**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – CZĘŚĆ I  
Przedłużenie usług wsparcia technicznego i serwisowego dla infrastruktury serwerowej, macierzowej i sieciowej - HPE, DELL, CISCO, STORMSHIELD**

I. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia technicznego producenta posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania:

1. Systemy serwerowe HP/HPE Gen9
2. Systemy macierzowe HP/HPE P2000 G3, MSA2040, MSA2050
3. Systemy serwerowe DELL Gen11 i 12
4. Systemy sieciowe CISCO
5. Systemy sieciowe STORMSHIELD
6. Systemy sieciowe PALO ALTO
7. Subskrypcja systemu zabezpieczeń CISCO.
8. Subskrypcja systemu zarządzania infrastrukturą CISCO

W ramach usługi wsparcia technicznego dla każdego urządzenia i oprogramowania wymienionego w pkt 1 - 8 należy zapewnić:

* dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat
* możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego
* możliwość elektronicznego składania zapytań,
* okres świadczenia usługi – minimum 1 rok,
* voucher imienny z datą ważności – minimum 1 rok,
* czas reakcji na zgłoszony problem – zgodnie ze specyfikacja***,***

W terminie 7 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu numery umów serwisowych, oraz vouchery poszczególnych producentów, uprawniające Zamawiającego do korzystania z serwisów producentów programowania i urządzeń oraz pobierania aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, co zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru przez Strony.

Termin może zostać przedłużony w przypadku konieczności podjęcia czynności serwisowych pozwalających na objęcie poszczególnych urządzeń umową wsparcia technicznego i gwarancyjnego.

W zakresie wsparcia technicznego Zamawiający wymaga przeprowadzania wspierających szkoleń technicznych, odpowiadających podanym w określonych punktach, numerach produktowych dla kursów. Szkolenia wsparcia technicznego muszą być prowadzone w języku polskim lub angielskim. W innym przypadku, Wykonawca na własny koszt zapewni tłumaczenie liniowe w czasie trwania szkolenia, które nie wpłynie na jakość szkolenia.

Szkolenia muszą zostać realizowane zgodnie z uzgodnionymi terminami z Wykonawcą. Terminy muszą zostać zaproponowane do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zaproponowania nie mniej niż dwóch różnych terminów szkoleń. Szkolenia mogą być przeprowadzone w formie stacjonarnej na terenie miasta Wrocław lub w formie zdalnej. W przypadku zaproponowania stacjonarnego w innej lokalizacji, Wykonawca pokryje koszty dojazdu i powrotu, oraz noclegu w hotelu o standardzie minimum 3-gwiazdkowym. Wszystkie konsultacje i wspierające szkolenia techniczne powinny się odbywać w przedziale godzinowym pomiędzy 8.00 – 18.00 od poniedziałku do piątku. Uczestnicy szkolenia nie będą ponosić dodatkowych opłat za udział w szkoleniu oraz udział w egzaminach związanych z realizacją zamówienia. Wykonawca szkoleń wsparcia technicznego, w ramach realizowanego zamówienia, dostarczy wszystkim uczestnikom komplet materiałów szkoleniowych oraz zapewni darmowy dostęp do niezbędnych narzędzi i platform. W ramach uzgodnień terminów realizacji Zamawiający dopuszcza złożenie imiennego vouchera na przeprowadzenie poszczególnych szkoleń, z terminem realizacji do końca 2021 roku.

1. Informacje dotyczące wymienionych w pkt 1 – 8 urządzeń i oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego oraz okres przedłużenia wsparcia producenta:
2. Przedłużenie wsparcia technicznego producenta HPE 1 year post warranty Foundation Care Next business day for 1 year lub aktualnego odpowiednika na 1 rok od podpisania umowy:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa urządzenia** | **Ilość** | **PN** | **SN** | **Typ** |
| 1 | HPE ML110 Gen9 NHP 4LFF CTF Server | 1 | 776933-B21 | CZ27510217 | H8QX3PE |
| 2 | HPE ML110 Gen9 NHP 4LFF CTF Server | 1 | 776933-B21 | CZ27510218 | H8QX3PE |
| 3 | HPE ML110 Gen9 NHP 4LFF CTF Server | 1 | 776933-B21 | CZ2751021W | H8QX3PE |
| 4 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ53406JV | H6HD6PE |
| 5 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ53406GX | H6HD6PE |
| 6 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ53406JT | H6HD6PE |
| 7 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ53406GY | H6HD6PE |
| 8 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ53406JS | H6HD6PE |
| 9 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ53801PB | H6HD6PE |
| 10 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ5370FM8 | H6HD6PE |
| 11 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ53801PC | H6HD6PE |
| 12 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ534069R | H6HD6PE |
| 13 | HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server | 1 | 719064-B21 | CZJ534069Q | H6HD6PE |
| 14 | HPE DL380 Gen9 E5-2620v4 1P 16G Base Svr | 1 | 826682-B21 | CZJ6240B0M | H6HD6PE |
| 15 | HPE DL160 Gen9 NHP 4LFF CTO Server | 1 | 754522-B21 | CZ264400GN | H6GX6PE |
| 16 | HPE DL160 Gen9 NHP 4LFF CTO Server | 1 | 754522-B21 | CZ264400GM | H6GX6PE |
| 17 | HPE DL160 Gen9 NHP 4LFF CTO Server | 1 | 754522-B21 | CZ264400GQ | H6GX6PE |
| 18 | HPE DL160 Gen9 4LFF CTO Server | 1 | 754521-B21 | CZ270703DN | H6GX6PE |
| 19 | HPE DL60 Gen9 NHP 4LFF CTO Server | 1 | 777404-B21 | CZ26440172 | U8NZ0PE |

1. Przedłużenie wsparcia technicznego HPE 1 year post warranty Proactive Care Next business day Arrays Service lub aktualnego odpowiednika na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa urządzenia** | **Ilość** | **PN** | **SN** | **Typ** |
| 1 | HP P2000 G3 SAS SFF | 1 | AW594B | 2S6130D532 | U1LW3PE |
| 2 | HP P2000 G3 SAS SFF | 1 | AW594B | 2S6343D333 | U1LW3PE |
| 3 | HPE MSA2040 SAS SFF | 1 | K2R84A | 2S6523D250 | HT3P4PE |
| 4 | HPE MSA1040 SAS LFF | 1 | K2Q90A | 2S6552D135 | HT4X5PE |
| 5 | HPE MSA1040 SAS LFF | 1 | K2Q90A | 2S6737D348 | HT4X5PE |
| 6 | HPE MSA1040 SAS LFF | 1 | K2Q90A | 2S6737D343 | HT4X5PE |
| 7 | HPE MSA1040 ISCSI LFF | 1 | E7W03A | 2S6743C006 | HT4X5PE |
| 8 | HPE MSA1040 ISCSI LFF | 1 | E7W03A | 2S6743C011 | HT4X5PE |
| 9 | HPE MSA2040 SAS SFF | 1 | K2R84A | 2S6802D481 | HT3P4PE |
| 10 | HPE MSA1040 SAS SFF | 1 | K2Q89A | 2S6721D116 | HT4X5PE |
| 11 | HPE D2700 SFF | 1 | AJ941A | 7CE541P2LY | U1LH0PE |
| 12 | HPE D2700 SFF | 1 | AJ941A | 7CE522P1P9 | U1LH0PE |
| 13 | HPE D2700 SFF | 1 | AJ941A | 7CE625P07L | U1LH0PE |
| 14 | HPE D2700 SFF | 1 | AJ941A | 7CE749P10F | U1LH0PE |
| 15 | HPE MSA 2052 SAS SFF | 1 | Q1J31A | 2S6829D134 | H7JZ3PE |
| 16 | HPE MSA2050 ENC LFF | 1 | Q1J06A | 2S6820D328 | H7KL0PE |

1. Przedłużenie wsparcia technicznego DELL NBD ProSupport lub aktualnego odpowiednika na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa urządzenia** | **Ilość** | **PN** | **SN** | **Typ** |
| 1 | DELL R720 | 1 | 800HKY1 | 800HKY1 | 800HKY1 |
| 2 | DELL R720 | 1 | 6G4PH5J | 6G4PH5J | 6G4PH5J |
| 3 | DELL R620 | 1 | 6H4J022 | 6H4J022 | 6H4J022 |
| 4 | DELL R210 II | 1 | 2VKRJZ1 | 2VKRJZ1 | 2VKRJZ1 |

1. Przedłużenie wsparcia technicznego CISCO Smart Net Total Care 8x5xNext Business Day na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa urządzenia** | **Ilość** | **PN** | **SN** | **Typ** |
| 1 | CISCO2951/K9 | 1 | CISCO2951/K9 | FCZ145220N8 | CON-SNT-2951 |
| 2 | ISR4451-X-SEC/K9 | 1 | ISR4451-X-SEC/K9 | FCZ21494033 | CON-SNT-ISX451-X |
| 3 | ISR4331-SEC/K9 | 1 | ISR4331-SEC/K9 | FLM2202W05P | CON-SNT-ISR4331S |
| 4 | WS-C3850-12XS-S | 1 | WS-C3850-12XS-S | FCW2140D0AG | CON-SNT-WSC3851X |
| 5 | CISCO2921-SEC/K9 | 1 | CISCO2921-SEC/K9 | FCZ162120DV | CON-SNT-2921SEC |
| 6 | CISCO2901-SEC/K9 | 1 | CISCO2901-SEC/K9 | FCZ201870PH | CON-SNT-2901SEC |
| 7 | CISCO1921-SEC/K9 | 1 | CISCO1921-SEC/K9 | FCZ2101B15Z | CON-SNT-1921SEC |
| 8 | CISCO881-SEC/K9 | 1 | CISCO881-SEC/K9 | FCZ203811T8 | CON-SNT-C881K9A1 |
| 9 | WS-C3750X-24T-S | 1 | WS-C3750X-24T-S | FDO1516Z0UE | CON-SNT-3750X2TS |
| 10 | WS-C2960S-48LPS-L | 1 | WS-C2960S-48LPS-L | FOC1513Y203 | CON-SNT-2960S4LS |
| 11 | WS-C2960S-48LPS-L | 1 | WS-C2960S-48LPS-L | FOC1513Y1ZX | CON-SNT-2960S4LS |
| 12 | WS-C2960S-48LPS-L | 1 | WS-C2960S-48LPS-L | FOC1513Y20A | CON-SNT-2960S4LS |
| 13 | WS-C2960S-48LPS-L | 1 | WS-C2960S-48LPS-L | FOC1513Y208 | CON-SNT-2960S4LS |
| 14 | WS-C2960S-48LPS-L | 1 | WS-C2960S-48LPS-L | FOC1513Y1ZW | CON-SNT-2960S4LS |
| 15 | WS-C2960X-48FPD-L | 1 | WS-C2960X-48FPD-L | FOC2145V0H5 | CON-SNT-WSC296XL |
| 16 | WS-C4500X-24IPB | 1 | WS-C4500X-24IPB | JAE193703HV | CON-SNT-WSC450X2 |
| 17 | WS-C4500X-24IPB | 1 | WS-C4500X-24IPB | JAE193403G8 | CON-SNT-WSC450X2 |
| 18 | IE-4010-16S12P | 1 | IE-4010-16S12P | FDO2147U0SU | CON-SNT-E401016S-1 |
| 19 | IE-4000-8T4G-E | 1 | IE-4000-8T4G-E | FDO2146U06M | CON-SNT-IE40008T-1 |
| 20 | IE-2000-8TC-G-B | 1 | IE-2000-8TC-G-B | FDO2150U083 | CON-SNT-IE2K8TCG-1 |

1. Przedłużenie wsparcia technicznego STORMSHIELD Premium UTM Security Pack + Serwis NBD na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa urządzenia** | **Ilość** | **PN** | **SN** | **Typ** |
| 1 | STORMSHIELD SN901 | 1 | SN910 | SN910A16D0997A7 | UTM PremSecPack, NBD |

1. Przedłużenie wsparcia technicznego PALO ALTO Premium Support, ThreatPrevention, URL-Filtering na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa urządzenia** | **Ilość** | **PN** | **SN** | **Typ** |
| 1 | PALO ALTO PA-200 | 1 | PA-200 | 001606015977 | PAN-PA-200-TP-R  PAN-PA-200-URL4-R  PAN-SVC- BKLN -200-R |
| 2 | PALO ALTO PA-200 | 1 | PA-200 | 001606059160 | PAN-PA-200-TP-R  PAN-PA-200-URL4-R  PAN-SVC- BKLN -200-R |
| 3 | PALO ALTO PA-200 | 1 | PA-200 | 001606015823 | PAN-PA-200-TP-R  PAN-PA-200-URL4-R  PAN-SVC- BKLN -200-R |

1. Uruchomienie subskrypcji i wsparcia technicznego CISCO Umbrella Cloud Security Subscription na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania** | **Ilość** | **PN** | **SN** | **Typ** |
| 1 | Umbrella Cloud Security Subscription | 500 | UMB-PROFESSIONAL |  | Subskrypcja |

1. Przedłużenie subskrypcji i wsparcia technicznego CISCO Prime Infrastructure Subscription na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania** | **Ilość** | **PN** | **SNT** | **Typ** |
| 1 | Cisco Prime Infrastructure  Secure Access Solutions  Edge Network Security Solutions  Lan Network Switching Solutions | 1 | CON-ECMU-RPI31SW9  CON-ECMU-LMGMBASE  ELT-MPLS-V3.0-019051  CON-ECMU-LMGMTAPK  CON-ECMU-LMGMT32X  CLL-MPLS-25H90D-001-014227  CON-ECMU-LMGMT3XM  CON-ECMU-LMGMT4KK  CON-ECMU-LMGM800S  CON-ECMU-LMGMT3X9  CON-ECMU-LMGMT3KX  H0LL1 | 201241320 | 1x CON-ECMU-RPI31SW9  1x CON-ECMU-LMGMBASE  02x ELT-MPLS-V3.0-019051  9x CON-ECMU-LMGMTAPK  77x CON-ECMU-LMGMT32X  02x CLL-MPLS-25H90D-001-014227  49x CON-ECMU-LMGMT3XM  3x CON-ECMU-LMGMT4KK  11x CON-ECMU-LMGM800S  22x CON-ECMU-LMGMT3X9  12x CON-ECMU-LMGMT3KX  02x H0LL1 |