

Wzór Umowy

Zawarta w dniu ... 2020 r. w Warszawie, pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie, mającym swoją siedzibę w Warszawie, ul. ..., reprezentowanym przez:

...

...

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

Wykonawcą/ami:

...

...

Reprezentowanym/i przez:

...

...

Zwanym/i dalej **Wykonawcą**

Zamawiający i Wykonawca w niniejszej Umowie zwani łącznie „Stronami”

zawarta została niniejsza umowa (zwana dalej „Umową”) w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.), dalej: „Ustawa Pzp” o wartości większej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 139 000 euro.

§ 1 Definicje

Ilekroć w Umowie jest mowa o:

1) **Błądnie** – oznacza to:

- a) W odniesieniu do Oprogramowania – wadę, której skutkiem jest funkcjonowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z Opisem Przedmiotu Zamówienia i dokumentacją techniczną Oprogramowania, o których mowa w Załączniku nr 1. Do Błędów zalicza się także nieprawidłowe działanie Portalu, którego częścią jest Oprogramowanie, wynikające z wadliwej współpracy Oprogramowania z bazą danych, systemem operacyjnym lub sprzętem komputerowym,
- b) W odniesieniu do innych Produktów – wada, której skutkiem jest nieprawidłowa zawartość Produktu wymagająca jego poprawy. Zamawiający jest uprawniony do przedstawienia zaleceń do wykonania poprawy.

2) **Błądnie Krytycznym** - oznacza to poważny błąd:

- a) W odniesieniu do Oprogramowania – szczególny przypadek Błędu – nieprawidłowość w funkcjonowaniu Oprogramowania lub Portalu, którego częścią jest Oprogramowanie, uniemożliwiająca realizację kluczowej funkcjonalności przez Oprogramowanie. Błędem Krytycznym jest również nieprawidłowe działanie Oprogramowania lub Portalu objawiające się między innymi poprzez:

- I. Uzyskiwanie z Oprogramowania informacji niespójnych, niezgodnych z prawidłowymi danymi wejściowymi lub niewynikających z prawidłowych danych wejściowych (uwzględniając uprawnienia użytkownika),
 - II. Wyznaczanie przez algorytmy obliczeniowe Oprogramowania nieprawidłowych wartości – o ile dane wejściowe i parametry obliczeń są prawidłowe,
 - III. Uniemożliwienie pracy w wyniku obciążenia Oprogramowania przez maksymalną, przewidzianą w umowie liczbę użytkowników,
 - IV. Zawieszanie się bazy danych podczas pracy Oprogramowania, następujące w wyniku pracy z Oprogramowaniem,
 - V. Powtarzające zawieszanie się lub resetowanie komputerów spowodowane pracą Oprogramowania,
 - VI. Utratę lub niedostępność wprowadzonych do Oprogramowania danych lub przez Oprogramowanie wyznaczonych.
- b) W odniesieniu do innych Produktów – szczególny przypadek Błędu Krytycznego – nieprawidłowa zawartość Produktu Umowy dotycząca fundamentalnych i zasadniczych kwestii, wymagająca jego poprawy. Zamawiający jest uprawniony do przedstawienia zaleceń do wykonania poprawy.
- 3) **Dniu Roboczym** – oznacza to dzień od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy. Dzień roboczy u Zamawiającego rozpoczyna się o 8:00 i kończy o 16:00.
 - 4) **Dokumentacji** – wszelka dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
 - 5) **Godzinach Rozwojowych** – oznacza to wskazaną w Umowie pulę roboczogodzin, w ramach której Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego usługi związane z modyfikacją i rozbudową Portalu wykonywane na podstawie zleceń zmian.
 - 6) **Karcie Zgłoszenia Gwarancyjnego** – dokument, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego i przekazany, przy dokonywaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego, przedstawicielowi Wykonawcy. Karta zawiera komplet posiadanych informacji dotyczących Błędu lub Błędu Krytycznego.
 - 7) **Naprawie** – usunięcie Błędu lub Błędu Krytycznego lub dostarczenie Zamawiającemu Produktów lub Oprogramowania albo jego elementów wolnych od Błędów i Błędów Krytycznych. W odniesieniu do Oprogramowania, Wykonawca zapewnia, że po dokonaniu Naprawy, Oprogramowanie funkcjonuje zgodnie:
 - a) ze specyfikacją usług opisanych w Załączniku nr 1 do SIWZ,
 - b) z dokumentacją techniczną Oprogramowania opisaną w Załączniku nr 1 do SIWZ.
 - 8) **Umowie** – oznacza to niniejszą umowę.
 - 9) **Oprogramowaniu** – oznacza to oprogramowanie dostarczone i/lub będące wynikiem realizacji Umowy.
 - 10) **Prawo Opcji** – usługi świadczone w ramach Godzin Rozwojowych rozliczane zgodnie z § 5 ust. 5 i 6 Umowy.
 - 11) **Produktach** – oznacza to wszelkie działania, utwory, kody źródłowe Oprogramowania, Dokumentacje i opracowania, wykonane lub dostarczone w wyniku realizacji Umowy, w szczególności Oprogramowanie, Dokumentacja.
 - 12) **Protokole Przekazania** – dokument przedstawiony Zamawiającemu przez Wykonawcę po zakończeniu realizacji Produktu lub grupy Produktów w ramach przedmiotu Umowy, będący podstawą do przeprowadzenia procedury odbioru.

- 13) **Protokole Odbioru Końcowego** - dokument podpisany przez obie Strony, potwierdzający odbiór przedmiotu Umowy, stanowiący podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
- 14) **Protokole Odbioru Produktu** – dokument podpisany przez obie Strony, potwierdzający odbiór Produktu przekazanego przez Wykonawcę Protokołem Przekazania.
- 15) **Protokół naprawy gwarancyjnej** - dokument podpisany przez obie Strony, potwierdzający wykonanie prac gwarancyjnych przez Wykonawcę.
- 16) **Sile wyższej** – oznacza to zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, na którego zaistnienie i przebieg nie ma wpływu żadna ze stron Umowy a które jednocześnie ma wpływ na terminową realizację przedmiotu zamówienia.
- 17) **Specjaliście** – oznacza to osobę wskazaną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy wymienioną w Załączniku nr 6 do Umowy.
- 18) **Portalu** – środowisko programowe i techniczne bazy danych, systemów operacyjnych, którego dotyczy przedmiot Umowy. Portal umożliwi jego Użytkownikom publikowanie, udostępnianie i odczytywanie informacji, aplikacji i dokumentów oraz udostępni narzędzia do komunikacji i wymiany danych pomiędzy Użytkownikami ze wszystkich komórek i jednostek organizacyjnych PGW WP. Jego szczegółowy zakres został określony w Umowie wraz z załącznikami.
- 19) **Zgłoszeniu Gwarancyjnym** – przekazanie upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy informacji o Błędzie lub Błędzie Krytycznym poprzez przekazanie mu Karty Zgłoszenia Gwarancyjnego i poprzez wykonanie innych czynności przewidzianych w § 8.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie prac opisanych w Załączniku nr 1 (Opisie Przedmiotu Zamówienia), w tym w szczególności:
 - a) Budowa Portalu intranet na podstawie założeń z etapu I,
 - b) Budowa strony głównej Portalu, stron jednostek organizacyjnych (regionalnych zarządów gospodarki wodnej i Krajowego Zarządu Gospodarki Wodnej) i stron departamentowych oraz 2 stron podrzędnych,
 - c) Oprogramowanie narzędziowe portalu Intranet w oparciu o zaakceptowane przez Zamawiającego projekty graficzne i funkcjonalne oraz projekt wykonawczy Portalu,
 - d) Wykonanie prac programistycznych lub konfiguracyjnych tj. zainstalowanie i uruchomienie przez Wykonawcę Oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego,
 - e) Przygotowanie Dokumentacji,
 - f) Przeprowadzenie Szkoleń z użytkowania i administracji Portalem Intranet,
 - g) Świadczenie gwarancji,
 - h) Świadczenie Godzin Rozwojowych w Ramach Prawa Opcji.
2. Etapy od I do III (wdrożenie) wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy zostaną zrealizowane w terminie ... dni od daty podpisania Umowy (zgodnie z ofertą Wykonawcy) tj. do
3. Wykonawca udzieli gwarancji na przekazane Produkty na zasadach opisanych w § 8 Umowy, na okres ... miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

4. Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wykorzystania puli 200 godzin rozwojowych, o których mowa w ust. 1 lit. h) powyżej w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

§ 3

Odpowiedzialność Stron

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zakresem przedmiotu Umowy i zasadami jego realizacji, które zostały opisane w Umowie i wszystkich Załącznikach.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie zrealizowany z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Zamawiający udzieli Wykonawcy informacji oraz udostępni dokumentację znajdującą się w posiadaniu Zamawiającego, w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizowanego przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w sposób minimalizujący uciążliwość prac dla Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada wiedzę, doświadczenie i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - b) przedmiot Umowy zostanie zrealizowany przez profesjonalny zespół Specjalistów wskazanych w ofercie,
 - c) wskazany zespół Specjalistów wykonujący prace na podstawie niniejszej Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - d) dostarczone przez niego Oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w Dokumentacji przy zachowaniu określonej w Dokumentacji wydajności.
8. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu Umowy, w sposób ciągły, z zachowaniem terminów realizacji określonych w harmonogramie. Ciągłość oznacza: rozpoczęcie, realizację i zakończenie prac określonych w Umowie, przez tego samego Specjalistę lub zespół Specjalistów wymienionych w Załączniku nr 6 do Umowy aż do potwierdzenia ich zakończenia Protokołem Odbioru, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 16.
9. Wykonawca nie może powierzyć w całości wykonania przedmiotu Umowy osobom trzecim. Powierzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy podwykonawców zgłaszanych na etapie realizacji Umowy, nie zaś podwykonawców, których udział w realizacji Umowy Wykonawca zgłosił w ofercie.
10. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, wymienionej w § 2 ust. 1 tej Umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia

- oświadczenia lub dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia wobec tych podwykonawców oraz odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel jak za działania lub zaniechania własne.
11. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową.
 12. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
 13. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez siebie lub na swoje zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową.
 14. Do kontaktów z Zamawiającym w zakresie merytorycznej realizacji Umowy zostanie wyznaczony wyłącznie jeden ze Specjalistów z zespołu realizującego Umowę.
 15. Wykonawca oświadcza, że skład zespołu Specjalistów będzie stały w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ust. 16.
 16. W uzasadnionych przypadkach takich jak: choroba specjalisty, wypadek losowy, rozwiązanie stosunku pracy specjalisty z Wykonawcą lub podwykonawcą, Wykonawca może wystąpić o zmianę Specjalisty na innego. W przypadku zaistnienia konieczności powierzenia jakichkolwiek prac związanych z Umową osobom innym niż wskazane w Wykazie Specjalistów z zespołu realizującego Umowę, Wykonawca jest zobowiązany pisemnie uzasadnić zmianę i przedstawić propozycję nowej osoby do akceptacji Zamawiającego. Zaproponowany kandydat winien spełniać wymagania zawarte w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz/lub wykazać się doświadczeniem i wykształceniem na poziomie nie niższym niż wskazanym w ofercie do oceny, o którym mowa w SIWZ. Zamawiający jest uprawniony do odrzucenia propozycji zmiany w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania tej propozycji, jeżeli zaproponowany kandydat nie spełnia w/w wymagań. Okres zatrudnienia nowego Specjalisty musi obejmować co najmniej czas od dnia włączenia tego Specjalisty do zespołu przez pozostały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 4.
 17. W przypadku zmiany Specjalisty, o której mowa w ust. 16, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na własny koszt transfer wiedzy między Specjalistą przerywającym realizację prac, a Specjalistą, który będzie je kontynuował, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 pkt b) Przekazanie wiedzy powinno być wykonane w sposób zapewniający ciągłość realizacji Umowy.
 18. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, że realizacja przedmiotu Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą i zobowiązuje się do udostępniania Wykonawcy wszelkich wyjaśnień niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego dla prawidłowej realizacji Umowy, jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
 19. Osobami upoważnionymi do podpisywania dokumentów wynikających z realizacji przedmiotu Umowy oraz koordynacji prac związanych z realizacją Umowy są:
 - a) w imieniu Zamawiającego:
 - Pan/i: ...
 - Pan/i: ...
 - b) w imieniu Wykonawcy:
 - Pan/i: ...

- Pan/i: ...

Każda ze Stron może zmienić wyżej wskazane osoby poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony. Zmiana przedstawiciela Stron nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia do niej aneksu.

§ 4

Współpraca stron

1. Umowa będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie z siedziby Wykonawcy.
2. Praca Specjalisty wykonywana w siedzibie Zamawiającego musi odbywać się w Dniach Roboczych.
3. Prace Wykonawcy, które wymagają wyłączenia lub znacznego ograniczenia działania Portalu muszą być wykonywane poza godzinami pracy lub Dniami Roboczymi Zamawiającego. W przypadku, gdy w wyniku uruchomienia Portalu nastąpi spadek jego wydajności w stopniu utrudniającym jego wykorzystanie, Wykonawca wykona optymalizację Oprogramowania w ramach gwarancji, chyba że wykaże, iż degradacja wydajności nie ma związku z wdrożeniem Portalu i leży po stronie Zamawiającego. Pomiar wydajności może wykonywać Wykonawca lub Zamawiający, zgodnie z decyzją Zamawiającego. W przypadku pomiaru wydajności dokonywanego przez Wykonawcę, konieczna jest obecność przedstawiciela Zamawiającego. Pomiar wydajności powinien zostać zautomatyzowany przy użyciu uzgodnionych przez Strony narzędzi.
4. W przypadku, gdy w wyniku wdrożenia Produktu nastąpi degradacja funkcjonalności środowiska Tenant M365 Zamawiającego, Wykonawca wykona optymalizację w ramach gwarancji, chyba, że wykaże, iż degradacja funkcjonalności nie ma związku z wdrożeniem Produktu i leży po stronie Zamawiającego.
5. Praca Wykonawcy w środowisku Tenant M365 Zamawiającego, w szczególności praca zdalna, wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego. Zgoda dorozumiana nie jest dopuszczalna i może być traktowana jako naruszenie postanowień Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt a) – g) strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę netto ... PLN (słownie: ... PLN) plus podatek VAT (...%) w wysokości ... PLN (słownie: ...) co daje łącznie kwotę brutto ... PLN (słownie: ...).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień § 12. Zapłata Wynagrodzenia w pełnej wysokości stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
3. Płatność za zrealizowanie przedmiotu Umowy będzie realizowana na podstawie poprawnie wystawionej faktury.
4. Wykonawca wystawi fakturę za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt a) – g) na podstawie podpisanego przez Strony Umowy Protokołu Odbioru Końcowego, wystawionego zgodnie z procedurą odbioru opisaną w § 6.

5. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Godzin Rozwojowych w ramach realizacji Prawa Opcji w wymiarze do 200 roboczogodzin wyniesie: Netto: [...] PLN (słownie: [...]), VAT: [...] PLN (słownie: [...]), Brutto: [...] PLN (słownie: [...]).
6. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Prawa Opcji w zakresie świadczenia Godzin Rozwojowych w wymiarze do 200 roboczogodzin będzie stanowić iloczyn Godzin Rozwojowych i stawki za jedną roboczogodzinę określoną w formularzu ofertowym w kwocie netto [...] PLN, tj. w kwocie brutto [...] PLN.
7. Podstawą do wystawienia faktury za należyte wykonanie prac w ramach Prawa Opcji jest podpisany przez Strony protokół odbioru zlecenia Godzin Rozwojowych.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w banku nr konta bankowego:, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
9. W przypadku zmiany rachunku bankowego, osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy podpisze i przekaze Zamawiającemu informację dotyczącą zmiany rachunku wraz ze wskazaniem nowego numeru rachunku i nazwy banku. Zamiana numeru rachunku nie stanowi istotnej zmiany umowy i może być dokonywane w formie jednostronnego powiadomienia.
10. Termin płatności uważa się za dotrzymany, jeżeli w ostatnim dniu terminu płatności zostało wysłane polecenie przelewu do Banku Zamawiającego.
11. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia poczynsży od następnego dnia po upływie terminu płatności do dnia obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. Zamawiający informuje o możliwości wysyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Platforma Elektronicznego Fakturowania dostępna jest pod adresem <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>.

§ 6

Procedura przekazania i odbioru prac

1. Procedura przekazania i odbioru prac odnosi się do Produktów wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy. Procedurze odbioru podlegają wszystkie Produkty będące efektem realizacji przedmiotu Umowy.
2. Dane adresowe:
 - a) Wykonawca będzie dokonywał dostawy Produktów przewidzianych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz protokołów i innej korespondencji związanej realizacją niniejszej Umowy na adres:
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, ul. ..., z dopiskiem „Departament Informatyzacji, Telekomunikacji i Automatyki, Intranet”, a w przypadku korespondencji elektronicznej na adres: ... „Intranet”
 - b) Zamawiający będzie dostarczał protokoły i inną korespondencję związaną z realizacją niniejszej Umowy na adres:
...
a w przypadku korespondencji elektronicznej:Dopuszczalna jest zmiana powyższych danych teleadresowych, co nie stanowi istotnej zmiany Umowy, przez pisemne powiadomienie drugiej Strony. Zmiana skuteczna jest z chwilą otrzymania przez drugą Stronę stosownej informacji.
3. Wykonawca po zakończeniu prac nad realizacją Produktu przedstawi Zamawiającemu Protokół Przekazania, który stanowi zawiadomienie o zakończeniu realizacji Produktu,

- co jest równoznaczne ze zgłoszeniem przez Wykonawcę gotowości do jego odbioru. Wzór Protokołu Przekazania stanowi Załącznik nr 3.
4. Protokół Przekazania musi być przedkładany w formie pisemnej opatrzonej podpisami osób, o których mowa w § 3 ust. 19. Strony dopuszczają składanie dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym dokumenty składane tą drogą powinny być opatrzone Kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania do odbioru Produktów pozbawionych Błędów i Błędów Krytycznych oraz uwzględniających uwagi zgłoszone przez Zamawiającego w trakcie uzgodnień.
 6. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do prezentacji Zamawiającemu bezbłędnie i prawidłowo działającego Produktu będącego przedmiotem odbioru. Termin takiej prezentacji zostanie uzgodniony przez Strony. Prezentacja odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, a Wykonawca nie może domagać się od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
 7. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzenia odbioru, poprzez przetestowanie lub zweryfikowanie zgodności Produktów z przekazanymi Wykonawcy wymaganiami, w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania Protokołu Przekazania. Strony w Protokole Przekazania mogą ustalić inny termin przeprowadzenia odbioru Produktów.
 8. Za datę wykonania Produktów uznaje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Produktu. W ramach jednego Protokołu Odbioru Produktu można odebrać kilka Produktów. Wzór Protokołu Odbioru Produktu stanowi Załącznik nr 4.
 9. W przypadku niepodpisania Protokołu Odbioru Produktu w terminie 5 dni roboczych od daty Protokołu Przekazania Strony uznają Produkty za nieodebrane. W takim przypadku Zamawiający ma obowiązek przekazać zgłoszenia Błędów, Błędów Krytycznych oraz uwagi do Produktów w terminie 7 dni roboczych od daty Protokołu Przekazania, a Wykonawca usunie Błędy i Błędy Krytyczne oraz odpowie na przekazane uwagi i wprowadzi odpowiednie poprawki do Produktów w terminie 5 dni roboczych od otrzymania uwag i zgłoszeń Błędów i Błędów Krytycznych od Zamawiającego. Procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie.
 10. Potwierdzeniem realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2ust. 1 pkt a) – g) jest podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, które nastąpi po potwierdzeniu odbioru wszystkich Produktów. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi załącznik nr 5 do Umowy.

§ 7

Kary umowne, odstąpienie od Umowy

1. Strony zastrzegają karę umowną za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) w przypadku niewykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2ust. 1 pkt a) – g) w terminie określonym w Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną 200,00 zł za każdy dzień roboczy opóźnienia,
 - b) każdorazowo w przypadku podjęcia realizacji przedmiotu Umowy przez osobę nie wymienioną w Załączniku nr 6 do Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 16, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdą osobę.
 - c) w przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w § 8 ust. 8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł w przypadku Błędu, a jeśli dotyczy to Błędu Krytycznego – w wysokości 500,00 zł, za każdą godzinę opóźnienia w Dni Robocze.

2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy wystąpi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
 - a) Wykonawca nie zapewni zespołu Specjalistów zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 8.
 - b) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiąże się z obowiązków określonych w Umowie, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawcę do zaniechania dalszych naruszeń i przywrócenia stanu zgodnego z Umową określając dodatkowy termin na czynności naprawcze, nie krótszy niż 14 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy, powiadamiając Wykonawcę o tym fakcie na piśmie.
 - c) Procedura odbioru zostanie powtórzona trzykrotnie dla danego Produktu i nie będzie skutkować podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Produktu lub Wykonawca odmówił usunięcia Błędów i Błędów Krytycznych wykazanych w czasie przeprowadzenia procedury odbioru.
 - d) Opóźnienie w realizacji Umowy przekroczyło 30 dni kalendarzowych w stosunku do określonego w Umowie terminu realizacji.
 - e) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
 - f) Zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia jednej z sytuacji, o której mowa w ustępie poprzednim.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z realizacją Umowy.
5. W przypadku, gdy Zamawiający zamierza odstąpić od Umowy, jest zobowiązany skutecznie dostarczyć Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1.
6. W przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 10, podczas wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 5 ust. 1, za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia zasad.
7. Kary umowne określone w Umowie mogą być naliczane niezależnie od siebie.
8. Zamawiający ma prawo potrącić należne mu kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy lub jej dochodzenia na drodze sądowej.
9. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
10. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy.
11. Kary umowne będą płatne w terminie 7 dni od dnia dostarczenia noty księgowej/obciążeniowej.

§ 8

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Gwarancją objęte są wszystkie Produkty wytworzone na podstawie niniejszej Umowy.
2. Gwarancja zobowiązuje Wykonawcę do usuwania na koszt Wykonawcy Błędów i Błędów Krytycznych stwierdzonych po realizacji Umowy potwierdzonej podpisanym Protokołem Odbioru Końcowego.
3. Okres gwarancji kończy się po ... miesiącach od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach gwarancji do usuwania Błędów oraz Błędów Krytycznych Produktów (w tym Oprogramowania), które będą odebrane w czasie trwania Umowy w celu zapewnienia zgodności funkcjonowania Portalu z:
 - a) zakresem prac opisanych w Załączniku nr 1.
 - b) dokumentacją techniczną wymienioną w Załączniku nr 1
5. Świadczenie serwisu gwarancyjnego odbywać się będzie na podstawie Zgłoszeń Gwarancyjnych dokonywanych w oparciu o procedurę określoną w niniejszym paragrafie.
6. Zgłoszenia Gwarancyjne przygotowuje i przekazuje osoba wskazana w § 3 ust. 19 ze strony Zamawiającego i będą przyjmowane przez osobę wskazaną w § 3 ust. 19 ze strony Wykonawcy w Dniach Roboczych drogą elektroniczną na adres wskazany w § 6 ust. 2 pkt 2) Umowy. Strony mogą wyznaczyć inne osoby upoważnione do przygotowania i przyjęcie Zgłoszeń. Wyznaczenie osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi zmiany Umowy i może nastąpić w drodze jednostronnego powiadomienia drugiej strony.
7. Wzór Karty Zgłoszenia Gwarancyjnego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
8. W przypadku wystąpienia Błędu lub Błędu Krytycznego w Produktach opracowanych przez Wykonawcę, Wykonawca podejmie następujące działania:
 - a) rozpocznie usuwanie Błędu Krytycznego w terminie nie dłuższym niż 4 godziny zegarowe w Dni robocze, od momentu przekazania zgłoszenia.
 - b) usunie Błąd Krytyczny w terminie nie dłuższym niż 16 godzin zegarowych w Dni robocze od momentu przekazania zgłoszenia.
 - c) rozpocznie usuwanie Błędu w terminie nie dłuższym niż 8 godzin zegarowych w Dni robocze od momentu przekazania zgłoszenia.
 - d) usunie Błąd w terminie nie dłuższym niż 40 godzin zegarowych w Dni robocze od momentu przekazania zgłoszenia.
9. Błąd Krytyczny może być uznany jako Błąd, jeżeli do końca 8 godziny zegarowej od momentu przekazania zgłoszenia, Wykonawca przywróci działanie Portalu dostarczając rozwiązanie zastępcze - do czasu usunięcia Błędu Krytycznego.
10. Bieg terminów rozpoczyna się w dniu i godzinie przekazania zgłoszenia z zaokrągleniem w górę do pełnej godziny. W przypadku opóźnienia przy usuwaniu Błędu lub Błędu Krytycznego okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres opóźnienia.
11. Naprawa Błędu lub Błędu Krytycznego obejmuje również aktualizację Dokumentacji powstałej w wyniku realizacji Umowy.
12. Aktualizacja istniejącej Dokumentacji powinna być wykonana w taki sposób, aby można było wyróżnić zmiany w stosunku do wersji poprzedniej. Osoba wskazana w § 3 ust.19 ze strony Wykonawcy informuje drogą elektroniczną o Naprawie Błędu lub Błędu Krytycznego osobę zgłaszającą ze strony Zamawiającego. W momencie poinformowania Zamawiającego o przywróceniu poprawności Produktu, czas Naprawy

zostaje zatrzymany. Jeśli wprowadzenie poprawek nie spowoduje Naprawy Produktu, czas naprawy będzie liczony tak, jakby był wstrzymany w momencie poinformowania Zamawiającego o gotowości do zamknięcia zgłoszenia i uruchomiony ponownie w momencie poinformowania Wykonawcy, iż Błąd lub Błąd Krytyczny nie został usunięty. Odbiór prac realizowanych w ramach Zgłoszeń Gwarancyjnych będzie następowało w oparciu o Protokół naprawy gwarancyjnej, którego wzór stanowi Załączniku nr 2 do Umowy.

13. Niezależnie od roszczeń wynikających z gwarancji, Zamawiający może realizować uprawnienia wynikające z rękojmi.
14. W przypadku, gdy Zamawiający będzie chciał wykonać zmiany w Produktach w ramach Prawa Opcji w związku z Godzinami Rozwojowymi, prześle Wykonawcy specyfikację tych zmian w celu ich zatwierdzenia i wyceny tych prac w roboczogodzinach.
15. Wykonawca zweryfikuje proponowane zmiany i potwierdzi możliwość ich wprowadzenia lub wskaże powód uniemożliwiający ich wprowadzenie.
16. Wykonawca udzieli odpowiedzi Zamawiającemu w zakresie ust. 14, w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania specyfikacji zmian.
17. Zamawiający potwierdzi zlecenie wprowadzenia zmian w ramach Prawa Opcji, przekazując Wykonawcy podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego formularz zlecenia zmiany, którego wzór zostanie ustalony przez Strony w trakcie trwania Umowy.
18. Odbiór zleconych zmian zostanie przeprowadzony na zasadach opisanych w § 6, z tą różnicą, że zamiast Protokołu Odbioru Produktu zostanie podpisany przez Strony protokół odbioru zlecenia Godzin Rozwojowych w ramach Prawa Opcji, którego wzór zostanie uzgodniony przez Strony w trakcie trwania Umowy.
19. Wprowadzenie odebranych zgodnie z ust. 17 zmian nie powoduje utraty gwarancji oraz jej wydłużenia.
20. W przypadku wprowadzenia zmian w Produktach, których dokonanie nie zostało potwierdzone przez Wykonawcę zgodnie z ust. 14, wszelkie błędy, które wynikły z powodu wprowadzenia zmian, nie będą objęte gwarancją.
21. Zmiany wykonywane w Produktach, na podstawie Zgłoszeń Gwarancyjnych jak i Prawa Opcji, powinny być wykonywane w taki sposób, aby w kodzie źródłowym można było je zidentyfikować w stosunku do Zgłoszeń Gwarancyjnych lub zleceń zmiany, na podstawie których były wykonywane.

§ 9

Prawa autorskie i majątkowe do Produktów, Licencje [Oprogramowanie i projekt graficzny Portalu]

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do Produktów będącymi Oprogramowaniem wytworzonych w ramach Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, stanowiących utwór w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, albo udzieli nieograniczonej czasowo, terytorialnie licencji na korzystanie z tych Produktów. Produkty, o których mowa w Załączniku nr 1 zwane są również "Utworami".
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania majątkowymi prawami autorskimi do Utworów, o których mowa w ust. 1.

[Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Oprogramowanie]

3. Przeniesienia autorskich praw majątkowych do Produktów/Utworów nastąpi z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego lub Protokół naprawy gwarancyjnej lub protokół odbioru zlecenia Godzin Rozwojowych dotyczących tych Produktów/Utworów.
4. Jeżeli w ramach realizacji Umowy powstanie wynalazek lub wzór przemysłowy to Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy przeniesie na Zamawiającego Prawa do tego wynalazku lub wzoru przemysłowego.
5. Wykonawca przekaze, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu kody źródłowe do Oprogramowania na nośniku CD lub DVD, w postaci nieskompilowanej wraz ze skryptami instalacyjnymi oraz odpowiednim opisem zgodnie ze standardami powszechnie uznawanymi i stosowanymi, w takim formacie, aby Zamawiający mógł je modyfikować.
6. Środowisko niezbędne do modyfikacji Produktów zostanie wyspecyfikowane, a specyfikacja zostanie umieszczona na nośniku z kodami źródłowymi. Jeżeli do modyfikowania kodów źródłowych potrzebne są specyficzne narzędzia opracowane przez Wykonawcę, zostaną one przekazane Zamawiającemu wraz z kodami źródłowymi, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5, ust. 1 Umowy.
7. Kody źródłowe będą aktualizowane i dostarczane Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu po dokonaniu przez Wykonawcę zmian w Produkcie w związku ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego i Godzin rozwojowych. Zmiany będą przekazywane nie rzadziej niż raz na 3 miesiące, pod warunkiem realizacji zmian w Produkcie w danym okresie.
8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a) Używanie i w dowolny sposób wykorzystanie Produktów oraz ich pojedynczych elementów przez Zamawiającego oraz inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego do celów marketingowych lub promocji, w tym do celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - b) Trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie Produktów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami,
 - c) Tłumaczenie, dokonywanie skrótów, cięć i korekt, łączenie fragmentów Produktów z innymi utworami, w tym wytworzonymi przez Zamawiającego, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Produktach,
 - d) Rozpowszechnianie w sieci zamkniętej,
 - e) Publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i re-emitowanie Produktów, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - f) Zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdzielenia z programami komputerowymi,
 - g) Przekształcenie formatu pierwotnego Produktów na dowolny inny format.

9. Razem z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Utworów Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych do Utworów oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, o których mowa odpowiednio w art. 2 oraz art. 46 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych - na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 8.

**[Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Produktów
innych niż Oprogramowanie]**

10. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do Produktów wytworzonych w ramach Umowy, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Produkty, o których mowa w Załączniku 1 zwane są również "Utworami".
11. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania majątkowymi prawami autorskimi do Utworów, o których mowa w ust. 10.
12. Przeniesienia autorskich praw majątkowych do Produktów/Utworów nastąpi z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego lub Protokołu naprawy gwarancyjnej lub protokołu odbioru zlecenia Godzin Rozwojowych dotyczących tych Produktów/Utworów.
13. Jeżeli w ramach realizacji Umowy powstanie wynalazek lub wzór przemysłowy to Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy przeniesie na Zamawiającego Prawa do tego wynalazku lub wzoru przemysłowego.
14. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
- a) Używanie i w dowolny sposób wykorzystanie Produktów oraz ich pojedynczych elementów przez Zamawiającego oraz inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego do celów marketingowych lub promocji, w tym do celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - b) Trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie Produktów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami,
 - c) Tłumaczenie, dokonywanie skrótów, cięć i korekt, łączenie fragmentów Produktów z innymi utworami, w tym wytworzonymi przez Zamawiającego, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Produktach,
 - d) Rozpowszechnianie między innymi w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych, w tym użyczania lub najem Produktów lub ich kopii,
 - e) Obrót oryginałem albo egzemplarzami kopii, na których Produkty utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczania lub najem oryginału albo egzemplarzy kopii,
 - f) Publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i re-emitowanie Produktów, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - g) Zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi,

- h) Przekształcenie formatu pierwotnego Produktów na dowolny inny format,
 - i) Dowolne określanie nazw Produktów, pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą Produkty lub opracowania wytworzone z wykorzystaniem Produktów lub ich części,
 - j) Rozporządzanie Produktami i ich opracowaniami, a także przenoszenie praw nabytych na podstawie Umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
15. Razem z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Utworów Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania praw zależnych oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych prawa autorskich, o których mowa odpowiednio w art. 2 oraz art. 46 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 5.
16. Wykonawca zobowiązuje się do pełnego zaspokojenia wszelkich roszczeń, których będą dochodziły osoby trzecie w stosunku do licencji i majątkowych praw autorskich przeniesionych na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy.
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz udzielenie licencji nie dotyczy programów komputerowych, elementów, podprogramów oraz silników udostępnionych publicznie jako Open Source, wykorzystanych do wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego lub Protokół naprawy gwarancyjnej lub protokół odbioru zlecenia Godzin Rozwojowych ww. programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki będą publicznie dostępne bez ograniczeń na korzystanie z nich przez Zamawiającego oraz nie jest wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.

[Udzielenie licencji]

18. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę licencji na Produkty stanowiące Oprogramowanie lub Produkty inne niż Oprogramowanie, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, udzieli na nie nieodwołalnej, nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji, na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności na następujących polach eksploatacji obejmujących:
- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania w całości lub w części, jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania, dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowanie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach stanowiących Oprogramowanie lub Produktach innych niż Oprogramowania;

- 3) obrót Produktami stanowiącymi Oprogramowanie lub Produktami innymi niż Oprogramowanie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania, a także rozpowszechnianie Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
19. Licencja udzielona Zamawiającemu obejmuje również:
- 1) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) uprawnienie Zamawiającego do udzielania sublicencji na Produkty stanowiące Oprogramowanie lub Produkty inne niż Oprogramowanie.
20. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których zostaną utrwalone Produkty stanowiące Oprogramowanie lub Produktów inne niż Oprogramowanie, (lub ich poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
21. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania we własnej infrastrukturze technicznej, w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
22. Uprawnienia z licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego lub Protokół naprawy gwarancyjnej lub protokół odbioru zlecenia Godzin Rozwojowych dotyczących danych Produktów stanowiących Oprogramowanie lub Produktów innych niż Oprogramowania / Utworów.

§ 10

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej zwanymi dalej „dane poufne”.
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Obowiązek ten wiąże Wykonawcę również po wygaśnięciu jak i po odstąpieniu od Umowy.
4. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych

poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 11

Zabezpieczenie danych osobowych

1. Strony wzajemnie ustalają, iż dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy przetwarzane są w oparciu o uzasadnione interesy Stron polegające na konieczności ciągłej wymiany kontaktów roboczych w ramach realizacji niniejszej umowy oraz że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w § 3 ust 19 oraz w załączniku nr 6 dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3-6.
3. Strony ustalają, iż zgodnie z treścią art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), dane osobowe osób będących Stronami niniejszej umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dalej: dane osobowe), w celu związanym z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji niniejszej umowy oraz w okresie wynikającym z przepisów z zakresu rachunkowości oraz niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
4. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (tylko w odniesieniu do Stron Umowy), prawo wniesienia sprzeciwu. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w ust. 5. Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
 - a) z ramienia Wykonawcy – ...;
 - b) z ramienia Zamawiającego – iod@wody.gov.pl.
6. Podanie danych osobowych jest konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym podmiotom działającym na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

7. Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą zawrą Strony stanowi Załącznik nr 7.

§ 12

Zmiany istotnych postanowień Umowy

1. Zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych PZP. W szczególności stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w punktach poniżej:
 - a) nastąpiła zmiana przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa. W przypadku wystąpienia niniejszych okoliczności Strony dopuszczają zmianę wartości wynagrodzenia.
 - b) wystąpią przyczyny niezależne od Wykonawcy, związane z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy oraz modyfikacje w sposobie jej realizacji.
 - c) wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Taka zmiana zakresu Umowy nie będzie powodowała konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego. Każda tego typu zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego
 - d) Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian terminów realizacji poszczególnych Etapów wdrożenia, jeżeli zaistniałe opóźnienia zostały spowodowane działaniem niezależnym od Wykonawcy, pod warunkiem, zachowania zaoferowanego terminu realizacji wdrożenia.
2. Zmiany istotne, które zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku VAT – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
4. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
 - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
- c) wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- d) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych).

Jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmienne ulegnie koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń.

- 5. Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia na podstawie warunków określonych w ust. 3 oraz ust. 4 może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
- 6. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
- 7. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 8. Każda zmiana, o której mowa w § 3 ust. 16 i 19, § 5 ust. 8, § 6 ust. 2 i § 8 ust. 6 traktowana jest jako zmiana nieistotna.

§ 13

Pozostałe postanowienia Umowy

- 1. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
- 2. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno-prawnej, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego) oraz o innych istotnych zmianach sytuacji prawnej i danych rejestrowych mających wpływ na realizację Umowy.
- 3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, które zostało spowodowane wystąpieniem Siły wyższej.
- 4. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzeń Siły wyższej.
- 5. Do spraw nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 6. Strony postanowiły, że wszelkie ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją Umowy, rozwiązywane będą w drodze porozumienia stron. W przypadku braku

- możliwości rozwiązania sporu w drodze porozumienia, spory wynikające ze stosowania Umowy poddane zostaną pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a trzy dla Zamawiającego.
 8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W przeciwnym wypadku Zamawiający będzie traktował powyższe jako istotne naruszenie postanowień Umowy.

ZA WYKONAWCĘ

.....

ZA ZAMAWIAJĄCEGO

.....

Wykaz załączników do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór Karty Zgłoszenia Gwarancyjnego, Wzór Protokołu naprawy gwarancyjnej

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Przekazania

Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru

Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Załącznik nr 6 – Zespół Specjalistów Wykonawcy

Załącznik nr 7 – Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych