

W dniu 22 czerwca 2021 r. od Oferenta wpłynęło pytanie dot. postępowania „Przegląd przetwornicy napięcia, zasilacza buforowego i baterii akumulatorów EW Dobczyce” (KR.ROZ.2811.188.2021) o następującej treści:

„Producent urządzeń które Państwo posiadają nie świadczy usług serwisowych w terenie. Aby dokonać niezbędnych czynności serwisowych trzeba będzie zdemontować urządzenia i wysłać je do serwisu producenta (zazwyczaj prace serwisowe trwają kilka tygodni).

Bardzo prosimy o potwierdzenie czy jest taka możliwość aby zdemontować urządzenia na w/w okres.”

Zamawiający udziela odpowiedzi.

Istnieje możliwość demontażu urządzenia i odesłania go do serwisu. Na czas przeglądu należy podłączyć zastępczy zasilacz buforowy, który jest na wyposażeniu EW Dobczyce i wymaga konfiguracji przed podłączeniem, celem zapewnienia zasilania urządzeń automatyki.

Z-ca Dyrektora

Tadeusz Banduła