

# Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

<https://przetargi.wody.gov.pl/wp/postepowania-przetargow/r18923,Wsparcie-Systemow-Microsoft-na-okres-12-miesiocy.html>  
01.05.2024, 03:01

Strona znajduje się w archiwum.

## Wsparcie Systemów Microsoft na okres 12 miesięcy

Zapytanie ofertowe

[PDF](#)  
[Drukuj](#)  
[Powiadom](#)  
[Schowek](#)



Ogłaszający



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
**Wody Polskie**

Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej  
Żelazna 59A  
00-848 Warszawa

---

tel.+48223711122

---

0 dni 0 godziny 0 minuty 0 sekundy

**Etap postępowania**  
Postępowanie zakończone

**Numer postępowania**  
KZGW/KI/68/2024

**Klasyfikacja ofert**  
brutto PLN

**Data publikacji**  
12.03.2024 12:00

**Termin złożenia oferty**  
15.03.2024 16:00

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem Umowy jest świadczenie specjalizowanej usługi wsparcia III linii administratorów systemów Microsoftszczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 od Zapytania ofertowego OPZ.

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania następujących usług:
  1. obsługi Awarii Krytycznych i Awarii Niekrytycznych Systemów zgodnie ze zdefiniowanymi parametrami SLA (ang. Service Level Agreement).
  2. wykonywanie przeglądów technicznych Systemów realizowanych w cyklach kwartalnych,.
  3. wykonania dodatkowych usług w zakresie modyfikacji, rozwoju oraz utrzymania w łącznym wymiarze jaki zaoferuje w Formularzu Ofertowym
  4. Wykonanie **Przeglądu Zerowego** tj. wykonanego przed objęciem usług wsparcia Systemów) i przejęcia serwisowania Systemami w terminie zaoferowanym przez Wykonawcę w Formularzu oferty lecz nie później niż 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy. Raport z przeprowadzonego przeglądu zerowego powinien zawierać informacje o Systemach i infrastrukturze służącej do ich obsługi objętych usługą wsparcia, podsumowanie stanu faktycznego oraz wnioski. Raport z przeglądu zerowego

należy przesłać na adres poczty elektronicznej: sekretariat.KI@wody.gov.pl

## Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej

Zgodnie z niniejszym Zapytaniem Ofertowym

## Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Zgodnie z niniejszym Zapytaniem Ofertowym

## Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Zgodnie z niniejszym Zapytaniem Ofertowym

## Branże CPV

- 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

## Pytania i odpowiedzi

**Data**

**Opublikowane przez**

**Treść**

---

13.03.2024 10:56:06

Hubert Kowalski

Dzień dobry.

Przesyłam pytanie do postępowania.

Dotyczy

Ekspert nr 5 — Ekspert OnLine II — Inżynier Microsoft  
Wymagane certyfikaty stawiają oczekiwania wysoko wykwalifikowanego eksperta. Ze względu na zwiększoną optymalizację wykonywania zadań czy Zamawiający zgadza się przedstawić eksperta nr 5 w postaci 3 osób, pracujących jako zespół?

Pozdrawiam  
Konrad Jaworski

---

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza przedstawione w pytaniu rozwiązanie, i uzna jako spełniając wymagania.

---

## Pliki do pobrania

[ZAPYTANIE OFERTOWE KZGW/KI/68/2024 pdf, 230.79 KB](#)

[OPZ Opis Przedmiotu Zamówienia pdf, 341.74 KB](#)

[Formularz Oferty Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego docx, 53.9 KB](#)

[Oświadczenie Wykonawcy Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego docx, 31.57 KB](#)

[Wzór Umowy Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego docx, 59.59 KB](#)

[Załącznik nr 2 do Umowy docx, 14.27 KB](#)

[Załącznik nr 3 do Umowy docx, 15.89 KB](#)

[Załącznik nr 4 do Umowy docx, 85.05 KB](#)

[Załącznik nr 5 do Umowy docx, 14.91 KB](#)

[Wybór oferty najkorzystniejszej KZGW/KI/68/2024 pdf, 233.97 KB](#)

Dodano po publikacji w dniu 20.03.2024 12:22:22

[Wybór najkorzystniejszej oferty pdf, 233.97 KB](#)

Dodano po publikacji w dniu 20.03.2024 12:27:13

## Komunikaty zamawiającego

**Data**

**Opublikowane przez**

**Treść**

---

20.03.2024 12:27:13

Hubert Kowalski

WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

---

20.03.2024 12:29:35

Hubert Kowalski

Postępowanie zakończone. Zamawiający przygotowuję umowę do podpisu.

---

Postępowanie zakończone

# Wybór oferty

T-Mobile Polska Business Solutions sp. z o.o.

Marynarska 12  
02-674 Warszawa

**Jestem nowym użytkownikiem** i chcę korzystać z usług serwisu.



[Zarejestruj się](#)

lub załóż konto uproszczone i loguj się tylko przez link



[Szybka rejestracja](#)

## Posiadam już konto

E-mail lub Login

Hasło

Zapamiętaj mnie

[Przypomnij hasło](#) [Ponownie wyślij link aktywacyjny](#)

Postępowanie prowadzone **z wyłączeniem** przepisów Ustawy  
Prawo Zamówień Publicznych.