

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie elektronicznej sprzedaży zezwoleń na amatorski połów ryb w wodach objętych gospodarką rybacką prowadzoną przez Regionalne Zarządy Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie poprzez system informatyczny.

1. Wymagania wobec systemu sprzedaży:

a) sprzedaż rocznych i okresowych zezwoleń na amatorski połów ryb poprzez platformę internetową z podziałem na jednostki terenowe tj. RZGW PGW WP przez maksymalny okres 18 kolejnych miesięcy od momentu wdrożenia systemu do PGW WP albo krócej do momentu gdy całkowita wartość zamówienia, ogłoszona bezpośrednio przed otwarciem ofert, osiągnie wartość przewidzianą w niniejszym postępowaniu dla aktualnie obsługiwanych 31 obwodów rybackich (w ramach 4 RZGW PGW WP) z poniższymi zastrzeżeniami:

- możliwość zwiększania/zmniejszania ilości obsługiwanych jednostek RZGW PGW WP z realizacją w maksymalnym terminie 2 tygodnie/1 RZGW
- możliwość zwiększania/zmniejszania ilości obwodów/łowisk udostępnionych do amatorskiego połowu ryb z realizacją w maksymalnym terminie 1 tygodnia/1 obwód lub łowisko wraz z pełną ofertą zezwoleń
- możliwość zwiększania/zmniejszania ilości zezwoleń w zakresie ich typów np. czasu obowiązywania, czy dodatkowych opcji (np. połowy z łodzi, trolling, połowy nocne, opłaty związane z zawodami) z realizacją w maksymalnym terminie 1 tygodnia/1 zmiana

b) możliwość tymczasowego zawieszenia sprzedaży zezwoleń w terminie 2 dni roboczych

c) możliwość udostępnienia systemu co najmniej 40 osobom ze struktur PGW WP w celu bieżącego monitorowania sprzedaży zezwoleń

d) udostępnienie na rzecz kupujących przekazanych dokumentów PGW WP takich jak: regulaminy amatorskiego połowu ryb, zasad sprzedaży zezwoleń, rejestry połowu ryb w postaci plików pdf

e) pełna funkcjonalność systemu 24 h na dobę – zarówno w dni robocze, wolne, święta

f) maksymalny czas rozwiązania sytuacji awaryjnych związanych z funkcjonalnością systemu uniemożliwiających sprzedaż zezwoleń: 2 dni robocze

g) maksymalny czas rozwiązania sytuacji dysfunkcyjnych związanych z funkcjonalnością systemu nie powodujących ograniczeń w sprzedaży zezwoleń, np. błędy językowe w ramach systemu uniemożliwiających sprzedaż zezwoleń: 5 dni roboczych

h) transakcje kupna zezwoleń realizowane poprzez system płatności elektronicznych z uwzględnieniem szybkich płatności on line, kart płatniczych, blik

i) zezwolenie (w formie i szacie graficznej uzgodnionej z Zamawiającym) z logiem PGW WP generowane w postaci pliku w formacie pdf z kodem QR dostępne w systemie i wysyłane na adres e-mail kupującego łącznie z regulaminem amatorskiego połowu ryb oraz innymi wymaganymi dokumentami w tym ewentualnie rejestrem połowu ryb (jeżeli jego prowadzenie jest obligatoryjne na danym łowisku), przy czym wzór zezwolenia może być unikalny dla danego regionu/łowiska

j) możliwość weryfikacji ważności zezwolenia w oparciu o kod QR

k) system prowizyjny tj. do każdego sprzedawanego zezwolenia wykonawca w sposób transparentny ma prawo doliczyć prowizję liczoną od wartości sprzedanego zezwolenia, którą będzie obciążony kupujący zezwolenie, a jej wartość nie będzie mogła przekroczyć wartości przedstawionej w ofercie dla Zamawiającego. Przedmiotowa prowizja obejmuje wszelkie koszty związane z funkcjonowaniem systemu

l) ewidencja sprzedanych zezwoleń w postaci edytowalnego pliku xlsx z podziałem na obsługiwane jednostki RZGW PGW WP. Ewidencja za miesiąc poprzedni wysyłana nie później niż 3 dnia każdego miesiąca . Ewidencja ma obejmować takie dane jak:

- nazwa obwodu/akwenu
- imię i nazwisko posiadacza zezwolenia
- adres zamieszkania (do celów wystawienia dokumentu sprzedaży),
- typ zezwolenia (roczne albo krótkookresowe ze wskazaniem terminu obowiązywania zezwolenia)
- dodatkowe wykupione opcje (np. połów z łodzi)
- nr zezwolenia
- wartość zezwolenia z podziałem na poszczególne elementy wraz z ceną jednostkową za każdą usługę;
- żądanie kupującego zezwolenie otrzymania faktury za zakup zezwolenia na amatorski połów ryb (bez kosztów prowizji)
- zgodę kontrahenta wraz z adresem mailowym do przesłania ww. faktury w formacie pdf;

m) na potrzeby wystawiania dokumentów sprzedaży bieżące raportowanie z podziałem na obsługiwane jednostki RZGW PGW WP dotyczące sprzedaży zezwoleń w cyklu nie rzadszym niż co 3 dni robocze zawierające wszystkie dane wskazane w ewidencji sprzedanych zezwoleń.

n) przekazywanie środków w cyklu nie rzadszym niż co 3 dni robocze na wskazane przez Zamawiającego rachunki bankowe, wskazane przez Zamawiającego dla poszczególnych obwodów rybackich;

2. Wymagania wobec systemu w obszarze danych osobowych:

- a) zapewnienie bezpieczeństwa danych zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych;
- b) pseudonimizacja i szyfrowanie danych osobowych;
- c) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemu i usług przetwarzania;
- d) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- e) zapewnienie ochrony przetwarzanych danych przed nieuprawnionym odczytem poprzez mechanizmy logowania z wykorzystaniem unikalnego identyfikatora oraz hasła;
- f) zapewnienie możliwości audytowania i raportowania akcji użytkowników skutkującymi zmianami w treści danych, w szczególności danych osobowych;
- g) zapewnienie mechanizmu rejestracji informacji o aktywności użytkowników w procesie przetwarzania danych, w tym możliwość wygenerowania raportów;
- h) zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą:
 - możliwość weryfikacji okresu przechowywania danych;
 - odnotowanie faktu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;

- możliwość edycji danych, usunięcia danych oraz udostępnienia danych osobie, której dane dotyczą;
 - zapewnienie możliwości eksportowania danych do ustrukturyzowanego powszechnie używanego formatu;
 - zapewnienie możliwości oznaczenia danych w stosunku do przetwarzania których wniesiono sprzeciw;
 - zapewnienie możliwości oznaczenia danych jako niepodlegających profilowaniu i automatycznemu podejmowaniu decyzji;
 - zapewnienie możliwości oznaczenia, w którym celu dane mogą być lub nie mogą być przetwarzane (np. wydanie decyzji o tymczasowym ograniczeniu przetwarzania);
- i) spełnienie wymogów dot. interfejsu użytkownika – zapewnienie realizacji obowiązku informacyjnego oraz możliwości zebrania ew. zgód na przetwarzanie danych osobowych.

3. Wykonawca:

- a) przeprowadzi przeszkolenie wyznaczonych przez PGW WP osób w zakresie pełnej funkcjonalności systemu przed uruchomieniem procesu sprzedaży – nie później niż 5 dni roboczych przed uruchomieniem systemu (przeszkolenie może być zrealizowane w formie zdalnej w oparciu o uzgodnione narzędzia komunikacyjne np. aplikacja Teams), przy czym harmonogram i zakres szkolenia zostanie uzgodniony z zamawiającym,
- b) zapewnia kadrę, niezbędny sprzęt komputerowy czy infrastrukturę teleinformatyczną do funkcjonowania Systemu
- c) zapewnia wdrożenie, uruchomienie oraz bieżącą obsługę systemu w maksymalnym terminie 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania przez Zamawiającego niezbędnych dokumentów regulujących zasady wykonywania amatorskiego połowu ryb w wodach objętych gospodarką rybacką
- d) samodzielnie ponosi koszty na rzecz systemów płatności elektronicznych
- e) nie może obciążyć Zamawiającego żadnymi kosztami związanymi z realizacją przedmiotowego zamówienia