

RZ.ROZ.2810.82.2.2022.DB

**WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: Postępowania na usługi społeczne i inne szczególne usługi prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji p.n.:

**„Świadczenie usług kurierskich w zakresie przyjmowania, przemieszczania, sortowania i doręczania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla potrzeb Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie”,**

znak **RZ.ROZ.2810.82.2022**

- I. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie - Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, działając w oparciu o art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), udziela wyjaśnień w odpowiedzi na otrzymane od Wykonawców wnioski o wyjaśnienie treści SWZ.

**Pytanie nr 7:**

**Opis przedmiotu zamówienia, Rozdz. IV, pkt. 4. Definicje, ppkt 2) d), e) zawiera zapis:**

*„ d) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (obszar Europy), których doręczenie ma nastąpić najpóźniej w terminie do 4 dni roboczych od dnia przekazania przesyłki Wykonawcy,  
e) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (obszar poza Europą), których doręczenie ma nastąpić najpóźniej w terminie do 9 dni roboczych od dnia przekazania przesyłki Wykonawcy.”*

Wykonawca informuje, że regulamin usług w obrocie zagranicznym Wykonawcy przewiduje realizację usługi do krajów europejskich od 3 dni, zaś do krajów na kontynentach innych niż Europa od 6 dni. Wykonawca wnioskuję o potwierdzenie, że wskazane terminy są akceptowalne przez Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

W odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy Zamawiający informuje, iż nie akceptuje terminów zaproponowanych przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonuje zmian w pkt IV.4.2) OPZ.

**Pytanie nr 8:**

**Opis przedmiotu zamówienia i warunki realizacji, Rozdz. IV, pkt. 4. Pozostałe postanowienia, ppkt. 2)**

*2) Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania zwrotu upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego z jednostek organizacyjnych Zamawiającego wyszczególnionych w załączniku nr 4 do SWZ, na żądanie Zamawiającego zgłoszone w formie wiadomości e-mail lub formie pisemnej przy przekazaniu przesyłki kurierskiej, zwrotnych potwierdzeń odbioru przesyłki kurierskiej w terminie do 3 tygodni od daty nadania przesyłki. Zwrotne potwierdzenia odbioru w wersji papierowej mogą być przysyłane Zamawiającemu według wyboru Wykonawcy listem priorytetowym nieregistrowanym lub w postaci przesyłki kurierskiej. Wykonawca może korzystać z własnych wzorów zwrotnych*

*potwierdzeń odbioru. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku zwrotnego potwierdzenia odbioru. Zamawiający zwróci się z wnioskiem do działu reklamacji Wykonawcy o wydanie duplikatu potwierdzenia odbioru. Wykonawca dostarczy bezpłatnie duplikat zwrotnego potwierdzenia odbioru w terminie do 2 miesięcy od daty przekazania wniosku, o którym mowa powyżej.*

Wykonawca rozumie, że zwrotne potwierdzenie odbioru będzie realizowane dla przesyłek nadawanych w obrocie krajowym. Usługa zwrotnego potwierdzenia odbioru jest usługą dodatkową dla przesyłek kurierskich, zaś dyspozycja w zakresie tej usługi jest zgłaszana przez Zamawiającego z chwilą nadania przesyłki.

Serwis kurierski Wykonawcy zapewnia możliwość realizacji usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru w dwóch opcjach: za pośrednictwem przesyłki kurierskiej (szybsza forma) lub jako formularz druku Potwierdzenie Odbioru. Jednocześnie Wykonawca zaznacza, że Zamawiający może korzystać własnego wzoru zwrotnego potwierdzenia odbioru po uzyskaniu uprzedniej akceptacji Wykonawcy.

Z uwagi na powyższe, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że tak świadczona usługa dodatkowa zwrotnego potwierdzenia odbioru jest akceptowalna dla Zamawiającego.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że uzyskanie duplikatu zwrotnego potwierdzenia odbioru w terminie oczekiwanym przez Zamawiającego, będzie możliwy w przypadku dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego za pośrednictwem e-formularza na stronie internetowej Wykonawcy. Sporządzone duplikaty Zwrotnych Potwierdzeń Odbioru są odsyłane do Zamawiającego przesyłkami nieregistrowanymi.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 8:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający potwierdza, iż zaproponowany przez Wykonawcę sposób świadczenia usługi dodatkowego zwrotnego potwierdzenia odbioru jest akceptowalny dla Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 15:**

**Ogólne warunki umowy, Kary Umowne, pkt. 7.4. oraz Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdz. IV, pkt 4, ppkt. 10), zawierają zapis:**

*„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług kurierskich, Zamawiającemu przysługuje prawo do odszkodowania ustalonego na zasadach i w wysokości określonej w rozdziale 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.”*

Z uwagi, że Wykonawca świadczy usługi kurierskie w oparciu o własne regulaminy usług, wnioskujemy o modyfikację zapisu na:

*„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług kurierskich. Zamawiającemu przysługuje prawo do odszkodowania ustalonego na zasadach i w wysokości określonej w rozdziale 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz Regulaminach usług Wykonawcy.”.*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 15:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

Regulamin usług obowiązujący u podmiotów świadczących usługi kurierskie jest sporządzany i kształtowany wedle potrzeb danego podmiotu i każdy podmiot może zmieniać jego treść w zależności od sytuacji panującej na rynku, niezależnie od innych podmiotów z danego sektora usług. Regulaminy mogą różnić się od siebie, gdyż oczywistym jest, iż każdy podmiot tworząc wewnętrzne regulacje, ma na celu ochronę własnych interesów.

Dlatego też niedopuszczalnym jest, aby Zamawiający uzależniał dochodzenie ewentualnego odszkodowania od wewnętrznych regulacji obowiązujących u danego podmiotu.

**Pytanie nr 17:****Ogólne warunki umowy, pkt. 7.7., zawiera zapis:**

*„7.7 Termin płatności kar umownych określonych w niniejszej umowie wynosi 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zapłaty.”*

Wykonawca wnioskuję o modyfikację treści zapisu na:

*„7.7 Termin płatności kar umownych określonych w niniejszej umowie wynosi 21 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zapłaty.”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 17:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na propozycję Wykonawcy.

**Pytanie nr 22:****Ogólne warunki umowy, pkt 8.4., zawiera zapis:**

*„8.4. Raporty, o których mowa w pkt 8.1. i 8.2., sporządzane przez Wykonawcę po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego zawierać będą w szczególności wykaz ilościowy i rodzajowy przesyłek kurierskich (nadanych i zwróconych), ich ceny jednostkowe i wartości netto/brutto dla poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich oraz wykaz jednostek organizacyjnych wskazanych przez Zamawiającego, jako punkty odbioru przesyłek kurierskich i wartość netto/brutto za całość usługi.*

*Zamiast raportów, o których mowa powyżej, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia wraz z fakturą innego dokumentu z zastrzeżeniem, iż dokument ten musi zawierać wszystkie określone powyżej przez Zamawiającego dane.”*

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg postawiony przez Wykonawcę w pkt. 8.4. Ogólnych warunków umowy dotyczący raportów, Zamawiający uzna za spełniony w przypadku otrzymania każdorazowo, po zakończonym okresie rozliczeniowym wraz z wystawioną fakturą FV specyfikację FV, tak jak w przypadku dotychczasowej Umowy łączącej PGW Wody Polskie i Wykonawcę.

**Odpowiedź na pytanie nr 22:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuje, iż wymóg postawiony przez Zamawiającego zostanie przez niego uznany za spełniony, jeśli wraz z fakturą zostanie przedłożony inny dokument, zawierający wszystkie wymagane przez Zamawiającego dane.

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy formy, w jakiej dokument winien być sporządzony, a jedynie wskazuje rodzaj danych, jakie winny zostać zawarte w przedkładanym dokumencie.

**Pytanie nr 26:****Ogólne warunki umowy, pkt. 8.15 zawiera zapis:**

*„8.15. Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu tej faktury na skrzynkę poczty elektronicznej Zamawiającego, o której mowa w pkt. 8.9.”.*

Wykonawca wnioskuję o akceptację zmiany zapisu pkt 8.15. w brzmieniu:

*„8.15. Za datę otrzymania faktury elektronicznej przez Zamawiającego, uważa się datę wysłania tej faktury ze skrzynki poczty elektronicznej Wykonawcy, o której mowa w pkt. 8.12.”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 26:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

**Pytanie nr 28:****Ogólne Warunki umowy, pkt. 8:**

Wykonawca informuje, że faktury VAT wystawiane są w terminie do dziesiątego dnia po upływie każdego okresu rozliczeniowego. W związku z tym Wykonawca wnioskuję o dodanie zapisu w tym zakresie do umowy.

**Odpowiedź na pytanie nr 28:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

Zamawiający nie narzuca terminów wystawienia faktur, dlatego też nie widzi konieczności wprowadzenia stosownego zapisu do umowy. Ponadto okresy rozliczeniowe, obowiązujące u podmiotów świadczących usługi kurierskie, mogą się różnić od siebie. Dlatego też wprowadzenie zapisu zaproponowanego przez Wykonawcę prowadziłoby do naruszenia jednej z zasad, o których mowa w art. 16 ustawy Prawo zamówień publicznych, a mianowicie zasady zgodnie z którą Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców.

**Pytanie nr 30:****Ogólne Warunki umowy, pkt. 10. Poufność, pkt. 10.2, zawiera zapis:**

*„10.2. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania przedmiotu zamówienia/przesyłek pocztowych zawierających informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.”.*

Wnosimy o potwierdzenie że Zamawiający używając sformułowania „sposobu przekazywania przedmiotu zamówienia/przesyłek” ma na myśli fazę nadawczą, czyli przekazywanie dokumentów nadawczych do placówki nadawczej za pośrednictwem aplikacji elektronicznej Wykonawcy.

**Odpowiedź na pytanie nr 30:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający potwierdza, iż używając sformułowania „sposobu przekazywania przedmiotu zamówienia/przesyłek” ma na myśli fazę nadawczą, czyli przekazywanie dokumentów nadawczych do placówki nadawczej za pośrednictwem aplikacji elektronicznej Wykonawcy.

**Pytanie nr 32:****Opis Przedmiotu Zamówienia i warunki realizacji, Rodz. IV, pkt 1. Obowiązki Wykonawcy ppkt. b), zawiera zapis:**

*„(...) Zgłoszenia Wykonawcy potrzeby odbioru przesyłki następować będą w formie telefonicznej lub mailowej bądź za pomocą systemu informatycznego udostępnionego Zamawiającemu bezpłatnie przez Wykonawcę lub za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej wskazanej przez Wykonawcę (Jeżeli Wykonawca umożliwi taką formę zgłoszenia), w dni robocze od poniedziałku do piątku.*

Z wagi na dopuszczenie przez Zamawianego możliwości wykorzystywania systemu informatycznego, Wykonawca wnosi o weryfikację możliwości korzystania przez Zamawiającego z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej, generowania etykiet nadawczych na przesyłki oraz ich śledzenia?

Aplikacja Wykonawcy umożliwi Zamawiającemu generowanie i wysyłanie do placówki nadawczej dokumentów nadawczych w formie elektronicznej, dzięki czemu proces przygotowywania przesyłek do nadania ulegnie znacznemu uproszczeniu.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 32:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość korzystania z aplikacji udostępnionej bezpłatnie przez Wykonawcę, jako narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej, generowania etykiet nadawczych na przesyłki oraz ich śledzenia.

#### **Pytanie nr 33:**

**Opis Przedmiotu Zamówienia i warunki realizacji, Rodz. IV, pkt. 1. Obowiązki Wykonawcy ppkt. 8 a), zawiera zapis:**  
*„9. W przypadku nie doręczenia przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym adresatowi lub innej upoważnionej osobie na zasadach określonych w art. 37 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.J. Dz.Uz2022r. poz. 896 z późn.zm.) oraz w terminach określonych w pkt.IV. 4..2) niniejszego OPZ Wykonawca:*  
*a) podejmuje ponowną próbę doręczenia przesyłki kurierskiej w terminie do 24 godzin od momentu podjęcia pierwszej próby doręczenia przesyłki kurierskiej, „*

Z uwagi, że Zamawiający w przypadku braku doręczenia przesyłki oczekuje podjęcia w przeciągu 24 godzin ponownej próby doręczenia, co stanowi odstępstwo od Regulaminu usługi Wykonawcy, zwracamy się o potwierdzenie możliwości nanoszenia na etykiecie adresowej w polu „inne” adnotacji w brzmieniu: „dwie próby doręczenia”, zaś w przypadku nadawania przesyłek przez Zamawiającego za pośrednictwem aplikacji elektronicznej Wykonawcy umieszczania ww. adnotacji polu „opis” w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

Powyższe zapewni świadczenie usługi zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 33:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający potwierdza, iż w przypadku wyboru oferty Wykonawcy będzie możliwość nanoszenia na etykiecie adresowej w polu „inne” adnotacji w brzmieniu: „dwie próby doręczenia”, zaś w przypadku nadawania przesyłek przez Zamawiającego za pośrednictwem aplikacji elektronicznej Wykonawcy umieszczania ww. adnotacji polu „opis”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w dniu 12.10.2022 r. zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania zmianę brzmienia pkt IV.1.8) lit. a).

#### **Pytanie nr 34:**

**Załącznik nr 2 do SWZ, Wzór Formularza oferty z załącznikami, 2.1 Załącznik nr 1 do FO.**

Z uwagi, iż w „Opisie przedmiotu zamówienia i warunków realizacji” jest mowa o przesyłkach zwracanych do Zamawiającego, Wykonawca wnioskuje o modyfikację formularza cenowego poprzez dodanie pozycji „zwrotów” do nadawcy dla przesyłek w obrocie krajowym oraz zagranicznym.

W przypadku braku takiej możliwości, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że za zwroty przesyłek nieujętych w formularzu cenowym Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 34:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że za zwroty przesyłek nieujętych w formularzu cenowym, Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki.

**Pytanie nr 36:**

Wykonawca wnioskuję o potwierdzenie, że zawartością przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym będą dokumenty.

**Odpowiedź na pytanie nr 36:**

W odpowiedzi na zadane pytanie Zamawiający informuje, iż realizacja usługi dotyczy zdarzeń przyszłych. W związku z tym Zamawiający nie może potwierdzić, że w przyszłości zawartością przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym będą wyłącznie dokumenty. Zamawiający jednocześnie informuje, iż w aktualnie realizowanej umowie dokumenty stanowią zdecydowaną większość przesyłek.

II. Jednocześnie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie - Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, działając w oparciu o art. 286 ust. 1 oraz ust. 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), dokonuje następujących zmian treści SWZ.

1. Pkt IV.4.2) „Opisu przedmiotu zamówienia”, stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, otrzymuje następujące brzmienie:  
*„d) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (obszar Europy), których doręczenie ma nastąpić najpóźniej w terminie do 7 dni roboczych od dnia przekazania przesyłki Wykonawcy,  
 e) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (obszar poza Europą), których doręczenie ma nastąpić najpóźniej w terminie do 14 dni roboczych od dnia przekazania przesyłki Wykonawcy.”*
2. Pkt 7.7. „Ogólnych warunkach umowy”, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ, otrzymuje następujące brzmienie:  
*„7.7. Termin płatności kar umownych określonych w niniejszej umowie wynosi 21 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do ich zapłaty.”*

III. Ponadto Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie - Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, działając w oparciu o art. 284 ust. 3 w zw. z art. 286 ust. 3 oraz ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), przedłuża się termin składania ofert w niniejszym postępowaniu.

W związku z tym zmianie ulegają następujące punkty SWZ:

- 1) Pkt 13 SWZ „Termin związania ofertą” otrzymuje następujące brzmienie:  
*„Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia 26.11.2022 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”*
- 2) W pkt 14 SWZ „Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert”
  - a) Ppkt 14.1 otrzymuje następujące brzmienie:  
*„14.1 Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy, do dnia 28.10.2022 r. do godz. 10:00.”*
  - b) Ppkt 14.7 otrzymuje następujące brzmienie:  
*„14.7 Otwarcie ofert nastąpi w dniu 28.10.2022 r. o godz. 12:00.”*
- 3) Anuluje się „wzór Formularza oferty”, stanowiący załącznik nr 2 do SWZ, zamieszczony przy wyjaśnieniach i zmianach treści SWZ w dniu 12.10.2022 r. i w jego miejsce wprowadza się nowy „wzór Formularza oferty”, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Niniejsze wyjaśnienia treści oraz zmiany treści Specyfikacji warunków zamówienia stanowią integralną część Specyfikacji warunków zamówienia.

Załączniki:

- zał. nr 1 – wzór Formularza oferty