

UMOWA Nr .../2022r.
na dostawę łącza Internetu szerokopasmowego celem zapewnienia usług internetowych
dla obiektów wykazanych w załączniku nr 2

zawarta w dniu ... 2022 r. w Gliwicach pomiędzy:

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa

NIP: 5272825616, REGON: 368302575

w imieniu, którego działa:

..... – Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Gliwicach z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

– zwane Zamawiającym

a

..... z siedzibą w

zarejestrowaną

– zwany Zleceniobiorcą

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) i w oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych w Państwowym Gospodarstwie Wodnym Wody Polskie została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

Definicje

1. Na potrzeby wykonywania umowy wprowadza się następujące definicje pojęć używanych w jej treści:
 - 1) Zamawiający – Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach;
 - 2) Wykonawca – operator świadczący usługi stanowiące przedmiot umowy jako przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 ust. 27 ustawy Prawo telekomunikacyjne, wpisany do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem
 - 3) wartość kontraktu – łączna wartość usług objętych przedmiotem umowy wskazana w § 7.1;
 - 4) opłata abonamentowa – opłata za korzystanie przez Zamawiającego z usług będących przedmiotem umowy, uiszczana przez niego zgodnie z ofertą i umową za poszczególne miesięczne okresy rozliczeniowe stosownie do § 7.2;
 - 5) Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2021 r., poz. 576);
 - 6) Numer IP (Internet Protocol Address) – przyznawany unikatowy numer przyporządkowany poszczególnym urządzeniom sieci komputerowej;
 - 7) MAC address (Media Access Control address) – 48 bitowy sprzętowy adres karty sieciowej nadany przez producenta danej karty podczas jej produkcji, pozwalający na jednoznaczną identyfikację urządzenia w sieci;
 - 8) usługi – usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem umowy;
 - 9) łącze – zakończenie infrastruktury Wykonawcy w miejscu świadczenia usług;
 - 10) OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

2. Zamawiający, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 424), oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 tejże ustawy.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi pod nazwą *Dostawa łącza Internetu szerokopasmowego na potrzeby jednostek terenowych podległych pod Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w zakresie części nr o parametrach:*
 - 1) prędkością pobierania (download): Megabitów na sekundę (Mb/s)¹;
 - 2) prędkość wysyłania (upload): Megabitów na sekundę (Mb/s)².
2. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy rozpoczynający się od pierwszego dnia upływu terminu obecnie obowiązującej umowy – zgodnie z terminem wskazanym OPZ dla części nr, tj. od dnia r. do dnia r.
3. W ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy, usługa zostanie uruchomiona na 3 dni przed terminem podanym w OPZ w celu dokonania konfiguracji łącza i potwierdzenia jego prawidłowego działania przez Wykonawcę.
4. Adres realizacji części umowy to:.....

§ 3.

Obowiązki informacyjne

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu należytej realizacji przedmiotu umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest pisemnie uprzedzić Zamawiającego o każdej groźbie opóźnienia wykonania przedmiotu umowy podając przyczyny, skutki oraz przewidywany czas opóźnienia.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie informować o zmianie wszelkich informacji, które w okresie realizacji umowy mogą ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Stron lub w związku z optymalizacją realizacji umowy, np. dane teleadresowe i kontaktowe, przedstawiciele stron, adresy internetowe.
3. Osobami uprawnionymi z ramienia Wykonawcy do kontaktów oraz odbioru zawiadomień są:
 -, e-mail:@.....
4. Wszelkie zgłoszenia dotyczące usług będących przedmiotem umowy, w szczególności reklamacje, należy zgłaszać Wykonawcy:
 - infolinia:, fax:
 - kontakt techniczny serwisowy 24h:
 - poczta elektroniczna:@....., kontakt techniczny:
 - bezpośrednio w siedzibie Wykonawcy.
5. Do kontaktu z Wykonawcą ze strony Zamawiającego w celu realizacji niniejszej umowy upoważnieni są:
 - Piotr Kołtowski, tel.: 32 777-49-77, e-mail: piotr.koltowski@wody.gov.pl – w sprawach technicznych, w tym dotyczących wad;
 - Krzysztof Brzeziński, tel.: 32 777-49-44, e-mail: krzysztof.brzezinski@wody.gov.pl – w sprawach organizacyjnych;

¹ Zgodnie z OPZ dla danej części.

² Zgodnie z OPZ dla danej części.

- Paweł Pistelok, tel.: 32 777-49-42, e-mail: pawel.pistelok@wody.gov.pl – w sprawach formalnych.

§ 4.

Zasady świadczenia usługi

1. Wykonawca zobowiązuje się:

- 1) utrzymać stałe całodobowe połączenie Zamawiającego z siecią Internet – wyjątek stanowi zagrożenie bezpieczeństwa systemu oraz przypadki wynikające z konieczności przeprowadzenia planowanych okresowych prac konserwatorskich lub modernizacyjnych, mających na celu utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług;
- 2) dołożyć wszelkich starań w celu zabezpieczenia części sieci Internet objętej przedmiotem umowy;
- 3) zapewnić w okresie obowiązywania umowy stały dostęp do głównego szerokopasmowego łącza internetowego sieci Internet z prędkością transmisji download Mbit/s i upload Mbit/s³;
- 4) zapewnić niskie opóźnienia w obrębie sieci Wykonawcy – nie większe niż 20 ms;
- 5) zapewnić wymianę informacji za pośrednictwem adresacji IPv4, jak i IPv6;
- 6) ponieść wszystkie koszty instalacji łącza w punktach styku z Zamawiającym celem wykonania usługi;
- 7) zapewnić utrzymanie klas adresowych Zamawiającego w sposób niezakłócający pracy łącza oraz bezprzerwowe przejście z obecnego łącza (dostarczonego przez obecnych operatorów sieci) na nowe łącze dostarczone przez Wykonawcę;
- 8) zapewnić możliwość użytkowania przydzielonych adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy;
- 9) zapewnić przepustowość łącza bez wykorzystania overbookingu;
- 10) zapewnić łącze o nielimitowanym transferze danych (bez limitu pobierania i wysyłania danych), nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w sieci Internet oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT);
- 11) dostarczyć adresy swoich urządzeń brzegowych celem monitorowania parametrów sieci jako załącznik do umowy;
- 12) zagwarantować usługę typu SLA, w tym:
 - a) miesięczną dostępność usługi dla łącza podstawowego na poziomie minimum 98,95%;
 - b) ciągłe monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia wszystkich łączy.
- 13) zapewnić, że liczba użytkowników korzystających z internetu nie będzie limitowana;
- 14) dostarczyć łącze z przynajmniej publicznym/i adresem/adresami IPv4 dostępnym dla Zamawiającego⁴;
- 15) udostępnić narzędzie (aplikację) do testowania szybkości łącza internetowego;
- 16) uzyskać wymagane pozwolenia oraz dokonać niezbędne ustalenia techniczne w celu podłączenia łączy.

2. Parametry podane w ust. 1.3) i ust. 1) i oznaczają wartości możliwe do osiągnięcia przy zastosowaniu proponowanego łącza do węzła szkieletowego znajdującego się w:

.....

3. Zamawiający oświadcza, że:

posiada własną pulę adresową IP;

³ Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

⁴ zgodnie z OPZ dla danej części

4. Zamawiający samodzielnie rozgłosi podsieć adresową za pomocą własnych routerów.
5. Wszelkie zabezpieczenia ppoe styku należy zapewnić na urządzeniach Wykonawcy, wystawić przyłączy na gnieździe RJ-45 oraz wystawić adres IP przez DHCP.

§ 5.

Prace konserwacyjne i modernizacyjne

1. O planowanych okresowych pracach konserwatorskich lub modernizacyjnych, mających na celu utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług, Wykonawca poinformuje Zamawiającego drogą faksową, listem poleconym lub pocztą elektroniczną (e-mail) z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem licznym w dniach roboczych.
2. Ograniczenie lub zanik dostępu do sieci Internet związany z wykonywaniem ww. prac nie może trwać dłużej niż 8 godzin licząc od momentu rozpoczęcia prac przez Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju inne prace konserwacyjne sieci muszą być wykonywane w godzinach od 20.00 do 6.00 po uprzednim poinformowaniu zamawiającego z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

§ 6.

Serwis

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis i dostępność służb technicznych w okresie trwania usługi oraz obsługę łącza poprzez biuro zgłoszeń dostępne w trybie 24/7/365, to jest stale przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia wszelkich wad przedmiotu umowy, tj. w terminie nie dłuższym niż 8 godzin licząc od momentu powiadomienia przez Zamawiającego lub od ich wykrycia, przy czym termin liczony jest od zdarzenia wcześniejszego. Przedłużenie terminu wymaga zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w dniu następnym, poinformować Wykonawcę o wykrytej wadzie wskazując w miarę możliwości termin jej usunięcia.
4. Poinformowanie lub zawiadomienie o wadzie należy dokonać e-mailem, dodatkowo można dowolnym innym kanałem kontaktu.
5. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić niezwłocznie e-mailem fakt otrzymania zawiadomienia.
6. O usunięciu, nieusunięciu w terminie lub niemożności usunięcia wady Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego, a dodatkowo potwierdzi tę okoliczność pisemnie ze wskazaniem przyczyn nieusunięcia wady.
7. Za wadę uważa się w szczególności brak dostępu do Internetu lub niedotrzymanie parametrów technicznych określonych umową.
8. Wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę związane z usunięciem wad i koszty serwisu są zawarte w ramach wynagrodzenia określonego w § 7.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Łącznie wartość usług objętych przedmiotem umowy w wysokości ustalonej w ofercie zawiera wszystkie koszty związane z realizacją umowy przez okres 12 miesięcy:
 - zł (słownie:) netto,
 - zł (słownie:) podatku od towarów i usług wg stawki 23%;łącznie:
 - (słownie:) brutto (**wartość kontraktu brutto**).
2. Wynagrodzenie wynikające z prawidłowej realizacji umowy będzie płatne miesięcznie w formie **opłaty abonamentowej** za każdy miesięczny okres rozliczeniowy przez okres 12 miesięcy

w wysokości: zł (słownie:) netto i (słownie:) brutto, tj. w wysokości 1/12 wartości określonej w powyżej w ust. 1.

3. Wynagrodzenie brutto zawiera wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją całego przedmiotu umowy i niezbędne do jego wykonania, w tym:
 - 1) koszty uruchomienia łącza głównego i zapasowego symetrycznego;
 - 2) koszty instalacji łącza, sprzętu potrzebnego dla realizacji zadania, materiałów oraz robót budowlanych;
 - 3) koszty uruchomienia próbnego, o którym mowa w § 2.3;
 - 4) ewentualne koszty zezwoleń, opinii technicznych i testów wymaganych dla określenia odpowiednich parametrów łącza;
 - 5) koszty serwisu, usuwania awarii, wad i usterek;
 - 6) podatek od towarów i usług;
 - 7) wszelkie inne opłaty i koszty, w tym dojazdu i czynności serwisowych.
4. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
6. Faktury należy **wystawić** na:
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
NIP: 5272825616
7. Faktury będą **doręczane** na adres:
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę VAT do 7 dni od daty upływu miesięcznego okresu rozliczeniowego za usługę.
9. Opłata abonamentowa płatna jest do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.
10. Za termin dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rzecz Wykonawcy.
11. W treści faktury należy zawrzeć numer umowy.
12. Zasady przesyłania faktur określono w załączniku pn. Zasady fakturowania.

§ 8.

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonywanie części usług podwykonawcom po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Podwykonawca nie może powierzyć zleconych czynności kolejnemu podwykonawcy.
3. Wykonawca nie może się uchylić od odpowiedzialności za czynności zlecone do wykonania Podwykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne, za działania i zaniechania podmiotów, którymi się posłużył przy wykonywaniu przedmiotu umowy, w tym za czyny podwykonawców.

§ 9.

Pracownicy

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę osób wykonujących czynności polegające na montażu elementów infrastruktury, niezbędnej do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia oraz przez cały okres obowiązywania umowy (dalej: wymóg zatrudnienia na umowę o pracę).
2. Zamawiający uprawniony w każdym czasie do kontroli spełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę przez Wykonawcę i podwykonawcę, w tym do:
 - 1) żądania przedłożenia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. Na każde wezwanie Zamawiającego oraz w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na umowy o pracę:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego, zawierające w szczególności:
 - a) dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
 - b) datę złożenia oświadczenia,
 - c) wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób oraz rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu,
 - d) podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony);
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 pkt 2), 3) i 4), powinny zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), w szczególności poprzez usunięcie adresów, numerów PESEL i NIP pracowników oraz zapisów dot. wynagrodzenia i innych świadczeń należnych pracownikowi. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu, powinny być możliwe do zidentyfikowania.

§ 10.

Odpowiedzialność finansowa Wykonawcy

1. W sytuacji gdy usługa świadczony przez Wykonawcę będzie niedostępna, opłata abonamentowa ulega procentowemu zmniejszeniu zgodnie z poniższą tabelą:

Dostępność usługi w okresie miesięcznym	Wartość zmniejszenia procentowej opłaty abonamentowej
99,5% - 98,6%	10%
98,5% - 97,6%	30%
97,5% - 96,6%	50%
96,5% i mniejsza	100%

2. Podstawę do oceny dostępności usługi stanowią dane badania łącza wykonane przez Zamawiającego poprzez sprawdzanie co 5 minut dostępności usług na routerze Zamawiającego na każdym łączu przy użyciu usługi Speedtest (speedtest.net). Nie zwalnia to Wykonawcy z obowiązków informacyjnych wynikających z Prawa telekomunikacyjnego.
3. Do czasu niedostępności usługi nie wlicza się zgłoszonych Zamawiającym zgodnie z umową prac konserwacyjnych koniecznych do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w przypadku:
 - 1) odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% wartości kontraktu brutto;
 - 2) odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 30% wartości kontraktu brutto;
 - 3) nieterminowej realizacji przedmiotu umowy bądź jej części – w wysokości 10% wartości kontraktu brutto;
 - 4) przerwy w świadczeniu usługi – w wysokości 10% opłaty abonamentowej brutto za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy;
 - 5) opóźnień w usuwaniu awarii, wad lub usterek – w wysokości 0,5% opłaty abonamentowej brutto za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę usuwania awarii, wad, usterek ponad limit wskazany w § 6.2;
 - 6) ograniczenia lub zaniku w świadczeniu usługi związanej z pracami, o których mowa w § 5.1, trwające ponad czas określony w § 5.2 – w wysokości 0,5% opłaty abonamentowej brutto za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę.
5. Suma kar umownych w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 40% wartości kontraktu brutto.
6. Nałożenie kary wymaga uzasadnienia.
7. Kary wymagalne są w terminie 7 dni od doręczenia stosownej księgowej noty obciążeniowej.
8. Brak sprzeciwu złożonego w terminie 7 dni od powiadomienia o nałożeniu kary oznacza przyznanie przez Wykonawcę okoliczności stanowiących podstawę nałożenia kary i zgodę na obciążenie nią.
9. Zamawiający może potrącić należne kary z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość tychże kar.
11. Zmniejszenia opłaty abonamentowej i kary umowne podlegają łączeniu.

§ 11.

Rozwiązanie i odstąpienie

1. Zamawiającemu służy prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) nieusunięcia wady w terminie;
 - 2) powtarzających się w trakcie danego okresu rozliczeniowego (miesięcznego) przypadków braku dostępu do internetu, pomimo wyznaczenia co najmniej siedmiodniowego terminu na usunięcie wad w funkcjonowaniu łącza;

- 3) powtarzających się przerw w pracy łączy, jeżeli w czasie trwania jednego okresu rozliczeniowego (miesięcznego) suma trwania przerw wyniesie łącznie co najmniej pięciokrotność terminu przewidzianego umową na usunięcie usterki (40 godzin);
 - 4) niespełniania przez łączy parametrów technicznych określonych w umowie w okresie rozliczeniowym (miesięcznym) łącznie przez co najmniej pięciokrotność terminu przewidzianego umową na usunięcie usterki (40 godzin).
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy:
 - 1) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy, a opóźnienie przekracza 5 dni kalendarzowych;
 - 3) Wykonawca przerwał z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego realizację przedmiotu umowy;
 - 4) Wykonawca nie świadczy usługi zgodnie z umową;
 - 5) Wykonawca odmówił wykonania przedmiotu umowy.
 3. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy w dowolnym terminie bez ponoszenia dodatkowych kosztów w postaci kar czy innych podobnych opłat, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonym od końca miesiąca kalendarzowego.
 4. W przypadku, o którym mowa w powyżej w ust. 2.1):
 - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do prawidłowo wykonanej części przedmiotu umowy,
 - postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania,
 - Wykonawcy nie należy się jakiegokolwiek odszkodowanie.
 5. Oświadczenie o odstąpieniu winno być złożone na piśmie w terminie:
 - 1 miesiąca w przypadku, o którym mowa powyżej w ust. 2.1),
 - 14 dni w pozostałych przypadkach,od powzięcia informacji o przyczynie je uzasadniającej ze wskazaniem tej przyczyny.
 6. Pomimo ustania bytu prawnego umowy z jakiegokolwiek przyczyny, w mocy pozostają postanowienia dotyczące:
 - 1) wysokości wynagrodzenia;
 - 2) odpowiedzialności, w tym kar umownych;
 - 3) gwarancji i rękojmi;
 - 4) poufności i ochrony danych;
 - 5) właściwości miejscowej sądu.

§ 12.

Poufność i ochrona danych osobowych

1. W zakresie w jakim nie narusza to obowiązującego prawa:
 - 1) każda ze Stron zobowiązuje się, że nie ujawni osobom trzecim treści umowy, włączając załączniki i aneksy;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem i realizacją umowy.
2. Strony wzajemnie ustalają, iż dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji umowy, oraz że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja umowy.

3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby uprawnione do realizacji umowy i kontaktów dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji umowy, określonymi w ust. 4-7.
4. Strony ustalają, iż zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji umowy oraz w okresie wynikającym z przepisów z zakresu rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy.
5. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust. 6. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
6. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
 - 1) z ramienia Zamawiającego: Dariusz Siwek, e-mail: dariusz.siwek@wody.gov.pl;
 - 2) z ramienia Wykonawcy:, e-mail:@.....
7. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z umową.
8. Niniejszy paragraf nie narusza obowiązku ujawnienia informacji w stopniu, który jest wymagany przez przepisy prawa, jak również prawa do ujawniania informacji w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym bądź jakimkolwiek innym postępowaniem prawnym pomiędzy Stronami umowy.

§ 13.

Zmiana wynagrodzenia

1. Dokonanie zmiany umowy dopuszczalne jest w szczególności w przypadkach zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie [ustawy](#) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2020 r., poz. 2207);
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.)– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 wskazując wpływ zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść uprawnień i wierzytelności wynikających z umowy.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
3. Załącznikami do umowy są:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) oferta Wykonawcy (Formularz ofertowy złożony przez Wykonawcę);
 - 3) Wykaz adresów urzędów brzegowych;
 - 4) Zasady fakturowania;
 - 5) Klauzula informacyjna RODO.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że jedynie notyfikacji drugiej stronie wymaga zmiana osób uprawnionych do realizacji umowy i kontaktu lub danych kontaktowych. Do momentu powiadomienia drugiej strony domniemywa się, że osoba wskazana do tej pory jest nadal upoważniona.
5. Spory wynikłe z umowy strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby jednostki organizacyjnej Zleceniodawcy – Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach.
7. We wszystkich sprawach nieunormowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.
8. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego i trzy dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA