

WZÓR

UMOWA NR

zawarta w dniu.....2020 r. w Szczecinie pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 80/82, w Warszawie (00-844), nr NIP: 527-28-25-616, nr REGON: 368302575, w imieniu którego działa Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie, którego reprezentuje:

.....

zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwanych Stronami

Na podstawie art. 39 Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz.U z 2019 r., poz. 1843), Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Definicje

Na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy wprowadza się następujące definicje pojęć używanych w jej treści:

- a) **Zamawiający** - PGW WP - Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie,
- b) **Wykonawca** - Operator świadczący usługi stanowiące przedmiot umowy jako przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 ust. 27 ustawy Prawo telekomunikacyjne, wpisany do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem:
[.....],
- c) **Oplata abonamentowa** - opłata za korzystanie przez Zamawiającego z usług będących przedmiotem umowy uiszczana przez niego zgodnie z ofertą za poszczególne miesięczne okresy rozliczeniowe,
- d) **Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz 1954)
- e) **Numer IP** - Internet Protocol Address - przyznawany unikatowy numer przyporządkowany poszczególnym urządzeniom sieci komputerowej,
- f) **MAC Address** - Media Access Control, 48 bitowy sprzętowy adres karty sieciowej nadany przez producenta danej karty podczas jej produkcji, pozwalający na jednoznaczną identyfikację urządzenia w sieci,
- g) **Usługi** - usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszej umowy,
- h) **Łącze** - zakończenie infrastruktury Wykonawcy w miejscu świadczenia usług.

*zgodnie z Opiskiem Przedmiotu Zamówienia dla danej części

**zgodnie z ofertą Wykonawcy

§ 2**Przedmiot Umowy, Obowiązki Wykonawcy i Parametry łącza**

1. Przedmiotem umowy jest usługa pod nazwą: **„Zapewnienie dostępu do sieci teleinformatycznej (Internetu) w obiektach Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie”**, w zakresie części nr.....
pn. o następujących parametrach:
 - 1) prędkością pobierania [_____] Megabitów na sekundę (kryterium)
 - 2) Prędkością wysyłania [_____] Megabitów na sekundę (kryterium)
 - 3) Załącznikiem do umowy są SIWZ oraz Oferta Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w okresie obowiązywania umowy stałego dostępu do głównego szerokopasmowego łącza internetowego sieci Internet z prędkością minimalną transmisji- pobieranie/wysyłanie [300Mb/150Mb] /sek. Parametr oznacza wartości możliwe do osiągnięcia przy zastosowaniu proponowanego łącza do węzła szkieletowego znajdującego się w: [lokalizacja została opisana w punkcie 1.2 Opisu przedmiotu zamówienia - Załącznika Nr 6 do SIWZ]
2. W ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy, usługa zostanie uruchomiona na 3 dni przed terminem podanym w OPZ w celu konfiguracji łącza i potwierdzenia jego prawidłowego działania.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić niskie opóźnienia w obrębie sieci Wykonawcy (nie większe niż 40 ms).
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp, do co najmniej dwóch węzłów wymiany ruchu krajowego, w tym co najmniej jeden styk bezpośredni z Operatorem klasy TIER1, Wszystkie styki są realizowane w oparciu o protokół BGP.
5. Wykonawca zobowiązuje się ponieść wszystkie koszty instalacji łącza w punktach styku z Zamawiającym celem dostarczenia zamawiającemu usługi objętej niniejszą Umową.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić utrzymanie klas adresowych Zamawiającego w sposób niezakłócający pracy łącza oraz bezprzerwowe przejście z obecnego łącza (dostarczonego przez obecnych operatorów sieci) na nowe łącze dostarczone przez Wykonawcę.
7. Zamawiający samodzielnie rozgłosi podsieć adresową za pomocą własnych routerów.
8. Zamawiający wymaga, aby ilość korzystających użytkowników z Internetu nie była limitowana.
9. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć łącze z min [1] publicznym adresem/ów IPv4 dostępnym dla Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość użytkowania przyznanego adresu IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy,
11. Przepustowość łącza nie może być osiągnięta dzięki wykorzystaniu overbookingu.
12. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić łącze o nielimitowanym transferze danych (bez limitu pobierania i wysyłania danych), nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w sieci Internet oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
13. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć adresy swoich urządzeń brzegowych celem monitorowania parametrów sieci. Wykaz adresów urządzeń brzegowych stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
14. Wykonawca zagwarantuje usługę typu SLA, w tym: miesięczną dostępność usługi dla łącza

podstawowego na poziomie minimum 99,00% oraz ciągle monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia wszystkich łączy.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia przepustowości łączy o parametrach opisanych w SIWZ w trakcie realizacji przedmiotu umowy o wielokrotność 10Mb/s przyjmując ją jako jednostkę podstawową.

§3

Wartość umowy

Łącznie wartość usług objętych przedmiotem umowy w wysokości ustalonej w ofercie zawiera wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy na okres 36 miesięcy wynosi:

[] zł (słownie: [] złotych, []/100 groszy)
netto plus 23% podatku Vat, co stanowi: [] zł słownie [] złotych, 00/100 groszy) brutto.

§4

Warunki płatności

1. Wynagrodzenie wynikające z prawidłowej realizacji niniejszej umowy będzie płatne miesięcznie na koniec każdego miesiąca rozrachunkowego przez okres 36 miesięcy w wysokości:
[] zł netto (słownie: [] złotych,
[]/100 groszy) netto powiększone o% podatku VAT, co stanowi:
[] zł brutto (słownie: [] złotych,
[]/100 groszy) zł brutto, tj. 1/36 wartości określonej w § 3 powyżej.
2. Stawki wymienione w ust. 1 zawierają wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją całego przedmiotu umowy niezbędne do jego wykonania, m.in.:
 - a) Koszty uruchomienia łączy głównego symetrycznego i zapasowego symetrycznego;
 - b) Koszty instalacji łączy, sprzętu potrzebnego dla realizacji zadania, materiałów oraz robót budowlanych;
 - c) Koszty serwisu, usuwania awarii, wad oraz usterek;
 - d) Ewentualne koszty zezwoleń, opinii technicznych i testów wymaganych dla określenia odpowiednich parametrów łączy;
 - e) Podatek od towarów i usług;
 - f) Wszelkie inne opłaty lub koszty, w tym dojazdu i czynności serwisowych;
 - g) uruchomienia próbnego, o którym mowa w § 2 ust. 2;
3. Faktury będą wystawione na dane: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie z siedzibą w Szczecinie (70-030) przy ul. Tama Pomorzańska 13A, NIP: 5272825616, REGON: 368302575. Na fakturze Wykonawca umieści numer umowy i wskaże, za jaki okres została wystawiona.
4. Należność za fakturę płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto wskazane na fakturze.
5. Wykonawca może przedłożyć faktury elektroniczne za pomocą systemu zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191). Zamawiający informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Platforma Elektronicznego Fakturowania dostępna jest pod adresem <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>
6. Strony postanawiają, iż dochowają należytej staranności oraz podejmą wszelkie niezbędne

- działania, aby przesyłane w sposób i formie określonym powyżej faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m, art 106u oraz 117 a ustawy o VAT.
7. Zamawiający udziela akceptacji na przysyłanie faktur w sposób i w formie pliku PDF.
 8. Strony uzgadniają, iż przysyłanie faktur w formie elektronicznej odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej:
 - a) z następującego adresu mailowego Wykonawcy:
 - b) na następujący adres mailowy Zamawiającego: [faktura@wody.gov.pl](mailto:faktura.....@wody.gov.pl).
 - każda z faktur będzie przesyłana w osobnej wiadomości e-mail - w temacie wiadomości dostawca zamieści numer przesyłanej faktury VAT oraz informację lub dokumenty poświadczające wykonanie danego stosunku prawnego, z które powstał obowiązek wystawienia.
 9. Przesłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego wskazany w ustępie powyżej dokonane będzie przy zastosowaniu automatycznej opcji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W przypadku faktur korygujących strony postanawiają, iż fakturę korygującą uznaje się za dostarczoną do Zamawiającego w dacie wskazanej na otrzymanej przez Wykonawcę automatycznie generowanej informacji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia odbioru Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego i podejmie niezbędne kroki w celu usunięcia istniejącej przeszkody w przesłaniu faktur w formie elektronicznej. W przypadku niemożności usunięcia powyższej przeszkody Wykonawca ma możliwość przesłania faktury w formie papierowej, z zachowaniem warunków określonych poniżej.
 10. Niniejsza Umowa nie wyklucza możliwości przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. Powiadomienie powinno być dokonane w drodze informacji przesłanej za pomocą poczty elektronicznej, z uwzględnieniem adresów wskazanych w ustępie powyżej, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.
 11. Ilekroć w Umowie jest mowa o fakturze, rozumie się przez to również fakturę korygującą, duplikat faktury oraz notę korygującą.
 12. Strony postanawiają, iż akceptacja not korygujących przesyłanych do akceptacji w formie elektronicznej odbywać się będzie w sposób i w formie określonym powyżej.
 13. Zamawiający ma możliwość cofnięcia udzielonej akceptacji co przesyłania faktur w sposób i w formie pdf, co skutkować będzie utratą uprawnienia Wykonawcy do przesyłania Zamawiającemu faktur w formie elektronicznej. Cofnięcie akceptacji dokonane zostanie przez Zamawiającego w drodze powiadomienia przesłanego w formie pisemnej lub elektronicznej. Strony zgodnie postanawiają, iż utrata powyższego uprawnienia nastąpi w 5 dniu licząc od dnia, w którym Wykonawca otrzymał powiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu akceptacji.
 14. Strony oświadczają, iż faktury przesyłane w formie elektronicznej przechowywane będą w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktur jak również łatwe ich odszukanie, tj. zgodnie z wymogami Ustawy.
 15. Strony postanawiają, iż w przypadku zmiany technologii przesyłu faktur, adresów poczty elektronicznej bądź zmiany innych warunków będących przedmiotem niniejszej Umowy przesłana zostanie notyfikacja elektroniczna (za pomocą poczty elektronicznej na adresy wskazane powyżej) informująca o zaistniałym zdarzeniu. Jednocześnie strony postanawiają, iż otrzymanie takiej notyfikacji nie powoduje konieczności wyrażenia ponownej zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
 16. Strony postanawiają, że Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
 17. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019r. poz. 118) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§5

Usuwanie wad, awarii lub usterek. Odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad, awarii lub usterek, w terminie nie dłuższym niż

- 4 godziny licząc od momentu powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany przystąpić do usunięcia powstałych wad, awarii lub usterek w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej niezwłocznie. W przypadku niedotrzymania tego terminu Zamawiającemu służy prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy o świadczenie usług internetowych z prawem naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 Umowy.
 3. W przypadku, gdy Wykonawca sam wykryje awarię jest zobowiązany do niezwłocznego, tj. najdalej do dnia następnego, poinformowania uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego o zaistniałym fakcie.
 4. W przypadku wątpliwości za moment zgłoszenia oraz początek biegu czasu trwania awarii, uważa się moment wysłania faksu, maila lub telefonicznego zgłoszenia o awarii.
 5. W przypadku powtarzających się przerw w pracy łącza, Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez wyznaczenia dodatkowego terminu na usunięcie wad, awarii lub usterek, jeśli w czasie trwania jednego miesięcznego okresu rozliczeniowego suma przerw w pracy łącza wyniesie trzykrotność terminu przewidzianego Umową na usunięcie wad, awarii lub usterek, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 Umowy.
 6. Niezależnie od powyższego, Zamawiający w sytuacji powtarzających się w trakcie danego okresu rozliczeniowego przypadków wadliwego działania łącza, może odstąpić od Umowy, po bezskutecznym wyznaczeniu co najmniej 7 dniowego terminu na usunięcie wad, awarii lub usterek w funkcjonowaniu łącza, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 Umowy.
 7. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wówczas Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do prawidłowo wykonanej części przedmiotu umowy. Postanowienia o karze umownej nie mają w tym przypadku zastosowania i Wykonawca nie może żądać odszkodowania.

§ 6

Dodatkowe obowiązki Wykonawcy. Strony upoważnione do kontaktu

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałego całodobowego połączenia Zamawiającego z siecią internet. Wyjątek stanowi zagrożenie bezpieczeństwa systemu oraz przypadki wynikające z konieczności przeprowadzenia planowanych okresowych prac konserwatorskich lub modernizacyjnych, mających na celu utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zabezpieczenia sieci Internet będącej przedmiotem umowy.
3. O planowanych pracach, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego drogą faksową, listem poleconym lub pocztą elektroniczną (email) z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem, liczonym w dniach roboczych. Ograniczenie lub zaniku dostępu do sieci Internet związany z wykonywaniem ww. prac nie może trwać dłużej niż 8 godzin licząc od momentu rozpoczęcia prac przez Zamawiającego pod rygorem naliczenia kary umownej.
4. Wszelkie uwagi dotyczące usług będących przedmiotem umowy, w szczególności reklamacje, należy zgłaszać Wykonawcy:
 - a) infolinia: [_____], Fax: [_____];
 - b) kontakt techniczny serwisowy 24h: [_____];
 - c) poczta elektroniczna: [_____],
kontakt techniczny: [_____];
 - d) bezpośrednio w siedzibie Wykonawcy: [_____].
5. Do kontaktu z Wykonawcą ze strony Zamawiającego w celu realizacji niniejszej umowy

- upoważnieni są:
- a) Fabian Momot, tel.: +48 507 046 815, email: fabian.momot@wody.gov.pl
- w sprawach technicznych;
 - b) Damian Grunwald, tel.: (32)7774943, email: damian.grunwald@wody.gov.pl
- w sprawach organizacyjnych;
6. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności polegające na montażu elementów infrastruktury, niezbędnej do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia oraz przez cały okres obowiązywania umowy.
7. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww, wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
8. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego oraz w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Wykonawca przedłoży dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust 6 tj.:
- a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.1 781), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy

§7**Warunki Serwisowania**

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis i dostępność służb technicznych w okresie trwania usługi oraz obsługę łączą poprzez biuro zgłoszeń, dostępne w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
2. Wszelkiego rodzaju prace konserwacyjne sieci muszą być wykonywane w godzinach od 20.00 do 6.00 oraz po uprzednim 14 dniowym uprzedzeniu Zamawiającego.
3. Wykonawca samodzielnie uzyska wszelkie ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu przeprowadzenia niezbędnych prac serwisowych.

§ 8**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci karę umowną liczoną od wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa § 3 ust. 1 Umowy w wysokości:
 - a) 30% w przypadku odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego,
 - b) 30% w przypadku odstąpienia od umowy bądź jej rozwiązania przez Zamawiającego wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
2. W sytuacji gdy Przedmiot Umowy będzie niedostępny w zakresie wskazanym w § 2 ust. 16 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w formie zwrotu części lub całości miesięcznej opłaty abonamentowej zgodnie z poniższą tabelą:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kwota zwrotu wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy
99,5% > Dostępność >98,5%	10%
98,5% > Dostępność >97,5%	30%
97,5% > Dostępność >96,5%	50%
96,5% > Dostępność	70%

3. W razie opóźnienia w usuwaniu awarii, wad, usterek Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę usuwania awarii, wad, usterek ponad limit wskazany w § 5 Umowy.
4. Do czasu niedostępności usługi nie wlicza się planowanych prac konserwacyjnych koniecznych do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy ustalonych uprzednio z Zamawiającym lub serwisowych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia.
6. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w sytuacji gdy kary umowne nie wystarczą na pokrycie powstałej szkody.

§9**Okres zawarcia umowy i wypowiedzenie**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy rozpoczynający się od pierwszego dnia upływu terminu obecnie obowiązującej umowy - zgodnie z terminem wskazanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) dla części nr tj.....
2. Zamawiający na podstawie art. 34 ust. 5 Ustawy Pzp przewiduje zastosowanie do przedmiotu zamówienia przedmiotu zamówienia prawa opcji:
 - 1) prawo opcji polega na przedłużeniu świadczenia usługi dostępu do Internetu poza termin realizacji zamówienia podstawowego, maksymalnie do 12 miesięcy,
 - 2) w celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający prześle Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 10 dni przed najbliższym terminem zakończenia świadczenia usługi dostępu do Internetu,
- 3) w treści oświadczenia Zamawiający wskaże na jaki okres chciałby skorzystać z prawa opcji

- 4) prawo opcji dla każdej z części zamówienia, realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe,
- 5) cena świadczenia dla każdej z części zamówienia usługi dostępu do sieci Internet zamawianych w ramach prawa opcji będzie identyczna jak zamówienia podstawowego, określona w Formularzu ofertowym złożonym przez Wykonawcę zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ
- 6) Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania prawa opcji lub jego pełnej wartości,
- 7) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji umowa dla każdej części będzie realizowana do dnia 31.09.2024 r. do godz. 24:00

§10

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonywanie części usług Podwykonawcom, za pisemną zgodą Zamawiającego.
2. Za wykonane wszelkie czynności (działania i zaniechania) przez Podwykonawców pełną odpowiedzialność przejmuje Wykonawca.
3. Wykonawca nie może się uchylić od odpowiedzialności za czynności zlecone do wykonania Podwykonawcy.
4. Podwykonawca nie może powierzyć zleconych czynności kolejnemu Podwykonawcy.

§11

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadkach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych, a także na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych - w następujących sytuacjach:
 - 1) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - 2) Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w pkt 1 lit a) -d). We wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca musi wykazać wpływ zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności aneksu podpisanego przez obie strony.

§12

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszym rzędzie na drodze polubownej.
2. W przypadku braku porozumienia każda ze stron może dochodzić rozstrzygnięcia sporu na drodze sądowej.
3. Do rozstrzygania sporów właściwy jest sąd dla siedziby Zamawiającego - Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawy Prawo telekomunikacyjne i kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KLAUZULA RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych) informuję, iż:
 - a. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie z siedzibą w Warszawie 00-844, ul. Grzybowska 80/82.
 - b. jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania PGW WP, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w PGW WP za pomocą adresu iod@wody.gov.pl
 - c. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - wypełnienia obowiązków prawnych, wynikających z ustawy Prawo wodne (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia);
 - realizacji umów, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia);
 - w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia).
 - d. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
 - e. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 3 celów przetwarzania, albo wycofania przez Panią/Pana zgody na ich przetwarzanie.
2. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu

ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- e. prawo do przenoszenia danych - w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki:
- przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tą osobę,
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- f. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki: zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora.
3. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
4. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, podanie danych osobowych Administratorowi jest dobrowolne.
6. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.