**Opis przedmiotu zamówienia i warunki realizacji**

1. **Przedmiot zamówienia**

**„Świadczenie usług kurierskich w zakresie przyjmowania, przemieszczania , sortowania i doręczania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla potrzeb Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie”.** W podziale na części :

**Część 1** – Świadczenie usług kurierskich na rzecz Krajowego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie

**Część 2** – Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku,

**Część 3** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy

**Część 4** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

**Część 5** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach

**Część 6** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie,

**Część 7** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie,

**Część 8** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu,

**Część 9** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie,

**Część 10** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie,

**Część 11** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie,

**Część 12** - Świadczenie usług kurierskich na rzecz Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu,

1. **Kod CPV - 64120000-3**
2. Postępowanie przetargowe z podziałem na części. **Postanowienia pkt IV oraz pkt V poniżej mają zastosowanie do każdej części zamówienia.**

**IV. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług kurierskich** polegających naprzyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w rozumieniu art. 3 pkt 19) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t. j. Dz.U z 2022 r. poz. 896 z późń.zm.), w obrocie krajowym i zagranicznymprzez Wykonawcę na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w:
* ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t. j. Dz.U z 2022 r. poz. 896 z późń.zm.)
* Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U z 2019 r. poz. 474),
* Międzynarodowych przepisach pocztowych.
1. Usługa polegająca na przyjmowaniu, sortowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich będzie wykonywana na podstawie umowy, w której wyrażona zostanie zgoda na **skredytowaną formę uiszczania opłaty w formie opłaty „z dołu” za usługi kurierskie.**
2. Umowa obowiązywać będzie przez okres 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty szacunkowego wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Definicje:
4. **Przesyłki kurierskie -** przesyłki listowe będące przesyłkami rejestrowanymi lub paczkami pocztowymi w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t. j. Dz.U z2022 r. poz. 896 z późń.zm.), przyjmowanymi, sortowanymi, przemieszczanymi i doręczanymi w sposób łącznie zapewniający:
	* bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od nadawcy,
	* śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,
	* doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w SWZ,
	* doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
	* uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej.

Zamawiający wymaga śledzenia przesyłek kurierskich od momentu nadania do doręczenia w przypadku przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, zaś w przypadku przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym jedynie w przypadku, gdy operator obsługujący kraj przeznaczenia przesyłki zapewni Wykonawcy taką możliwość.

**2) Ze względu na wymagany termin doręczenia wyróżniamy następujące przesyłki kurierskie:**

1. przesyłki kurierskie w obrocie krajowym, których doręczenie ma nastąpić najpóźniej do godz.: 9:00 w następnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przesyłka została przekazana Wykonawcy,
2. przesyłki kurierskie w obrocie krajowym, których doręczenie ma nastąpić najpóźniej do godz.: 12:00 w następnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przesyłka została przekazana Wykonawcy,
3. przesyłki kurierskie w obrocie krajowym, których doręczenie ma nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przesyłka została przekazana Wykonawcy,
4. przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (obszar Europy), których doręczenie ma nastąpić najpóźniej w terminie do 4 dni roboczych od dnia przekazania przesyłki Wykonawcy,
5. przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (obszar poza Europą), których doręczenie ma nastąpić najpóźniej w terminie do 9 dni roboczych od dnia przekazania przesyłki Wykonawcy.

**3) Ze względu na gramaturę wyróżniamy następujące przesyłki kurierskie:**

1. przesyłka, której masa nie przekracza 0,5 kg,
2. przesyłka, której masa przekracza 0,5 kg, ale nie przekracza 1 kg,
3. przesyłka, której masa przekracza 1 kg, ale nie przekracza 2 kg,
4. przesyłka, której masa przekracza 2 kg, ale nie przekracza 5 kg,
5. przesyłka, której masa przekracza 5 kg, ale nie przekracza 10 kg,
6. przesyłka, której masa przekracza 10 kg, ale nie przekracza 15 kg,
7. przesyłka, której masa przekracza 15 kg, ale nie przekracza 20 kg.

**4) ubezpieczenie przesyłki kurierskiej** -zagwarantowanie zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kwoty pieniężnej odpowiadającej zadeklarowanej przez Zamawiającego wartości przesyłki w przypadku utraty lub zniszczenia przesyłki kurierskiej,

**5) ponowne doręczenie przesyłki kurierskiej-** usługaponownej próby doręczenia przesyłki kurierskiej, która nie została doręczona w wymaganym zgodnie z pkt. IV.4.2. terminie, z tytułu której nie są pobierane dodatkowe opłaty, wliczona w cenę usługi kurierskiej,

**6) zwrot niedoręczonej przesyłki kurierskiej –** usługa dostarczenia do Zamawiającego przesyłki kurierskiej, która nie została doręczona, z tytułu której pobierana jest przez Wykonawcę opłata określona w ogólnie obowiązujących, w dniu zwrotu niedoręczonej przesyłki kurierskiej, cennikach Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że koszt zwrotu niedoręczonej przesyłki nie może być wyższy niż koszt jej nadania,

7) **placówka pocztowa** - placówka pocztowa w rozumieniu art. 3 pkt 15 Prawo pocztowe czynna co najmniej w godzinach od 10:00 do 17:00 w dni robocze lub automatyczna skrytka pocztowa (lub terminal pocztowy) służący do nadawania i odbierania przesyłek czynne całodobowo 7 dni w tygodniu.

1. **Obowiązki Wykonawcy:**
2. Odbiór przesyłek kurierskich przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (po okazaniu upoważnienia) z jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w załączniku nr 4 do SWZ, (system „od drzwi do drzwi”):
3. w ciągu 3 godzin od zgłoszenia Wykonawcy potrzeby odbioru przesyłki, w przypadku gdy zgłoszenie potrzeby odbioru przesyłki nastąpi do godziny 12:00,
4. w terminie i o przybliżonej godzinie ustalonej z Wykonawcą telefonicznie lub poprzez stronę internetową Wykonawcy, w przypadku, gdy zgłoszenie potrzeby odbioru przesyłki nastąpi po godzinie 12:00. W takim przypadku, Zamawiający dopuszcza, aby termin na doręczenie przesyłki kurierskiej był liczony od dnia następującego po dniu jej nadania.

Zgłoszenia Wykonawcy potrzeby odbioru przesyłki następować będą w formie telefonicznej lub mailowej bądź za pomocą systemu informatycznego udostępnionego Zamawiającemu bezpłatnie przez Wykonawcę lub za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej wskazanej przez Wykonawcę (jeżeli Wykonawca umożliwi taką formę zgłoszenia), w dni robocze od poniedziałku do piątku.

2) Załadunek odebranych przesyłek kurierskich.

3) Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym.

1. Udostępnienie Zamawiającemu systemu pozwalającego na monitorowanie statusu przesyłek (w tym ich dostarczenia) na podstawie ich numerów, chyba, że system taki jest powszechnie dostępny, np. na stronie internetowej Wykonawcy.
2. Świadczenie usług kurierskich zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności:
	1. Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t. j. Dz.U z 2022 r. poz. 896 z późń.zm.).
	2. Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26.11.2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t. j. Dz.U. 2019 r. poz. 474).
	3. inne akty prawne związane z realizacją usług będących przedmiotem zamówienia.
3. Potwierdzanie każdorazowo przyjętych do wyekspediowania w kraju i za granicę przesyłek czytelnym podpisem upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy i datą na przedłożonym przez Zamawiającego pisemnym potwierdzeniu przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy przesyłki kurierskiej.
4. Doręczanie przesyłek kurierskich adresatowi na zasadach określonych w art. 37, ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t. j. Dz.U z 2022 r. poz. 896 z późń.zm.).
5. W przypadku nie doręczenia przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym adresatowi lub innej upoważnionej osobie na zasadach określonych w art. 37 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t. j. Dz.U z 2022 r. poz. 896 z późń.zm.) oraz w terminach określonych w pkt.IV. 4..2) niniejszego OPZ Wykonawca:
6. podejmuje ponowną próbę doręczenia przesyłki kurierskiej w terminie do 24 godzin od momentu podjęcia pierwszej próby doręczenia przesyłki kurierskiej,

a w przypadku, gdy ponowna próba doręczenia przesyłki kurierskiej okaże się nieskuteczna

1. przekazuje do najbliższej ze względu na adres doręczenia, placówki pocztowej Wykonawcy, niedoręczonych przesyłek kurierskich, przekazując Odbiorcy zawiadomienie o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru w ww. placówce pocztowej w terminie do 2 dni roboczych.

W przypadku, gdy doręczenie przesyłki kurierskiej okaże się nieskuteczne, o czym Zamawiający będzie mógł się dowiedzieć z udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę systemu pozwalającego na monitorowanie statusu przesyłek (bądź przez stronę internetową wskazaną przez Wykonawcę), Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego zgłoszone przez Zamawiającego przez ww. system (bądź przez stronę internetową wskazaną przez Wykonawcę, bądź w inny sposób uzgodniony uprzednio pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą) do zwrotu niedoręczonej przesyłki kurierskiej Zamawiającemu w terminie najpóźniej do 5 dni roboczych od dnia, w którym przesyłka kurierska zgodnie z pkt. IV 4.2.) niniejszego OPZ miała zostać doręczona.

Warunki i sposób w jaki odbywać się będzie ponowne doręczenie niedoręczonych przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym będą regulowały postanowienia aktualnie obowiązującego u danego Wykonawcy Regulaminu świadczenia usług kurierskich w obrocie zagranicznym.

1. W przypadku uszkodzenia przesyłki Wykonawca ma obowiązek ją zabezpieczyć z adnotacją o osobie dokonującej zabezpieczenia, oraz sporządzić protokolarny opis jej stanu bez wglądu na jej zawartość.
2. Niedopuszczalne jest doczepianie i przyklejanie przez Wykonawcę jakichkolwiek przedmiotów i znaków do opakowania przesyłki kurierskiej oraz zamieszczanie na opakowaniu treści reklamowych. Zamawiający nie dopuszcza aby na przesyłce jako nadawca figurował inny podmiot niż Zamawiający.
3. Ubezpieczenie przesyłki kurierskiej do zadeklarowanej kwoty wartości przesyłki nieprzekraczającej 100,00 zł. Koszt ww. usługi wliczony jest w cenę oferty. W przypadku, gdy Zamawiający nie podał deklarowanej wartości przesyłki kurierskiej przesyłka taka traktowana jest jako przesyłka z deklarowaną wartością 100,00 zł. W przypadku, gdy zadeklarowana wartość przesyłki przekracza 100 zł Wykonawca umożliwi Zamawiającemu ubezpieczenie przesyłki do kwoty zadeklarowanej wartości jednak nie wyższej niż wysokości maksymalnej stawki wartości przesyłki do poszczególnych krajów oraz na terytorium RP przyjętej u danego Wykonawcy
4. Dostarczenie Zamawiającemu bezpłatnych opakowań przesyłek kurierskich, co najmniej na przesyłki o masie do 1 kg (koperty kartonowe).
5. **Obowiązki Zamawiającego:**
6. Opakowanie przesyłek kurierskich w opakowanie dostarczone przez Wykonawcę lub własne opakowania w sposób umożliwiający Wykonawcy doręczanie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia, według zasad obowiązujących w udostępnionym Zamawiającemu przez Wykonawcę regulaminie/instrukcji w zakresie pakowania przesyłek kurierskich.
7. Umieszczanie na przesyłce kurierskiej w sposób czytelny nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, określając jednocześnie rodzaj przesyłki oraz umieszczając na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki pieczątki określającej pełną nazwę i adres danej jednostki organizacyjnej Zamawiającego lub jeżeli regulamin Wykonawcy tego wymaga wypełnienie formularza adresowego dostarczonego przez Wykonawcę.

**4.Pozostałe postanowienia:**

* 1. Przesyłki przekazywane będą przez jednostki organizacyjne Zamawiającego, wyszczególnione w załączniku nr 4 do SWZ.
	2. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania zwrotu upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego z jednostek organizacyjnych Zamawiającego wyszczególnionych w załączniku nr 4 do SWZ, na żądanie Zamawiającego zgłoszone w formie wiadomości e-mail lub formie pisemnej przy przekazaniu przesyłki kurierskiej, zwrotnych potwierdzeń odbioru przesyłki kurierskiej w terminie do 3 tygodni od daty nadania przesyłki. Zwrotne potwierdzenia odbioru w wersji papierowej mogą być przesyłane Zamawiającemu według wyboru Wykonawcy listem priorytetowym nierejestrowanym lub w postaci przesyłki kurierskiej.

Wykonawca może korzystał z własnych wzorów zwrotnych potwierdzeń odbioru.

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku zwrotnego potwierdzenia odbioru, Zamawiający zwróci się z wnioskiem do działu reklamacji Wykonawcy o wydanie duplikatu potwierdzenia odbioru. Wykonawca dostarczy bezpłatnie duplikat zwrotnego potwierdzenia odbioru w terminie do 2 miesięcy od daty przekazania wniosku, o którym mowa powyżej.

* 1. Wykonawca będzie stosował własne znaki służące do potwierdzenia opłat dotyczących usługi kurierskiej i oznaczenia umożliwiające identyfikację umowy, na podstawie której świadczone są usługi kurierskie. Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu.
	2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował co najmniej jedną placówką pocztową, gdzie adresaci będą mogli odebrać niedoręczone przesyłki kurierskie w obrocie krajowym, czynną we wszystkie dni robocze, co najmniej w godz. od 10:00 do 17:00 (dot. placówki pocztowej w rozumieniu art. 3 pkt 15 Prawo pocztowe) lub automatyczną skrytką nadawczą (lub terminalem pocztowym) służącym do nadawania lub odbierania przesyłek czynną całodobowo 7 dni w tygodniu w odległości do 50 km od lokalizacji wskazanych w załączniku nr 4 do SWZ.
	3. Wszystkie placówki pocztowe, w których Wykonawca zapewnia odbiór niedoręczonych przesyłek, muszą być umiejscowione w lokalizacjach oraz posiadać warunki lokalowe, które w sposób oczywisty nie utrudniają dostępu osobom niepełnosprawnym.
	4. Waga przesyłki kurierskiej określona będzie w stanie zamkniętym.
	5. W przypadku nadania przez Zamawiającego większej ilości przesyłek danej kategorii, usługi te będą rozliczane według cen jednostkowych wynikających z formularza cenowego.
	6. Uiszczenie opłat od przesyłek będzie następowało „z dołu” w formie opłaty skredytowanej. Zamawiający będzie umieszczał oznaczenie podstawy świadczenia usług (nr umowy) w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej z Wykonawcą.

9) Przez Wykonawcę rozumie się przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.

10) Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi kurierskiej Wykonawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami wykonawczymi ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t. j. Dz.U z 2022 r. poz. 896 z późń.zm).

11.) W przypadku wysyłki przez Zamawiającego przesyłki kurierskiej nieokreślonej w formularzu cenowym, rozliczenie nastąpi zgodnie z ogólnie obowiązującymi, w dniu nadania przesyłek, cennikami Wykonawcy.

**V. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z:

a) obowiązującymi normami i przepisami,

b) wymaganiami ustaw,

c) postanowieniami niniejszego OPZ.

2.Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia w sposób niepowodujący szkód osób trzecich. W przypadku powstania jakiejkolwiek szkody, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.

3. Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających z przedłożonej oferty. Przez cały okres obowiązywania cen usług niższych niż wskazane w ofercie, Wykonawca ma obowiązek stosowania względem Zamawiającego obniżonych opłat wynikających ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu począwszy od dnia wprowadzenia zmiany. W zakresie, w którym ceny jednostkowe przedstawione w ofercie są korzystniejsze dla Zamawiającego stosuje się te ceny.

5. Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z programów rabatowych (opustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.

6. W podanych cenach należy uwzględnić wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności wszelkie podatki i opłaty.

7. W przypadku wysyłki przez Zamawiającego przesyłki nieokreślonej w formularzu cenowym, rozliczenie nastąpi zgodnie z ogólnie obowiązującymi cennikami Wykonawcy.