

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego znajdującego się w siedzibie Zarządu Zlewni w Ciechanowie oraz w podległych nadzorach wodnych w okresie od dnia 01.02.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.”

1. Przedmiot zamówienia:

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi informatycznej sprzętu i oprogramowania komputerowego znajdującego się w siedzibie Zarządu Zlewni w Ciechanowie oraz w podległych nadzorach wodnych. Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę pozwalającą na realizację szczegółowego zakresu opisanego poniżej:
- 2) Podstawowe informacje:
 - zawarcie umowy nastąpi w terminie 5 dni roboczych od chwili wyboru oferty,
 - przewidywany termin realizacji zamówienia – od 01.02.2022 r. do 31.12.2022 r.
 - realizacja zamówienia w siedzibach Zamawiającego odbywać się będzie w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wzrostu ilości jednostek komputerowych max. do 5, biorąc pod uwagę wszystkie jednostki organizacyjne objęte umową. Powyższe nie będzie stanowiło wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy za realizację umowy.

2. Zakres wykonywanych zadań:

- 1) instalowanie i konfigurowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- 2) usuwanie awarii sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- 3) konfigurowanie i usuwanie awarii sieci komputerowej,
- 4) dokonywanie przeglądu sieci komputerowej i w razie potrzeby jej konfigurowanie i naprawianie oraz aktualizowanie programu antywirusowego,
- 5) sprawdzanie legalności i oryginalności oprogramowania zainstalowanego w komputerach komórek organizacyjnych Zarządu Zlewni w Ciechanowie i podległych nadzorach wodnych oraz przekazywanie informacji o nieprawidłowościach w tym zakresie do kierownika działu organizacji Zarządu Zlewni w Ciechanowie,
- 6) utrzymanie w ciągłości pracy urządzeń komputerowych oraz oprogramowania komputerowego,
- 7) wydawanie zaleceń i opinii dotyczących stanu technicznego i poprawności działania komputerów, sieci i oprogramowania,
- 8) wydawanie opinii technicznych dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego,
- 9) współpraca z Wydziałem Informatyki w Regionalnym Zarządzie Gospodarki Wodnej w Warszawie oraz innymi podmiotami wykonującymi zadania w obszarze obsługi informatycznej,
- 10) zachowanie poufności i tajemnicy służbowej,
- 11) wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do udzielania Zleceniodawcy konsultacji telefonicznych.

Wykaz lokalizacji wraz z ilością stanowisk komputerowych oraz urządzeń sieciowych

Adres jednostki organizacyjnej	Ilość stanowisk komputerowych	Ilość serwerów	Ilość urządzeń sieciowych (router, switch, drukarki itp.)
Zarząd Zlewni w Ciechanowie, Nadzór Wodny w Ciechanowie ul. Powstańców Warszawskich 11 06-400 Ciechanów	33	0	15
Nadzór Wodny w Mławie ul. Z. Morawskiej 32a, 06-500 Mława	3	0	5
Nadzór Wodny w Działdowie ul. Grunwaldzka 21, 13-200 Działdowo	4	0	5
Nadzór Wodny w Żurominie ul. Wyzwolenia 31, 09-300 Żuromin	3	0	4
Nadzór Wodny Nidzicy ul. Olsztyńska 28, 13-100 Nidzica	8	0	6
Nadzór Wodny Płońsku ul. Sienkiewicza 11, 09-100 Płońsk	3	0	4

DYREKTOR


Janusz Prusiński