

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

<https://przetargi.wody.gov.pl/wp/postepowania-przetargow/r11254,Obsluga-informatyczna-dla-potrzeb-Zarzadu-Zlewni-w-Lesznie-oraz-podleglych-jedno.html>
23.04.2024, 18:45

Strona znajduje się w archiwum.

Obsługa informatyczna dla potrzeb Zarządu Zlewni w Lesznie oraz podległych jednostek organizacyjnych

Zapytanie ofertowe

[PDF](#)
[Drukuj](#)
[Powiadom](#)
[Schowek](#)



Ogłaszający



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Zarząd Zlewni w Lesznie
Chociszewskiego 12
64-100 Leszno

0 dni 0 godziny 0 minuty 0 sekundy

Etap postępowania
Postępowanie zakończone

Numer postępowania
WR.ROZ.2811.12.2022

Klasyfikacja ofert
brutto PLN

Data publikacji
18.01.2022 16:00

Termin złożenia oferty
01.02.2022 10:00

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przez 12 m-cy w zakresie bieżącej obsługi informatycznej dla jednostki organizacyjnej Wód Polskich - Zarządu Zlewni w Lesznie (RZGW Wrocław).

Realizacja obsługi obejmuje:

A. Serwis i utrzymanie urządzeń teleinformatycznych, w skład których wchodzi:

- urządzenia pojedynczych stanowisk pracy (komputery, drukarki, zasilacze awaryjne)
- elementy infrastruktury sieciowej (przełączniki, routery, serwer Zarządu Zlewni w Lesznie oraz serwer Zintegrowanego Systemu Monitoringu, inne)
- łącza internetowe - interwencja w przypadku wystąpienia awarii

w przeciągu 2h od zgłoszenia

B. Dojazdy do Nadzorów Wodnych - średnia ilość: 1 wyjazd/NW/m-c

C. Osobisty oraz zdalny nadzór nad terenowymi stanowiskami pracy, w następujących jednostkach:

- Zarząd Zlewni w Lesznie, ul. Chociszewskiego 12, 64-100 Leszno
- Nadzór Wodny w Lesznie, Zbiornik wodny Rydzyna, ul. Nad Zalewem 20, 64-130 Dąbcze
- Nadzór Wodny w Rawiczu, ul. Sarnowska 2, 63-900 Rawicz
- Nadzór Wodny w Krotoszynie, ul. Rynek 1/12, 63-700 Krotoszyn
- Nadzór Wodny w Ostrzeszowie, ul. Zamkowa 16 a, 63-500 Ostrzeszów
- Nadzór Wodny w Miliczu, ul. 1 Maja 1a, 56-300 Milicz
- Nadzór Wodny w Górze, ul. Armii Polskiej 8a, 56-200 Góra
- Nadzór Wodny w Trzebnicy, ul. Milicka 23, 55-100 Trzebnica

W ramach obsługi informatycznej będą wykonywane następujące czynności:

A. rozwiązywanie bieżących problemów technicznych

B. zdalna pomoc techniczna przy usuwaniu problemów teleinformatycznych

C. stałe monitorowanie urządzeń sieciowych

D. w przypadku awarii sprzętu, którego usunięcie może trwać dłużej niż podmiana sprzętu - możliwość zabezpieczenia sprzętu zastępczego

E. usługi doradcze w zakresie utrzymania sprawności i rozwoju infrastruktury IT

F. bieżące konserwacje urządzeń wymagających cyklicznych działań (drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, zasilacze awaryjne)

G. nadzór nad prawidłowym przebiegiem procesów archiwizacji danych

i bezpieczeństwem sieci

H. podstawowe działania związane z utrzymaniem sieci kablowej (naprawy

istniejących połączeń kablowych)

Do wykonywania czynności wskazanych powyżej Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dwóch pracowników.

Obsługa informatyczna zapewniona będzie przez Wykonawcę od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 do 16 w siedzibie Zarządu Zlewni w Lesznie na ul. Chociszewskiego 12, 64-100 Leszno lub w dowolnie innym czasie - zdalnie, przy czym średniomiesięczny pakiet czasu obsługi wynosi min. 64 roboczo-godziny.

Jeśli umowa nie stanowi inaczej, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego problemu informatycznego, czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie będzie nie dłuższy niż 24 godziny.

Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej

- Wymagań nie określa się.

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

- Wymagań nie określa się.

Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykonawca musi wykazać się co najmniej jedną usługą w zakresie przedmiotu zamówienia (tj. obsługi informatycznej), o wartości min. 40 000 zł brutto.

Informacje dodatkowe

- a. **Podpisany i zeskanowany komplet dokumentów należy przestać przez stronę: www.przetargi.wody.gov.pl**

- b. **Ofertę można również złożyć z zachowaniem postaci elektronicznej i podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zaufanym za pomocą profilu zaufanego lub podpisem osobistym.**

Branże CPV

> 50312000-5 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

Pytania i odpowiedzi

Data

Opublikowane przez

Treść

19.01.2022 22:11:53

Justyna Szawelska

Dzień dobry,

W związku z prowadzonym postępowaniem związanym z obsługą informatyczną chciałbym zadać pytania.

1. Jaka jest maksymalna kwota brutto przeznaczona na roczną obsługę informatyczną.
2. W zapytaniu jest informacja że wymagana jest minimum jedna wizyta osobista w miesiącu. Czy to oznacza że w większości dopuszczają państwo realizację obsługi IT za pomocą pomocy zdalnej z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Zarząd Zlewni w Lesznie, ul. Chociszewskiego 12, 64-100 Leszno, zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści Zapytania ofertowego. Poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami.

Pytanie 1: Jaka jest maksymalna kwota brutto przeznaczona na roczną obsługę informatyczną.
Odpowiedź: Roczna kwota brutto przeznaczona na obsługę informatyczną wynosi 44 400,00 zł.

Pytanie 2: W zapytaniu jest informacja, że wymagana jest minimum jedna wizyta osobista w miesiącu. Czy to oznacza, że w większości dopuszczają państwo realizację obsługi IT za pomocą pomocy zdalnej z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi.

Odpowiedź: Dopuszcza się zdalną obsługę teleinformatyczną, w uzgodnieniu i za zgodą Wydziału Informatyki w Regionalnym Zarządzie Gospodarki Wodnej we Wrocławiu.

Pliki do pobrania

[ZAPYTANIE OFERTOWE pdf, 217.26 KB](#)

[Zał. nr 1 do ZAPYTANIA - Formularz oferty doc, 82 KB](#)

[Zał. nr 2 do ZAPYTANIA - Oświadczenie RODO doc, 66 KB](#)

[Zał. nr 3 do ZAPYTANIA - Wykaz Usług doc, 62.5 KB](#)

[Wzór umowy pdf, 327.94 KB](#)

[Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych pdf, 443.85 KB](#)

[PYTANIA I ODPOWIEDZI pdf, 260.48 KB](#)

Dodano po publikacji w dniu 20.01.2022 12:26:48

[Informacja o kwocie pdf, 308.89 KB](#)

Dodano po publikacji w dniu 01.02.2022 09:32:00

[Informacja z otwarcia ofert pdf, 315.72 KB](#)

Dodano po publikacji w dniu 01.02.2022 10:25:57

[INFORMACJA O WYBORZE pdf, 305.45 KB](#)

Dodano po publikacji w dniu 01.02.2022 14:28:22

[Informacja o udzieleniu zamówienia pdf, 306.1 KB](#)

Dodano po publikacji w dniu 07.02.2022 12:38:01

Komunikaty zamawiającego

Data

Opublikowane przez

Treść

01.02.2022 09:32:27

Justyna Szawelska

INFORMACJA O KWOCIE, JAKĄ ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA PRZEZNACZYĆ
NA SFINANSOWANIE ZAMÓWIENIA

01.02.2022 10:26:13

Justyna Szawelska

INFORMACJA Z OTWARCIA OFERT

01.02.2022 14:29:01

Justyna Szawelska

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty

07.02.2022 12:37:49

Justyna Szawelska

INFORMACJA O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA

Postępowanie zakończone

Wybór oferty

Net Solution Piotr Kaube

Moniuszki 19
64-100 Leszno

Jestem nowym użytkownikiem i chcę korzystać z usług serwisu.



[Zarejestruj się](#)

lub załóż konto uproszczone i loguj się tylko przez link



[Szybka rejestracja](#)

Posiadam już konto

E-mail lub Login

Hasło

Zapamiętaj mnie

[Przypomnij hasło](#) [Ponownie wyślij link aktywacyjny](#)

Postępowanie prowadzone **z wyłączeniem** przepisów Ustawy
Prawo Zamówień Publicznych.