Załącznik nr 1 do umowy

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa, montaż, podłączenie, konfiguracja i uruchomienie**  depozytora na 70 kluczy wraz z 2 skrytkami **wraz z oprogramowaniem** niezbędnym do ich obsługi.

Miejsce dostawy, podłączenia i konfiguracja depozytora: budynek Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie ul. Hanasiewicza 17B, 35-309 Rzeszów

**Wymagania szczegółowe:**

1. Wykonawca w zakresie dostawy przedmiotu zamówienia zapewni:
2. montaż depozytora kluczy w miejscach wskazanych przez Zamawiającego;
3. konfigurację i uruchomienie systemu;
4. szkolenie z obsługi i konfiguracji dla 10 pracowników Zamawiającego. Szkolenie odbędzie się po wykonaniu czynności wskazanych w pkt 1. Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia szkolenia w formie korespondencyjnej lub e-learningowej;
5. depozytor powinien zawierać komplet breloków na klucze oraz plomb;
6. dodatkowy zapas 5 breloków RFID i 25 plomb
7. 170 kart do autoryzacji
8. 24 miesięczną gwarancję oraz w jej trakcie pełne bezpłatne wsparcie techniczne w tym serwis oraz konserwacja;
9. czas reakcji serwisowej do 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego;
10. czas naprawy do 48 godzin, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych przypadkach, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego;
11. w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie wskazanym w ust. 9 Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego elementu urządzenia lub wymieni go na nowy albo dostarczenia, bez dodatkowych kosztów, zastępczego urządzenia, o parametrach nie gorszych niż uszkodzone. Urządzenie nowe lub zastępcze powinno zostać dostarczone Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego
12. w okresie trwania gwarancji dokonanie w każdym roku obowiązywania gwarancji co najmniej jednego przeglądu konserwacyjnego;
13. wymagane dla prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu Zamówienia oprogramowanie wraz z bezterminową, nie posiadającą ograniczeń stanowiskowych licencją oraz bezpłatną aktualizację oprogramowania w okresie trwania gwarancji.

**Ogólne wymagania dotyczące depozytorów kluczy:**

1. Wymagania techniczno – użytkowe depozytora
2. obudowa stalowa zwarta, wyposażona w minimum 10 calowy kolorowy dotykowy terminal przemysłowy do zarządzania depozytorem, wyposażony w minimum: 2 porty USB; 2 porty   
   RJ-45, Dysk SSD M2 o pojemności 20GB. Ekran powinien być zainstalowany w pozycji poziomej. Nie dopuszcza się ekranu w pozycji pionowej.
3. budowa modułowa umożliwiająca zamianę paneli kluczowych na skrytkowe i odwrotnie, zmiana kolejności modułów nie może wiązać się z wymianą obudowy.
4. wykonany zgodnie z normą **PN-EN ISO 9001** oraz **ISO 14001** (certyfikaty do wglądu)
5. spełnienie zapisów NO-A-04:2016 oraz warunki techniczno-eksploatacyjne
6. posiada deklaracje zgodności CE na przedmiotowe urządzenia
7. część kluczowa zabezpieczona drzwiami z szybą, otwierana zamkiem elektromechanicznym;
8. każdy klucz przyczepiony za pomocą stalowego breloczka. Klucz musi być autoryzowany w urządzeniu nazwa i numer klucza wyświetlany na wyświetlaczu
9. klucze muszą być zabezpieczone przed nieuprawnionym pobraniem bezstykową kontrolą klucza wykorzystującą technologię RFID;
10. Autoryzacja do systemu przy pomocy: (**karta, PIN, Karta+PIN, oraz Podwójna autoryzacja: (Karta+Pin) + (Karta+PIN)**
11. umożliwienie pobrania więcej niż jednego klucza przez jedną uprawnioną osobę;
12. oprogramowanie powinno zapewnić;

* nadawanie uprawnień do kluczy pozwalających użytkownikowi/ grupie na pobranie przypisanych kluczy, w określonym czasie,
* możliwość pobrania minimum 10 kluczy podczas jednej autoryzacji,
* pełną identyfikację oraz blokadę zdeponowanego klucza w gnieździe depozytora,
* dostęp tylko do wybranych kluczy w zależności od nadanych uprawnień,
* zwrot klucza do dowolnego gniazda depozytora lub do konkretnego wskazanego i podświetlonego gniazda,
* po uprzedniej autoryzacji przez użytkownika wyświetlenie tylko nazwy kluczy, do których dany użytkownik posiada dostęp,
* możliwość sporządzania wydruków ze zdarzeń w pracy systemu według zdefiniowanych uprzednio kryteriów,
* informowanie o braku kluczy w depozytorze. Wyświetlanie informacji o dacie operacji, nazwie użytkownika ewentualnie o danych kontaktowych do użytkownika,
* zdalny bieżący nadzór i stałe monitorowanie obecności kluczy w systemie;

1. menu obsługi w języku polskim;
2. instrukcja obsługi w formie elektronicznej i papierowej w polskiej wersji językowej;
3. posiadać rejestrację wszystkich zdarzeń o pojemności umożliwiającej ich rejestrację z co najmniej ostatnich 30 dni;
4. mieć zabezpieczenia przeciwsabotażowe, przeciwprzepięciowe oraz odporność na urazy i wstrząsy mechaniczne o małej częstotliwości;
5. zapewnić możliwość rozbudowy systemu;
6. umożliwiać deponowanie pewnej liczby kluczy w sposób zapewniający zabezpieczenie przed skopiowaniem, odciskiem, wglądem w profil części roboczej klucza, sfotografowaniem (np. skrytki depozytowe);
7. sygnalizować dźwiękowo i wizualnie próby nieuprawnionego pobrania klucza, mechanicznej ingerencji w urządzenie oraz prób sabotażu;
8. powinien posiadać wielosystemowy czytnik kart zbliżeniowych obsługujący karty w systemach: Mifare, HID, Unique, Indala, Ultralight – zlicowany z obudową depozytora (niewystający po za obudowę)
9. umożliwiać identyfikację użytkownika poprzez odczyt danych z karty zbliżeniowej, kod PIN, oraz dowolną kombinację powyższych sposobów identyfikacji;
10. posiadać czytelny dla użytkownika panel komunikacji i sterowania;
11. umożliwiać awaryjne wydanie kluczy w sytuacji zagrożenia;
12. posiadać wbudowany system zasilania awaryjnego zapewniający prawidłową pracę urządzeń w przypadku zaniku zasilania podstawowego;
13. posiadać możliwość tworzenia stref czasowych dla użytkowników;
14. generowanie alarmu ze zdarzeń będących anomaliami w pracy systemu,   
    tj. braku kluczy w zdefiniowanych uprzednio oknach czasowych, usterek technicznych, nieprawidłowej obsługi, nieuprawnionych prób pobrania kluczy;
15. umożliwiać zdalny bieżący nadzór i stałe monitorowanie obecności kluczy   
    w systemie;
16. wskazywanie użytych kart zbliżeniowych podczas przypisywania karty nowemu użytkownikowi
17. powinien posiadać możliwość powiadomień mailowych nie zdania klucza po określonych godzinach
18. możliwość nadawania dowolnych, wielopoziomowych uprawnień dostępu do funkcji depozytora zarówno z poziomu dotykowego terminala LCD umieszczonego w depozytorze jak również z poziomu aplikacji webowej (np. tylko podgląd zdarzeń, sprawdzanie stanu kluczy, nadawanie uprawnień do kluczy, tworzenie okien czasowych, zarządzanie ściśle określoną ilością kluczy/użytkowników lub inne wedle potrzeby)
19. możliwość mechanicznego otwarcia depozytora oraz zwolnienia kluczy w przypadku braku zasilania lub awarii
20. możliwość importu i eksportu danych (Imię, Nazwisko, numer karty inne)
21. możliwość filtrowania zgromadzonych w systemie informacji według: użytkownika, breloka (klucza), zdarzenia
22. możliwość zwrotu kluczy przy użyciu breloka RFID
23. brelok RFID wykonany minimum w 80% z metalu w powłoce z chromu na wysoki połysk, nie większy niż: 5,5cm x 1,5cm x 1,5cm, nie posiadający ostrych krawędzi