961	TMAJ2812CKJ817365	Pb	Kielce
3.	Hyundai Tucson	2018	WE 193UY	1591 cm^3	31 641	TMAJ2812CKJ817394	Pb	Jędrzejów
4.	Citroen Berlingo	2021	WY 9074N	1499 cm^3	252	VR7EFYHZJMJ626605		Kazimierza Wielka

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany pojazdów służbowych lub wycofania z wykazu pojazdów służbowych w przypadku zbycia , utraty lub wyłączenia z użytkowania.

11. Oznaczenie kodowe CPV:

50112000 - 3 Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów