**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – CZĘŚĆ III
Przedłużenie prawa aktualizacji i wsparcia technicznego oraz rozszerzenie ilości licencji dla oprogramowania użytkowego**

I. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia technicznego producenta posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania oraz dostosowanie infrastruktury do pracy zdalnej:

1. SolarWinds DameWare
2. Axence nVision
3. Cerberus FTP Server
4. Pleasant Password Server
5. Windows Remote Desktop
6. Slican PBX

W ramach usługi wsparcia technicznego dla każdego urządzenia i oprogramowania wymienionego w pkt 1 należy zapewnić:

* dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat
* możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego
* możliwość elektronicznego składania zapytań,
* okres świadczenia usługi – minimum 1 rok.
* czas reakcji na zgłoszony problem – zgodnie ze specyfikacja***,***

W terminie 5 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu numery umów serwisowych producentów, uprawniające Zamawiającego do korzystania z serwisów producentów programowania i urządzeń oraz pobierania aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony, Protokołu Odbioru.

1. Informacje dotyczące wymienionego w pkt 1 oprogramowania będącego w posiadaniu Zamawiającego oraz okres przedłużenia wsparcia producenta:
2. Przedłużenie i rozszerzenie wsparcia technicznego producenta SolarWinds, DameWare na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania** | **Ilość** | **PN** | **Data końca** | **Typ** |
| 1 | SolarWinds DameWare Mini Remote Control Per Technician License – Subscription | 10 | SW21865578 | 20.08.2020 | Subskrypcja |
| 2 | SolarWinds DameWare Mini Remote Control Per Technician License – Subscription | 4 | SW21865578 | 18.07.2020 | Subskrypcja |
| 3 | SolarWinds DameWare -  **Dameware Remote Support** | 5 | SW22239092 | 12.10.2017 | Subskrypcja |

1. Rozszerzenie licencji oprogramowania Axence nVision.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania** | **Ilość klientów** | **PN** | **Data końca** | **Typ** |
| 1 | Rozszerzenie licencji oprogramowania Axence nVision o dodatkowe stanowiska |  200 |  |  | rozszerzenie |

1. Przedłużenie wsparcia technicznego Cerberus Service agreement on an existing license of Cerberus FTP Server Enterprise na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania** | **Ilość** | **PN** | **Data końca** | **Typ** |
| 1 | Odnowienie umowy serwisowej Cerberus FTP Server Enterprise | 1 |  | 08.12.2020 | Subskrypcja |

1. Przedłużenie wsparcia technicznego Pleasant Password Server Upgrade/Renew Enterprise for 15 Users na 1 rok od podpisania umowy.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania** | **Ilość** | **PN** | **Data końca** | **Typ** |
| 1 | Pleasant Password Server Upgrade/Renew Enterprise for 15 Users | 1 |  | 20.12.2020 | Subskrypcja |

1. Zwiększenie dostępności usług pracy zdalnej dla pracowników urzędu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania** | **Ilość** | **PN** | **Data końca** | **Typ** |
| 1 | MS WinRmtDsktpSrvcsCAL 2019 OLP NL Gov UsrCAL | 6 | 6VC-03766 |  | Rozszerzenie |
| 2 | MS WinSvrCAL 2019 OLP NL Gov UsrCAL | 6 | R18-05786 |  | Rozszerzenie |
| 3 | MS WinSvrSTDCore 2019 OLP 16Lic NL Gov CoreLic | 2 | 9EM-00670 |  | Rozszerzenie |

1. Przedłużenie subskrypcji na aktualizację firmware’u dla central Slican, na 1 rok od podpisania umowy

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa oprogramowania** | **Ilość** | **SN** | **Data końca** | **Typ** |
| 1 | Slican IPM FIRMWARE | 10 | 01683.5902165.1102686.0502698.0303398.4804032.0704517.0704802.0805124.1905133.66 |  | Subskrypcja |
| 2 | Slican IPL FIRMWARE | 2 | 03294.3605671.44 |  | Subskrypcja |
| 3 | Slican IPU FIRMWARE | 1 | 01297.67 |  | Subskrypcja |
| 4 | Slican CXS FIRMWARE | 3 | 02681.9403102.40 |  | Subskrypcja |