

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:409530-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie wsparcia technicznego  
2021/S 154-409530**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Krajowy numer identyfikacyjny: 368302575

Adres pocztowy: ul. Żelazna 59a

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 00-848

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Mariusz Łuczkiwicz

E-mail: [mariusz.luczkiwicz@wody.gov.pl](mailto:mariusz.luczkiwicz@wody.gov.pl)

Tel.: +48 713378868

Faks: +48 713284440

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <https://wroclaw.wody.gov.pl/>

Adres profilu nabywcy: <https://wroclaw.wody.gov.pl/>

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://przetargi.wody.gov.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://przetargi.wody.gov.pl>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: państwowa osoba prawna

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Środowisko

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Przedłużenie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez RZGW Wrocław kontraktów serwisowych sprzętu i oprogramowania

Numer referencyjny: WR.ROZ.2810.13.2021

**II.1.2) Główny kod CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez RZGW Wrocław kontraktów serwisowych sprzętu i oprogramowania.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 721 902.00 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Przedłużenie usług wsparcia technicznego infrastruktury serwerowej i sieciowej HPE

Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72591000 Rozszerzanie umów serwisowych

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL51 Dolnośląskie

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

RZGW we Wrocławiu ul. C.K. Norwida 34, 59-950 Wrocław

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia technicznego producenta posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania:

1) Systemy serwerowe HP/HPE Gen9

2) Systemy macierzowe HP/HPE P2000 G3, MSA2040, MSA2050

3) Systemy serwerowe DELL Gen11 i 12

4) Systemy sieciowe CISCO

5) Systemy sieciowe STORMSHIELD

6) Systemy sieciowe PALO ALTO

7) Uruchomienie subskrypcji i wsparcia technicznego CISCO Umbrella Cloud Security Subscription.

8) Przedłużenie subskrypcji i wsparcia technicznego CISCO Prime Infrastructure Subscription

W ramach usługi wsparcia technicznego dla każdego urządzenia i oprogramowania wymienionego w pkt 1 - 6 należy zapewnić:

dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat

możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego

możliwość elektronicznego składania zapytań,

okres świadczenia usługi – minimum 1 rok,

voucher imienny z datą ważności – minimum 1 rok,

czas reakcji na zgłoszony problem – zgodnie ze specyfikacją,

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: czas reakcji na zgłoszony problem / Waga: 40

Cena - Waga: 60

- II.2.6) **Szacunkowa wartość**  
Wartość bez VAT: 541 522.00 PLN
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**  
Okres w miesiącach: 12  
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**  
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**  
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**  
Przedłużenie usług wsparcia technicznego producenta dla oprogramowania VMware vCenter v6, VMWare vSphere v6, Vmware vSAN  
Część nr: 2
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**  
72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**  
Kod NUTS: PL51 Dolnośląskie  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
RZGW we Wrocławiu, ul. C.K. Norwida 34, 50-950 Wrocław
- II.2.4) **Opis zamówienia:**  
Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia technicznego producenta posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania:  
1) VMWare vSphere v6  
2) Vmware vCenter v6  
3) VMWare vSAN v6  
4) vSphere 7 Standard, Bacis Support vSphere 7  
W ramach usługi wsparcia technicznego dla każdego oprogramowania wymienionego w pkt 1 - 4 należy zapewnić:  
dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat  
możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego  
możliwość elektronicznego składania zapytań,  
okres świadczenia usługi – minimum 1 rok.  
czas reakcji na zgłoszony problem – zgodnie ze specyfikacją,
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**  
Kryteria określone poniżej  
Kryterium jakości - Nazwa: czas reakcji na zgłoszony problem / Waga: 40  
Cena - Waga: 60
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**  
Wartość bez VAT: 134 200.00 PLN

- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**  
Okres w miesiącach: 12  
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**  
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**  
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**  
Przedłużenie prawa aktualizacji i wsparcia technicznego oraz rozszerzenie ilości licencji dla oprogramowania użytkowego  
Część nr: 3
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**  
72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**  
Kod NUTS: PL51 Dolnośląskie  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
RZGW we Wrocławiu, ul. C.K. Norwida 34, 50-950 Wrocław
- II.2.4) **Opis zamówienia:**  
Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia technicznego producenta posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania oraz dostosowanie infrastruktury do pracy zdalnej:  
1) SolarWinds DameWare  
2) Axence nVision  
3) Cerberus FTP Server  
4) Pleasant Password Server  
5) Windows Remote Desktop  
6) Slican PBX  
W ramach usługi wsparcia technicznego dla każdego urządzenia i oprogramowania wymienionego w pkt 1 należy zapewnić:  
dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat  
możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez Zamawiającego  
możliwość elektronicznego składania zapytań,  
okres świadczenia usługi – minimum 1 rok.  
czas reakcji na zgłoszony problem – zgodnie ze specyfikacją,
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**  
Kryteria określone poniżej  
Kryterium jakości - Nazwa: czas reakcji na zgłoszony problem / Waga: 40  
Cena - Waga: 60
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**  
Wartość bez VAT: 46 180.00 PLN

**II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w dniach: 12

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

**II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

**III.1) Warunki udziału**

**III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Kryteria kwalifikacji zgodnie z dokumentami zamówienia

**III.2) Warunki dotyczące zamówienia**

**III.2.2) Warunki realizacji umowy:**

Zgodnie z wzorem umowy stanowiącym załącznik do SWZ

**Sekcja IV: Procedura**

**IV.1) Opis**

**IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

**IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

**IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

**IV.2) Informacje administracyjne**

**IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 09/09/2021

Czas lokalny: 09:00

**IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

**IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

**IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 07/12/2021

**IV.2.7) Warunki otwarcia ofert**

Data: 09/09/2021

Czas lokalny: 10:00

Miejsce:

Platforma Zakupowa PGW Wody Polskie

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

**VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

**VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

**VI.3) Informacje dodatkowe:**

1 Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, wykonawcę, na podstawie:

1.1 art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;

2 W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

2.1 Wykonawca musi wykazać, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej trzy usługi z zakresu części przetargu w której bierze udział (patrz OPZ – Załącznik nr 3) każda na wartość min.:

- 200 000,00 zł brutto dla części nr 1 zamówienia;
- 50 000,00 zł brutto dla części nr 2 zamówienia;
- 10 000,00 zł brutto dla części nr 3 zamówienia

3 W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na doświadczenie nabyte w ramach zamówienia zrealizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się

o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wykazywał doświadczenie grupy wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie

i konkretnie nie wykonywał danego zakresu czynności. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień w zakresie faktycznie

i konkretnie zrealizowanego zakresu czynności oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków, czy wystawionych przez wykonawcę faktur.

4 W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na doświadczenie nabyte w ramach zamówienia zrealizowanego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wykazywał doświadczenie grupy wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał danego zakresu czynności. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień w zakresie faktycznie i konkretnie zrealizowanego zakresu czynności oraz przedstawienia stosownych dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków, czy wystawionych przez wykonawcę faktur.

5 Uwaga: wypełniając Jednolity Europejski Dokument Zamówienia, zwany dalej „JEDZ”, w zakresie Część IV: Kryteria kwalifikacji, Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji w części IV i nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w części IV.

**VI.4) Procedury odwoławcze**

**VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 4587801

Faks: +48 4587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

**VI.4.3) Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki

ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości zamówienia równej lub przekraczającej kwoty określone w przepisach określonych w art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.

2. Środkami ochrony prawnej są:

2.1 Odwołanie.

2.2 Skarga do sądu.

3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513 – 578 ustawy Pzp.

4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom i uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579 – 590 ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Żelazna 59A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-848

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587801

Adres internetowy: [www.uzp.gov.pl/kio](http://www.uzp.gov.pl/kio)

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

06/08/2021